

Politique de confidentialité conformément à la loi allemande sur la protection des données (DSG) ainsi qu'au RGPD

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à l'offre en ligne que nous vous proposons sur www.schaefer-shop.ch. La protection de votre vie privée nous tient particulièrement à cœur. Nous attachons une importance toute particulière à la protection de vos données personnelles et à vos droits en matière d'autodétermination informationnelle. Nous vous informons ci-après de la façon dont nous traitons vos données.

Dans le cadre de notre offre en ligne, ce sont les dispositions de la présente politique de confidentialité qui s'appliquent. Au cas où vous ne seriez pas d'accord avec les présentes dispositions, veuillez ne pas consulter ce site ni l'utiliser sous quelque forme que ce soit.

1. Responsabilité du traitement des données

Dans le cadre du traitement des données de Schäfer Shop AG, Oensingen (Suisse) et de Schäfer Shop GmbH, Betzdorf (Allemagne) décrit dans la présente politique de confidentialité, c'est Schäfer Shop GmbH, Industriestr. 65, 57518 Betzdorf qui est responsable en matière de protection des données, dans la mesure où rien d'autre n'est prévu au cas par cas, par exemple, dans d'autres politiques de confidentialité, sur des formulaires ou dans des contrats. Sauf mention contraire, la présente politique de confidentialité s'applique également lorsque le responsable est Schäfer Shop AG, Suisse, et non pas Schäfer Shop GmbH, Allemagne. C'est a fortiori le cas lorsque vos données sont traitées par Schäfer Shop AG, Suisse pour vos obligations légales ou contrats ou si vous partagez des données avec Schäfer Shop AG, Suisse. Dans de tels cas, c'est bien Schäfer Shop AG qui est l'entité responsable.

Pour toute considération sur la protection des données ou pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par le biais des coordonnées suivantes :

Schäfer Shop AG
Dünnerstrasse 30
4702 Oensingen (Suisse)
www.schaefer-shop.ch

Notre délégué à la protection des données : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch

Schäfer Shop GmbH
Industriestrasse 65
57518 Betzdorf (Allemagne)
www.schaefer-shop.de

Notre délégué à la protection des données : datenschutz@schaefer-shop.de

Par le biais de la présente politique de confidentialité, nous vous informons sur l'étendue du traitement de vos données personnelles (ci-après les « données »).



2. Traitement des données

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos prestations. Lors de votre visite sur notre site, nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité, et tout particulièrement en matière de protection des données personnelles. Nous prenons très au sérieux la protection des données personnelles. C'est pourquoi, pour nous, le respect des dispositions de la loi allemande sur la protection des données (DSG), du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) ainsi que de toute autre réglementation en matière de protection des données va de soi. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles qui font que les règles sur la protection des données sont respectées non seulement par nous-mêmes, mais aussi par les prestataires externes. Sauf indication contraire explicite, les données seront traitées en Suisse et dans l'UE. Les transferts de données vers des pays tiers sont régis par des dispositions contractuelles conformes à la loi, comme par exemple les modèles de contrats de l'UE. Les données concernées, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires et les transferts vers les pays tiers sont listés dans le détail ci-dessous :

2.1 Sécurité des données

Nous avons instauré des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de protéger les données traitées par nos soins face aux manipulations fortuites ou intentionnelles, aux pertes, à la destruction ou à l'accès non autorisé des données. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique. Nos agents et, le cas échéant, les tiers qui traitent pour nous les données sont tenus à la confidentialité.

2.2 Fichier journal

Nous consignons votre visite sur nos sites. À cet effet, les données suivantes sont traitées : Nom du site consulté, date et heure de la consultation, quantité de données transmises, type de navigateur et version, système d'exploitation, URL de référence (site visité juste avant), adresse IP et fournisseur d'accès. Ces renseignements permettent de garantir la sécurité du site. Nous traitons ces données sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 13 de la loi allemande DSG et à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. À l'expiration de la durée de conservation, le fichier journal est supprimé, à moins qu'il ne serve à l'élucidation ou à la preuve d'une infraction dont nous aurions pris connaissance au cours de la période de conservation.

