

DÉCLARATION VIE PRIVÉE

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre offre en ligne sur www.schaefer-shop.lu. La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à votre droit à l'autodétermination informationnelle. La présente Déclaration vie privée (la **Déclaration vie privée**) vise à vous informer en détail sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

1 CHAMP D'APPLICATION

La présente Déclaration vie privée s'applique à (i) tous les clients (actuels et anciens), (ii) aux *leads*, (iii) à tous les prospects montrant un intérêt pour nos produits et/ou services, (iv) à tous les visiteurs de nos sites web, (v) à tous les utilisateurs de nos autres services (tels que les bulletins d'information, les promotions, les actions, les événements et les concours), (vi) aux personnes travaillant dans une société ou une organisation avec laquelle nous avons ou avons une relation client et (vii) à toutes les autres personnes qui nous contactent de quelque manière que ce soit.

2 DÉFINITIONS

Schäfer Shop traite vos données personnelles conformément à la législation sur la protection des données, notamment le règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (le **Règlement Général sur la Protection des Données** ou **RGPD**).

Les termes utilisés dans la présente Déclaration vie privée tels que **les données à caractère personnel, le traitement, le responsable du traitement, le sous-traitant et la personne concernée**, etc. correspondent aux définitions données à l'article 4 du RGPD.

Le terme **données à caractère personnel** comprend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, votre numéro d'identification, les détails de votre localisation, votre adresse IP, vos coordonnées, ainsi que les accords que vous avez conclus et d'autres documents permettant de vous identifier.

Par **traitement**, il faut entendre toute action possible concernant vos données à caractère personnel, de la collecte à la destruction en passant par la communication.

3 RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La personne responsable du traitement des données personnelles conformément au RGPD est :

Schäfer Shop GmbH

5, an de Längten

L – 6776 Grevenmacher : +352 404 849 555

Site web : <https://www.schaefer-shop.lu>

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : protection_des_donnees@schaefer-shop.lu

4 TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous ne recueillons des données à caractère personnel permettant de vous identifier que si vous nous les communiquez directement, par exemple en passant une commande via notre boutique en ligne,

en créant un compte pour notre boutique en ligne, en remplissant le formulaire de contact sur notre site web pour demander des informations ou envoyer une plainte, en demandant un catalogue, en vous abonnant à notre newsletter et si vous nous contactez directement par courrier électronique ou si vous utilisez la fonction de Call-Back.

Nous traitons vos données personnelles aux fins énoncées aux points 4.1 à 4.12 ci-dessous.

Si nous avons l'intention de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel dans un but qui n'est pas prévu dans la présente Déclaration vie privée, nous vous contacterons à l'adresse électronique que vous nous avez fournie afin de vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, en vous donnant la possibilité de refuser ce traitement.

Les données personnelles pertinentes, les finalités du traitement, les bases légales, les destinataires sont énumérés dans les développements suivants.

4.1 Exécution du contrat

Nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir conclure un contrat avec vous et afin de remplir nos obligations en vertu du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat (d'achat)). La fourniture de ses données a un caractère contractuel et il ne peut être conclu de contrat avec vous sans de telles données personnelles.

Dans ce contexte, nous traitons vos données de facturation, entre autres pour l'établissement et l'envoi des factures. Vos nom et adresse seront également traités afin de pouvoir livrer les achats. En outre, nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise qui effectue la livraison. Si l'exécution du contrat l'exige, nous transmettons également votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone à l'entreprise qui effectue la livraison afin de convenir d'un délai de livraison (avis d'expédition). Nous transmettrons également les détails de votre transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'envoi et/ou de réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement les coordonnées bancaires ou de la carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé de traiter le paiement.

4.2 Compte client

Si vous ouvrez un compte client, vous acceptez que vos données d'identification (nom, adresse, adresse électronique, adresse IP) ainsi que vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe) soient stockées. Cela nous permet de vous identifier en tant que client et de vous offrir des services particuliers. Votre adresse électronique est associée aux informations client des autres documents conservés. Certains services ne peuvent être utilisés qu'après avoir confirmé votre adresse électronique au moyen d'un double opt-in. Après votre inscription dans la boutique en ligne, nous vous enverrons un e-mail. Dans le courriel, vous trouverez un lien avec lequel vous pouvez vérifier votre adresse électronique. Cela confirme que vous êtes l'utilisateur de l'adresse électronique.

Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à protection_des_donnees@schaefer-shop.lu

4.2.1 Support/ Transfert de session

Nous vous offrons le « transfert d'une session » comme service gratuit sur notre site web. Vous ne pouvez utiliser ce service que dans le cadre d'un appel téléphonique avec notre personnel de support. Si vous utilisez le service « transfert d'une session », vous acceptez expressément que notre personnel d'assistance se connecte à votre compte client en ligne pour, par exemple, modifier votre panier d'achat ou vos adresses ou exécuter des commandes. Sur la base de votre consentement

conformément à la section 6 (1) (a) du RGPD, notre personnel d'assistance peut consulter et modifier tout contenu, y compris les données personnelles, afin de vous donner l'assistance demandée. Cependant, l'employé du service d'assistance ne pourra pas accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton "créer un code d'assistance", notre système vous fournira un code d'assistance à 5 chiffres, généré de manière aléatoire et valable pendant quinze (15) minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. Si le code n'est pas utilisé pour le support pendant cette période, il expirera automatiquement et vous devrez demander un nouveau code. Donnez ce code à notre personnel de support qui l'entrera dans votre espace client pour accéder à la session. Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les changements que notre personnel de soutien a apportés à votre demande. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de notre personnel d'assistance, il se déconnectera, après quoi il ne pourra plus se connecter sans un nouveau code d'assistance. Pour des raisons de sécurité, nous stockons le code de support utilisé, la date de création et l'adresse électronique de notre personnel de soutien pour chaque support.

4.2.2 Gestion des données d'adresse et de compte

Pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau vos coordonnées à chaque commande, nous vous proposons une gestion des adresses et des comptes. Vous pouvez créer et gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que les détails de votre compte. Si vous stockez vos coordonnées de compte dans cette zone, elles seront stockées de manière cryptée sur notre serveur. Avec votre compte personnel, vous avez accès aux données non cryptées.

Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à protection_des_donnees@schaefer-shop.lu

4.2.3 Commande et suivi des commandes

Nous filtrons l'affichage de l'historique de vos commandes en fonction de l'adresse de livraison. Si plusieurs adresses de livraison sont disponibles, vous pouvez sélectionner votre adresse de livraison dans le menu déroulant. Nous vous proposons notre service de suivi et de localisation dans le domaine "Commandes et suivi". En cliquant sur le lien du numéro d'expédition indiqué, vous serez redirigé vers notre prestataire de services d'expédition agréé, où vous pourrez suivre l'état de votre envoi.

Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à protection_des_donnees@schaefer-shop.lu

4.2.4 Autres services

Si, en tant que client possédant un compte dans notre boutique en ligne, vous placez dans votre panier des articles que vous ne commandez pas immédiatement, vous recevrez un e-mail de rappel de notre part en tant que service.

Vous ne recevrez ce rappel que si vous êtes également abonné à notre newsletter. Vous pouvez désactiver ces services à tout moment en envoyant un e-mail à datenschutz@schaefer-shop.lu, sans pour autant annuler votre abonnement à la newsletter.

Dans la rubrique "Ma boutique", nous fournissons également des informations sur les paiements et les soldes à l'adresse avec laquelle vous vous êtes inscrit. Vous pouvez également enregistrer les retours et tenir une liste des notes d'articles.

Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à datenschutz@schaefer-shop.lu.

4.3 Historique de visite

Nous enregistrons votre visite sur notre site web. Les données suivantes sont traitées : nom du site web visité, date et heure de la visite, quantité de données transmises, type et version du navigateur, système d'exploitation que vous utilisez, site web (de référence) précédemment visité, votre adresse IP et le fournisseur d'accès. Cela est nécessaire pour garantir la sécurité du site web. Nous traitons les données pour la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à gérer notre site web, à l'améliorer et à en assurer la sécurité. L'historique de visite sera effacé après la réalisation des objectifs et en tout état de cause, après 13 mois à partir de l'enregistrement des données, sauf si de telles données sont nécessaires comme preuve de violations concrètes de la loi, qui ont été décelées pendant la période de conservation ou sur demande des autorités.

