

## Información sobre la protección de datos para la tienda online de Schäfer Shop

Gracias por su interés en nuestra oferta online en [www.schaefer-shop.es](http://www.schaefer-shop.es). La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Damos gran importancia a la protección de sus datos personales y a su derecho a la autodeterminación informativa. A continuación le informamos sobre el tratamiento de sus datos.

Las disposiciones de esta declaración de protección de datos se aplican a nuestra oferta en línea. Si no está de acuerdo con estas disposiciones, le pedimos que no acceda a este sitio web ni lo utilice de ninguna otra forma.

### 1. Responsable del procesamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales en el marco de este sitio web es el Reglamento de Protección de Datos de la UE:

SSI Schäfer Shop GmbH

Industriestraße 65

57518 Betzdorf

Tel.: +34 935 830 807

Web: <https://www.schaefer-shop.es/>

Nuestro oficial de protección de datos: [Protecciondatos@schaefer-shop.es](mailto:Protecciondatos@schaefer-shop.es)

Con esta declaración de protección de datos le informamos sobre el alcance del procesamiento de sus datos personales (en adelante sólo "datos").

### 2. Procesamiento de datos

Nos complace su interés por nuestra empresa y nuestros servicios y nos gustaría que se sintiera seguro al visitar nuestras páginas de Internet, también en lo que respecta a la protección de sus datos personales.

Nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales. Por esta razón, el cumplimiento de las disposiciones del Reglamento Básico de Protección de Datos de la UE y otras leyes de protección de datos pertinentes es algo que se da por sentado. Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para asegurar que las normas de protección de datos sean observadas tanto por nosotros como por los proveedores de servicios externos. Las transferencias de datos a terceros países se regulan mediante reglamentos contractuales de conformidad con la ley, como los contratos tipo de la UE.

A continuación se enumeran los datos individuales en cuestión, los fines del tratamiento, la base jurídica, los destinatarios y las transferencias a terceros países:

#### 2.1 Seguridad de los datos

Hemos introducido medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos procesados por nosotros contra la manipulación accidental o intencional, la pérdida, la destrucción o el acceso de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente de acuerdo con los avances tecnológicos.

Nuestros empleados y, en su caso, los terceros que procesan los datos están obligados por nosotros a mantener la confidencialidad.

## 2.2 Archivo de registro

Registramos su visita a nuestro sitio web. Se procesan los siguientes datos: El nombre de la página web a la que se ha accedido, la fecha y hora de acceso, la cantidad de datos transferidos, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo que se utiliza, la dirección URL de referencia (la página web visitada anteriormente), su dirección IP y el proveedor solicitante. Esto es necesario para garantizar la seguridad del sitio web. Procesamos los datos en consecuencia sobre la base de nuestros intereses legítimos, de conformidad con el artículo 6, párrafo 1 f) del RGPD UE. El archivo de registro se eliminará una vez expirada la limitación de la finalidad, a menos que ello sea necesario para la aclaración o la prueba de violaciones jurídicas concretas que se hayan conocido durante el período de retención.

## 2.3 Alojamiento

Todos los datos que se procesen en relación con el funcionamiento de este sitio web se almacenan como parte del alojamiento. Esto es necesario para permitir el funcionamiento del sitio web. Procesamos los datos en consecuencia sobre la base de nuestros intereses legítimos, de conformidad con el artículo 6, párrafo 1 f) del RGPD UE. Para proporcionar nuestra presencia en línea, utilizamos los servicios de proveedores de alojamiento web a los que transferimos los datos mencionados.

## 2.4 Establecimiento del contacto

Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico, formulario de contacto, uso de la función de chat), sus datos (nombre, datos de contacto, si los ha facilitado) y su mensaje serán procesados exclusivamente con el fin de procesar y gestionar su consulta. Estos datos son procesados por nosotros en base al Art. 6 párrafo 1 b) RGPD UE o al Art. 6 párrafo 1 f) RGPD UE con el fin de procesar su consulta.

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto a efectos de solicitud, los datos personales que nos proporcione voluntariamente se almacenarán automáticamente para su posterior procesamiento. Los documentos de la solicitud no se transmitirán a terceros.

## 2.5 Boletín de noticias

Con el fin de proporcionarle información periódica sobre nuestra empresa y nuestras ofertas, ofrecemos el envío de un boletín de noticias. Cuando se inscribe en el boletín de noticias, procesamos los datos que introduce (dirección de correo electrónico y otra información voluntaria).

El envío del boletín informativo por medio de la inscripción se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 a) RGPD UE.

