Richtlinie zur Einhaltung von Arbeits- und Menschenrechtsfragen

für Schäfer Shop[1]

(Stand: 15.09.2023)

Inhaltsverzeichnis

Vorwort ... 2

1. Grundsatzklärung ... 3

2. Anwendungsbereiche ... 3

2.1 Diversität und Inklusion ... 3

2.2 Diskriminierung, Belästigung und Mobbing ... 4

2.3 Sicherheit und Schutz der Gesundheit ... 4

2.4 Tarifverhandlungen und Vereinigungsfreiheit ... 5

2.5 Kinderarbeit, Zwangsarbeit und Sklaverei ... 6

2.6 Vergütung, Arbeitszeiten und Weiterbildung ... 6

3. Zuständigkeit für die Einhaltung der Richtlinie sowie Meldung bei Verstößen ... 6

4. Geltungsbereich der Richtlinie ... 7

5. Überprüfung der Richtlinie ... 7

[1] Schäfer Shop umfasst die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG sowie alle zugehörigen Tochter- und Auslandsgesellschaften.

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

wir von Schäfer Shop sind der Qualität verschrieben. Mit höchstem Anspruch entwickeln wir als Team die besten Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden und sind da, wo sie uns brauchen. Seit über 40 Jahren entwickeln und innovieren wir – uns und die gesamte Branche: Weil wir zuhören. Weil wir offen sind. Weil wir zusammen vorangehen. Als Partner unserer Kund:innen und gemeinsam als Team.

Beim Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen wollen wir als Unternehmen nicht nur wettbewerbsfähig, sondern auch vertrauenswürdig und verlässlich sein. Unter Beachtung aller gesetzlichen und internen Vorgaben stellen wir auf höchstem Qualitätsniveau die Zufriedenheit unserer Kund:innen sicher.

Wir sind stolz auf unsere gute Unternehmenskultur und stärken sie nachhaltig. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und für den Erfolg unseres Unternehmens. Diese Richtlinie zur Einhaltung von Arbeits- und Menschenrechtsfragen verdeutlicht unsere Haltung und zeigt sowohl unsere Anstrengungen als auch unsere Ziele auf. Dabei beachten wir im besonderen Maße unsere Wirkungsbereiche sowie die Inbezugnahme unserer Stakeholder:innen.[2]

Mit dieser Richtlinie fassen wir unser gemeinsames Werteverständnis zusammen und definieren einen Orientierungsrahmen für die tägliche Arbeit.

Wir sind davon überzeugt, dass wir mit unseren Maßnahmen einen wesentlichen Beitrag zum Schutz aller Stakeholder:innen von Schäfer Shop leisten.

Diese Richtlinie soll sowohl unseren Mitarbeiter:innen als Leitlinie dienen, als auch die nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen fördern, indem wir ein gemeinsames Werteverständnis aufsetzen.

Dabei sind wir sowohl auf die Mitarbeit aller Kolleginnen und Kollegen bei Schäfer Shop angewiesen, als auch die nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen.

Mit unserem klaren Bekenntnis möchten wir zu verantwortungsvollem Verhalten und einem Klima der offenen Kommunikation aufrufen.

Andreas Reuter (CEO)

Andreas Dietz (CFO)

[2] Zu unseren Stakeholder:innen zählen wir insbesondere, aber nicht abschließend, Mitarbeiter:innen, Bewerber:innen, Kund:innen, Gesellschafter:innen, Geschäftspartner:innen, liefernde Unternehmen, Anwohner:innen und alle weiteren Personen, die im Kontakt mit Schäfer Shop stehen.

1. Grundsatzklärung

Schäfer Shop begreift die Auseinandersetzung mit relevanten Fragen zu Themen der Arbeits- und Menschenrechte als wesentlichen Faktor für eine nachhaltige Zukunft sowohl der Unternehmensgruppe als auch für die Gesellschaft. Wir stehen für positive Arbeitsumfelder, die unsere Kund:innen erfolgreicher machen. Unter positiven Arbeitsumfeldern verstehen wir nicht nur die unserer Mitarbeiter:innen, sondern auch die unserer Partner:innen. Die Einhaltung von Arbeits- und Menschenrechten sowie Nachhaltigkeit und Umweltschutz, sind Werte, für die wir von Schäfer Shop einstehen. Dadurch möchten wir Chancen für einen besseren Umgang mit all unseren Stakeholder:innen sowie unserer Umwelt besser nutzen, um gleichzeitig jedweilige Risiken für Menschen, die in Kontakt zu Schäfer Shop stehen, zu vermeiden. Die Umsetzung begreifen wir dabei als eine stetige Aufgabe für die verschiedenen Unternehmensbereiche von Schäfer Shop, um Prozesse, Ausstattung und Partnerschaften interessensorientiert und nachhaltiger zu gestalten.

