

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - Geschäftskunden

GELTUNGSBEREICH

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen schaefer-shop.lu und ihren gewerblichen Kunden. Diese sind Gewerbetreibende, soweit die Order für die Lieferungen und Leistungen seitens schaefer-shop.lu in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erfolgen.

ANGEBOT UND PREISGESTALTUNG

Mit der derzeit gültigen Online-Preisliste verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit. Unser Angebot ist freibleibend und für Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe bestimmt. Alle Preise sind Nettopreise in Euro und gelten zuzüglich der in Luxemburg geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Produktabbildungen enthalten Zubehör und /oder Dekorationsmaterial, welches nicht zum Lieferumfang gehört. Bis zu einem Bestellwert von 50,- EUR betragen die Versandkosten 4,95 EUR. Bei Speditionslieferungen auf Inseln oder Messen gelten Sonderkonditionen, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen. Bei Artikeln der Produktgruppe Werbeartikel wird vor Vertragsschluss ein individuelles, verbindliches Angebot übermittelt. Dieses Angebot enthält sämtliche für die Ausführung der Leistung erforderlichen Kosten, einschließlich etwaiger Druck-, Einrichtungs- und Grundkosten. Änderungen oder zusätzliche Leistungen nach Angebotsannahme sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden möglich.

Aufgrund der langen Gültigkeit unserer Katalogpreise dienen die angegebenen Preise ausschließlich der Information und stellen kein verbindliches Angebot dar. Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Maßgeblich und verbindlich sind ausschließlich die in der Auftragsbestätigung genannten Preise.

Nach Vertragsschluss ist eine Preisanpassung ausgeschlossen; die Lieferung erfolgt zu den vereinbarten Preisen.

Die Registrierung in unserem Online-Shop erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Online-Shop besteht nicht. Registrierungsbefugt und bestellberechtigt sind ausschließlich Unternehmen. Wir behalten uns die Anforderung eines betreffenden Nachweises (z.B. Gewerbeanmeldung) vor.

LIEFERUNG UND TRANSPORT

Die Lieferung unserer Artikel erfolgt ausschließlich innerhalb Großherzogtum Luxemburg. Sofern auf der Detailansicht nicht anders angegeben, beträgt die Lieferfrist für unsere sofort lieferbaren Artikel 1-3 Werkzeuge. Für bedruckte Waren gelten die Lieferzeiten auftragsbezogen lt. Auftragsbestätigung. Für Möbelprogramme bieten wir Ihnen einen optionalen Montageservice an, die

können Sie unter service@schaefer-shop.lu oder unter 40 48 49 555 direkt anfragen. Wir behalten uns vor, Teillieferungen zu erbringen, ohne zusätzliche Lieferungskosten, sofern das für eine zügigere Abwicklung vorteilhaft ist. Sperrige und großvolumige Produkte unseres Sortiments werden zum Teil aus Gründen des einfacheren Transports zerlegt angeliefert. Sie sind jedoch einfach und problemlos montierbar.

Rechnungsstellung

Kunden können wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte (VISA, MasterCard) oder Rechnung bezahlen. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig (Bonität vorausgesetzt; wir behalten uns in diesem Zusammenhang vor, Ihre Bonität über eine Auskunftei zu prüfen). Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos ca. 14 Tage nach Versand der Ware. Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Aufgabe der Bestellung durch den Kunden eine Vorautorisierung, sowie eine sofortige Belastung der Kreditkarte in Höhe des Auftragswertes durchgeführt. Etwaige Rückzahlungsforderungen werden seitens Schäfer Shop GmbH dem Kreditkartenkonto des Kunden gutgeschrieben. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Natürlich informieren wir Sie in solchen Fällen vorab. Bei Zahlung per "PayPal" gelten die "PayPal-Nutzungsbedingungen" der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie.S.C.A. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen die Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie.S.C.A. zustimmen müssen, sind unter www.paypal.com abrufbar. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal.

VERTRAGSSCHLUSS / GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen mit folgenden Maßgaben: Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich 24 Monate. Sofern für Produkte eine Herstellergarantie mit einer Garantiedauer von weniger als 24 Monaten betroffen ist (z.B. einjährige Herstellergarantie) und eine entsprechende Herstellergarantie in der Produktbeschreibung bzw. im Angebot von Schäfer Shop ausgewiesen wird, entspricht die Gewährleistungsfrist der Dauer der Herstellergarantie.