La inscripción en el boletín se realiza mediante el llamado procedimiento de doble inscripción. Con el fin de evitar el uso indebido, le enviaremos un correo electrónico después de su registro en el que le pedimos que confirme su registro. Para poder demostrar el proceso de registro de acuerdo con los requisitos legales, su registro será registrado. Afectan al almacenamiento del tiempo de registro y confirmación, así como a su dirección IP. Para enviar el boletín utilizamos el proveedor de servicios Cheetah Digital, al que transmitimos los datos mencionados.

Puede objetar este servicio de correo electrónico en cualquier momento en "Mi Portal de la Tienda" con efecto para el futuro. También encontrará un enlace para cancelar la suscripción en cada uno de

nuestros boletines.

### **2.5.1 Recomendaciones individuales de productos por correo electrónico**

Como cliente existente de nuestra tienda online, recibirá regularmente recomendaciones de productos individuales por correo electrónico, independientemente de si se ha suscrito a un boletín de noticias. Para ello utilizamos la dirección de correo electrónico que nos proporcionó durante el proceso de compra. Utilizamos los datos de su pedido para informarle sobre los productos y servicios que corresponden a su pedido individual.

Actuamos aquí sobre la base legal del Art. 6 Párr. 1 lit. RGPD UE.

Si ya no desea recibir recomendaciones individuales de productos de nosotros, puede desactivar este servicio en cualquier momento en nuestro portal "Mi tienda". También encontrará un enlace para cancelar la suscripción en cada correo electrónico de recomendación de productos.

## **2.6 Publicidad**

También utilizamos sus datos de contacto con fines publicitarios para informarle sobre las innovaciones de nuestros productos y nuestras empresas afiliadas. La base jurídica es el párrafo 1 del artículo 6 del RGPD UE. Puede oponerse al uso de estos datos con fines publicitarios en cualquier momento enviando un mensaje a [objecionpublicitaria@schaefer-shop.es](mailto:objecionpublicitaria@schaefer-shop.es) o [Protecciondatos@schaefer-shop.es](mailto:Protecciondatos@schaefer-shop.es)

### **2.6.1 Publicidad postal de los socios de SCHÄFER SHOP**

De vez en cuando damos a empresas asociadas seleccionadas la oportunidad de presentar sus ofertas a nuestros clientes. Esto se hace sobre la base del artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD UE para salvaguardar los intereses legítimos. Sus datos (nombre de la empresa y dirección postal) no se transmiten a estos socios, sino sólo a proveedores de servicios neutrales y especialmente encargados. Sólo cuando usted reaccione a una oferta y esté en contacto directo, la empresa asociada se dará cuenta de usted. Por supuesto, siempre tiene la posibilidad de oponerse a la publicidad de los socios. Por favor, póngase en contacto con [Info@schaefer-shop.es](mailto:Info@schaefer-shop.es) para este propósito.

## **2.7 Registro en la tienda virtual**

Si se registra en nuestra tienda web, acepta que se almacenen sus datos de inventario (nombre, direcciones, dirección de correo electrónico, dirección IP) y sus datos de uso (nombre de usuario, contraseña). Esto nos permite identificarle como cliente y proporcionarle servicios especiales. Su dirección de correo electrónico se vinculará con los datos del cliente de los demás documentos que haya depositado. Sólo puede utilizar algunos servicios si, después de identificar su dirección de correo electrónico, ha confirmado por medio de un doble opt-in. Después de que te hayas registrado en la tienda web, te enviaremos un correo electrónico. En el correo electrónico encontrará un enlace con el que podrá verificar su dirección de correo electrónico. Con esto usted confirma que es el usuario de la dirección de correo electrónico.

Nuestros servicios:

### 2.7.1 Apoyo / Transferencia de sesión

Le ofrecemos la "toma de sesión" como un servicio gratuito en nuestra tienda web, que puede utilizar exclusivamente en el contexto de una llamada telefónica con nuestro personal de apoyo. Si utiliza nuestro soporte de "Sesión de traspaso", usted acepta expresamente que nuestro empleado de soporte pueda acceder temporalmente a su cuenta de cliente en línea para cambiar las cestas de la compra o las direcciones según sus deseos o para ejecutar los pedidos. En base a su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1a) RGPD UE, nuestro empleado puede ver y editar todo el contenido, incluyendo los datos personales. Sin embargo, el empleado de apoyo no puede acceder a su ordenador. Después de confirmar el botón "Crear código de soporte" con un clic del ratón, nuestro sistema mostrará un código de soporte de 5 dígitos, generado al azar y válido durante 15 minutos. Este código sólo es válido una vez. Si el código no se utiliza para el soporte durante este tiempo, expira automáticamente y tendrá que solicitar un nuevo código si lo necesita de nuevo. Por favor, informe a nuestro personal de apoyo sobre este código numérico. Él introducirá el código de soporte en su área de cliente para hacerse cargo de la sesión después. Sólo después de recargar su página podrá ver los cambios que el empleado de apoyo ha hecho según sus deseos. Si ya no necesita la ayuda del empleado de soporte, se desconectará y no podrá volver a conectarse sin un nuevo código de soporte. Por razones de seguridad, almacenamos el código de soporte utilizado, la fecha de creación y la dirección de correo electrónico de nuestro empleado de soporte para cada sesión de soporte.