2.3 Hébergement

Dans le cadre de l'hébergement, toutes les données à traiter pour l'exploitation de ce site sont stockées dans l'UE. Cela sert au bon fonctionnement du site. Nous traitons ces données sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 13 de la loi allemande DSG et à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. L'intérêt légitime consiste en la poursuite de nos objectifs commerciaux, en particulier pour fournir les prestations décrites dans la présente politique de confidentialité. Pour pouvoir être présents en ligne, nous utilisons les services d'un hébergeur de site auxquels nous transmettons les données susmentionnées. Afin de garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat sur le traitement des données avec notre hébergeur. Les données ne sont pas transmises à des pays tiers.

2.4 Prise de contact

Dans la mesure où vous nous contactez (e-mail, formulaire de contact, fonction tchat), vos données (nom, coordonnées, si c'est vous qui les avez fournies) et votre message ne sont utilisés qu'en vue de procéder au traitement et à la prise en charge de votre demande. Nous traitons ces données sur la base de l'art. 13 de la loi allemande DSG et de l'art. 6, par. 1 b) du RGPD et de l'art. 6 par. 1 f) du RGPD pour le traitement de votre demande ou sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD afin de pouvoir répondre à vos demandes et assurer le fonctionnement du service à la clientèle. Les données traitées à cette fin seront supprimées dès que votre demande aura été satisfaite, sauf en cas d'obligations légales de conservation.



2.4.1 Dossier de candidature

Si, pour déposer une candidature, vous nous contactez par e-mail ou par le biais d'un formulaire de contact, les données personnelles que vous nous transmettez de votre plein gré sont automatiquement enregistrées en vue de les traiter ultérieurement. Les dossiers de candidature ne sont pas transmis à des tiers.

2.5 Newsletter

Afin de pouvoir vous faire parvenir régulièrement des informations sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une newsletter. En vous inscrivant à la newsletter, nous traitons les données que vous avez saisies (adresse e-mail et autres renseignements facultatifs). L'envoi de la newsletter par le biais d'une inscription se fait sur la base de votre consentement conformément à l'art. 13 de la DSG et de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. L'inscription à la newsletter suit le procédé qu'on appelle « double opt-in ». Afin d'éviter tout abus, nous vous enverrons, à la suite de votre inscription, un e-mail dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin que le processus d'inscription puisse être conforme aux exigences légales, votre inscription est consignée. L'enregistrement de l'heure de connexion et de l'heure de confirmation ainsi que votre adresse IP sont concernés. Dans le cadre de l'envoi de la newsletter, nous faisons appel à un prestataire de services auquel nous transmettons les données susmentionnées. Vous pouvez à tout moment annuler ce service e-mail avec effet non rétroactif. Vous trouverez à cet effet un lien de désabonnement dans chacune de nos newsletters. Vous pouvez en outre vous y opposer à tout moment en envoyant un message à : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.5.1 Recommandation de produits personnalisée par e-mail

En tant que client(e), vous recevez régulièrement de notre part des recommandations de produits personnalisées par e-mail, et ce que vous soyez abonné(e) ou non à notre newsletter. Nous utilisons à cet effet l'adresse e-mail indiquée par vos soins au cours de l'achat. Afin de vous informer sur les produits et services appropriés, nous utilisons vos données de commande ou nous les associons à votre compte client, dans la mesure où vous avez préalablement créé un compte client chez Schäfer Shop. Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6, par. 1 pt f du RGPD en relation avec l'alinéa 7, par. 3 de la loi allemande sur la concurrence déloyale (UWG). Pour ne plus recevoir de notre part de recommandations de produits personnalisées, vous pouvez à tout moment désactiver ce service sur notre portail « Ma boutique ». Vous trouverez également, à la fin de chaque recommandation de produit par e-mail, un lien de désabonnement. Vous pouvez en outre vous y opposer à tout moment en envoyant un message à : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.6 Publicité

Nous utilisons également vos coordonnées à des fins publicitaires, pour vous informer des nouveautés produits de notre entreprise et de nos partenaires. La base juridique est l'art. 13 de la loi allemande DSG et l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de ces données à des fins publicitaires en envoyant un message à : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.6.1 Envoi du catalogue

Si nous vous avons envoyé un catalogue, nous nous permettrons de vous contacter (par téléphone ou par e-mail) après réception dudit catalogue. Cette prise de contact a pour but de vous fournir le meilleur service à la clientèle possible et de vous aider à prendre une décision pour votre achat. La prise de contact repose sur la base juridique de l'art. 13 de la DSG.



