

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Geltungsbereich

1. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen über den Online-Shop unter [schaefer-shop.de](http://schaefer-shop.de), aber auch für telefonische, schriftliche oder per E-Mail übermittelte Bestellungen sowie Bestellungen, die aufgrund eines an den Kunden versendeten Katalogs aufgegeben werden zwischen Schäfer Shop GmbH (nachfolgend „Schäfer Shop“) und ihren Geschäftskunden.
2. Geschäftskunden im Sinne dieser AGB sind juristische Personen, Kaufleute, freiberuflich oder selbständig tätige Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen, beruflichen oder selbständigen Tätigkeit Bestellungen aufgeben.  
Verbraucherrechtliche Regelungen, insbesondere das Widerrufsrecht gemäß §§ 355, 356 BGB, finden auf Geschäftskunden keine Anwendung.

## II. Angebot und Preisgestaltung

1. Alle im Online-Shop unter [www.schaefer-shop.de](http://www.schaefer-shop.de) sowie die in Katalogen dargestellten Waren und Preise stellen kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden dar (§ 145 BGB). Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags gibt der Kunde:
  - bei Bestellungen über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „Kaufen“,
  - bei Bestellungen außerhalb des Online-Shops (z. B. Katalog, E-Mail, Telefon) durch Abgabe einer Bestellung, die wir durch Auftragsbestätigung oder Versand der Ware annehmen
2. Preisangaben in Katalogen, Broschüren und sonstigen Printmedien dienen lediglich der Orientierung und können von den aktuell im Online-Shop veröffentlichten Preisen abweichen. Maßgeblich ist der im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preis bzw. der Preis, den wir dem Kunden im Rahmen der Bestellprüfung mitteilen. Weichen Printpreise davon ab, informieren wir den Kunden im Zuge der Bestellabwicklung.

3. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer sowie etwaiger Versand- oder Servicekosten, die im Bestellprozess gesondert ausgewiesen werden. Für Geschäftskunden gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.
4. Preisänderungen bleiben vorbehalten, sofern sie auf Änderungen gesetzlicher Umsatzsteuersätze, Lieferantenpreisen oder Versandkosten beruhen und der Kunde hierüber vor Abgabe seiner Bestellung informiert wird.
5. Produktabbildungen können Zubehör oder Dekorationsmaterial enthalten, das nicht zum Lieferumfang gehört. Maßgeblich ist für alle Bestellwege – Online-Shop, Katalog, E-Mail oder Telefon – die jeweilige Produktbeschreibung. Abweichungen von Abbildungen oder Fotos, die lediglich der Illustration dienen, haben keinen Einfluss auf die vertraglich geschuldete Leistung.
6. Die Registrierung in unserem Online-Shop erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Online-Shop besteht nicht. Registrierungsberechtigt im Rahmen der B2B-Bestellungen sind ausschließlich Geschäftskunden; wir behalten uns vor, einen Nachweis der Unternehmereigenschaft (z. B. Gewerbeanmeldung, Handelsregisterauszug) zu verlangen.

### III. **Änderungen**

Technische Änderungen im Sinne des Fortschritts sowie unwesentliche Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung behalten wir uns vor, soweit die wesentlichen Eigenschaften des Produkts erhalten bleiben.

### IV. **Vertragsabschluss**

#### 1. Online-Bestellungen

Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch

- eine ausdrückliche Annahmeerklärung („Auftragsbestätigung“) in Textform,

- oder durch die Aufforderung zur Zahlung (z. B. bei Vorkasse, PayPal oder Kreditkartenzahlung),
- oder spätestens durch Versand der Ware.

## 2. Bestellungen außerhalb des Online-Shops

Für Bestellungen, die nicht über den Online-Shop erfolgen, insbesondere telefonisch, schriftlich, Fax, per E-Mail oder auf Grundlage eines versendeten Katalogs, kommt der Vertrag erst zustande, durch

- eine ausdrückliche Annahmeerklärung („Auftragsbestätigung“) in Textform,
- oder spätestens Versand der Ware

Schäfer Shop ist berechtigt, das Vertragsangebot innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

3. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Wir senden Ihnen unsere AGBs zusammen mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail zu. So haben Sie die Möglichkeit, den Vertragstext selbst dauerhaft abzuspeichern oder auszudrucken, so dass Ihnen der Inhalt des Vertragstextes in dauerhafter Form zur Verfügung steht. Eine darüberhinausgehende Möglichkeit den Vertragstext abzurufen, besteht nicht.