4.4 Hébergement

Dans le cadre de l'hébergement, toutes les données relatives à l'utilisation de ce site web seront stockées. Ceci est nécessaire pour permettre l'utilisation du site web. Nous traitons les données pour la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la bonne gestion de nos systèmes informatiques, y compris de notre site web. Pour la mise à disposition de notre site web, nous faisons appel aux services de fournisseurs d'hébergement web auxquels nous transmettons les données susmentionnées.

4.5 Demandes des clients

Si vous nous contactez en tant que client existant ou client potentiel, vos données personnelles (nom, coordonnées, si vous les avez fournies) et votre message ne seront traités que dans le but de traiter votre demande, tant par courrier électronique que par téléphone (fonction de rappel), sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat). Pour les questions d'autres personnes, Schäfer Shop aura un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à traiter vos données personnelles et à vous fournir des réponses.

4.6 Newsletter

Afin de pouvoir vous envoyer régulièrement des informations sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons de vous envoyer une newsletter. Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous traitons les données que vous avez saisies (adresse électronique et autres informations facultatives). Nous demandons le consentement suivant :

En cliquant sur "Demander maintenant", j'accepte d'être informé par Schäfer Shop des offres spéciales, des promotions et des concours par e-mail. La révocation est possible à tout moment!"

L'envoi de la newsletter est soumis à votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

L'abonnement à la newsletter se fait par le biais de la procédure de double opt-in. Afin d'éviter les abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription avec lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver que la procédure d'enregistrement est conforme aux exigences légales, votre inscription sera enregistrée. L'heure de votre inscription et de votre

confirmation ainsi que votre adresse IP seront enregistrées. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel au prestataire de services Cheetah Digital, à qui nous transmettons les données susmentionnées. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à datenschutz@schaefer-shop.lu.

4.7 Publicité

En outre, nous utilisons vos coordonnées à des fins publicitaires pour vous informer des innovations de notre entreprise en matière de produits.

Dans le cas de clients existants, nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles à des fins publicitaires pour des produits ou services similaires sur la base d'un intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de veiller à nos intérêts commerciaux, notamment en pratiquant le marketing direct. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de ces données personnelles à des fins publicitaires en envoyant un message à datenschutz@schaefer-shop.lu.

D'autres traitements à des fins publicitaires ont lieu sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD au moyen de la procédure de double opt-in. Afin d'éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, vous demandant de confirmer votre inscription. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à datenschutz@schaefer-shop.lu. Afin de pouvoir prouver que la procédure d'enregistrement répond aux exigences légales, votre inscription sera enregistrée. L'heure de votre inscription et de votre confirmation ainsi que votre adresse IP seront enregistrées.

4.8 Analyse et marketing du site web

Afin de permettre l'utilisation de certaines fonctions de notre site web, nous utilisons des "cookies". Il s'agit de courts fichiers de données qui sont stockés sur votre appareil et échangés avec d'autres fournisseurs. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et les autres technologies utilisées sur notre site web dans notre Déclaration en matière de cookies <https://www.schaefer-shop.lu/fr/politique-de-gestion-des-cookies>.

4.8.1 Contentsquare

Si vous avez donné votre accord, nous utilisons à des fins de marketing et d'optimisation de la convivialité le service de site Internet de Contentsquare (Contentsquare GmbH, Implersstraße 25a, 81371 Munich), une filiale de Contentsquare (Contentsquare S.A.S, 3/5 boulevard de la Madeleine, 75001 Paris).

A l'aide de cet outil, les données d'interaction de votre visite sur notre site web (par exemple les mouvements de la souris, les scrolls, les clics ou le temps passé sur notre site) sont collectées en utilisant des cookies. Les données suivantes sont traitées : Adresse IP, données comportementales de l'utilisateur (agent utilisateur), interaction avec le site web, informations sur le terminal (par ex. système d'exploitation), navigateur utilisé, résolution d'écran, type de dispositif, date et heure de la consultation de la page, page visitée précédemment, URL visitée, ID utilisateur et pays de la demande. Contentsquare utilise l'adresse IP des visiteurs uniquement aux fins suivantes :

Blocage des sessions indésirables ;

Enregistrement à court terme et répétition des sessions à des fins de dépannage ;

Détermination de la géolocalisation des visiteurs.