### 2.7.2 Administración de los datos de direcciones y cuentas

Para que no tenga que volver a introducir sus datos en cada pedido, le una administración de datos de direcciones y cuentas. Puede crear y gestionar su entrega y las direcciones de las facturas, así como los datos de su cuenta. Si almacena su datos de la cuenta en esta área, se almacenarán encriptados en nuestro servidor. guardado. Con su cuenta personal tiene acceso a los datos no codificados. Sus datos se facilitan sobre la base de su consentimiento de forma voluntaria, de conformidad con el artículo 6, apartado. 1a) RGPD UE. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a [Info@schaefershop.es](mailto:Info@schaefershop.es)

### 2.7.3 Órdenes y seguimiento

Filtramos la visualización de su historial de pedidos en base a la dirección de entrega. Si hay varias direcciones de entrega, puede seleccionar su dirección de entrega en el menú desplegable. De esta manera aseguramos que en las grandes empresas con diferentes entidades legales, sólo se puede ver su propia unidad. Por adelantado tiene que identificarse a la dirección de entrega seleccionada. Le ofrecemos nuestro servicio de rastreo de envíos en la sección "Pedidos y rastreo". Por medio de un enlace en el número de envío mostrado, se le redirigirá a nuestro proveedor de servicios de envío contratado, donde podrá hacer un seguimiento del estado de su envío. Sus datos serán procesados en base a su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 a RGPD UE. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento por correo electrónico a [Info@schaefer-shop.es](mailto:Info@schaefer-shop.es).

### 2.7.4 Otros servicios

En la sección "Mi cuenta", también le proporcionamos información sobre los pagos y los saldos a la dirección que utilizó para registrarse. También puede registrar las devoluciones y mantener una lista de

vigilancia de artículos. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento por correo electrónico a [Info@schaefer-shop.es](mailto:Info@schaefer-shop.es). Estos servicios también sólo tienen lugar con su consentimiento, de acuerdo con el Art. 6, párrafo 1a) de la RGPD UE.

## **2.8 Otros usos de la dirección de correo electrónico**

Sobre la base del artículo 6, párrafo 1 b) y 1 f) del RGPD UE, utilizamos su dirección de correo electrónico para los siguientes fines: envío de documentos en el curso de la tramitación de la compra (por ejemplo, ofertas, confirmación del pedido, confirmación de la orden, facturas, recordatorios de pago, información de envío), publicidad en boletines de noticias a clientes existentes, solicitudes de retroalimentación sobre los pedidos, encuestas en línea (sobre una base voluntaria) sobre las relaciones comerciales

### **2.8.1 Encuestas a los clientes**

Con el fin de optimizar nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes, realizamos encuestas a los clientes existentes de forma voluntaria. Si se acuerda, se pueden llevar a cabo por teléfono, por correo o en línea. La base jurídica es el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD UE. En principio realizamos encuestas anónimas o seudónimas. En el estudio señalamos qué procesamiento de datos se utiliza. Si no desea participar en las encuestas a los clientes, puede enviar su revocación por adelantado a [Protecciondatos@schaefer-shop.es](mailto:Protecciondatos@schaefer-shop.es).

### **2.8.2 Correo de recordatorio del carrito de compras para clientes existentes**

Como cliente existente de nuestra tienda en línea, si ya ha colocado productos en su carrito de compras, recibirá un recordatorio del carrito de compras de nuestra parte por correo electrónico como un servicio. Puede objetar este servicio de correo electrónico en cualquier momento con un mensaje a [Info@schaefer-shop.es](mailto:Info@schaefer-shop.es) con efecto para el futuro. También encontrará un enlace para cancelar la suscripción en cada correo electrónico de recordatorio de la cesta de la compra. Actuamos aquí sobre la base legal del Art. 6 Párr. 1 lit. f RGPD UE y normas concordantes.

