
Richtlinie für nachhaltige Beschaffung

für Schäfer Shop¹

(Stand: 04.12.2024)

Inhalt

Vorwort.....	2
1. Grundsatzerklärung	3
2. Gesetzkonformes Verhalten	3
3. CSR – Verhaltenskodex für Lieferanten & Dienstleister	3
4. Umwelt- und Sicherheitsgrundsätze	4
5. Produktsicherheit	4
6. Verpackung	5
7. Lieferanten und Lieferketten.....	5
8. Organisation.....	6
9. Zuständigkeit für diese Richtlinie.....	6
10. Geltungsbereich dieser Richtlinie	6
11. Überprüfung dieser Richtlinie.....	7
Anlage: Ziele	8

¹ Schäfer Shop umfasst die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG, sowie alle zugehörigen Tochter- und Auslandsgesellschaften.



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

wir von Schäfer Shop sind der Qualität verschrieben: Mit höchstem Anspruch entwickeln wir als Team die besten Lösungen für unsere Kund:innen und sind da, wo sie uns brauchen. Seit 50 Jahren entwickeln und innovieren wir uns als auch die gesamte Branche: Weil wir zuhören. Weil wir offen sind. Weil wir zusammen vorangehen. Als Partner unserer Kund:innen und gemeinsam als Team.

Beim Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen wollen wir als Unternehmen nicht nur wettbewerbsfähig, sondern auch vertrauenswürdig und verlässlich sein. Unter Beachtung aller gesetzlichen und internen Vorgaben stellen wir auf höchstem Qualitätsniveau die Zufriedenheit unserer Kund:innen sicher.

Wir sind stolz auf unsere gute Unternehmenskultur und stärken sie nachhaltig. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und für den Erfolg unseres Unternehmens. Diese Richtlinie umfasst unser Engagement in Bezug auf eine nachhaltige Beschaffung. Dabei beachten wir in besonderem Maße unsere Wirkungsbereiche sowie die Inbezugnahme unserer Stakeholder:innen.²

Diese Richtlinie unterstreicht dabei nicht nur ein gemeinschaftliches Werteverständnis, sondern insbesondere den Umgang mit Ressourcen entlang der Lieferkette und dient damit gleichwohl als Orientierungsrahmen für die tägliche Arbeit.

Wir sind davon überzeugt, dass wir mit den Maßnahmen innerhalb dieser Richtlinie einen wesentlichen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt und aller Stakeholder:innen leisten und uns stetig verbessern können.

Dabei sind wir sowohl auf die Mitarbeit aller Kolleginnen und Kollegen bei Schäfer Shop angewiesen als auch auf die nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen.

Mit unserem klaren Bekenntnis möchten wir zu verantwortungsvollem Verhalten und einem Klima der offenen Kommunikation aufrufen.

Andreas Reuter (CEO)

Andreas Dietz (CFO)

² Zu unseren Stakeholder:innen zählen wir insbesondere, aber nicht abschließend, Mitarbeiter:innen, Bewerber:innen, Kund:innen, Gesellschafter:innen, Geschäftspartner:innen, liefernde Unternehmen, Anwohner:innen und alle weiteren Personen, die im Kontakt mit Schäfer Shop stehen.

1. Grundsatzerklärung

Wir von Schäfer Shop sind davon überzeugt, dass ein verantwortliches Geschäftsverhalten elementar und verpflichtend ist. Neben unseren Richtlinien zum Thema „Umwelt sowie Arbeits- und Menschenrechte“, ist unsere Richtlinie für nachhaltige Beschaffung ein wesentlicher Faktor für die Einhaltung sozialer und umweltspezifischer Standards. Wir sind proaktiv und stellen unter Anwendung dieser Beschaffungsrichtlinie zukünftig sicher, dass alle von uns beschafften Waren ethisch, sicher hergestellt werden.

Jeder unserer Mitarbeiter:innen, Geschäftspartner:innen, Servicedienstleister für unser Asiengeschäft oder übrigen Dienstleister, der/die in unserem Beschaffungsprozess von Waren involviert ist, hat diese Grundsätze mittels Schulungen und Unterweisungen in seinem Geschäftsfeld zu kommunizieren, um sicherzustellen das nach diesen verantwortungsbewusst gehandelt wird.