Der Kunde ist verpflichtet unverzüglich nach Anlieferung die Ware zu prüfen und offenkundige Mängel umgehend beim Schäfer Shop (via E-Mail oder Telefonisch) mitzuteilen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich, spätestens eine Woche nach Erkennbarkeit des Mangels für den Kunden gemacht werden; andernfalls gilt die Ware auch in Ansehung eines solchen Mangels als genehmigt. Für rechtzeitig gerügte Mängel erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder eine Nachbesserung. Schäfer Shop kann die Beseitigung von Mängeln verweigern, solange der Kunde nicht einen in Anbetracht des Mangels angemessenen Teil des Kaufpreises bezahlt hat. Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum. Etwaige Garantieansprüche sind gegenüber Schäfer Shop vor Ablauf des Garantiezeitraums

schriftlich (oder E-Mail genügend) geltend zu machen. Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung; im Falle einer Garantieleistung läuft der Garantiezeitraum weiter und beginnt nicht nochmals von neuem.

SCHÄFER SHOP GmbH; 5, an de Längten, L – 6776 Grevenmacher, Tel.: 404849555, E-Mail: service@schaefer-shop.lu.

Soweit sonstige Dritte, insbesondere Hersteller von Waren, eigene Garantien gewähren sollten, richten sich etwaige Garantieansprüche des Kunden ausschließlich gegen den jeweiligen Dritten als Garantiegeber und nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Dritten.

Komfort-Garantie und Top-Garantie

(1) Unsere Garantien sind eine Erweiterung der gesetzlichen Gewährleistung und bestehen zusätzlich. Durch die Garantien werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei Mängeln, wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche, nicht eingeschränkt.

(2) Auf zahlreiche Produkte bieten wir daher eine **3-**, **5-** oder **10-Jahres-Komfort-Garantie** – bei ausgewählten Produkten sogar eine **30-Jahres-Top-Garantie** an. Unsere Garantien sind eine freiwillige Leistung für ursprünglich von uns in Verkehr gebrachte Produkte oder Produktteile mit Materialfehlern oder Fabrikationsmängeln und müssen nicht zusätzlich bezahlt werden, sondern sind standardmäßig mit dem Kaufpreis abgedeckt.

(3) Das sind unsere **Garantiebedingungen**:

Komfort-Garantie

Die Komfort-Garantie gewährleistet für einen Garantiezeitraum von drei, fünf oder zehn Jahren Mangelfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Abnutzung und Verschleiß.

Für wen gilt die Garantie?

Die Komfort-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder einer Rechnungskopie.

Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für drei, fünf oder zehn Jahre.

Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Die Komfort-Garantie gilt ausschließlich für Produkte die mit den Logos drei, fünf oder 10 Jahre Garantie gekennzeichnet sind.

Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung.

Top-Garantie

Wir gewähren Ihnen bei Kauf eine 30-jährige Garantie auf Material und Herstellung unserer mit "Top-Garantie" gekennzeichneten Produkte.

Für wen gilt die Garantie?

Die Top-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder Rechnungskopie.

Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für 30 Jahre.

Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Das 30-Jahre-Garantieversprechen gilt ausschließlich für Produkte, die mit „Top-Garantie“ gekennzeichnet sind.

Wann liegt ein Garantiefall vor und wann nicht?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn trotz bestimmungsgemäßer Verwendung ein Mangel am Produkt auftritt, der auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist. Ausgenommen von der Garantie sind regulärer Verschleiß durch mechanische Beanspruchung, Mängel durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, Zerstörung durch gewaltsame physikalische oder chemische Einwirkungen, alle beweglichen Bauteile, sowie alle elektronischen Bauteile und Betriebseinrichtungen, die in den Produkten verbaut sind. Auch rein optische Beeinträchtigungen (z. B. geringfügige Verfärbungen) und sonstige geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, gelten nicht als Mangel im Sinne der Garantie und begründen daher keinen Garantieanspruch.

Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erhalten Sie – nach Wahl von Schäfer Shop – eine der folgenden Leistungen:

- die Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises,
- eine kostenfreie Reparatur des Produktes oder
- einen kostenfreien Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt.

Die Transportkosten für Abholung und Rücktransport im Falle einer Reparatur, Neulieferung oder Ersatzteillieferung trägt Schäfer Shop innerhalb der ersten 10 Jahre nach Auslieferung. Nach Ablauf von 10 Jahren müssen Sie die Abholung auf Ihre Kosten eigenständig organisieren.

(4) Das sind unsere **allgemeinen Regelungen für Top-Garantie und Komfort-Garantie**

Wie mache ich einen Garantieanspruch geltend?

Garantieansprüche sind gegenüber Schäfer Shop vor Ablauf des Garantiezeitraums geltend zu machen. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruches kontaktieren Sie uns bitte unter der

Tel. **40 48 49 - 555** oder per Mail: service@schaefer-shop.lu. Unser Kundendienst prüft, ob ein Garantiefall vorliegt und stimmt die weitere Vorgehensweise mit Ihnen ab. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist die Vorlage der Rechnungskopie, sowie auf Nachfrage Bildaufnahmen oder Fotos des Produkts und des beanstandeten Mangels.