## **2.9 Procedimiento de compra**

Procesamos los datos de su pedido para procesar el contrato de compra. El tratamiento de los datos se realiza en consecuencia sobre la base del art. 6, párrafo 1 b) del RGPD UE.

Transmitimos sus datos de dirección a la empresa encargada de la entrega. En la medida en que sea necesario para la tramitación del contrato, también transmitimos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono a la empresa encargada de la entrega para acordar una fecha de entrega (notificación).

Transmitimos los datos de su transacción (nombre, fecha del pedido, forma de pago, fecha de envío y/o recepción, importe y beneficiario, datos bancarios o de la tarjeta de crédito, si procede) al proveedor de servicios de pago encargado de procesar el pago.

El pago con tarjeta de crédito es manejado por nuestro socio de tarjetas de crédito EVO Payment. La información sobre las normas de protección de datos de nuestro socio de la tarjeta de crédito se puede encontrar aquí:

<https://www.universalpay.es/>

Para más información sobre la política de privacidad de la compañía de su tarjeta de crédito, por favor

vea su política de privacidad.

La información del proveedor de servicios de pago PayPal se puede encontrar aquí:

[https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=es_ES)

## **2.10 Evaluación del crédito**

Transmitimos sus datos (nombre, dirección) a una agencia de crédito con el fin de comprobar su solvencia. La agencia de crédito nos transmite entonces la información crediticia correspondiente. El fundamento jurídico de estas transmisiones es el artículo 6.1.b y el artículo 6.1.f del Reglamento del GDV. Las transmisiones basadas en estas disposiciones sólo podrán realizarse si son necesarias para salvaguardar los intereses legítimos de nuestra empresa o de terceros y no prevalecen sobre los intereses de los derechos y libertades fundamentales de las personas afectadas, que requieren la protección de los datos personales.

En todos los demás casos, sus datos serán procesados exclusivamente en base a su consentimiento de acuerdo con el Art. - 6 Párrafo 1 a) RGPD UE.

## **2.11 Análisis y comercialización del sitio web**

Para permitir el uso de ciertas funciones utilizamos las llamadas "cookies". Se trata de paquetes de datos cortos que se almacenan en su dispositivo final y se intercambian con otros proveedores. Algunas de las cookies que utilizamos se borran inmediatamente después de cerrar el navegador (las llamadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su dispositivo terminal y permiten reconocer su navegador la próxima vez que nos visite (cookies persistentes). Puede borrar todas las cookies almacenadas en su dispositivo terminal y configurar los navegadores comunes para evitar que se almacenen cookies.

En este caso, es posible que tenga que cambiar algunos ajustes cada vez que visite este sitio web y acepte el deterioro de algunas funciones. Además, en aras de la transparencia para nuestros visitantes, hemos colocado un banner en nuestro sitio web informando a nuestros usuarios sobre el uso de cookies.

Procesamos los datos obtenidos de esta manera debido a nuestro interés primordial en la comercialización óptima de nuestra oferta online de acuerdo con el Art.6 Párrafo 1 f) RGPD UE.

Utilizamos cookies en relación con las siguientes funcionalidades:

Este sitio web utiliza varios productos y servicios de Google para el análisis de la web. Se trata de servicios proporcionados por Google Ireland Limited ("Google"), una empresa registrada y operada conforme a la legislación irlandesa (número de registro: 368047) con domicilio social en Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

### **2.11.1 Google Analytics**

La información generada por la cookie sobre el uso de este sitio web (incluyendo su dirección IP) se transfiere a un servidor de Google y se almacena allí. Utilizamos la información almacenada para evaluar su uso del sitio web, para recopilar informes sobre las actividades del sitio web para el operador del mismo y para prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web. Procesamos los datos obtenidos de esta manera debido a nuestro interés primordial en la comercialización óptima de nuestra oferta online de acuerdo con el Art.6 Párrafo 1 f) RGPD UE. Bajo ninguna circunstancia Google vinculará su dirección IP con otros datos de Google.

Señalamos que este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión "anonymizeIP()". Esto significa

que las direcciones IP se acortan antes de la transmisión a un servidor de Google. Por lo tanto, en general se excluye una referencia personal directa en relación con los datos almacenados. Sólo en casos excepcionales se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google y se acorta allí.