Les données traitées par Contentsquare sont mises à notre disposition sous forme d'analyses statiques. Pour nous, en tant qu'exploitant du site, il n'est donc pas possible de tirer des conclusions sur des personnes individuelles.

L'adresse IP est effacée au bout de 3 jours, toutes les autres données au bout de 13 mois.

La base juridique du traitement des données décrit ci-dessus est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, en liaison avec votre consentement. Vous pouvez contrôler et adapter vos paramètres actuels en cliquant sur le bouton "Paramètres des cookies" en bas de page de notre site web. Certains paramètres du navigateur vous permettent de vous opposer à tout moment à la collecte et au traitement de vos données par Contentsquare.

Le traitement des données décrit ci-dessus peut entraîner le transfert de vos données à des pays tiers pour des mesures d'assistance technique. Veuillez consulter à ce sujet les informations figurant au point 6 de la présente déclaration de protection des données "Transfert de données vers des pays tiers".

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Contentsquare conformément à l'article 28 du RGPD. Vous trouverez la politique de confidentialité de Contentsquare à l'adresse suivante : <https://contentsquare.com/privacy-center/>. Contentsquare fournit de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse <https://contentsquare.com/privacy-center/gdpr/>.

4.9 Enquêtes auprès des clients

Afin d'optimiser nos produits et services, nous menons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients existants sur une base volontaire. Cela peut se faire par téléphone, par courrier ou en ligne. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement Général sur la Protection des Données. En principe, nous menons des enquêtes anonymes ou sous pseudonymes. Dans l'enquête, nous indiquons quel traitement de données est utilisé. Sur la base de notre intérêt pour la protection de la vie privée et d'une mise en conciliation des intérêts, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f. RGPD, nous publions les commentaires d'évaluation de manière anonyme. Si vous ne souhaitez pas participer à une enquête auprès de la clientèle, veuillez envoyer votre annulation au préalable à protection_des_donnees@schaefer-shop.lu

4.10 Evaluations de produits

Aux fins de l'évaluation des fournisseurs et des produits par nos clients et pour notre propre gestion de la qualité, nous avons intégré sur notre site Internet un logiciel d'évaluation (Trusted Shops) basé sur nos intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, en vue d'une commercialisation optimale de notre gamme de produits. Notre intérêt légitime est d'améliorer notre gamme de produits et de services. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement.

Avec le logiciel d'évaluation, vous pouvez volontairement soumettre une évaluation anonyme de votre expérience avec nous et nos produits. Pour utiliser cette fonction, vous devez être connecté à votre compte client. Cela nous permettra de vous contacter ultérieurement au sujet de votre évaluation. Ainsi, nous pouvons, par exemple, répondre individuellement à vos commentaires, répondre à vos questions ou vous fournir toute autre assistance. Sur la page d'un produit, vous verrez que vous pouvez évaluer ce produit. En cliquant sur un lien, vous accéderez à la plateforme de notation. Vous pouvez supprimer vos commentaires sur les produits à tout moment.

4.11 Candidatures

Si vous nous contactez par courrier électronique ou par un formulaire de contact à des fins de candidature, les données à caractère personnel que vous nous fournissez volontairement seront automatiquement conservées en vue d'un traitement ultérieur sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (mesures précontractuelles). Les données ne seront pas transmises à des tiers.

4.12 Statistiques

Après les avoir rendues anonymes, nous utilisons vos données personnelles pour établir des statistiques relatives au nombre de visites des différentes sections du site.

4.13 Autres finalités

En outre, nous traiterons vos données personnelles si cela est nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notamment dans les cas suivants :

- a. pour la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, y compris l'engagement de poursuites judiciaires, tant par nous que par un tiers ;
- b. la fourniture d'informations actualisées sur les offres ou les nouveautés éventuelles, sur la base de profils d'utilisateurs pseudonymisés ou non ;
- c. des conseils personnalisés, notamment par l'établissement de profils d'utilisateurs pseudonymisés dans lesquels nous personnalisons nos offres en fonction de votre comportement de navigation ; et
- d. la prévention de l'utilisation frauduleuse de notre site web et de notre boutique en ligne.

