

# Politique de confidentialité

## 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel généré par l'utilisation du présent site internet en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) est:

Schaefer Shop GmbH  
5, an de Längten  
L – 6776 Grevenmacher

Site: <https://www.schaefer-shop.lu/>

Pour contacter notre délégué à la protection des données:  
[protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu)

La présente déclaration sur la protection des données personnelles vous informe de l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après "les données").

## 2. Traitement des données

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos prestations de services; aussi nous importe-t-il que vous vous sentiez en sécurité quant à la protection de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez nos pages.

La protection des données à caractère personnel nous tient tout particulièrement à cœur. C'est pourquoi le respect des dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et des autres lois relatives à la protection des données relève pour nous de l'évidence. Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques garantissant justement le respect des prescriptions relatives à la protection des données aussi bien par nous-mêmes que par les prestataires de services externes. Les transferts de données à des États tiers répondent à des dispositions contractuelles s'inscrivant dans le respect de la loi, tels par exemple des contrats standard de l'UE.

Les données concernées au cas par cas, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires et les transferts vers les États tiers sont mentionnés dans ce qui suit:

### 2.1 Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques de sécurité afin de protéger les données que nous gérons vous concernant contre les manipulations intentionnelles ou accidentelles, la perte, la destruction ou l'accès de personnes non autorisées. Ces mesures de sécurité sont l'objet d'une amélioration constante, suivant l'évolution des technologies.

Nous tenons nos employés ainsi que tout tiers éventuellement chargé de traiter les données au respect de la confidentialité.

### 2.2 Fichier journal

Nous consignons votre navigation sur nos sites internet, ce qui génère le traitement des données personnelles suivantes: le nom de chacun des sites consultés, la date et l'heure de la consultation, le volume des données transférées, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation que vous utilisez, l'URL de référence (le site internet consulté précédemment), votre adresse IP et le fournisseur formulant la demande. Ceci est

indispensable à la sécurité du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Le fichier journal est effacé lorsque la finalité de son établissement initial n'a plus lieu d'être, à moins qu'il ne soit nécessaire à l'élucidation ou à l'administration de la preuve de violations déterminées de la loi, communiquées durant la période de conservation du fichier journal.

### **2.3 Hébergement**

Toutes les données devant être traitées en lien à l'exploitation de ce site internet sont enregistrées dans le cadre de l'hébergement. Ceci est indispensable à l'exploitation du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Afin de pouvoir être présents sur Internet, nous faisons appel aux services d'hébergeurs Web, à qui nous transférons les données précédemment mentionnées.

### **2.4 Prise de contact**

Si vous prenez contact avec nous, vos données (nom, coordonnées, dans la mesure où vous nous les indiquez) ainsi que votre message ne sont traités qu'aux fins de gestion de votre demande. Nous traiterons ces données sur le fondement de l'art. 6, al. 1er, b) ou f) du RGPD, afin de pouvoir répondre à votre demande.

Si vous déposez une candidature auprès de nous par courriel ou via un formulaire de contact, les données à caractère personnel que vous nous communiquez librement sont automatiquement enregistrées afin de nous permettre de poursuivre le traitement de votre demande. Les documents composant votre dossier de candidature ne seront pas retransmis à des tiers.

### **2.5 Lettre d'informations**

Afin de vous fournir des informations régulières sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une newsletter. Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous traitons les données que vous saisissez (adresse électronique et autres informations volontaires).

L'envoi de la lettre d'information par le biais de l'inscription est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) RGPD.

L'inscription à la newsletter s'effectue selon la procédure dite de double opt-in. Pour éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver le processus d'enregistrement conformément aux exigences légales, votre enregistrement sera enregistré. Cela concerne le stockage de l'heure d'enregistrement et de confirmation ainsi que de votre adresse IP. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel à un prestataire de services à qui nous transmettons les données susmentionnées. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce service de courrier électronique avec effet pour l'avenir ; vous trouverez un lien de désinscription dans chacune de nos lettres d'information.

Vous pouvez également vous opposer à ce service à tout moment en envoyant un message à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu).

### 2.5.1 Recommandations individuelles de produits par e-mail

En tant que client existant, vous recevrez régulièrement des recommandations individuelles de produits de notre part par e-mail, que vous soyez abonné ou non à une newsletter. Nous utiliserons l'adresse électronique que vous avez fournie lors du processus d'achat.

