

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen schaefer-shop.de und ihren gewerblichen Kunden. Diese sind Gewerbetreibende, soweit die Order für die Lieferungen und Leistungen seitens schaefer-shop.de in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit – im Sinne des § 14 BGB – erfolgen.

Angebot und Preisgestaltung

Mit der derzeit gültigen Online-Preisliste verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit. Unser Angebot ist freibleibend. Alle Preise sind Nettopreise in Euro und gelten zuzüglich der in Deutschland geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Produktabbildungen enthalten Zubehör und /oder Dekorationsmaterial, welches nicht zum Lieferumfang gehört. Aufgrund der langen Gültigkeit unseres Katalogangebotes müssen wir uns die Möglichkeit zur Anpassung der angegebenen Preise - auch zu Ihren Gunsten - vorbehalten. Daher gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Die Registrierung in unserem Online-Shop erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Online-Shop besteht nicht. Registrierungsbefugt und bestellberechtigt sind ausschließlich Unternehmen im Sinne von § 14 BGB. Wir behalten uns die Anforderung eines betreffenden Nachweises (z.B. Gewerbeanmeldung) vor.

Lieferung und Transport

Die Lieferung unserer Artikel erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Sofern auf der Detailansicht nicht anders angegeben, beträgt die Lieferfrist für unsere sofort lieferbaren Artikel 1-3 Werktage. Für die Verpackung berechnen wir eine geringfügige Pauschale von 4,95 EUR netto. Bei Speditionslieferungen auf Inseln ermitteln wir die Kosten auf Anfrage oder liefern frei Festland. Wir behalten uns vor, Teillieferungen zu erbringen, sofern das für eine zügigere Abwicklung vorteilhaft ist. Sperrige und großvolumige Produkte unseres Sortiments werden zum Teil aus Gründen des einfacheren Transports zerlegt angeliefert. Sie sind jedoch einfach und problemlos montierbar. Für bedruckte Waren gelten die Lieferzeiten auftragsbezogen lt. Auftragsbestätigung. Wir liefern generell "frachtfrei", d.h. ohne Speditionszuschläge. Ausgenommen sind Artikel, die gesondert gekennzeichnet sind.

Zahlungsbedingungen

Kunden können wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte (VISA, MasterCard), Sofortüberweisung, Bankeinzug oder Rechnung bezahlen. Letztere beiden sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig (Bonität vorausgesetzt; wir behalten uns in diesem Zusammenhang vor, Ihre Bonität über eine Auskunft, auf Grundlage des 6 Abs. 1f) DSGVO zu prüfen). In Einzelfällen liefern wir gegen Vorkasse. In solchen Fällen informieren wir Sie vorab. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos ca. 30 Tage nach Versand der Ware. Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Aufgabe der Bestellung durch den Kunden eine Vorautorisierung, sowie eine sofortige Belastung der Kreditkarte in Höhe des Auftragswertes durchgeführt. Etwaige Rückzahlungsforderungen werden seitens Schäfer Shop GmbH dem Kreditkartenkonto des Kunden gutgeschrieben. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Natürlich informieren wir Sie in solchen Fällen vorab. Bei Zahlung per "PayPal" gelten die "PayPal-Nutzungsbedingungen" der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie.S.C.A. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen die Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie.S.C.A.

zustimmen müssen, sind unter www.paypal.com abrufbar. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Eine Annahme der Bestellung und damit ein Vertragsschluss erfolgt erst durch ausdrückliche Vertragsannahmeerklärung in Textform (im Folgenden: "Auftragsbestätigung") oder im Falle einer Aufforderung zur Zahlung (z.B. Vorkasse, PayPal, Kreditkarte). Für die Annahme eines Vertragsangebots gilt für uns eine Frist von zwei Tagen nach Eingang einer Bestellung. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Wir senden Ihnen unsere AGBs zusammen mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail zu. So haben Sie die Möglichkeit, den Vertragstext selbst dauerhaft abzuspeichern oder auszudrucken, so dass Ihnen der Inhalt des Vertragstextes in dauerhafter Form zur Verfügung steht. Eine darüber hinausgehende Möglichkeit den Vertragstext abzurufen besteht nicht.