Diese Richtlinie der nachhaltigen Beschaffung ist einer von mehreren Bausteinen unserer Schäfer Shop - Nachhaltigkeitsstrategie und zählt, wie auch unsere Umweltrichtlinie und unser Code of Conduct (COC), darauf ein. Zudem soll sie dauerhaft Voraussetzungen für eine transparente und einwandfreie Lieferkette schaffen.

Dies ist umso wichtiger, da Schäfer Shop über eine enorme Produktvielfalt in sehr heterogenen Produktgruppen verfügt. Hierfür gilt es Mindestanforderungen festzulegen, insbesondere im Hinblick auf Materialien und Herstellungsmethoden.

Im Fokus liegt hier die kurzfristige Erarbeitung von realistischen, allgemeinen Zielen, sowie Detailzielen pro Produktgruppe ab dem Jahr 2023. Näheres hierzu haben wir in der Anlage „Ziele“ erläutert.

2. Gesetzkonformes Verhalten

Als Versandhandelsunternehmen haben wir ein hohes Verantwortungsbewusstsein an unser eigenes Handeln wie auch das unserer Lieferanten und Dienstleister. Die Einhaltung geltender nationaler und internationaler Gesetze, Regeln und Vorschriften sowie relevanter Standards sollte damit einhergehend Ziel jedes Einzelnen sein.

Wir legen Wert auf Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz. Beim Verdacht der Missachtung gesetzlicher Vorschriften, können alle Interessensparteien, durch unser [Hinweisgebersystem](#), auf Wunsch auch anonym, in Kontakt zu unseren Vertrauensanwäl:innen treten.

3. CSR – Verhaltenskodex für Lieferanten & Dienstleister

Wir wollen faire Arbeits- und Umweltbedingungen für unsere vermarkteten Produkte gewährleisten. Daher setzen wir seit 2023 unser neues Lieferantenbewertungsverfahren für CSR-Themen ein. Schon heute sind unsere CSR - Standards im Lieferantenvertrag sowie explizit in unserem Code of Conduct für Geschäftspartner festgeschrieben, zu deren Einhaltung sich unsere Lieferanten und Dienstleister durch ihre Unterschrift verpflichten. Diese und weitere unserer Richtlinien orientieren sich an führenden, anerkannten Standards, wie dem UN Global Compact.

Um unser Engagement über Ländergrenzen hinweg zu forcieren, unterstützt die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG seit Mai 2023 den [UN Global Compact](#) sowie dessen Vision einer inklusiven und nachhaltigen Wirtschaft zum Nutzen aller Menschen, Gemeinschaften und Märkte. Unser Wirken und Handeln werden wir dort jährlich im „COP- dem Communication of Progress“ niederlegen.

Demnach lehnen wir Kinder- und Zwangsarbeit sowie Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art ab. Zugleich sind für uns die Achtung von Menschenrechten sowie die Förderung von Mitarbeitenden in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit, Qualifikation und Entwicklung grundlegende Werte, die wir von Schäfer Shop achten und diese auch als absolute Selbstverständlichkeit von unseren Partnern fordern.

4. Umwelt- und Sicherheitsgrundsätze

Unsere Umweltrichtlinie regelt u.a. auch die Schäfer Shop eigenen Umwelt- und Sicherheitsgrundsätze. Mit der nachhaltigen Beschaffungsrichtlinie beabsichtigen wir, noch mehr auf das Verhalten unserer Lieferanten und Dienstleister einzuwirken. Im Dialog mit unseren Geschäftspartnern wollen wir gemeinsam Lösungen entwickeln, um die Umweltleistung in der gesamten Lieferkette zu verbessern.

Die Einhaltung umweltrechtlicher Vorgaben durch den Gesetzgeber des jeweiligen Produktionslandes und die Verminderung umweltschädlicher Auswirkungen, wie z.B. CO²-Ausstoß, sind elementare Anforderungen, die wir an unsere Partner stellen. All diese genannten Aspekte spielen bei unserer Lieferantenbewertung eine besondere Rolle und werden bei der Auswahl unserer Geschäftspartner entsprechend hoch gewichtet.

Unsere Erwartungen im Bereich „sicherer Arbeitsplatz“ sind in unserem Code of Conduct an externe Partner:innen festgeschrieben.