Afin de vous informer sur les produits et services appropriés, nous utilisons vos données de commande ou les liens à votre compte client, à condition que vous vous soyez préalablement enregistré pour un compte client auprès de Schäfer Shop. Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 6 paragraphe. 1 f) RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations individuelles de produits de notre part, vous pouvez désactiver ce service à tout moment dans notre portail "Mon compte". Vous trouverez également un lien de désabonnement à la fin de chaque e-mail de recommandation de produit. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment en envoyant un message à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu).

### 2.6 Publicité

Nous faisons également usage de vos coordonnées à des fins de communication publicitaire, afin de vous informer des innovations intégrées par les produits de notre entreprise et des sociétés affiliées à nous, dans le respect de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Vous avez par ailleurs la possibilité de vous opposer à tout moment à l'utilisation de ces données à des fins publicitaires, en faisant parvenir la notification correspondante à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu).

### 2.7 Compte client

L'ouverture d'un compte client revient pour vous à consentir à l'enregistrement de vos données d'inventaire (nom, adresse, adresse électronique) ainsi qu'à celui de vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe). Ceci nous permet de vous identifier comme l'un de nos clients et vous donne la possibilité de gérer vos commandes. Il vous est à tout moment loisible de révoquer votre consentement en faisant parvenir la notification correspondante à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu).

Le traitement de vos données est soumis à votre consentement en vertu de l'art. 6, al. 1er, a) du RGPD.

#### 2.7.1 Support / Transfert d'une session

Nous vous offrons le "transfert d'une session" comme un service gratuit sur notre site web. Vous ne pouvez utiliser ce service que dans le cadre d'un appel téléphonique avec notre personnel de support. Si vous utilisez le service "Transfert d'une session", vous acceptez expressément que notre personnel d'assistance se connecte à votre compte client en ligne pour, par exemple, modifier votre panier d'achat ou vos adresses ou exécuter des commandes. En vertu de l'art. 6, al. 1a), nos collaborateurs peuvent consulter et modifier tout contenu, y compris les données personnelles, avec votre accord. Cependant, l'employé du service d'assistance ne peut pas accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton "créer un code d'assistance", notre système vous fournira un code d'assistance à 5 chiffres, généré de manière aléatoire et valable pendant 15 minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. Si le code n'est pas utilisé pour le support pendant cette période, il expirera.

automatiquement et vous devrez demander un nouveau code. Donnez ce code à notre personnel de soutien qui l'entrera dans votre espace client pour accéder à la session. Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les changements que notre personnel de soutien a apportés à votre demande. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de notre personnel d'assistance, il se déconnectera, après quoi il ne pourra plus se reconnecter sans un nouveau code d'assistance. Pour des raisons de sécurité, nous conservons le code de support utilisé, la date de création et l'adresse email de notre personnel de soutien pour chaque support.

## **2.8 Autres formes d'utilisation de votre adresse électronique**

Conformément à l'art. 6, al. 1er, b) et f) du RGPD, nous ferons usage de votre adresse électronique aux fins suivantes : pour l'expédition de documents dans le cadre de la procédure d'achat (par ex. d'offres, de confirmations de commande ou de demande de services, de factures, de rappels de paiement), pour l'envoi de publicité à des clients habituels via la lettre d'informations, pour obtenir des retours sur les commandes passées, pour des sondages en ligne (la participation étant facultative) sur les rapports commerciaux entre nous

### **2.8.1 Enquêtes auprès des clients**

Afin d'optimiser nos produits et services, nous menons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients existants sur une base volontaire. Cela peut se faire par téléphone, par courrier ou en ligne. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement Général sur la Protection des Données. En principe, nous menons des enquêtes anonymes ou sous pseudonymes. Dans l'enquête, nous indiquons quel traitement de données est utilisé. Sur la base de notre intérêt pour la protection de la vie privée et d'une mise en conciliation des intérêts, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f. RGPD, nous publions les commentaires d'évaluation de manière anonyme. Si vous ne souhaitez pas participer à une enquête auprès de la clientèle, veuillez envoyer votre annulation au préalable à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.blv](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.blv).

## **2.9 Procédure d'achat**

Nous traitons les données relatives à votre commande afin de permettre l'exécution du contrat de vente et de la procédure d'achat. Ces données sont traitées dans le respect de l'art. 6, al. 1er b) du RGPD.

Nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise chargée de la livraison. Si cela est nécessaire à l'exécution du contrat de vente, nous communiquons également à cette société votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, afin de permettre de fixer un rendez-vous pour la livraison (par voie de notification).

Nous communiquons au prestataire de services de paiement chargé de l'exécution de votre règlement les données relatives à la transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'expédition et / ou de réception, montant et destinataire du règlement ainsi que les coordonnées bancaires ou celles de la carte de crédit si nécessaire).

### **2.10 Enquête de solvabilité**

Nous retransmettons vos données personnelles (nom, adresse) pour permettre à une agence d'information et de renseignements d'examiner votre solvabilité via l'enquête correspondante, par comparaison de ces données à celles dont l'agence dispose dans sa propre base de données. L'agence d'information et de renseignements nous retransmet

ensuite les renseignements ainsi obtenus concernant votre solvabilité. Nous travaillons avec les agences suivantes :

A – Association de droit allemand enregistrée Creditreform e V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss

B – SARL de droit allemand Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, société en commandite, Gasstraße 18, 22761 Hamburg

C – SARL de droit allemand Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden Lien vers <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

Les données correspondantes sont transférées dans le respect de l'art. 6, al. 1er, lettres b et f du RGPD. Toutefois, les transferts de données opérés en vertu de ces dispositions ne sont possibles qu'à condition de répondre aux intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et de ne pas prévaloir sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée nécessitant la protection des données à caractère personnel.

Dans tous les autres cas, le traitement de vos données est impérativement soumis à votre consentement en vertu de l'art. 6, al. 1er, a) du RGPD.

## **2.11 Analyse et marketing du site web**

Pour permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies. Il s'agit de courts paquets de données qui sont stockés sur votre terminal et échangés avec d'autres fournisseurs. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés immédiatement après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et permettent à votre navigateur d'être reconnu la prochaine fois que vous les utiliserez (cookies permanents).

Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre terminal et configurer votre navigateur pour qu'aucun cookie ne soit stocké.

Dans ce cas, vous devrez peut-être modifier un certain nombre de paramètres chaque fois que vous visitez notre site web et certaines fonctions pourraient ne pas fonctionner correctement.

Afin d'offrir la transparence à nos visiteurs, nous avons placé une bannière sur notre site web, pour informer nos utilisateurs sur l'emploi de cookies.

Les données ainsi obtenues seront traitées par nos soins pour la commercialisation optimale de notre offre en ligne conformément à l'art. 6, al. 1, let. 1, let. f AVG.

Nous utilisons des cookies en relation avec les fonctionnalités suivantes :

### **2.11.1 Google Analytics**

Les informations générées par le cookie relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont retransmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Nous utiliserons les informations ainsi enregistrées afin d'analyser votre utilisation du site et d'établir des rapports sur les activités du site pour les exploitants du site et afin de fournir d'autres services en lien à l'utilisation de ce dernier. Nous traiterons les données ainsi obtenues en vertu de notre intérêt prédominant au cas précis, pour nous permettre d'optimiser la commercialisation de notre offre en ligne, conformément à l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Mais Google ne reliera jamais votre adresse IP à d'autres données de Google.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce site internet fait usage de Google Analytics avec l'extension "anonymizelp()". Les adresses IP sont ainsi abrégées avant leur transfert vers un serveur aux États-Unis, ce qui, généralement, exclut toute possibilité d'identification directe entre les données enregistrées et une personne précise. La retransmission de votre adresse IP complète à un serveur aux États-Unis pour y être abrégée ne se fera qu'à titre exceptionnel.

Vous pouvez toutefois à tout moment vous opposer, avec effet pour l'avenir, à la collecte de données, en utilisant le module complémentaire de désactivation pour les navigateurs de Google Analytics, à l'adresse:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Merci également de consulter les informations relatives à l'utilisation des données par Google dans le réseau partenaire de Google, à l'adresse:

<http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/>  
[www.google.fr/privacy\\_ads.html](http://www.google.fr/privacy_ads.html)

La certification de Google apparaît à l'adresse suivante:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Vous trouverez encore d'autres informations relatives à la protection des données, à l'adresse: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=fr>