Puede oponerse a la recopilación de datos en cualquier momento con efecto para el futuro utilizando el complemento de desactivación para navegadores de Google Analytics en:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Por favor, tenga también en cuenta la información sobre el uso de los datos de Google en la red de socios de Google bajo:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=es>

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Se puede encontrar más información sobre la protección de datos en

<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de>

### **2.11.2 DoubleClick**

Este sitio web utiliza píxeles o archivos GIF transparentes para apoyar la publicidad en línea. Estos archivos GIF son proporcionados por nuestro socio de gestión de anuncios, DoubleClick Inc. una subsidiaria de Google. Estos archivos permiten que DoubleClick reconozca una cookie única en su navegador web, lo que nos permite analizar qué anuncios utilizan los clientes para acceder a nuestros sitios web. La cookie fue colocada por nosotros o por otro anunciante que trabaja con DoubleClick. La información recopilada y compartida mediante cookies o tecnología de reflectores es anónima y no se puede identificar personalmente. No contiene su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Inhabilitación: para obtener más información sobre DoubleClick y sobre cómo inhabilitar estas tecnologías, visite el Centro de privacidad de Google en

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es>. Una de las cosas que puede hacer allí es optar por no establecer la cookie de DoubleClick y así "servir anuncios online relevantes".

### **2.11.3 Google Adwords**

Usamos Google AdWords, un servicio de publicidad de Google Inc. ("Google"), y dentro de Google AdWords usamos el llamado seguimiento de conversión. Google AdWords utiliza cookies que se almacenan en su ordenador y que permiten un análisis del uso que usted hace del sitio web. La cookie para el seguimiento de conversiones sólo se establece en el navegador cuando se hace clic en un anuncio publicado por Google en el que el anunciante ha optado por el seguimiento de conversiones. Estas cookies caducan a los 30 días y no contienen información que pueda identificarle personalmente. Si visita determinadas páginas de nuestro sitio y la cookie no ha caducado, es posible que Google y nosotros reconozcamos que ha hecho clic en el anuncio y que se le ha dirigido a esa página. Cada anunciante recibe una cookie diferente. Como resultado, las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los anunciantes.

Opción de inhabilitación: si desea inhabilitar por completo las cookies de seguimiento de conversiones relacionadas con Google AdWords, puede configurar su navegador para que bloquee las cookies del dominio [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Para desactivar el seguimiento de la conversión móvil, tendrás que deshabilitar todas las cookies a menos que se ofrezca una configuración de cookies por dominio en los

navegadores móviles para iOS y Android. Puede encontrar más información en Google en <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de>.

#### **2.11.4 Adobe Analytics**

Este sitio web utiliza Adobe Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Adobe. Adobe Analytics utiliza cookies y píxeles de rastreo que se recuperan o almacenan en su computadora para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio. La información así obtenida sobre el uso de este sitio web se transmite a los servidores de Adobe Analytics dentro de la UE y se almacena allí. Adobe Analytics utilizará esta información con el propósito de evaluar su uso del sitio web, recopilando informes sobre la actividad del sitio web para nosotros.

Adobe Analytics ofrece a los visitantes de nuestra tienda la opción de desactivar el uso de la información de la sesión incluso sin desactivar globalmente las cookies. Haga clic aquí para optar por que su información sea procesada por Adobe Analytics. Para obtener más información sobre la privacidad de Adobe Analytics y la declaración de privacidad de Adobe Analytics, visite el Centro de privacidad de Adobe en: <https://www.adobe.com/es/privacy.html>.

#### **2.11.5 Reorientación**

Utilizamos las llamadas tecnologías de retargeting para poder presentarle nuestra oferta de Internet de una manera aún más específica. En el retargeting, trabajamos conjuntamente con socios para dirigirnos a los visitantes de nuestro sitio web que ya han mostrado interés en nuestra tienda online o en nuestros productos, específicamente en sus sitios web con nuestra publicidad. La base para la inserción de esta publicidad por parte de nuestros socios son análisis anónimos de visitas anteriores a nuestra tienda online. La base de la tecnología de retargeting está formada por cookies de terceros (para la funcionalidad de las cookies, véanse las explicaciones anteriores) de nuestras empresas asociadas que se almacenan con usted. Esta forma de publicidad es completamente anónima. En particular, los datos recogidos de sus visitas no están vinculados a datos personales. Nuestros socios sólo saben que has visitado nuestra tienda sin saber quién eres. Este sitio web utiliza tecnologías de retargeting de Google Inc. Por supuesto, puede configurar su navegador para que no almacene nuestras cookies en el futuro o para que borre las ya almacenadas. Los proveedores proporcionan más información sobre la protección de los datos y la desactivación de las cookies de retargeting:

Si se inhabilita permanentemente el uso de cookies en Google, se debe descargar un plug-in:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=es>

Inhabilita los anuncios personales en tu cuenta de Google:

<https://accounts.google.com/signin/v2/identifier?passive=1209600&continue=https%3A%2F%2Fadssettings.google.com%2Fauthenticated%3Fhl%3Dde&followup=https%3A%2F%2Fadssettings.google.com%2Fauthenticated%3Fhl%3Dde&hl=es&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin>

Más información sobre Google Remarketing y la política de privacidad correspondiente:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es>

#### **2.11.6 Bing Ads**

Utilizamos Bing Ads, un servicio de publicidad proporcionado por Microsoft Corporation ("Microsoft"), y dentro de Bing Ads utilizamos el seguimiento de conversión. Bing Ads utiliza cookies, que se almacenan

en su ordenador y que permiten un análisis de su uso del sitio web. La cookie de seguimiento de conversiones se establece en el navegador sólo cuando se hace clic en un anuncio publicado a través de Microsoft Bing Ads en el que el anunciante ha optado por el seguimiento de conversiones. Estas cookies caducan a los 30 días y no contienen información que pueda identificarle personalmente. Si visita determinadas páginas de nuestro sitio y la cookie no ha caducado, es posible que Microsoft y nosotros reconozcamos que ha hecho clic en el anuncio y que se le ha dirigido a esa página. Cada anunciante recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los anunciantes.

Opción de exclusión: si no desea que Microsoft utilice la información sobre su comportamiento como usuario tal y como se ha descrito anteriormente, puede excluirse de la configuración de cookies necesaria para que esto funcione, por ejemplo, cambiando la configuración del explorador para desactivar de forma general la colocación automática de cookies. Además, puede impedir la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio y el procesamiento de dichos datos por parte de Microsoft haciendo clic en el siguiente enlace

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=es-ES> para indicar su objeción. Para obtener más información sobre la privacidad y las cookies de Microsoft y Bing Ads, visite el sitio web de Microsoft en <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

#### **2.11.7 Mouseflow**

Este sitio web utiliza Mouseflow, una herramienta de análisis web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Dinamarca. El procesamiento de datos sirve para analizar este sitio web y sus visitantes. Con ese fin, se recogen y almacenan datos con fines de comercialización y optimización. A partir de estos datos, se pueden crear perfiles de usuario bajo un seudónimo. Se pueden utilizar cookies para este propósito. La herramienta de análisis de la web Mouseflow registra visitas individuales seleccionadas al azar (sólo con dirección IP anónima). Esto crea un registro de los movimientos y clics del ratón con la intención de reproducir aleatoriamente las visitas individuales al sitio web y derivar de ello posibles mejoras para el sitio web. Los datos recogidos con Mouseflow no se utilizarán para identificar personalmente al visitante de este sitio web y no se fusionarán con los datos personales sobre el portador del seudónimo sin el consentimiento dado por separado de la persona en cuestión. El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del artículo 6 1) f) de la RGPD UE a partir del interés justificado en la comunicación directa con el cliente y en el diseño del sitio web de acuerdo con los requisitos. Usted tiene el derecho de oponerse en cualquier momento, por razones derivadas de su situación particular, al tratamiento de sus datos personales basado en el Art. 6 (1) f) RGPD UE. Para ello, puede desactivar una grabación en todos los sitios web que utilizan Mouseflow a nivel mundial para el navegador que está utilizando actualmente, haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://mouseflow.com/es/opt-out/>.

#### **2.11.8 RTB House**

Con el fin de llevar a cabo campañas publicitarias personalizadas, SSI Schäfer Shop GmbH procesa ciertos datos sobre las actividades en línea de los usuarios de este sitio web. Estos datos pueden incluir Identificadores en línea (por ejemplo, Cookie ID / Mobile Advertising ID), información sobre páginas específicas visitadas, productos vistos o colocados en el carrito de la compra junto con marcas de tiempo

y comprados, y detalles técnicos del dispositivo y del programa de búsqueda. SSI Schäfer Shop GmbH encarga a RTB House GmbH, una empresa de tecnología publicitaria, como subcontratista de terceros, la realización de campañas publicitarias basadas en estos datos y la visualización de anuncios personalizados a los usuarios. En la medida en que estos datos son "datos personales" en el ámbito de la RGPD UE, SSI Schäfer Shop GmbH actúa como responsable y RTB House GmbH como procesador con la conclusión de un procesamiento de pedidos correspondiente de acuerdo con el artículo 28 RGPD UE. Llevamos a cabo esta medida sólo con su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párrafo 1 lit. a RGPD UE. Para más información sobre la tecnología de retargeting de la RTB House, visite: <https://www.rtbhouse.com/es/>.