Dort heißt es: „Durch die Einhaltung der Gesetze und Regelungen zur Gesundheit und zur Sicherheit am Arbeitsplatz bringen unsere Geschäftspartner:innen zum Ausdruck, dass die Sicherheit und Gesundheit jedes Einzelnen oberste Priorität haben. Unsere Geschäftspartner:innen betrachten es als ihre Pflicht, für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld Sorge zu tragen“.

Palmöl wird oft als problematisch angesehen, da seine Produktion mit Waldrodung, Artenverlust und sozialen Konflikten verbunden ist, weshalb wir uns für nachhaltigere Alternativen einsetzen. Aus diesem Grund werden wir alle Produkte mit Palmöl bis 2025 sukzessiv durch Alternativen in unserem Sortiment ersetzen, siehe Ziele im Anhang.

5. Produktsicherheit

Wir erwarten von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass die für uns produzierten Produkte für die beabsichtigte Verwendung im Hinblick auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt sicher sind. Alle Informationen und entsprechende Zertifizierungen, die für eine sichere Handhabung und Verwendung der Produkte erforderlich sind, müssen uns unaufgefordert zur Verfügung gestellt werden.

Die Verwendung von Konfliktmaterialien stellt eine bedeutende Herausforderung für die Umwelt und soziale Nachhaltigkeit dar. Schäfer Shop ist daher bestrebt, alternative und nachhaltige Rohstoffe zu verwenden, um die negativen Auswirkungen auf Ökosysteme und Gemeinden zu minimieren. Dies erfordert eine transparente Lieferkette, um sicherzustellen, dass keine Konfliktmaterialien in die Produktion gelangen.

Als Handelsunternehmen haben wir jedoch keinen direkten Einfluss auf die Produktion, sondern lediglich auf die Auswahl der Produkte.

Weiterhin legen wir großes Augenmerk auf die Einhaltung der Anforderungen der RoHS EG-Richtlinien und REACH-Verordnungen.

6. Verpackung

Wir legen Wert darauf, dass Verpackungen – egal ob Transport- oder Verkaufsverpackungen – recycle- und wiederverwendbar sind und deren Plastikanteil Schritt für Schritt auf ein notwendiges Minimum reduziert wird. Aufgrund dessen verpflichten wir unsere Logistik und unsere Lieferanten, die gelieferten Verkaufsverpackungen über ein duales Entsorgungssystem oder eine entsprechende Branchenlösung gemäß aktueller Verpackungsverordnung lizenzieren zu lassen.

7. Lieferanten und Lieferketten

Aufgrund unserer enormen Produktvielfalt über die drei Produktsäulen – Büromöbel, Lager- und Betriebseinrichtung (LBE) sowie Papier- und Schreibwaren (PBS), haben wir einen aktiven Lieferantenstamm von ca. 800 Lieferanten unterschiedlicher Größe.

Da es sich um Lieferanten aus dem In- und Ausland und auch inländische Lieferanten, die sich Rohstoffen aus dem Ausland bedienen, handelt, gilt es sicherzustellen, dass kein Material aus Konfliktländern verarbeitet wird. Um dies zu gewährleisten, arbeiten wir bereits mit unseren Lieferanten an unterschiedlichen Nachhaltigkeitsthemen mit Zielvorgaben zusammen. Eine weitere Maßnahme ist seit 2023 die noch schärfere Lieferantenbewertung (z.B. durch Vor-Ort-Audits oder Online-Self Assessment-Plattformen), die all unsere Lieferanten betrifft.

Für unsere Importe aus dem asiatischen Raum, arbeiten wir mit einem festen Handelspartner zusammen. Jenem obliegen Audits vor Ort sowie die Einhaltung derer „Supplier Guiding Principles“. Diese umfassen u.a. Punkte der Arbeitsstandards und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umwelt sowie Bestechung und Korruption. Dieses Dokument ist ebenso von den Herstellern zu unterzeichnen, als auch das „Supplier Agreement“, welches u.a. Produkttests sowie die Auditierung regelt.

Wir gestalten somit unsere gesamte Lieferkette, d.h. vom Abbau des Rohstoffs bis hin zu Schäfer Shop, deutlich transparenter für unsere Kunden.