### **2.11.2. DoubleClick**

Ce site web utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents pour supporter la publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont créés par DoubleClick Inc, une filiale de Google. Ces fichiers permettent à DoubleClick de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur web que nous pouvons utiliser pour évaluer les publicités que les clients utilisent pour accéder à nos sites web. Ce cookie est archivé par nous ou par un autre annonceur lié à nous. Les informations collectées et partagées avec ces cookies ou la technologie Spotlight sont anonymes et non identifiables personnellement. Ils ne contiennent ni nom, ni adresse, ni numéro de téléphone, ni adresse électronique. Option opt-out : pour plus d'informations sur DoubleClick et son fonctionnement ou pour savoir comment désactiver ces technologies, veuillez consulter le Privacy Center de Google à l'adresse <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/ads/>.

Vous pouvez notamment y désactiver le cookie DoubleClick.

### **2.11.3 Google Adwords**

Nous utilisons Google AdWords, un service publicitaire de Google Inc. ("Google") ainsi que le suivi des conversions ("Conversion-Tracking") de Google AdWords. Google Adwords utilise des cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Le cookie permettant le suivi des conversions n'est installé sur votre navigateur que si vous cliquez sur une annonce diffusée par Google et pour laquelle l'annonceur publicitaire a décidé d'utiliser le suivi des conversions. Ces cookies expirent sous 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si le cookie est toujours en fonction lorsque vous consultez certaines pages de notre site internet, Google et nous-mêmes pouvons voir que vous avez cliqué sur ladite annonce et que vous avez ainsi été redirigé sur la page en question. Chaque annonceur publicitaire reçoit un cookie différent; les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites internet d'annonceurs publicitaires.

Possibilité de refus : si vous souhaitez désactiver complètement les cookies de suivi des conversions liés à Google AdWords, vous pouvez régler votre navigateur de sorte à ce que

ces cookies soient bloqués du domaine googleadservices.com. Pour désactiver le suivi mobile des conversions, vous devez désactiver tous les cookies tant qu'aucun paramètre de cookies par domaine n'est proposé dans les navigateurs mobiles pour iOS et Android. Vous trouverez de plus amples informations sur Google, à l'adresse :

<http://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>

#### 2.11.4 Adobe Analytics

Ce site Internet utilise Adobe Analytics, un logiciel d'analyse Internet d'Adobe. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels espions, qui sont récupérés depuis votre ordinateur ou qui y sont enregistrés et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Les informations ainsi obtenues sur votre utilisation de ce site internet sont retransmises à un serveur d'Adobe Analytics au sein de l'UE pour y être enregistrées. Adobe Analytics fera usage de ces informations afin d'analyser votre utilisation du site internet et d'établir des rapports à notre attention sur votre utilisation du site.

Possibilité de refus : Adobe Analytics donne aux visiteurs de notre boutique ("shop") la possibilité de faire cesser l'utilisation des informations de session, sans toutefois désactiver complètement les cookies. Pour ce faire, le refus correspondant doit être mis en mémoire dans les domaines 2o7.net et omtrdc.net d'Adobe Analytics. Cliquez [ici](#) pour refuser le traitement de vos données par Adobe Analytics (Opt-out). Vous trouverez de plus amples informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation d'Adobe Analytics ainsi que la déclaration correspondante sur la protection des données personnelles en vous rendant sur le Centre de traitement des données personnelles d'Adobe, à l'adresse :

<https://www.adobe.com/fr/privacy.html>

#### 2.11.5 Retargeting

Nous utilisons des technologies dites retargeting afin de pouvoir vous présenter notre offre Internet de manière encore plus ciblée. Dans le retargeting, nous travaillons avec des partenaires pour montrer nos publicités sur les sites web de ces partenaires aux visiteurs de notre site web qui sont intéressés par notre boutique en ligne et nos produits. Le placement de cette publicité par nos partenaires repose sur des analyses anonymes des visites précédentes sur notre boutique en ligne et sur la création de cookies tiers qui sont stockés dans votre système (pour la fonctionnalité des cookies, voir l'explication ci-dessus) de notre site web. Cette forme de publicité est totalement anonyme. Les données recueillies lors de vos visites ne sont pas liées à des données personnelles. Nos partenaires sont au courant que vous avez visité notre boutique en ligne sans savoir qui vous êtes. Option opt-out : ce site utilise les technologies retargeting de Google Inc. Bien entendu, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'archive pas nos cookies à l'avenir ou que les cookies déjà archivés soient supprimés.