Selbstbelieferungsvorbehalt

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist und etwaige schon erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen mit folgenden Maßgaben: Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich 24 Monate. Sofern für Produkte eine Herstellergarantie mit einer Garantiedauer von weniger als 24 Monaten betroffen ist (z.B. einjährige Herstellergarantie) und eine entsprechende Herstellergarantie in der Produktbeschreibung bzw. im Angebot von Schäfer Shop ausgewiesen wird, entspricht die Gewährleistungsfrist der Dauer der Herstellergarantie; die Gewährleistungsfrist beträgt jedoch mindestens zwölf Monate; § 478 BGB wird nicht eingeschränkt. Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, Schäfer Shop unverzüglich, spätestens eine Woche nach Ablieferung, schriftlich (Fax oder E-Mail genügend) Anzeige zu machen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich, spätestens eine Woche nach Erkennbarkeit des Mangels für den Kunden gemacht werden; andernfalls gilt die Ware auch in Ansehung eines solchen Mangels als genehmigt. Für rechtzeitig gerügte Mängel erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder eine Nachbesserung. Schäfer Shop kann die Beseitigung von Mängeln verweigern, solange der Kunde nicht einen in Anbetracht des Mangels angemessenen Teil des Kaufpreises bezahlt hat.

Garantie

Unsere Garantien sind eine Erweiterung der gesetzlichen Gewährleistung und bestehen zusätzlich. Durch die Garantien werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei Mängeln, wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche, nicht eingeschränkt.

Auf zahlreiche Produkte bieten wir daher eine 3-, 5- oder 10-Jahres-Komfort-Garantie - bei ausgewählten Produkten sogar eine 30-Jahres-Top-Garantie an. Unsere Garantien sind eine freiwillige Leistung für ursprünglich von uns in Verkehr gebrachte Produkte oder Produktteile mit Materialfehlern oder Fabrikationsmängeln und müssen nicht zusätzlich bezahlt werden, sondern sind standardmäßig mit dem Kaufpreis abgedeckt.

Garantiebedingungen

I. Komfort-Garantie

Die Komfort-Garantie gewährleistet für einen Garantiezeitraum von drei, fünf oder zehn Jahren Mangelfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Abnutzung und Verschleiß.

Für wen gilt die Garantie?

Die Komfort-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder einer Rechnungskopie.

Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für drei, fünf oder zehn Jahre.

Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Die Komfort-Garantie gilt ausschließlich für Produkte die mit den Logos drei, fünf oder 10 Jahre Garantie gekennzeichnet sind.

Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von Schäfer Shop eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung.

II. Top-Garantie

Wir gewähren Ihnen bei Kauf eine 30-jährige Garantie auf Material und Herstellung unserer mit "Top-Garantie" gekennzeichneten Produkte.

Für wen gilt die Garantie?

Die Top-Garantie gilt sowohl für Verbraucher als auch für natürliche oder juristische Personen, welche unsere Produkte zu beruflichen/gewerblichen Zwecken nutzen, jedoch nur für den ursprünglichen Erstkäufer unter Vorlage der vorhandenen Originalrechnung oder Rechnungskopie.

Wie lange gilt die Garantie?

Der Garantiezeitraum beginnt mit Rechnungsdatum und gilt für 30 Jahre.

Welche Produkte sind von der Garantie umfasst?

Das 30-Jahre-Garantieversprechen gilt ausschließlich für Produkte, die mit „Top-Garantie“ gekennzeichnet sind.

Wann liegt ein Garantiefall vor und wann nicht?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn trotz bestimmungsgemäßer Verwendung ein Mangel am Produkt auftritt, der auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Ausgenommen von der Garantie sind regulärer Verschleiß durch mechanische Beanspruchung, Mängel durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, Zerstörung durch gewaltsame physikalische oder chemische Einwirkungen, alle beweglichen Bauteile, sowie alle elektronischen Bauteile und Betriebseinrichtungen, die in den Produkten verbaut sind. Auch rein optische Beeinträchtigungen (z. B. geringfügige Verfärbungen) und sonstige geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, gelten nicht als Mangel im Sinne der Garantie und begründen daher keinen Garantieanspruch.

Welche Leistungen erhalte ich im Garantiefall?

Im Garantiefall erhalten Sie nach Wahl von Schäfer Shop:

- eine Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises,
- eine kostenfreie Reparatur des Produktes,
- einen kostenfreien Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt

Die Transportkosten für Abholung und Rücktransport im Falle einer Reparatur, Neulieferung oder Ersatzteillieferung trägt Schäfer Shop innerhalb der ersten 10 Jahre nach Auslieferung. Nach Ablauf von 10 Jahren müssen Sie die Abholung auf Ihre Kosten eigenständig organisieren.

III. Allgemeine Regelungen für Top-Garantie und Komfort-Garantie

Wie mache ich einen Garantieanspruch geltend?