Gleichwohl wissen wir, dass all unser Handeln, unser permanentes Streben nach Verbesserung und die Erfüllung der Kundenzufriedenheit auch Einfluss auf die Menschen und unsere Umwelt hat. Dies erfordert ein großes Verantwortungsbewusstsein des Unternehmens. Diesem verschreiben wir uns, indem wir nach den daraus einhergehenden Verpflichtungen zum Schutz von Menschen und Umwelt handeln. Hierzu bemühen wir uns, konsequent alle gesetzlichen Bestimmungen, Verordnungen, Richtlinien sowie sonstige Verpflichtungen einzuhalten. Schäfer Shop möchte damit mehr Transparenz über alle Maßnahmen schaffen und gesamtheitlich das Bewusstsein eines menschlichen Miteinanders fördern. Es soll darüber hinaus dazu dienen, Missstände aufzudecken und diese durch sofortige Maßnahmen zu unterbinden.

2. Anwendungsbereiche

Auch wenn wir, über die hier aufgezeigten Maßnahmen hinaus, viele weitere umsetzen, beschränken wir nachfolgend diese Richtlinie auf die aus unserer Sicht wichtigsten Bereiche.

Wir schließen dabei alle Mitarbeiter:innen ein. Von unseren Partner:innen wie bspw. Bewerber:innen, Kund:innen sowie unserer Lieferant:innen und Dienstleister:innen erwarten wir in der Zusammenarbeit, dass diese in Übereinstimmung mit den hier aufgeführten Grundsätzen handeln. Sollten wir feststellen, dass Partner:innen andere Werte verfolgen, führt dies zum Ausschluss der Zusammenarbeit, weil wir uns diesen nachfolgend verpflichten.

2.1 Diversität und Inklusion

Schäfer Shop achtet und begrüßt die Vielfalt von Menschen. Dabei unterscheiden wir nicht nach kulturellen Unterschieden und Lebensmodellen und sind offen für unterschiedliche Perspektiven und Denkweisen.

Eine tragende Säule von Schäfer Shop ist dabei die gute Unternehmenskultur geprägt von Respekt, Toleranz und Vertrauen. Jeder Einzelne hat das Recht auf ein respektvolles Miteinander, frei von jeder Art der Benachteiligung. Auch unsere Geschäftspartner:innen fördern in ihren Unternehmen Vielfalt und dulden keine Diskriminierung oder Benachteiligung gegenüber Mitarbeiter:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:innen. Dazu bekennen Sie sich durch die Unterzeichnung unseres Code of Conducts für Geschäftspartner:innen.

Inklusion ist für uns eine Herzensangelegenheit. Wir glauben daran, dass Inklusion sowohl ein wertvoller gesellschaftlicher als auch kultureller Beitrag ist und gleichzeitig ein Antreiber neuer Innovationen. Im Jahr 2021 wurden wir mit dem rheinland-pfälzischen Landespreis „Beispielhafte Beschäftigung schwerbehinderter Menschen“ für unser Engagement im Thema Inklusion ausgezeichnet.

Ebenso wurden wir im Jahr 2022 sowie im Folgejahr 2023 mit dem „Most Wanted Employer Award“ des Zeit Verlags und kununu ausgezeichnet. Dieser Award steht für herausragende Arbeitsbedingungen und Förderung der Mitarbeitenden.

2.2 Diskriminierung, Belästigung und Mobbing

Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing lehnen wir entschlossen ab. Wer sich diesem Grundsatz widersetzt, hat mit sofortigen Konsequenzen zu rechnen. Dazu zählen wir beispielhaft, aber nicht abschließend, beleidigende oder erniedrigende Bemerkungen, den Missbrauch von Macht sowie unangemessene Berührungen und sexuelle Annäherungsversuche oder jedes weitere unerwünschte Verhalten.