Seit 2023 erfolgt bereits eine strategische Neuausrichtung bei der Beschaffung von Fernostwaren. Unser Ziel mit dieser Maßnahme ist es, den nachhaltigen Fokus besonders auf die Beschaffung der Waren von unseren Fernost-Lieferanten zu legen, sodass wir hier auch unserem Verantwortungsbewusstsein gerecht werden können.

Im Zuge unserer jährlichen Lieferantenbewertung wird die Einhaltung der unsererseits definierten Nachhaltigkeitsstandards überprüft. Diese Maßnahmen bilden die Grundlage von Lieferantengesprächen zur Ermittlung von Verbesserungspotentialen.



Wir zeigen uns offen gegenüber umweltbewusstem Handeln und Innovationen unserer Lieferanten. So ergab sich bereits eine erste Kampagne in 2023, welche einen Artikel mit umweltfreundlichem Stahl (durch Ökostrom und recyceltes Material hergestellt) zeigte.

8. Organisation

Die Verantwortung des Themas „nachhaltige Beschaffung“ bei Schäfer Shop obliegt der Abteilung International Procurement. Hierzu gehört insbesondere die Auswahl der Lieferanten im strategischen Einkauf. Hier wird ein hohes Augenmerk auch auf Nachhaltigkeitskriterien gelegt. Anhand dieser Kriterien erfolgt eine regelmäßige Optimierung des Lieferantenstamms. Neben dem Abschluss der Lieferantenverträge erfolgt eine Weiterentwicklung der Lieferanten anhand der Nachhaltigkeitskonzepte wie in Kapitel 7 Abs. 2 beschrieben.

Darüber hinaus erfolgt die Auswahl von Sortimenten und Produkten, d.h. die Sortimentskompetenz sowie die Sortimentsspezifikationen in der Abteilung Produktmanagement unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten.

9. Zuständigkeit für diese Richtlinie

Die Genehmigung der Richtlinie für nachhaltige Beschaffung sowie alle maßgeblichen Änderungen daran unterliegen dem Chief Executive Officer.

Für die Aufrechterhaltung dieser Richtlinie sowie deren Aktualisierung ist die Abteilung International Procurement von Schäfer Shop verantwortlich. Jeder Verstoß innerhalb der Richtlinien ist dem Vice President Operations mitzuteilen.

Änderungen an dieser Richtlinie können nur durch die Abteilung International Procurement in Rücksprache mit der Abteilung Process- und Managementsystems durchgeführt werden. Das International Procurement ist zudem, in Zusammenarbeit mit den jeweiligen anderen Abteilungen, für die Kommunikation zu den Stakeholder:innen verantwortlich sowie für das Reporting.

Die Umsetzung der Richtlinien unterliegt der Verantwortung der unter 8. Organisation aufgeführten Unternehmensbereiche.

Ebenso sind alle Mitarbeitenden dazu angehalten, ihren aktiven Beitrag zur Umsetzung der einzelnen Richtlinien in dem ihnen möglichen Rahmen zu leisten.

10. Geltungsbereich dieser Richtlinie

Diese Richtlinie definiert ihren Geltungsbereich für die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG sowie aller zugehörigen Tochter- und Auslandsgesellschaften. Sie ist für alle Interessensgruppen über unser Intranet sowie über unsere Webseite einsehbar.



11. Überprüfung dieser Richtlinie

Im Zuge der jährlichen Bewertung unserer Managementsysteme (u.a. dem Umweltmanagement) wird diese Richtlinie regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Die nächste Prüfung erfolgt im März 2025.

Anlage: Ziele

Produktgruppen	Anforderungen	Ziele bis Ende 2025
Übergreifend	„Komplexitätsreduktion“ und Lieferantenkonzentration	Kontinuierliche Reduzierung der 900 Lieferanten auf ca. 450. Ziel bis Ende 2023: Reduzierung von 900 auf 650 Lieferanten (Stand 12/24 ca. 800 Lieferanten)
Übergreifend	Auditierung und Bewertung	Sukzessive Auditierung der Lieferanten. Ziel: Konzeption und Durchführung einer CSR- Bewertung aller kritischen Lieferanten
Lebensmittel	Substitution von Palmöl	Kompletter Austausch der 10, mit Palmöl gekennzeichneten Produkte im Sortiment