Plus d'informations sur la confidentialité et la désactivation des cookies retargeting sont fournies par les fournisseurs :

Pour désactiver définitivement l'utilisation des cookies par Google, téléchargez le plug-in :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Désactiver les annonces personnelles dans le compte Google :

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>

Plus d'informations sur Google Remarketing et ses règles de confidentialité :

<http://www.google.com/privacy/ads/>

#### 2.11.6 Annonces Bing

Nous utilisons Bing Ads, un service publicitaire de Microsoft Corporation ("Microsoft"), et ce que l'on appelle Conversion-Tracking. Bing Ads utilise des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site. Le cookie de suivi de conversion n'est stocké dans votre navigateur que lorsque vous cliquez sur une annonce affichée par le biais des publicités Microsoft Bing que l'annonceur a choisi pour le suivi de conversion. Ces cookies expirent après 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si vous visitez certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et avez été redirigé vers cette page. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Cela signifie que les cookies ne peuvent pas être suivis par les sites web des annonceurs. Option opt-out : si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise des informations sur votre comportement d'utilisateur comme décrit ci-dessus, vous pouvez désactiver les paramètres de ces cookies, par exemple via le paramètre du navigateur qui désactive généralement les paramètres des cookies. En outre, vous pouvez vous opposer à la collecte des données fournies par le cookie et des données relatives à votre utilisation du site et par Microsoft en cliquant sur le lien suivant <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out> pour expliquer votre opposition.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, veuillez consulter le site Web de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

#### **2.11.7. Mouseflow**

Ce site Web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark. Le traitement des données a pour but d'analyser ce site web et ses visiteurs. Les données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils utilisateurs sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. L'outil d'analyse web Mouseflow enregistre les visites individuelles sélectionnées au hasard (uniquement avec des adresses IP anonymes). Ceci crée un protocole de mouvements et de clics de souris avec l'intention de rejouer aléatoirement les visites individuelles du site web et d'en tirer des améliorations potentielles pour le site web. Les données collectées avec Mouseflow ne seront pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne seront pas fusionnées avec des données personnelles concernant le titulaire du pseudonyme sans le consentement séparé de la personne concernée. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f DSGVO en raison d'un intérêt légitime dans la communication directe avec le client et dans la conception du site Internet en fonction des besoins. Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à l'art. 6, al. 1 f DSGVO. Pour ce faire, vous pouvez désactiver un enregistrement sur tous les sites web qui utilisent Mouseflow globalement pour votre navigateur actuel sous le lien suivant: <https://mouseflow.com/opt-out/>

#### **2.11.8 Contentsquare**

Si vous avez donné votre accord, nous utilisons à des fins de marketing et d'optimisation de la convivialité le service de site Internet de Contentsquare (Contentsquare GmbH, Implerstraße 25a, 81371 Munich), une filiale de Contentsquare (Contentsquare S.A.S, 3/5 boulevard de la Madeleine, 75001 Paris).

A l'aide de cet outil, les données d'interaction de votre visite sur notre site web (par exemple les mouvements de la souris, les scrolls, les clics ou le temps passé sur notre site) sont collectées en utilisant des cookies. Les données suivantes sont traitées : Adresse IP, données comportementales de l'utilisateur (agent utilisateur), interaction avec le site web, informations sur le terminal (par ex. système d'exploitation), navigateur utilisé, résolution d'écran, type de dispositif, date et heure de la consultation de la page, page visitée précédemment, URL visitée, ID utilisateur et pays de la demande.

Contentsquare utilise l'adresse IP des visiteurs uniquement aux fins suivantes :

Blocage des sessions indésirables ;

Enregistrement à court terme et répétition des sessions à des fins de dépannage ;

Détermination de la géolocalisation des visiteurs.

Les données traitées par Contentsquare sont mises à notre disposition sous forme d'analyses statiques. Pour nous, en tant qu'exploitant du site, il n'est donc pas possible de tirer des conclusions sur des personnes individuelles.

L'adresse IP est effacée au bout de 3 jours, toutes les autres données au bout de 13 mois.