Schäfer Shop fördert die Chancengleichheit in allen Bereichen und Phasen des Arbeitsverhältnisses, einschließlich des Recruitings. Wir bieten allen Mitarbeiter:innen Möglichkeiten zur Entwicklung und Beförderung. Dies beinhaltet ebenso die Möglichkeit an Trainings- und Schulungsprogrammen teilzunehmen (siehe Punkt 2.6).

Ebenso begrüßen wir Frauen in Positionen mit Führungsverantwortung. So sind bspw. 3 von 5 Mitgliedern unseres Unternehmensbeirates Frauen.

2.3 Sicherheit und Schutz der Gesundheit

Insbesondere die Wahrung der Sicherheit sowie der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist ein sensibles und hohes Gut für Schäfer Shop.

Neben Arbeitsplätzen auf dem neuesten Stand der Ergonomie und der Möglichkeit einer ausgewogenen Ernährung durch unsere betriebseigene Kantine, unterstützen wir die körperliche Gesundheit durch Kooperationen mit lokalen Fitnessstudios. Außerdem klären wir aktiv über die korrekte körperliche Haltung am Arbeitsplatz auf, um Schädigungen proaktiv zu vermeiden und geben Tipps rund um das Thema mentale Gesundheit. Seit 2022 gibt es ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Dort streben wir die Zertifizierung mit dem Siegel „Gesund mit System“ der Berufsgenossenschaft Handel und Warenlogistik (BGHW) an.

Wir fördern die Anschaffung sog. Business-Bikes, indem wir unseren Mitarbeiter:innen ein E-Bike-Leasing anbieten, damit sie ihre Gesundheit aktiv fördern und wir dazu unseren Beitrag leisten.

Ebenso erwarten wir von unseren Partner:innen entlang der Lieferkette die strikte Einhaltung aller Menschenrechte. Ein Verstoß führt zur sofortigen Beendigung der Partnerschaft.

Durch die Einhaltung der Gesetze und Regelungen zur Gesundheit und zur Sicherheit am Arbeitsplatz bringen unsere Geschäftspartner:innen zum Ausdruck, dass die Sicherheit und Gesundheit jedes einzelnen Menschen oberste Priorität haben. Unsere Geschäftspartner:innen betrachten es als ihre Pflicht, für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld Sorge zu tragen.

Um unser Engagement über Ländergrenzen hinweg zu forcieren, unterstützt die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG seit Mai 2023 den UN Global Compact sowie dessen Vision einer inklusiven und nachhaltigen Wirtschaft zum Nutzen aller Menschen, Gemeinschaften und Märkte. Unser Wirken und Handeln werden wir dort jährlich im „COP- dem Communication of Progress“ niederlegen.

2.4 Tarifverhandlungen und Vereinigungsfreiheit

Wir achten die Grundrechte auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlung, indem wir unseren Mitarbeiter:innen die Möglichkeit geben, sich zu organisieren und ihre Tätigkeiten frei und ohne Einschränkung oder Einmischung auszuüben. Arbeitnehmer:innen haben das Recht, Gewerkschaften beizutreten und aktiv in ihnen mitzuarbeiten. Gleichzeitig besteht ein Schutz vor jeglichen Maßnahmen, die gegen diese Betätigung gerichtet sind.

Das Grundrecht auf Kollektivverhandlungen wahren wir durch unseren Haustarifvertrag, den wir zyklusmäßig mit der Gewerkschaft ver.di verhandeln und Löhne und Gehälter anpassen. Dadurch haben unsere Mitarbeiter:innen die Möglichkeit, ihre Rechte durchzusetzen.

In Anerkennung der grundlegenden Bedeutung des sozialen Dialogs für die Förderung und den Schutz der Menschenrechte bekräftigt diese Richtlinie das Recht aller Menschen, sich frei und friedlich zu versammeln, sich zu organisieren und an kollektiven Verhandlungen teilzunehmen, um ihre sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Interessen zu verteidigen und zu fördern. Der soziale Dialog zwischen Regierung, Arbeitgeber:innen, Arbeitnehmer:innen und ihren Vertreter:innen ist ein wesentliches Instrument zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen, der sozialen Sicherheit und des allgemeinen Wohlergehens der Gesellschaft. Dieser Dialog sollte auf Prinzipien der Gleichberechtigung, Transparenz und Fairness beruhen, und alle Beteiligten sollten sich verpflichten, die Menschenrechte, einschließlich der Meinungsfreiheit und des Rechts auf Vereinigungsfreiheit, zu respektieren und zu schützen.