## V. **Zahlungsbedingungen**

1. Geschäftskunde können wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte, Bankeinzug oder Rechnung bezahlen. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung.; wir behalten uns in diesem Zusammenhang vor, Ihre Bonität über eine Auskunft (auf Grundlage des 6 Abs. 1f) DSGVO zu prüfen). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen; darüber werden unsere Kunden vorab informiert.
2. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos ca. 14 Tage nach Versand der Ware.
3. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt eine Vorautorisierung und sofortige Belastung des Kreditkartenkontos in Höhe des Auftragswertes. Rückzahlungen erfolgen auf dasselbe Kreditkartenkonto.

4. Bei Zahlung per PayPal gelten die Nutzungsbedingungen von PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie.S.C.A., abrufbar unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Der Versand erfolgt erst nach Zahlungsbestätigung.

## **VI. Lieferung und Transport**

1. Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur auf gesonderte Anfrage.
2. Sofern auf der jeweiligen Produktseite keine abweichende Lieferfrist angegeben ist, beträgt die Lieferzeit für sofort lieferbare Artikel 1 bis 3 Werktage ab Vertragsschluss. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags durch den Kunden.
3. Für die Verpackung berechnen wir eine geringfügige Pauschale von 4,95 EUR netto. Die im Online-Shop/ Geschäftskundenbereich und Katalogen angegebenen Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich der ausgewiesenen Verpackungspauschale.
4. Bei Speditionslieferungen auf Inseln ermitteln wir die Kosten auf Anfrage oder liefern frei Festland.
5. Wir behalten uns vor, Teillieferungen zu erbringen, sofern das für eine zügigere Abwicklung vorteilhaft ist. Sperrige und großvolumige Produkte unseres Sortiments werden zum Teil aus Gründen des einfacheren Transports zerlegt angeliefert. Sie sind jedoch einfach und problemlos montierbar.
6. Wir liefern generell "frachtfrei", d.h. ohne Speditionszuschläge. Ausgenommen sind Artikel, die gesondert gekennzeichnet sind. Verpackungspauschalen sind hiervon nicht betroffen und werden im Shop ausgewiesen. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden (§ 447 BGB), auch wenn wir die Versandkosten übernehmen oder ‚frachtfrei‘ liefern.

## **VII. Selbstbelieferungsvorbehalt**

1. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden,

sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung ist, dass ein kongruentes Deckungsgeschäft mit unserem Lieferanten bestand. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen per E-Mail oder Telefon darüber informieren.

2. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen nach Rücktritt erstattet. Teillieferungen behalten wir uns vor, sofern dies für eine schnellere Lieferung einzelner Produkte vorteilhaft ist.

## **VIII. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die Eigentumsvorbehaltswaren dürfen vor der vollständigen Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch an Dritte zur Sicherheit übereignet werden. Der Käufer ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn Zugriffe Dritter auf die in unserem Eigentum stehenden Waren erfolgen. Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im normalen Geschäftsbetrieb weiterveräußern, sofern er mit seinem Kunden ebenfalls einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt vereinbart. Die aus einem Weiterverkauf der Waren entstehenden Forderungen gegenüber Dritten tritt der Käufer bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an.

## **IX. Service**

Sonderanfertigungen sind auf Anfrage bei Produkten mit entsprechendem Hinweis möglich. Die Angaben über Gewicht, Maße, Fassungsvermögen, Leistung, Farben etc. sind Richtwerte und dienen zu Ihrer Orientierung

## **X. Workplace Solutions**

1. Diesen Service bieten wir ausschließlich gewerblichen Kunden für das deutsche Liefergebiet an. Bitte beachten Sie die folgenden abweichenden und ergänzenden Geschäftsbedingungen:
2. Zu Dienstleistungen oder kombinierten Waren- und Dienstleistungen, die einzeln oder innerhalb eines Gesamtprojektes angefragt werden, erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Preise in Euro, Lieferzeiten, Umfang der Dienstleistung und

Termine für Dienstleistungen gelten ausschließlich auftragsbezogen lt. Auftragsbestätigung und ggf. gesonderten, individuellen Verträgen wie beispielsweise Umzugs-, Projekt- oder Werkvertrag.