Vous disposez sur ces traitements d'un droit d'opposition.

4.14 Friendly Captcha

Nous utilisons le service « Friendly Captcha » de la société Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne, dans le but de rendre l'utilisation de notre site web plus difficile pour les programmes et scripts automatisés (appelés « bots »).

Pour ce faire, nous avons intégré un code de programme de Friendly Captcha dans notre site web. Cela permet aux appareils des visiteurs de se connecter aux serveurs de Friendly Captcha pour recevoir un tâche de calcul (puzzle). La solution ou le résultat de ce calcul est ensuite envoyé à notre serveur web, qui vérifie avec le serveur de Friendly Captcha si le puzzle a été correctement résolu. Selon le résultat, nous pouvons appliquer des règles de sécurité aux demandes sur notre site web, par exemple en les traitant ou en les rejetant.

Friendly Captcha ne place ni ne lit aucun cookie sur l'appareil du visiteur. Les adresses IP sont stockées uniquement sous forme hachée (cryptage à sens unique) et ne permettent ni à nous ni à Friendly Captcha de tirer des conclusions sur une personne individuelle. Si des données personnelles sont collectées, elles sont supprimées au plus tard après 30 jours.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à protéger notre site web contre les accès abusifs par des bots, à savoir la protection contre le spam et les attaques (par exemple, les demandes massives), conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Pour plus d'informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Friendly Captcha, veuillez consulter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

5 TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Toutes les données à caractère personnel seront gardées strictement confidentielles et ne seront communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, sauf si nous avons obtenu un consentement préalable ou si cette communication est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes.

Par exemple, nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise qui effectue la livraison. Si l'exécution du contrat l'exige, nous transmettons également votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone à l'entreprise qui effectue la livraison afin de convenir d'une date de livraison (avis d'expédition). En outre, nous transmettons les détails de votre transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'envoi et/ou de réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement les coordonnées bancaires ou de carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé de traiter le paiement. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel au prestataire de services Cheetah Digital, à qui nous transmettons vos données personnelles pour la newsletter.

Il est possible que vos données personnelles soient occasionnellement divulguées à une entreprise située dans un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne. Cette communication n'aura lieu que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays en question.

Afin d'améliorer votre expérience de l'utilisation de notre site web et de permettre la livraison de nos produits, nous pouvons communiquer vos données personnelles aux partenaires suivants :

bPost, DPD, Voos,	bPost, DPD, Vincent Logistics, etc. livrent les produits que vous avez commandés à l'adresse que vous avez indiquée.
Mercateo	Notre site web - et notre boutique - est accessible via la plateforme numérique d'achats en ligne Mercateo.
PayPal	PayPal est un système de paiement en ligne qui vous permet de régler les marchandises que vous avez commandées.
Vorauskasse	Vorauskasse est un système de paiement en ligne qui vous permet de régler les marchandises que vous avez commandées.
Visa/MasterCard	Système de paiement qui vous permet de régler les marchandises que vous avez commandées par carte de crédit
Trusted Shops	Trusted Shops est une application intégrée à notre site web et à notre boutique dans laquelle vous pouvez évaluer nos services et/ou produits au moyen d'un profil.
Google Analytics	Google Analytics est un service fourni par Google pour collecter des statistiques sur notre site web et les afficher en détail. Nous obtenons ainsi une image claire des flux de visiteurs, des sources de trafic et des pages consultées, entre autres choses.
Google Analytics	Google Analytics est un service fourni par Google pour collecter des statistiques sur notre site web et les afficher en détail. Nous obtenons ainsi une image claire des flux de visiteurs, des sources de trafic et des pages consultées, entre autres choses.

Awin	Grâce à Awin, nous faisons de la publicité en ligne, en particulier du marketing d'affiliation.
------	---

6 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement et/ou pour remplir nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données personnelles pendant dix (10) ans maximum après que vous cessiez d'être client chez nous, que notre relation contractuelle ait pris fin, que vous ayez passé une dernière commande sur notre boutique en ligne, que vous ayez procédé à la suppression de votre compte de la boutique en ligne, que vous ayez soumis une question/remarque via un formulaire d'inscription sur notre site web ou après que vous ayez reçu un e-mail.