2.6.2 Publicité en boîte aux lettres des partenaires de Schäfer Shop

Nous offrons, de temps à autre, à des partenaires sélectionnés la possibilité de présenter leurs offres à nos clients. Cela se fait sur la base juridique de l'art. 13 de la loi allemande DSG et de l'art. 6, par. 1 al. 1 pt f) du RGPD dans le cadre de la défense de ses intérêts légitimes. Vos données (nom de l'entreprise et adresse postale) ne sont pas transmises à ces partenaires ; elles sont uniquement transmises à des prestataires neutres, spécialement mandatés à cet effet. Ce n'est que si vous répondez à une offre et que vous entrez directement en contact avec l'entreprise partenaire qu'elle va pouvoir vous connaître. Bien entendu, vous avez toujours la possibilité de refuser la publicité des partenaires. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un e-mail à : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.6.3 Service clients en extérieur

Pour notre service clients en extérieur, nous utilisons Trello, solution logicielle d'Atlassian Pty Ltd, Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000 (Australie). Pour le service clients en extérieur, des données telles que les coordonnées et les informations concernant les devis et les commandes sont traitées. Dans le cadre du traitement des données susmentionnées, vos données peuvent également être traitées aux États-Unis. Selon la Cour de justice européenne et le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), les États-Unis ne disposent pas, à l'heure actuelle, d'un niveau de protection adéquat des données personnelles. Cela signifie notamment que les autorités gouvernementales états-uniennes peuvent avoir le droit d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces soient mises en œuvre. Comme base juridique du traitement des données aux États-Unis, Atlassian utilise les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et validées par le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous trouverez une copie des clauses contractuelles sur <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>.

2.7 Inscription sur la boutique en ligne

Si vous vous inscrivez dans notre boutique en ligne, vous acceptez que vos données de base (nom, adresse, adresse e-mail, adresse IP) ainsi que vos données utilisateur (nom, adresse, mot de passe) soient stockées au sein de l'UE. Cela nous permet de vous identifier en tant que client et de vous fournir des services particuliers. Votre adresse e-mail est associée aux données client des autres documents que vous avez déposés. Vous ne pourrez utiliser certains services qu'après avoir validé votre identification à l'aide du procédé double opt-in de votre adresse e-mail. Après vous être inscrit(e) sur la boutique en ligne, nous vous faisons parvenir un e-mail. Vous trouverez dans cet e-mail un lien qui vous permettra de valider votre adresse e-mail. Vous confirmez de la sorte qu'il s'agit bien de votre adresse e-mail.



2.7.1 Service assistance / Délégation de session

Nous vous proposons, en tant que service gratuit de notre boutique en ligne, la « délégation de session » ; vous ne pouvez l'utiliser que dans le cadre d'un entretien téléphonique avec notre agent d'assistance. Si vous faites appel à notre service assistance « Délégation de session », vous acceptez expressément que notre agent d'assistance puisse se connecter à votre compte client en ligne pour, selon vos souhaits, modifier un panier ou des adresses ou encore passer des commandes par exemple. Sur la base juridique de votre consentement conformément à l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6, par. 1a) du RGPD, notre agent peut voir et modifier tous les contenus, dont les données personnelles. L'agent d'assistance n'est toutefois pas en mesure d'accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton « Créer un code assistance » avec la souris, notre système vous fournira un code assistance à 5 chiffres généré de façon aléatoire et valable 15 minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. En cas de non-utilisation du code pendant ce laps de temps, il expire automatiquement et vous devrez, le cas échéant, solliciter un nouveau code. Vous devez communiquer ce code numérique à notre agent d'assistance. Il va alors saisir le code assistance dans votre espace client pour pouvoir reprendre la session. Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les modifications apportées par l'agent d'assistance selon vos souhaits. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de l'agent, il se déconnectera et ne pourra plus se connecter sans un nouveau code assistance. Pour des raisons de sécurité, nous enregistrons, lors de chaque assistance, le code assistance utilisé, la date de création et l'adresse e-mail de notre agent.