### **2.12 Uso del motor de recomendación**

El motor de recomendación es un sistema de recomendación automatizado que utiliza datos online y offline para determinar los datos maestros y de transacción con el fin de proporcionar a los clientes, existentes y potenciales, la mejor recomendación posible de productos. Para ello, se analizan algoritmos y se generan reglas de personalización, que se almacenan en bases de datos o en forma de archivos. Los datos online y offline se transmiten de forma seudónima.

### **2.13 Integración de contenido externo**

Utilizamos contenido dinámico externo para optimizar la presentación y la oferta de nuestro sitio web. Cuando se visita el sitio web, se hace automáticamente una solicitud al servidor del proveedor de contenidos respectivo a través de la API, en la que se transmiten determinados datos de registro (por ejemplo, la dirección IP del usuario). El contenido dinámico se transmite a nuestro sitio web y se muestra allí. Utilizamos contenido externo en relación con las siguientes funcionalidades:

### **2.14 Reseñas de productos**

Para la evaluación de proveedores y productos por parte de nuestros clientes y para nuestra propia gestión de la calidad, basada en nuestros intereses legítimos predominantes en cuanto a la comercialización óptima de nuestra gama de productos, hemos integrado el software de evaluación en nuestro sitio web. Usando este software de evaluación, puede enviar voluntariamente una evaluación anónima de su experiencia con nosotros y nuestros productos. Para esta función debe estar conectado a su cuenta de cliente. Esto nos permite contactar con usted más tarde en relación con su evaluación. De esta manera podemos, por ejemplo, responder individualmente a sus comentarios, responder a sus preguntas o proporcionar otro tipo de asistencia. En la página de resumen del producto verá que ahora puede calificar este producto. Al hacer clic en el enlace será redirigido a la plataforma de clasificación. Puedes borrar las revisiones de tus productos en cualquier momento.

### **2.15 Google Maps**

Utilizamos una función del servicio de mapas "Google Maps" de Google para proporcionarle una dirección interactiva. En cuanto se introducen los datos de la dirección, la función de Google muestra las predicciones de los datos de la dirección en forma de una lista de selección desplegable. Cuando selecciona una ubicación de la lista, la información sobre esa ubicación, incluyendo su dirección IP y su ubicación, se devuelve al programa. Estos datos se transmiten a Google y se almacenan allí. Este

procesamiento tiene lugar debido a nuestro interés legítimo predominante en la comercialización óptima de nuestra oferta de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 f) RGPD UE.

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Se puede encontrar más información sobre la protección de datos en

<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de>

## 2.16 Fuentes de Google

Para hacer atractiva la visita de nuestra página web utilizamos fuentes externas de Google-Fonts. Estas fuentes se cargan desde los servidores de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google") cuando se visita el sitio. Google no almacena ninguna cookie en su navegador. Sin embargo, según nuestra información, la dirección IP del dispositivo terminal del usuario se transmite a Google y se almacena. Este procesamiento tiene lugar debido a nuestro interés legítimo predominante en una comercialización óptima de nuestra oferta de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 f) RGPD UE.

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Se puede encontrar más información sobre la protección de datos en:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de>

## 2.17 Sello de aprobación de Trusted Shops

Para mostrar nuestro sello de aprobación de Trusted Shops y los productos de Trusted Shops para los compradores después de un pedido, la insignia de confianza de Trusted Shops está integrada en este sitio web. El Trustbadge y los servicios que se anuncian en él son una oferta de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Cuando usted llama al Trustbadge, su dirección IP, la fecha y la hora de la llamada, el volumen de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) se transmiten a los servidores de Trusted Shops. Estos datos de acceso no se evalúan y se sobrescriben automáticamente a más tardar siete días después de la finalización de su visita al sitio. Estos datos se transmiten debido a nuestro interés legítimo en la mejor comercialización posible de nuestra oferta de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 f) RGPD UE.

Otros datos personales sólo se transfieren a Trusted Shops si decide utilizar los productos de Trusted Shops después de completar un pedido o si ya se ha registrado para su uso. En este caso se aplica el acuerdo contractual hecho entre usted y Trusted Shops.

Para el análisis del comportamiento del usuario en nuestras páginas web, para la optimización de nuestra oferta on-line, además, para personalizar los contenidos y anuncios, utilizamos ciertas Cookies, que almacenan su dirección IP.