Ces périodes sont soumises à des dispositions légales spéciales qui prévoient une durée plus ou moins longue.

7 SÉCURITÉ

Nous avons pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles traitées par nos soins contre toute manipulation accidentelle ou délibérée, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique. Nos employés et tout tiers chargé du traitement des données sont tenus par nous de respecter la confidentialité.

8 VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

Nous sommes heureux de répondre à vos souhaits. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des droits dont vous disposez dans le cadre des activités de traitement de Schäfer Shop. Chacun de ces droits est soumis aux conditions et modalités contenues dans le RGPD. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter au moyen des données de contact mentionnées au point 9.2.

8.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder au traitement qui est fait de vos données personnelles par Schäfer Shop. Cela comprend, entre autres, i) les finalités du traitement ; ii) les catégories de données à caractère personnel concernées ; iii) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ; iv) si possible, la durée de conservation prévue des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ; v) que la personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant, ainsi que le droit de s'opposer à ce traitement ; vi) que la personne concernée a le droit de présenter une réclamation à une autorité de contrôle ; vii) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique sous-jacente ainsi que sur l'importance et l'incidence probable.

d'un tel traitement sur la personne concernée ; et viii) les garanties appropriées pour les transferts vers des pays tiers. Le droit d'accès vous permet de consulter vos données personnelles à tout moment. Vous recevrez une copie des données personnelles que Schäfer Shop détient à votre sujet et

vous pourrez vérifier que nous les traitons conformément aux dispositions légales et à la description de la présente Déclaration vie privée.

8.2 Droit de rectification

Vous avez le droit de corriger ou de compléter les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes vous concernant. Dans le respect des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, entre autres en fournissant une déclaration complémentaire.

8.3 Limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, notamment si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, si le traitement est illégal et que vous vous opposez à la suppression des données à caractère personnel et si vous avez besoin des données à caractère personnel pour engager, exercer ou justifier une action en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement. Le cas échéant, nous ne conserverons que vos données personnelles (à l'exclusion de tout autre traitement).

8.4 Droit d'effacement des données

Vous avez le droit de demander que nous effacions vos données à caractère personnel lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Le droit de suppression des données à caractère personnel n'est pas possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'accomplissement d'une obligation légale ou à des fins de justification ou de défense dans le cadre d'une action en justice.

8.5 Portabilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies ou de transférer ces données personnelles dans le cas où le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution du contrat. Sur demande, nous mettons vos données à votre disposition dans un format habituel, structuré et lisible par machine, afin que vous puissiez les transmettre à un autre responsable de traitement sur demande.

8.6 Révocation du consentement

Dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'est pas possible pour les traitements effectués à des fins autres que le consentement. La révocation n'affecte donc pas ces opérations de traitement. En outre, le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements déjà effectués sur la base de votre consentement avant son retrait.

8.7 Droit d'opposition

Si le traitement de vos données personnelles est fondé sur un intérêt légitime ou traitées à des fins de prospection, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment via datenschutz@schaefer-shop.lu. Schäfer Shop répondra à cette demande dans les plus brefs délais.

8.8 Décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé si elle a des conséquences juridiques pour vous ou si elle vous affecte de manière significative. Cela n'est pas possible si cette décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

8.9 Droit d'introduire une plainte

Si vous suspectez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la législation sur la protection des données, ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés de toute autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (<https://cnpd.public.lu>).

9 MODIFICATION DE LA DÉCLARATION VIE PRIVÉE

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de protection des données si cela s'avère nécessaire en raison de développements techniques ou en raison de modifications de la législation ou de la jurisprudence. Dans ces cas, nous modifierons en conséquence notre Déclaration vie privée. Pour cette raison, veuillez respecter la version actuelle de notre Déclaration vie privée.

9.1 Contact

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration vie privée, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

Par courrier électronique : datenschutz@schaefer-shop.lu

Par lettre : Schäfer Shop GmbH, au délégué à la protection des données

5, an de Längten

L-6776 Grevenmacher

Par téléphone : +352 40 48 49 - 555

Site web : <https://www.schaefer-shop.lu>

Version : 15.01.2024