2.7.2 Gestion des adresses et des données de compte

Dans cette rubrique, nous vous proposons divers services que vous pouvez utiliser à votre guise, comme par exemple, la gestion de vos adresses, la gestion de vos données bancaires, etc. Si vous enregistrez vos données de compte dans cet espace, ces dernières sont cryptées et stockées sur les serveurs de Schäfer Shop AG en Suisse et de Schäfer Shop GmbH en Allemagne (UE). Grâce à votre compte personnel, vous accédez aux données sous forme non codée. Vos données sont fournies sur la base juridique de votre consentement volontaire conformément à l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.7.3 Commandes et suivi des envois

Nous filtrons l'affichage de l'historique de vos commandes en fonction de l'adresse de livraison. S'il y a plusieurs adresses de livraison, vous pouvez sélectionner celle que vous souhaitez dans le menu déroulant. Nous garantissons de la sorte que, dans les grandes entreprises avec différentes entités légales, vous ne puissiez voir que votre propre entité. Au préalable, vous devez vous identifier pour l'adresse de livraison choisie. Nous vous proposons notre service de suivi des envois dans la rubrique « Commandes et suivi ». Grâce au lien sur lequel vous pouvez cliquer avec le numéro d'envoi qui s'affiche, vous serez redirigé(e) vers notre prestataire de services. Vous pourrez alors y consulter l'état de votre envoi. Vos données sont traitées sur la base de votre consentement conformément à l'art. 13 de la DSG et de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

2.7.4 Autres services

Dans l'espace « Ma boutique », nous vous proposons également des informations sur les paiements et les soldes relatifs à l'adresse utilisée pour l'inscription. Vous pouvez également y créer des notifications de retour et établir une liste d'articles en attente. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch. Ces services ne sont également fournis que sur la base juridique de votre consentement volontaire conformément à l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6, par. 1a) du RGPD.



2.8 Autre usage de l'adresse e-mail

Nous utilisons votre adresse e-mail conformément à l'art. 13 de la DSG et de l'art 6, par. 1 b) et 1 f) du RGPD aux fins suivantes : Envoi de documents dans le cadre du processus d'achat (par exemple, devis, confirmation de commande, acceptation de commande, factures, rappels de paiement, informations sur l'expédition), publicité via newsletter envoyée aux clients, demandes de feedback sur les commandes, questionnaires en ligne (facultatifs) sur les relations commerciales.

2.8.1 Questionnaires clients

Afin d'optimiser nos produits et prestations dans l'intérêt de nos clients, nous préparons, pour nos clients, des questionnaires (auxquels ils peuvent répondre s'ils le souhaitent). Les bases juridiques reposent sur l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime concerne l'optimisation de nos produits et de nos prestations ainsi que la satisfaction des clients et du personnel. En principes, nos questionnaires sont menés de façon anonyme ou pseudonymisée. Nous indiquons dans le questionnaire quel type de traitement des données est appliqué. En raison de notre intérêt légitime et lorsque les intérêts en jeu ont été pesés conformément à l'art. 6, par. 1 pt f) du RGPD, nous publions les avis sous forme anonyme. Si vous ne souhaitez plus participer aux questionnaires clients, vous pouvez vous y opposer au préalable en envoyant un mail à l'adresse suivante : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch. Pour réaliser de tels questionnaires clients, nous utilisons les services d'un prestataire. Afin de garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat sur le traitement des données avec notre prestataire. Les données ne sont pas transmises à des pays tiers. Une fois le questionnaire client terminé, vos données personnelles sont conservées pendant 3 ans avant d'être supprimées.

2.8.2 Relance de panier abandonné pour les clients

En tant que client(e) de notre boutique en ligne, vous recevrez, si vous avez déjà déposé un article dans le panier, une relance de panier abandonné par-email (service offert par nos soins). Vous pouvez à tout moment annuler ce service e-mail avec effet non rétroactif en envoyant un message à : protection_des_donnees@schaefer-shop.ch. Vous trouverez également dans chaque relance de panier abandonné par e-mail un lien de désabonnement. Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6, par. 1 pt f du RGPD ainsi que de l'alinéa 7, par. 3 de la loi allemande sur la concurrence déloyale (UWG). Notre intérêt légitime pour le traitement de vos données réside dans la mise à disposition de services pratiques et utiles qui répondent le mieux possible à vos besoins et intérêts.