Garantieansprüche sind gegenüber Schäfer Shop vor Ablauf des Garantiezeitraums geltend zu machen. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruches kontaktieren Sie uns bitte unter der Tel. 02741 286-222 oder per Mail: info@schaefer-shop.de

Unser Kundendienst prüft, ob ein Garantiefall vorliegt und stimmt die weitere Vorgehensweise mit Ihnen ab. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist die Vorlage der Rechnungskopie, sowie auf Nachfrage Bildaufnahmen oder Fotos des Produkts und des beanstandeten Mangels.

Wer ist der Garantiegeber?

Garantiegeber für die Top- und die Komfort-Garantie: Schäfer Shop GmbH, Industriestraße 65, 57518 Betzdorf, Tel.: (0 27 41) 28 62 22, Fax: (0 27 41) 28 62 33, E-Mail: info@schaefer-shop.de.

Wo gelten die Garantien?

Räumlicher Geltungsbereich für die Garantien: Deutschland.

Beginnt der Garantiezeitraum nach einer Garantieleistung von Neuem?

Im Falle einer Garantieleistung läuft der Garantiezeitraum weiter und beginnt nicht nochmals von neuem.

Was gilt bei zusätzlichen Garantien Dritter?

Soweit sonstige Dritte, insbesondere Hersteller von Waren, eigene Garantien gewähren sollten, richten sich etwaige Garantieansprüche des Kunden ausschließlich gegen den jeweiligen Dritten als Garantiegeber und nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Dritten.

Service

Sonderanfertigungen sind auf Anfrage bei Produkten mit entsprechendem Hinweis möglich. Die Angaben über Gewicht, Maße, Fassungsvermögen, Leistung, Farben etc. sind Richtwerte und dienen zu Ihrer Orientierung.

Workplace Solutions

Diesen Service bieten wir ausschließlich gewerblichen Kunden für das deutsche Liefergebiet an. Bitte beachten Sie die folgenden abweichenden und ergänzenden Geschäftsbedingungen:

Zu Dienstleistungen oder kombinierten Waren- und Dienstleistungen, die einzeln oder innerhalb eines Gesamtprojektes angefragt werden, erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Preise in Euro, Lieferzeiten, Umfang der Dienstleistung und Termine für Dienstleistungen gelten ausschließlich auftragsbezogen lt. Auftragsbestätigung und ggf. gesonderten, individuellen Verträgen wie beispielsweise Umzugs-, Projekt- oder Werkvertrag.

Rechnungsstellung

Unsere Kunden zahlen die im Rahmen dieses speziellen Services beauftragten Warenlieferungen und/oder Dienstleistungen ausschließlich per Rechnung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug (Bonität vorausgesetzt), sofern nichts anderes vereinbart wurde (Vorschuss oder Abschlagszahlungen).

Bauleistungen

Bei Bauleistungen gilt die VOB in ihrer jeweiligen bei Vertragsschluss gültigen Fassung.

Änderungen

Technische Änderungen im Sinne des Fortschritts sowie unwesentliche Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die Eigentumsvorbehaltswaren dürfen vor der vollständigen Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch an Dritte zur Sicherheit übereignet werden. Der Käufer ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn Zugriffe Dritter auf die in unserem Eigentum stehenden Waren erfolgen. Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im normalen Geschäftsbetrieb weiterveräußern, sofern er mit seinem Kunden ebenfalls einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt vereinbart. Die aus einem Weiterverkauf der Waren entstehenden Forderungen gegenüber Dritten tritt der Käufer bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an.

Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehung unterliegt unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Kaufrechts dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Gerichtsstand für Vollkaufleute ist 57518 Betzdorf.

Datenschutz

Ihre Daten sind bei uns sicher geschützt. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung zulässig gespeichert und verarbeitet. Alle Informationen dazu finden Sie im Onlineshop unter dem Punkt Datenschutz.

Hinweis gemäß Batterie-Verordnung

Für alle schadstoffhaltigen Batterien unseres Verkaufsprogramms gilt: Als Verbraucher sind Sie dazu verpflichtet, Altbatterien an eine Sammelstelle zurückzugeben. Wir entsorgen gebrauchte Batterien und Akkus umweltgerecht, wenn diese uns frei zugesandt werden. Die Rücknahmeverpflichtung beschränkt sich auf Batterien, welche wir vertreiben bzw. im Sortiment geführt haben sowie auf endverbraucherübliche Mengen. Die Schadstoffe in diesen Batterien sind folgendermaßen gekennzeichnet: Pb steht für Blei, Cd für Cadmium und Hg für Quecksilber. Wir bieten schadstofffreie und wiederaufladbare Batterien in unserem Katalog an.