La base juridique du traitement des données décrit ci-dessus est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, en liaison avec votre consentement. Vous pouvez contrôler et adapter vos paramètres actuels en cliquant sur le bouton "Paramètres des cookies" en bas de page de notre site web. Certains paramètres du navigateur vous permettent de vous opposer à tout moment à la collecte et au traitement de vos données par Contentsquare.

Le traitement des données décrit ci-dessus peut entraîner le transfert de vos données à des pays tiers pour des mesures d'assistance technique. Veuillez consulter à ce sujet les informations figurant au point 6 de la présente déclaration de protection des données "Transfert de données vers des pays tiers".

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Contentsquare conformément à l'article 28 du RGPD. Vous trouverez la politique de confidentialité de Contentsquare à l'adresse suivante : <https://contentsquare.com/privacy-center/>. Contentsquare fournit de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse <https://contentsquare.com/privacy-center/gdpr/>.

## **2.12 Utilisation du moteur de recommandations**

Le moteur de recommandations est un système de recommandations automatisées qui utilise des données en ligne et hors ligne pour déterminer les données de base et de transaction afin de fournir aux clients et aux clients potentiels la meilleure recommandation de produits possible. Les algorithmes sont analysés et des règles de personnalisation sont générées qui sont alors stockées dans des bases de données ou sous forme de fichiers. Les données en ligne et hors ligne sont transmises sous un pseudonyme

## **2.13 Intégration de contenus externes**

Nous utilisons des contenus dynamiques externes pour optimiser la présentation et l'offre de notre site web. Lorsque vous visitez le site web, une API génère automatiquement une requête au serveur du fournisseur de contenu respectif, fournissant des données enregistrées spécifiques (par exemple l'adresse IP de l'utilisateur). Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site web et y est affiché. Nous utilisons des contenus externes avec les fonctionnalités suivantes.



Les boutons en question sont identifiés par le logo des réseaux sociaux respectifs. Il ne s'agit toutefois pas de plugins sociaux habituels, mais de boutons comportant des liens mis en mémoire. Vous devez enclencher l'activation de ces boutons par un clic bien distinct. Ce n'est que lorsque vous aurez cliqué sur ces boutons - ce qui revient à donner votre accord pour communiquer avec le serveur du réseau social correspondant - que ces boutons seront activés et que la connexion sera établie. À ce moment-là, vous ne vous trouverez alors plus sur la page de la SARL de droit allemand Schäfer Shop GmbH.

L'activation du bouton permettant d'établir le lien avec les réseaux sociaux permet à ceux-ci d'obtenir l'information selon laquelle vous avez consulté une page donnée de notre site internet et quand vous l'avez consultée, en plus d'autres informations, telles votre adresse IP ou encore des indications sur le navigateur utilisé et sur les paramètres linguistiques.

À partir du moment où vous avez activé le bouton établissant le lien avec les réseaux sociaux, nous n'avons plus aucune influence sur les données collectées et sur les processus de traitement des données; nous ne sommes par ailleurs pas responsables du traitement de ces données et ne pouvons pas être désignés responsables au sens du RGPD.

Vous trouverez des informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données et sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de vos données par les réseaux sociaux concernés ainsi que sur les droits qui y sont liés et les possibilités de paramétrage en vue de protéger votre vie privée sur les sites suivants:

- facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Xing: <https://www.xing.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 2.18 Liens vers les pages du fabricant

Nous fournissons des liens vers les fabricants de produits. Une connexion n'est établie que lorsque vous cliquez sur le lien. Vous ne serez alors plus sur la page de Schäfer Shop GmbH.

En activant le lien, nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les activités de traitement des données du fabricant et nous ne sommes pas responsables ni de ce traitement des données ni au sens des CGV.

## 2.19 Vchfy

Sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 lit. b GDPR), nous utilisons le système de bons d'achat et de publicité de la société VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hambourg, Allemagne, pour exécuter un contrat ou prendre des mesures précontractuelles pour la vente de nos produits. Lorsque l'on accède à ce programme via la roue de la fortune, les données personnelles (adresse IP, numéro de commande ainsi que les valeurs des articles et des commandes) sont transmises à VCHFY pour le traitement de la commande. Des détails sur le traitement des données des utilisateurs sont disponibles dans la politique de confidentialité de VCHFY GmbH à l'adresse suivante : <https://www.vchfy.com/privacy>.

