

POLITIQUE D'ENTREPRISE, DE QUALITE ET ENVIRONNEMENTALE *

pour votre travail. simplement. le meilleur. – La vision de **Schäfer Shop** est de créer des environnements de travail positifs qui permettent à nos clients de mieux réussir. Nos clients bénéficient d'une attention maximale : nous les écoutons attentivement, analysons en détail leurs besoins avec eux et développons des solutions simples et personnalisées.

En combinant **technologie de pointe et service humain**, nous créons des environnements de travail positifs et accompagnons nos clients de manière globale en tant que partenaire de confiance pour l'équipement de bureau, d'entrepôt et d'exploitation, fort de plus de **50 ans d'expérience**.

Nos actions sont guidées par les valeurs de Schäfer Shop: **le sens de l'héritage, l'ouverture d'esprit, la responsabilité individuelle, le goût de la réussite et la solidarité**. Elles constituent la base de notre collaboration, façonnent notre culture d'entreprise et orientent nos actions quotidiennes – au-delà des frontières, des départements et des niveaux hiérarchiques.

L'orientation constante vers les besoins de nos clients ainsi que la qualité de nos **processus, produits et services** constituent le fondement de notre succès.

Notre équipe d'environ **800 collaborateurs** contribue chaque jour, grâce à sa motivation, sa créativité, son esprit d'équipe et son engagement, au développement positif de notre entreprise. Nous ne restons pas immobiles – nous progressons en permanence. L'amélioration du service client, le développement de nos collaborateurs ainsi que l'élargissement de notre portefeuille avec davantage de **produits durables** sont au cœur de nos priorités.

Nous remettons en question les habitudes établies et donnons leur chance à l'innovation afin d'offrir à nos clients une expérience d'achat encore meilleure. Chaque collaborateur est pris au sérieux, les points de vue différents sont intégrés et chaque idée est encouragée. Nous sommes convaincus que l'ouverture au changement, l'apprentissage continu ainsi que la satisfaction de nos collaborateurs et clients garantissent la pérennité et le progrès de notre entreprise.

Nous sommes fiers de notre large gamme de produits et de nos solutions simples et personnalisées. Nous répondons déjà aujourd'hui à de nombreuses exigences de nos clients pour améliorer le travail au bureau, en entrepôt et en exploitation. **Plus d'un tiers de nos produits portent notre propre marque**. Notre marque propre « **Schäfer Shop** » est synonyme de qualité durable avec un excellent rapport qualité-prix.



Nous sommes conscients que nos activités et notre amélioration continue ont un impact sur l'environnement. Cela implique une grande responsabilité que nous assumons en respectant strictement toutes les obligations en matière de protection de l'environnement. Concrètement, cela signifie respecter toutes les **lois, règlements, directives et autres exigences applicables** et identifier nos **aspects environnementaux** afin de rendre notre empreinte écologique visible et mesurable.

Ces mesures garantissent la conformité aux exigences environnementales, renforcent la transparence et sensibilisent à l'utilisation responsable des ressources naturelles. Elles nous permettent également d'atteindre nos objectifs environnementaux et d'améliorer en continu notre **performance environnementale**.

Schäfer Shop s'engage à respecter toutes les exigences applicables ainsi qu'à surveiller, évaluer et améliorer en continu un **système de management intégré qualité et environnement**.

Le **Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG**, ainsi que **Schäfer Shop GmbH** (Industriestraße 65, 57518 Betzdorf, Allemagne) et toutes les sociétés de distribution en **Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche et Suisse**, sont certifiées selon les normes **DIN EN ISO 9001:2015 et DIN EN ISO 14001:2015** par GUT Certification Company for Management Systems mbH. [Les certificats ISO actuels sont disponibles en téléchargement](#).

Betzdorf, le 1er mars 2026



Andreas Reuter
CEO
Schäfer Shop Group GmbH & Co.KG
Schäfer Shop GmbH
Schäfer Shop Holding International GmbH



Andreas Dietz
CFO
Schäfer Shop Group GmbH & Co.KG
Schäfer Shop GmbH
Schäfer Shop Holding International GmbH



Michael Gilgen
Managing Director
Schäfer Shop AG Schweiz
Schäfer Shop BeNeLux



Thomas Althammer
Managing Director
Schäfer Shop GmbH, Österreich

*Cette politique d'entreprise, de qualité et environnementale s'applique à l'ensemble de **Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG**, y compris **Schäfer Shop GmbH Allemagne** ainsi que **Schäfer Shop Holding International GmbH** (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Suisse et Autriche).