2.9 Procédure d'achat

Nous traitons vos données de commande dans le cadre de l'exécution du contrat de vente. Le traitement des données repose sur la base juridique de l'art. 13 de la DSG et de l'art. 6, par. 1 b) du RGPD. Nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise chargée de la livraison. Si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettons également votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ce qui permet de convenir d'une date de livraison (avis) avec l'entreprise chargée de la livraison. Nous transmettons vos données de transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'expédition et/ou de réception, montant et bénéficiaire du paiement, le cas échéant, coordonnées bancaires ou données de la carte bancaire) au prestataire chargé du paiement. Le paiement par carte bancaire est effectué par notre partenaire EVO Payment. Vous trouverez toutes les informations sur la politique de confidentialité de notre partenaire ici <https://www.evopayments.eu/en/privacy-policy>. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de la société émettrice de la carte de crédit. Pour plus d'informations sur le prestataire PayPal, veuillez cliquer ici www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/Privacy-full. Pour consulter les conditions générales de vente du prestataire de paiement TWINT, veuillez cliquer ici <https://www.twint.ch/fr/conditions-dutilisation-de-lapp/?lang=fr> ; vous trouverez les informations correspondantes sur la politique de confidentialité ici <https://www.twint.ch/fr/confidentialite/?lang=fr>.



2.9.1 Recouvrement

En cas de créances impayées à notre égard, nous vous informerons par courrier électronique ou par voie postale et pourrions vous envoyer des rappels. Si, en conséquence, votre paiement reste impayé, une procédure de recouvrement sera engagée. Le processus de recouvrement sera réalisé par un prestataire de services de recouvrement que nous aurons désigné. Le traitement et la transmission de vos données personnelles sont effectués dans le but d'exécuter et de finaliser le contrat avec vous, ainsi que dans le cadre de nos intérêts légitimes visant à prévenir l'abus de nos services et à faire valoir nos droits légaux, y compris le recouvrement de créances.

2.10 Vérification de la solvabilité

Nous transmettons vos données (nom, adresse) à un organisme de crédit en vue de vérifier votre solvabilité. Cet organisme nous transmet ensuite les informations de solvabilité correspondantes. Nous travaillons avec les organismes suivants :

Creditreform Egeli Basel AG, Münchensteinerstrasse 127, 4002 Basel (Suisse)
www.creditreform.ch/basel/fr

CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich (Suisse) <https://mycrifdata.ch/home/fr/>

La base juridique de ces transmissions repose sur l'art. 13 de la DSG et de l'art. 6, par. 1 b) et l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Les transmissions sur la base de ces dispositions ne peuvent avoir lieu que dans la mesure où elles sont nécessaires à la défense des intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et ne portent pas atteinte aux intérêts ou libertés et droits fondamentaux des personnes concernées qui exigent la protection des données personnelles. Dans tous les autres cas, vos données sont exclusivement traitées sur la base de votre consentement conformément à l'art. 13 de la DSG et de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD.

2.11 Avis sur les produits

Afin que nos clients nous donnent leur avis sur les fournisseurs et les produits ainsi que sur notre propre gestion de la qualité, nous avons intégré dans notre site un logiciel d'évaluation, sur la base de nos intérêts légitimes en vue d'une commercialisation optimale de notre offre de produits. Ce logiciel d'évaluation vous permet d'évaluer volontairement et anonymement votre expérience chez nous et nos produits. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez être connecté(e) à votre compte client. Cela nous permettra de vous contacter plus tard au sujet de votre avis. Nous pouvons de la sorte répondre individuellement à vos remarques, à vos questions ou vous apporter de l'aide par exemple. Sur la page de présentation du produit, il vous est indiqué que vous pouvez maintenant évaluer ce produit. En cliquant sur le lien, vous serez redirigé(e) vers la plateforme d'évaluation. Vous pouvez à tout moment supprimer vos avis sur les produits.