## 2.20 Friendly Captcha

Nous utilisons le service « Friendly Captcha » de la société Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne, dans le but de rendre l'utilisation de notre site web plus difficile pour les programmes et scripts automatisés (appelés « bots »).

Pour ce faire, nous avons intégré un code de programme de Friendly Captcha dans notre site web. Cela permet aux appareils des visiteurs de se connecter aux serveurs de Friendly Captcha pour recevoir un tâche de calcul (puzzle). La solution ou le résultat de ce calcul est ensuite envoyé à notre serveur web, qui vérifie avec le serveur de Friendly Captcha si le puzzle a été correctement résolu. Selon le résultat, nous pouvons appliquer des règles de sécurité aux demandes sur notre site web, par exemple en les traitant ou en les rejetant.

Friendly Captcha ne place ni ne lit aucun cookie sur l'appareil du visiteur. Les adresses IP sont stockées uniquement sous forme hachée (cryptage à sens unique) et ne permettent ni à nous ni à Friendly Captcha de tirer des conclusions sur une personne individuelle. Si des données personnelles sont collectées, elles sont supprimées au plus tard après 30 jours. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à protéger notre site web contre les accès abusifs par des bots, à savoir la protection contre le spam et les attaques (par exemple, les demandes massives), conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Pour plus d'informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Friendly Captcha, veuillez consulter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

### **3. Durée de conservation des données**

Nous conservons l'enregistrement des données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ou jusqu'à ce que le consentement accordé de votre part fasse l'objet d'une rétractation. Si des délais de conservation légaux doivent être respectés, la durée d'enregistrement de certaines données peut aller jusqu'à 10 ans, indépendamment des finalités du traitement / ils le seront.

### **4. Vos droits**

Nous répondrons volontiers à vos demandes dans ce domaine. Nous vous demandons simplement de formuler celles-ci de manière suffisamment précise et de bien décliner votre identité.

#### **4.1 Obtention de renseignements**

Sur votre demande, vous pourrez recevoir à tout moment et gratuitement des informations sur toutes les données à caractère personnel vous concernant enregistrées par nous.

#### **4.2 Rectification, effacement, restrictions de traitement (blocage), opposition**

Si vous n'êtes plus d'accord pour que vos données à caractère personnel soient enregistrées ou si celles-ci deviennent inexactes, nous ordonnerons, sur vos consignes, l'effacement ou le blocage des données concernées ou les corrections requises (dans la mesure où la législation en vigueur le permet). Cette obligation à notre charge perdure, même si nos prérogatives dans le traitement de ces données ont été restreintes.

#### **4.3 Portabilité des données**

Sur votre demande, nous vous fournirons vos données sous un format couramment utilisé, structuré et lisible, de sorte que vous puissiez les transmettre, si vous le souhaitez, à un autre responsable.

#### **4.4 Droit d'introduire une réclamation**

Si vous avez de bonnes raisons de croire que le processus de traitement de vos données contrevient au droit de la protection des données ou que vos droits en lien à la protection des

données sont enfreintes de toute autre manière, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance.

#### **4.5 Droit de révocation du consentement avec effet pour l'avenir**

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet non-rétroactif, mais cette révocation n'aura aucune incidence sur la régularité du traitement des données opéré avant la révocation.

#### **4.6 Restrictions**

Les droits précédemment mentionnés ne s'appliquent pas aux données, ne nous permettant pas d'identifier la personne concernée, par ex. aux données ayant été anonymisées à des fins d'analyse. La fourniture de renseignements sur ces données, leur effacement, leur blocage, leur correction ou leur transfert à une autre entreprise sont possibles si elles nous donnent des informations supplémentaires nous permettant une identification.

#### **4.7 Exercice de vos droits**

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou pour tout(e) renseignement, rectification, blocage, opposition ou suppression de données ou demande de transfert de ces données à une autre entreprise, prière de vous adresser à: [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.lu](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.lu).

### **5. Amendements portés à la déclaration sur la protection des données personnelles**

Nous nous réservons le droit de modifier les mesures prises pour assurer la protection des données si cela est rendu indispensable par l'évolution des techniques, de la législation ou de la jurisprudence. Une telle situation entraînera une modification de notre déclaration sur la protection des données personnelles. C'est pourquoi nous vous demandons de toujours bien tenir compte de la version la plus récente de notre déclaration sur la protection des données personnelles.

Version : 15.01.2024