#### Rechnungsstellung

3. Unsere Kunden zahlen die im Rahmen dieses speziellen Services beauftragten Warenlieferungen und/oder Dienstleistungen ausschließlich per Rechnung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug (Bonität vorausgesetzt), sofern nichts anderes vereinbart wurde (Vorschuss oder Abschlagszahlungen).

#### Bauleistungen

4. Bei Bauleistungen gilt die VOB in ihrer jeweiligen bei Vertragsschluss gültigen Fassung.

### **XI. Gewährleistung**

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferung. Soweit das Gesetz zwingend längere Fristen oder Ausnahmen vorsieht, gelten diese.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Lieferung gemäß § 377 HGB zu untersuchen und erkennbare Mängel spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung schriftlich (Fax oder E-Mail genügend) anzuzeigen. Nicht erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu rügen. Bei verspäteter oder unterlassener Rüge gilt die Ware als genehmigt.
3. Für rechtzeitig gerügte Mängel leisten wir nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu.
4. Der Kunde darf bei einem Mangel nur einen angemessenen Teil des Kaufpreises zurückbehalten. Ein weitergehendes Zurückbehaltungsrecht besteht nicht.
5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung, Aufbau oder Änderungen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind.

6. Auf unsere Bitte hin hat der Kunde mangelhafte Ware, soweit zumutbar, ordnungsgemäß verpackt auf unsere Kosten und Gefahr an uns zu senden oder zur Abholung bereitzuhalten. Bei eingebauten oder sperrigen Waren erfolgt die Prüfung/Nacherfüllung am Standort der Ware.

## **XII. Haftung**

Schäfer Shop haftet unbeschränkt für Schäden aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Schäfer Shop nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), jedoch begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz

## **Datenschutz**

Ihre Daten sind bei uns sicher geschützt. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung zulässig gespeichert und verarbeitet. Alle Informationen dazu finden Sie im Onlineshop unter dem Punkt Datenschutz.

## **XIII. Hinweis gemäß Batterie-Verordnung**

(1) Für alle schadstoffhaltigen Batterien unseres Verkaufsprogramms gilt: Als Verbraucher sind Sie dazu verpflichtet, Altbatterien an eine Sammelstelle zurückzugeben. Wir entsorgen gebrauchte Batterien und Akkus umweltgerecht, wenn diese uns frei zugesandt werden. Die Rücknahmeverpflichtung beschränkt sich auf Batterien, welche wir vertreiben bzw. im Sortiment geführt haben sowie auf endverbraucherübliche Mengen.

(2) Die Schadstoffe in diesen Batterien sind folgendermaßen gekennzeichnet:

- Pb = Blei
- Cd = Cadmium

- Hg = Quecksilber

(3) Wir bieten schadstofffreie und wiederaufladbare Batterien in unserem Katalog an.

#### XIV. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Vertragsbeziehung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Ausschließlicher Gerichtsstand für Vollkaufleute ist das zuständige Gericht in Betzdorf.

#### XV. **Garantie**

- (1) Unsere Garantien sind eine Erweiterung der gesetzlichen Gewährleistung und bestehen zusätzlich. Durch die Garantien werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei Mängeln, wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche, nicht eingeschränkt.
- (2) Auf zahlreiche Produkte bieten wir daher eine **3-, 5- oder 10-Jahres-Komfort-Garantie** – bei ausgewählten Produkten sogar eine **30-Jahres-Top-Garantie** an. Unsere Garantien sind eine freiwillige Leistung für ursprünglich von uns in Verkehr gebrachte Produkte oder Produktteile mit Materialfehlern oder Fabrikationsmängeln und müssen nicht zusätzlich bezahlt werden, sondern sind standardmäßig mit dem Kaufpreis abgedeckt.
- (3) Das sind unsere **Garantiebedingungen**:

##### **Komfort-Garantie**

Die Komfort-Garantie gewährleistet für einen Garantiezeitraum von drei, fünf oder zehn Jahren Mangelfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Abnutzung und Verschleiß.

