
Richtlijn voor het naleven van arbeids- en mensenrechten

voor Schäfer Shop¹

(Versie: 22-04-2022)

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Beginselverklaring	3
2. Toepassingen	3
2.1 Diversiteit en inclusie	3
2.2 Discriminatie, intimidatie en pesten	4
2.3 Veiligheid en bescherming van de gezondheid	4
2.4 Tariefonderhandelingen en vrijheid van vereniging	4
2.5 Kinderarbeid, dwangarbeid en slavernij	5
2.6 Vergoeding, werktijden en bijscholing	5
3. Verantwoordelijkheid voor het naleven van de richtlijn en melding bij overtredingen	5
4. Toepasselijkheid van de richtlijn	6
5. Controle van de richtlijn	6

¹ Schäfer Shop omvat de Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG en alle bijbehorende dochterondernemingen en buitenlandse ondernemingen.



Voorwoord

Beste lezers,

Bij Schäfer Shop staan we voor kwaliteit. Als team ontwikkelen wij met de hoogste eisen de beste oplossingen voor onze klanten en staan wij klaar waar de klant ons nodig heeft. Al 40 jaar werken wij aan de ontwikkeling en verbetering van onszelf en de hele sector. Omdat we luisteren, open zijn en samen vooroplopen. Als partner van onze klanten en samen als team.

Bij de verkoop van onze producten en diensten willen wij als bedrijf niet alleen competitief, maar ook betrouwbaar zijn. Wij respecteren alle wettelijke en interne richtlijnen en zorgen zo voor de tevredenheid van onze klanten op het hoogste kwaliteitsniveau.

We zijn trots op onze bedrijfscultuur en blijven deze voortdurend versterken. Wij nemen de verantwoordelijkheid voor ons handelen en voor het succes van ons bedrijf. Deze richtlijn voor het naleven van arbeids- en mensenrechten verduidelijkt onze houding en toont zowel onze inspanningen als onze doelen. Wij schenken hierbij bijzondere aandacht aan de gebieden waarop wij invloed uitoefenen en aan de betrokken stakeholders.²

Met deze richtlijn vatten wij onze gezamenlijke waarden samen en definiëren een oriëntatiekader voor het dagelijkse werk.

We zijn ervan overtuigd dat we met onze maatregelen een belangrijke bijdrage leveren aan de bescherming van alle stakeholders van Schäfer Shop.

Deze richtlijn moet zowel als leidraad voor onze personeelsleden dienen als de duurzame samenwerking met onze partners bevorderen door gemeenschappelijke waarden vast te leggen.

Hiervoor bouwen wij op de medewerking van alle collega's bij Schäfer Shop en op de duurzame samenwerking met onze partners.

Met ons engagement pleiten wij voor verantwoordelijk gedrag en een cultuur van open communicatie.

Andreas Reuter (CEO)

Andreas Dietz (CFO)

² Tot onze stakeholders behoren in het bijzonder, maar niet uitsluitend, personeelsleden, sollicitanten, klanten, vennoten, zakenpartners, leveranciers, omwonenden en alle andere personen die in contact staan met Schäfer Shop.

1. Beginselverklaring

Schäfer Shop ziet de aanpak van relevante kwesties rond arbeids- en mensenrechten als een essentiële factor voor een duurzame toekomst, zowel voor het concern als voor de maatschappij. Wij zetten ons in voor positieve werkomgevingen die onze klanten succesvoller maken. Onder positieve werkomgevingen verstaan we niet alleen die van onze personeelsleden, maar ook die van onze partners. Het naleven van arbeids- en mensenrechten en ook duurzaamheid en milieubescherming zijn waarden waar wij bij Schäfer Shop voor staan. Hiermee willen wij de mogelijkheden voor een betere wisselwerking met al onze stakeholders en ons milieu beter benutten en gelijktijdig risico's vermijden voor mensen die met de Schäfer Shop in aanraking komen. De uitvoering hiervan zien wij als een constante opdracht voor de diverse afdelingen van Schäfer Shop, met als doel processen, uitrusting en partnerschappen belangengerichter en duurzamer te maken.

Anderzijds weten wij dat al onze acties, ons permanente streven naar verbetering en het bereiken van klantentevredenheid ook gevolgen hebben voor mens en milieu. Dit vergt een groot verantwoordelijkheidsbesef van het bedrijf. Daarom handelen wij volgens de verplichtingen die verbonden zijn aan de bescherming van mens en milieu. Wij streven er dan ook naar alle wettelijke bepalingen, regelgevingen, richtlijnen en andere verplichtingen consequent na te leven. Schäfer Shop wil meer transparantie creëren over alle maatregelen en het bewustzijn van een menselijke samenwerking als geheel stimuleren. Ook is het de bedoeling misstanden aan het licht te brengen en deze door directe maatregelen te vermijden.

2. Toepassingen

Hoewel wij naast de hier vermelde maatregelen nog vele andere uitvoeren, beperken we ons in deze richtlijn tot de gebieden die wij het belangrijkste vinden.

Wij betrekken al ons personeel hierbij. Van onze partners, zoals sollicitanten, klanten en onze leveranciers en dienstverleners, verwachten wij dat zij volgens de hier vermelde beginselen handelen. Als wij vaststellen dat partners andere waarden nastreven, leidt dit tot uitsluiting van de samenwerking, omdat wij ons aan de volgende waarden verbinden:

2.1 Diversiteit en inclusie

Schäfer Shop respecteert en verwelkomt de diversiteit van mensen. Wij maken geen onderscheid naar culturele verschillen en levensmodellen en staan open voor verschillende perspectieven en denkwijzen.