## 2.18 Medios de comunicación social

Nuestro sitio web utiliza botones para las redes sociales en cada caso:

- facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda
- Xing, XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburgo, Alemania
- YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

Los botones están marcados con el logo de la red social respectiva. Sin embargo, no son los habituales plugins sociales, sino botones con enlaces depositados. Los botones deben ser activados (clic) por separado por usted haciendo clic en ellos. Sólo cuando se hace clic en los botones y se declara el consentimiento para comunicarse con los servidores de la red social, los botones se activan y se establece la conexión. Ya no estás en la página de SSI Schäfer Shop GmbH.

Al activar el botón, la red social recibirá información sobre la hora y la fecha en que accedió a la página correspondiente de nuestro sitio web, así como su dirección IP, navegador y configuración de idioma. Cuando el botón se activa, no tenemos influencia en los datos recogidos y en los procedimientos de procesamiento de datos y no somos responsables de este procesamiento de datos, ni somos la parte responsable en el sentido del RGPD UE.

El propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de la red social respectiva, así como sus derechos y opciones de configuración para la protección de su privacidad, pueden encontrarse en la información:

- facebook: <https://es-la.facebook.com/about/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Xing: <https://privacy.xing.com/en>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

### **2.19 Enlaces a las páginas de los fabricantes**

Proporcionamos enlaces a los fabricantes de productos. Sólo cuando se hace clic en el enlace se establece una conexión. Entonces ya no estás en la página de SSI Schäfer Shop GmbH. Cuando se activa el enlace, no tenemos ninguna influencia en los datos recogidos y en los procedimientos de procesamiento de datos del fabricante y no somos responsables de este procesamiento de datos y, en este sentido, no somos responsables en el sentido del RGPD UE.

## **3. Duración del almacenamiento de datos**

Sólo guardamos los datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se procesan o si usted ha revocado su consentimiento. En la medida en que deban observarse las obligaciones legales de almacenamiento, éstas se cumplirán.

## **4. sus derechos de los interesados**

Estaremos encantados de cumplir con su petición de acuerdo con el artículo 15-22 RGPD UE. Por favor, légitímese suficientemente y formule sus requerimientos en términos concretos.

### **4.1 Información**

Si lo solicita, recibirá información gratuita en cualquier momento sobre todos los datos personales que tenemos almacenados sobre usted.

### **4.2 Corrección, supresión, restricción del procesamiento (bloqueo), objeción**

Si usted ya no está de acuerdo con el almacenamiento de sus datos personales o si los datos se han vuelto incorrectos, nosotros, siguiendo sus instrucciones, dispondremos la eliminación o el bloqueo de sus datos o haremos las correcciones necesarias (en la medida en que esto sea posible según la ley

aplicable). Lo mismo se aplica si en el futuro se procesan los datos sólo de manera limitada. Quedan excluidos los documentos que contienen datos sujetos a un período de retención reglamentario.

#### **4.3 Transferibilidad de los datos**

Si lo solicita, le proporcionaremos sus datos en un formato común, estructurado y legible por máquina, para que pueda transferirlos a otra persona responsable si así lo desea.

#### **4.4 Derecho de apelación**

Si tiene motivos legítimos para sospechar que el procesamiento de sus datos no cumple con las normas de protección de datos, o que sus derechos de protección de datos han sido violados de alguna otra manera, puede presentar una queja a la autoridad supervisora ([https://www.bfdi.bund.de/EN/Home/home\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/EN/Home/home_node.html)).

#### **4.5 Derecho de revocación en caso de consentimientos futuros**

Puede revocar cualquier consentimiento que haya dado en cualquier momento con efecto para el futuro. Su revocación no afecta a la legalidad de la tramitación hasta el momento de la revocación.

#### **4.6 Restricciones**

Los datos en los que no podemos identificar al sujeto de los datos, por ejemplo, si han sido anonimizados con fines de análisis, no están cubiertos por los derechos anteriores. La información, eliminación, bloqueo, corrección o transferencia a otra compañía puede ser posible con respecto a estos datos si usted nos proporciona información adicional que nos permita identificarlo.

#### **4.7 Ejercicio de los derechos del titular de los datos**

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, para información, corrección, bloqueo, objeción o eliminación de datos o el deseo de transferir los datos a otra compañía, por favor contacte con [Protecciondatos@schaefer-shop.es](mailto:Protecciondatos@schaefer-shop.es).

### **5. Cambio de la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de protección de datos si ello resulta necesario debido a los avances técnicos o a cambios en la legislación o la jurisdicción. En estos casos también adaptaremos nuestra declaración de protección de datos en consecuencia. Por lo tanto, por favor tome nota de la versión actual de nuestra declaración de protección de datos.

Fecha de la versión: 16.04.2021