

La règle des 30 minutes après une panne de courant

SCHÄFERSHOP.
pour votre travail. simplement. le meilleur.

Que faire ? Une check-list étape par étape.

1



0 à 5 minutes – Garder son calme

- ☐ Informer les collaboratrices, collaborateurs et les responsables des urgences
- ☐ Vérifier l'éclairage de secours et les voies d'évacuation
- ☐ Identifier les personnes bloquées dans les ascenseurs
- ☐ Arrêter les machines de manière contrôlée (respecter la procédure d'arrêt)
- ☐ Accompagner les visiteurs vers une sortie en toute sécurité

2



5 à 10 minutes – Vérifier la cause et l'étendue de la panne

- ☐ Contrôler les appareils électriques et exclure tout danger potentiel
- ☐ Vérifier si seule notre bâtiment est touché ou si une zone plus large est concernée
- ☐ Contacter la hotline de dépannage du gestionnaire de réseau

3



10 à 20 minutes – Sécuriser les systèmes critiques

- ☐ Activer l'ASI / le groupe électrogène de secours
- ☐ Arrêter les serveurs de manière contrôlée ou activer les systèmes de sauvegarde temporaire
- ☐ Sécuriser les données importantes
- ☐ Contrôler les chaînes du froid (chambres froides, refroidissement de la salle des serveurs)

4



20 à 30 minutes – Communiquer et définir les priorités

- ☐ Informer les clients et les prestataires d'éventuels retards
- ☐ Définir les priorités pour la reprise des activités
- ☐ Documenter l'incident (heure, cause, mesures prises)

5



Ensuite – Suivi et analyse

- ☐ Vérifier les obligations de signalement (par exemple en cas de dommages corporels)
- ☐ Documenter les dommages et informer l'assurance



Contacts d'urgence importants

Responsable des urgences: _____

Hotline de dépannage du gestionnaire de réseau: _____

Service d'urgence informatique: _____

Facility Management: _____