Een dragende pijler van Schäfer Shop is de bedrijfscultuur vol respect, tolerantie en vertrouwen. Elk individu heeft recht op een respectvolle omgang met elkaar, vrij van elke vorm van discriminatie. Ook onze zakenpartners bevorderen diversiteit in hun bedrijven en tolereren geen discriminatie of benadeling van personeelsleden, klanten en zakenpartners.



Inclusie gaat ons aan het hart. Wij geloven dat inclusie zowel een waardevolle maatschappelijke en culturele bijdrage is als een drijfveer voor nieuwe innovaties.

2.2 Discriminatie, intimidatie en pesten

Wij wijzen resoluut elke vorm van discriminatie, intimidatie of pesten af. Wie zich niet aan dit beginsel houdt, kan rekenen op directe consequenties. Hierbij gaat het onder meer om beledigende of vernederende opmerkingen, machtsmisbruik, ongepaste aanrakingen en seksuele toenaderingen of elk ander ongewenst gedrag.

Schäfer Shop stimuleert gelijke kansen op alle vlakken en in alle fases van de arbeidsrelatie, inclusief de aanwerving. Wij bieden alle personeelsleden mogelijkheden voor ontwikkeling en promotie. Dit omvat ook de mogelijkheid om deel te nemen aan trainings- en opleidingsprogramma's (zie punt 2.6).

2.3 Veiligheid en bescherming van de gezondheid

Vooraf het waarborgen van de veiligheid en de bescherming van de gezondheid van ons personeel is voor Schäfer Shop een delicate kwestie met een hoge prioriteit.

Door geavanceerde ergonomische werkplekken te voorzien, ondersteunen wij de lichamelijke gezondheid van onze werknemers. Bovendien geven we actief voorlichting over de juiste lichamelijke houding op de werkplek om blessures proactief te voorkomen en geven we tips over het thema mentale gezondheid. Tot 2023 werken wij aan het opzetten van een gezondheidsmanagementsysteem.

Wij verwachten ook van onze partners in de leveringsketen dat zij alle mensenrechten strikt naleven. Een overtreding leidt tot directe beëindiging van de samenwerking.

Door de wetten en regelingen voor gezondheid en veiligheid op de werkplek na te leven, drukken onze zakenpartners uit dat dit onderwerp voor hen de hoogste prioriteit heeft. Onze zakenpartners beschouwen het als hun plicht om zorg te dragen voor een gezonde en risicovrije werkomgeving.

2.4 Tariefonderhandelingen en vrijheid van vereniging

Wij respecteren de grondrechten van vrijheid van vereniging door ons personeel de mogelijkheid te bieden zich vrij en zonder beperkingen of inmenging te organiseren en hun activiteiten uit te oefenen.



2.5 Kinderarbeid, dwangarbeid en slavernij

Wij vinden het belangrijk dat onze zakenpartners ook de internationaal erkende mensenrechten en fundamentele vrijheden respecteren, zoals vastgelegd in de UN Global Compact. Ook voor hen moet het vanzelfsprekend zijn om de mensenrechten door hun bedrijfscultuur en hun bedrijfsbeleid duurzaam te beschermen en te stimuleren.

Kinderarbeid, dwangarbeid en elke vorm van moderne slavernij en mensenhandel worden door ons niet getolereerd in zakelijke relaties.

2.6 Vergoeding, werktijden en bijscholing

Schäfer Shop staat voor een eerlijke en prestatiegerichte beloning. Dit houdt ook in dat de loonkloof tussen mannen en vrouwen wordt aangepakt. Wijzigingen in de beloning kunnen op elk moment openlijk worden besproken met een leidinggevende.

Wij bieden alle werknemers flexibele werktijden en de mogelijkheid om mobiel te werken.

Aan de hand van jaarlijks gevoerde "ontwikkelingsgesprekken" wordt het ontwikkelingspotentieel van elke werknemer besproken met een leidinggevende. In deze gesprekken ligt de nadruk vooral op de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de personeelsleden. Onder professionele ontwikkeling verstaan we de maatregelen die de expertise voor het betreffende beroepsveld versterken. Onder persoonlijke ontwikkeling vallen maatregelen zoals trainingen voor leidinggevend en trainingen om waarderen en doelgericht te kunnen communiceren (bijvoorbeeld door trainingen in neurolinguïstisch programmeren). Dit aanbod is onbeperkt beschikbaar voor alle personeelsleden.

3. Verantwoordelijkheid voor het naleven van de richtlijn en melding bij overtredingen

De goedkeuring van deze richtlijn en alle belangrijke veranderingen hieraan vallen onder de verantwoordelijkheid van de Chief Executive Officer.

De afdeling Human Resources van Schäfer Shop Duitsland is verantwoordelijk voor het handhaven en actualiseren van deze richtlijn. Elke overtreding tegen deze richtlijnen moet bij deze afdeling gemeld worden.

Deze afdeling is ook, in samenwerking met de betrokken afdelingen en belanghebbenden, verantwoordelijk voor de communicatie met de stakeholders en de rapportage over milieumanagement en milieuprestaties.

De uitvoering van de richtlijn valt onder de verantwoordelijkheid van de betreffende afdelingen.

Ook worden alle medewerkers aangemoedigd om zoveel mogelijk actief bij te dragen aan de uitvoering van de richtlijn.

Vragen over deze richtlijn of zorgen over een situatie die ermee in strijd is, kunnen met Human Resources, een leidinggevende of een vertrouwenspersoon worden besproken.

4. Toepasselijkheid van de richtlijn

Deze richtlijn definieert de toepasselijkheid voor de Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG en alle bijbehorende dochterondernemingen en buitenlandse ondernemingen. Ze is voor alle belanghebbenden te raadplegen via ons intranet en via onze website.

5. Controle van de richtlijn

Deze richtlijn wordt regelmatig herzien.