

# UNTERNEHMENS-, QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK\*

---

einfach. erstklassig. arbeiten. – die Vision von Schäfer Shop ist es, positive Arbeitsumfelder zu schaffen, die unsere Kund:innen erfolgreicher machen. Denn unsere Kund:innen erfahren bei uns die höchste Aufmerksamkeit, indem wir Ihnen genau zuhören, detailliert Ihre an uns gerichteten Anforderungen mit Ihnen gemeinsam analysieren und dadurch einfache, sowie individuelle Lösungen finden.

Durch diese Verbindung von High Tech mit High Touch schaffen wir positiven Arbeitsumfelder für unsere Kund:innen und begleiten sie dabei vollumfänglich, als ihr partnerschaftlicher Ausstatter für Büro, Lager und Betrieb, mit unserer mehr als 40-jährigen Erfahrung.

Die konsequente Fokussierung auf die Bedürfnisse unserer Kund:innen, sowie die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen, sind der Grundstein unseres Erfolges.

Unser Team aus fast 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern trägt gemeinsam mit seiner Motivation, Kreativität, seinem Teamgeist und Engagement jeden Tag ein Stück mehr dazu bei, die Entwicklung unseres Unternehmens positiv voranzutreiben. Wir stehen nicht still, wir gehen immer weiter. Besserer Kundenservice, die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter:innen als auch unseres Produktportfolios, welches zukünftig noch mehr nachhaltige Produkte bieten wird, stehen bei uns im Mittelpunkt. Dabei hinterfragen wir stets alte Gewohnheiten und geben Neuem eine Chance, um unseren Kund:innen ein noch besseres Einkaufserlebnis zu ermöglichen. Jedes Teammitglied wird bei uns ernst genommen, anders Denkende integriert und jede Idee zugelassen. Wir sind davon überzeugt, dass nur die Bereitschaft, sich auf Neues einzulassen, beständig voneinander zu lernen wie auch die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter:innen und Kund:innen sicherzustellen die Existenz und den Fortschritt unseres Unternehmens gewährleistet.

Wir sind stolz auf unser großes Produktsortiment und unsere individuellen, einfachen Lösungen. Wir decken damit schon heute viele Anforderungen ab, die unsere Kund:innen zum besseren Arbeiten im Büro, Lager und Betrieb an uns stellen. Mehr als ein Drittel unserer Produkte trägt unseren eigenen Namen. Unsere Eigenmarken „Schäfer Shop (Pure, Select und Genius)“ stehen für langlebige Qualität zu bestem Preis-Leistungs-Verhältnis.

Gleichwohl wissen wir, dass unser Handeln und permanentes Streben nach Verbesserung, auch Einflüsse auf unsere Umwelt hat. Dies erfordert somit ein großes Verantwortungsbewusstsein in unserem Unternehmen, welchem wir nachkommen, indem wir ausschließlich nach den daraus einhergehenden Verpflichtungen zum Schutz der Umwelt handeln. Konkret bedeutet es, alle gesetzlichen Bestimmungen, Verordnungen, Richtlinien sowie sonstige Verpflichtungen konsequent einzuhalten und mithilfe der Ermittlung unserer Umweltaspekte unseren ökologischen Fußabdruck sowohl sichtbar als auch bewertbar zu machen.



Mithilfe all dieser Maßnahmen stellen wir einen Konsens aller Umweltschutzanforderungen an uns sicher und schaffen zugleich Transparenz sowie eine Förderung des Umweltbewusstseins für schonende, natürliche Ressourcenverwendung in unserem Unternehmen. Zusätzlich verhilft uns dieses Verfahren dazu, unsere festgelegten Umweltziele zu erreichen und letztlich unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

Schäfer Shop verpflichtet sich zur Erfüllung zutreffender Anforderungen, sowie der fortlaufenden Überwachung, Überprüfung und Verbesserung eines integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.

Sowohl die Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG als auch die SSI Schäfer Shop GmbH (Industriestraße 65, 57518 Betzdorf, Deutschland) sind nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 und der Umweltmanagementnorm DIN EN ISO 14001:2015 von der GUT Zertifizierungsgesellschaft für Managementsysteme mbH geprüft und zertifiziert worden. Unsere aktuellen ISO-Zertifikate können Sie [hier](#) herunterladen.

Betzdorf, den 21. September 2022



Andreas Reuter  
CEO  
Schäfer Shop Group GmbH & Co.KG  
Schäfer Shop GmbH  
Schäfer Shop Holding International GmbH



Andreas Dietz  
CFO  
Schäfer Shop Group GmbH & Co.KG  
Schäfer Shop GmbH  
Schäfer Shop Holding International GmbH



Michael Gilgen  
Managing Director  
SSI Schäfer Shop AG (Schweiz)



Thomas Althammer  
Managing Director  
SSI Schäfer Shop GmbH (Österreich)

\*Diese Unternehmens-, Qualitäts- wie auch Umweltpolitik gilt für die gesamte Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG inkl. Schäfer Shop GmbH Deutschland und der Schäfer Shop Holding International GmbH (Belgien, Luxemburg, Niederlande, Schweiz und Österreich)