##### **Für wen gilt die Garantie?**

Die Komfort-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken

nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder einer Rechnungskopie.

#### Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für drei, fünf oder zehn Jahre.

#### Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Die Komfort-Garantie gilt ausschließlich für Produkte die mit den Logos drei, fünf oder 10 Jahre Garantie gekennzeichnet sind.

#### Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung.

### **Top-Garantie**

Wir gewähren Ihnen bei Kauf eine 30-jährige Garantie auf Material und Herstellung unserer mit "Top-Garantie" gekennzeichneten Produkte.

#### Für wen gilt die Garantie?

Die Top-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder Rechnungskopie.

#### Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für 30 Jahre.

#### Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Das 30-Jahre-Garantieversprechen gilt ausschließlich für Produkte, die mit „Top-Garantie“ gekennzeichnet sind.

#### Wann liegt ein Garantiefall vor und wann nicht?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn trotz bestimmungsgemäßer Verwendung ein Mangel am Produkt auftritt, der auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist. Ausgenommen von der Garantie sind regulärer Verschleiß durch mechanische Beanspruchung, Mängel durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, Zerstörung durch gewaltsame physikalische oder chemische Einwirkungen, alle

beweglichen Bauteile, sowie alle elektronischen Bauteile und Betriebseinrichtungen, die in den Produkten verbaut sind. Auch rein optische Beeinträchtigungen (z. B. geringfügige Verfärbungen) und sonstige geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, gelten nicht als Mangel im Sinne der Garantie und begründen daher keinen Garantieanspruch.

#### Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erhalten Sie – nach Wahl von Schäfer Shop – eine der folgenden Leistungen:

- die Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises,
- eine kostenfreie Reparatur des Produktes oder
- einen kostenfreien Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt.

Die Transportkosten für Abholung und Rücktransport im Falle einer Reparatur, Neulieferung oder Ersatzteillieferung trägt Schäfer Shop innerhalb der ersten 10 Jahre nach Auslieferung. Nach Ablauf von 10 Jahren müssen Sie die Abholung auf Ihre Kosten eigenständig organisieren.

#### (4) Das sind unsere **allgemeinen Regelungen für Top-Garantie und Komfort-Garantie**

##### Wie mache ich einen Garantieanspruch geltend?

Garantieansprüche sind gegenüber Schäfer Shop vor Ablauf des Garantiezeitraums geltend zu machen. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruches kontaktieren Sie uns bitte unter der Tel. 02741 286-222 oder per Mail: [info@schaefer-shop.de](mailto:info@schaefer-shop.de). Unser Kundendienst prüft, ob ein Garantiefall vorliegt und stimmt die weitere Vorgehensweise mit Ihnen ab. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist die Vorlage der Rechnungskopie, sowie auf Nachfrage Bildaufnahmen oder Fotos des Produkts und des beanstandeten Mangels.

##### Wer ist der Garantiegeber?

Garantiegeber für die Top- und die Komfort-Garantie: Schäfer Shop GmbH, Industriestraße 65, 57518 Betzdorf, Tel.: (0 27 41) 28 62 22, Fax: (0 27 41) 28 62 33, E-Mail: [info@schaefer-shop.de](mailto:info@schaefer-shop.de).

### Wo gelten die Garantien?

Räumlicher Geltungsbereich für die Garantien: Deutschland.

### Beginnt der Garantiezeitraum nach einer Garantieleistung von Neuem?

Im Falle einer Garantieleistung läuft der Garantiezeitraum weiter und beginnt nicht nochmals von neuem.

### Was gilt bei zusätzlichen Garantien Dritter?

Soweit sonstige Dritte, insbesondere Hersteller von Waren, eigene Garantien gewähren sollten, richten sich etwaige Garantieansprüche des Kunden ausschließlich gegen den jeweiligen Dritten als Garantiegeber und nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Dritten.