2.5 Kinderarbeit, Zwangsarbeit und Sklaverei

Uns ist es wichtig, dass auch unsere Geschäftspartner:innen die international anerkannten Menschenrechte und Grundfreiheiten gemäß den im UN Global Compact festgehaltenen Grundsätzen achten. Auch für sie soll es eine Selbstverständlichkeit sein, die Menschenrechte durch ihre Unternehmenskultur und ihre Geschäftspolitik nachhaltig zu schützen und zu fördern.
Kinderarbeit und Zwangsarbeit sowie jegliche Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel werden von uns in Geschäftsbeziehungen nicht toleriert.

2.6 Vergütung, Arbeitszeiten und Weiterbildung

Schäfer Shop steht für eine faire und leistungsgerechte Entlohnung ein. Dies umfasst auch die Beobachtung des Gender Pay Gaps. Änderungen zur Anpassung der Vergütung können jederzeit mit einer vorgesetzten Person offen besprochen werden. Ebenso setzen wir uns für weitere unterstützende Maßnahmen wie betriebliche Altersvorsorge über das gesetzlich geforderte Maß hinaus ein.

Die Arbeitszeiten der Mitarbeiter:innen werden sowohl an den Büro-Standorten als auch im Homeoffice durch ein Zeitmanagement-System erfasst. Wir bieten unseren Mitarbeitern flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.

Anhand jährlich stattfindender sogenannter „Entwicklungsgespräche“, werden die Entwicklungspotenziale eines jeden Mitarbeitenden mit einer vorgesetzten Person besprochen. Schwerpunkt dieser Gespräche ist insbesondere die persönliche und fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter:innen. Unter der fachlichen Weiterentwicklung verstehen wir jene Maßnahmen, die die Expertise für das jeweilige Berufsfeld stärken. Zur persönlichen Weiterentwicklung zählen wir Maßnahmen wie Führungskräftetrainings und Trainings zur Befähigung einer wertschätzenden und zielführenden Kommunikation (u.a. durch Trainings im neurolinguistischen Programmieren). Diese Angebote stehen allen Mitarbeiter:innen uneingeschränkt zur Verfügung.

3. Zuständigkeit für die Einhaltung der Richtlinie sowie Meldung bei Verstößen

Die Genehmigung dieser Richtlinie sowie alle maßgeblichen Änderungen daran unterliegen dem Chief Executive Officer.

Für die Aufrechterhaltung dieser Richtline sowie deren Aktualisierung ist die Human Ressource Abteilung von Schäfer Shop verantwortlich. Somit ist jeder Verstoß innerhalb der Richtlinien dieser Abteilung zu melden. Sie ist ebenso, in partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit den jeweiligen Abteilungen und Interessensvertreter:innen, für die Kommunikation zu den Stakeholdern hin verantwortlich, sowie für das Reporting hinsichtlich des Umweltmanagements und der Umweltschutzleistung.
Die Umsetzung der Richtlinie obliegt der Verantwortung der jeweiligen Unternehmensbereiche.

Ebenso sind alle Mitarbeitenden dazu angehalten, ihren aktiven Beitrag zur Umsetzung der Richtlinie in dem ihnen möglichen Rahmen zu leisten.
Jegliche Fragen zu dieser Richtlinie oder wenn es Bedenken gibt, ob eine Situation im Widerspruch zu dieser steht, können mit Human Ressources, einer vorgesetzten Person oder einer Vertrauensperson besprochen werden.

Wir legen Wert auf Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz. Beim Verdacht der Missachtung gesetzlicher Vorschriften, können alle Interessensparteien, durch unser Hinweisgebersystem, auf Wunsch auch anonym, in Kontakt zu unseren Vertrauensanwält:innen treten.

4. Geltungsbereich der Richtlinie

Diese Richtlinie definiert ihren Geltungsbereich für die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG sowie alle zugehörigen Tochter- und Auslandsgesellschaften. Sie ist für alle Interessensgruppen über unser Intranet und über unsere Webseite einsehbar.

5. Überprüfung der Richtlinie

Im Zuge der jährlichen Bewertung unserer Managementsysteme (u.a. dem Umweltmanagement) wird diese Richtlinie regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Die nächste Prüfung erfolgt im März 2024.