Wer ist der Garantiegeber?

Garantiegeber für die Top- und die Komfort-Garantie: Schäfer Shop GmbH, Industriestraße 65, 57518 Betzdorf, Tel.: (+49 27 41) 28 62 22, Fax: (+49 27 41) 28 62 33, info@schaefer-shop.de.

Wo gelten die Garantien?

Räumlicher Geltungsbereich für die Garantien: Luxemburg.

Beginnt der Garantiezeitraum nach einer Garantieleistung von Neuem?

Im Falle einer Garantieleistung läuft der Garantiezeitraum weiter und beginnt nicht nochmals von neuem.

Was gilt bei zusätzlichen Garantien Dritter?

Soweit sonstige Dritte, insbesondere Hersteller von Waren, eigene Garantien gewähren sollten, richten sich etwaige Garantieansprüche des Kunden ausschließlich gegen den jeweiligen Dritten als Garantiegeber und nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Dritten.

FERNABSATZGESETZ

Bestellungen über unseren online shop (schaefer-shop.lu) unterliegen dem EU-Fernabsatzgesetz, welches besagt, dass Waren einem gesetzlichem Widerrufsrecht unterliegen und können binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurück geschickt werden.

Service

Sonderanfertigungen sind auf Anfrage bei Produkten mit entsprechendem Hinweis möglich. Die Angaben über Gewicht, Maße, Fassungsvermögen, Leistung, Farben etc. sind Richtwerte und dienen zu Ihrer Orientierung.

Änderungen

Technische Änderungen im Sinne des Fortschritts sowie unwesentliche Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor.

WERBEANBRINGUNG

Waren mit Werbeanbringung und Lebensmittel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Bei veredelter Ware erklärt der Auftraggeber mit Auftragserteilung die Rechtmäßigkeit bzw. das Einverständnis des Markeninhabers, die jeweilige Marke abbilden zu dürfen. Der Auftraggeber haftet dafür, dass die Verwendung der Marke keine Rechte Dritter verletzt.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die Eigentumsvorbehaltswaren dürfen vor der vollständigen Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch an Dritte zur Sicherheit übereignet werden. Der Käufer ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn Zugriffe Dritter auf die in unserem Eigentum stehenden Waren erfolgen. Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im normalen Geschäftsbetrieb weiterveräußern, sofern er mit seinem Kunden ebenfalls einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt vereinbart. Die aus einem Weiterverkauf der Waren entstehenden Forderungen gegenüber Dritten tritt der Käufer bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an.

Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehung unterliegt unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Kaufrechts dem Recht des Großherzogtums Luxemburg. Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Gerichtsstand für Vollkaufleute ist 4384 Ehlerange, Luxemburg.

Datenschutz

Ihre Daten sind bei uns sicher geschützt. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung zulässig gespeichert und verarbeitet. Alle Informationen dazu finden Sie im Onlineshop unter dem Punkt Datenschutz.

HINWEIS GEMÄß BATTERIE-VERORDNUNG

Für alle schadstoffhaltigen Batterien unseres Verkaufsprogramms gilt: Als Verbraucher sind Sie dazu verpflichtet, Altbatterien an eine Sammelstelle zurückzugeben. Wir entsorgen gebrauchte Batterien und Akkus umweltgerecht, wenn diese uns frei zugesandt werden. Die Rücknahmeverpflichtung beschränkt sich auf Batterien, welche wir vertreiben bzw. im Sortiment geführt haben sowie auf endverbraucherübliche Mengen. Die Schadstoffe in diesen Batterien sind folgendermaßen gekennzeichnet: Pb steht für Blei, Cd für Cadmium und Hg für Quecksilber. Wir bieten schadstofffreie und wiederaufladbare Batterien in unserem Katalog an.

VERWENDUNG KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (KI)

Verwendung von KI bei Bildern

Einige Bilder auf dieser Website wurden mithilfe künstlicher Intelligenz generiert und dienen lediglich der Veranschaulichung.

Verwendung von KI bei Produktbeschreibungen

Einige Produktbeschreibungen auf unserer Website wurden mithilfe von KI-Technologie erstellt.

Diese Texte werden automatisch auf der Grundlage der tatsächlichen Produkteigenschaften aus unserem System generiert. Wir stellen stets sicher, dass der Inhalt mit den tatsächlichen Eigenschaften des Produkts übereinstimmt.

Versionsdatum: 27.05.2026