3. Cookies / suivi et autres technologies associés à l'utilisation de notre site

Dans le but de pouvoir utiliser certaines fonctions, nous utilisons les fameux cookies. Il s'agit de petits paquets de données qui sont déposés sur votre dispositif et échangés avec d'autres fournisseurs. Certains des cookies que nous utilisons sont immédiatement supprimés à la fermeture du navigateur (il s'agit des cookies de session). Certains cookies restent sur votre dispositif et permettent à votre navigateur de vous reconnaître lors de votre prochaine visite (cookies permanents). Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre dispositif et configurer les navigateurs les plus courants pour empêcher l'enregistrement des cookies. Dans ce cas, il se peut que vous ayez à régler certains paramètres lors de chaque visite de ce site et que certaines fonctionnalités s'en trouvent limitées. En outre, par souci de transparence pour nos visiteurs, nous avons placé une bannière sur notre site ; cette dernière informe les utilisateurs sur l'utilisation des cookies. Nous traitons les données ainsi obtenues en raison de notre intérêt impérieux à la commercialisation optimale de notre offre en ligne conformément à l'art. 13 de la loi allemande DSG et à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Nous utilisons des cookies dans le contexte des fonctionnalités suivantes. Pour l'analyse web, ce site utilise différents produits et services Google. Il s'agit de prestations fournies par Google Ireland Limited (« Google »), société régie par la législation irlandaise (numéro d'immatriculation : 368047) dont le siège se trouve à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande). Dans le cadre de l'utilisation des services de Google, les données personnelles peuvent également être transférées vers les serveurs de Google LLC situés aux États-Unis. La Cour de justice européenne a estimé que les États-Unis ne disposaient pas d'un niveau de protection suffisant. Pour les États-Unis, la Commission européenne n'est pas parvenue à une décision d'adéquation. Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types conclues avec Google sur : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

3.1 Usercentrics

Ce site utilise le service de gestion des consentements de Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München (Allemagne). Usercentrics nous permet d'informer l'utilisateur sur son consentement concernant certains cookies et autres technologies, de recueillir ce consentement, de le gérer et de le consigner. L'utilisation d'Usercentrics sert à obtenir les consentements requis par la loi dans le cadre de l'utilisation des cookies. Pour ce faire, la base juridique est l'art. 6, par. 1 c) du RGPD. À cet effet, les données suivantes sont traitées : Données opt-in et opt-out, agent utilisateur, Consent ID, type de consentement, URL de référence, paramètres utilisateur, moment du consentement. En outre, Usercentrics enregistre un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir affecter les consentements donnés ou les révoquer. Les données ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie Usercentrics ou que le motif de la conservation des données n'ait plus lieu d'être. L'attestation de la rétractation du consentement donné antérieurement est conservée pendant trois ans pour satisfaire à notre responsabilité conformément à l'art. 5, par. 2 du RGPD. Ce délai expiré, les données sont immédiatement supprimées. Nous avons conclu avec Usercentrics en tant que prestataire un contrat de traitement des commandes. Il s'agit d'un contrat prescrit par la loi sur la protection des données. On garantit de la sorte que les données personnelles des visiteurs de notre site sont traitées par Usercentrics selon nos consignes. Le traitement des données se fait sur des serveurs au sein de l'Union européenne. Toutefois, étant donné qu'il n'est pas exclu que les données soient transmises aux États-Unis à des fins de maintenance et de service, des clauses contractuelles ont été introduites pour la transmission des données et des mesures techniques et organisationnelles ont de surcroît été prises. Cela permet d'avoir une protection des données des utilisateurs comparable à celles de l'UE. Vous trouverez de plus amples informations sur les données recueillies et les moyens de contact sur <https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite>.



3.2 Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement, ce site utilise Google Analytics 4, service d'analyse de site de Google LLC. L'entité responsable des utilisateurs au sein de l'UE et en Suisse est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de ce site (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google et y sont stockées. Nous utilisons les informations enregistrées afin d'évaluer votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité du site à l'attention des exploitants du site et pour fournir d'autres prestations liées à l'utilisation du site. Nous traitons les données ainsi obtenues en raison de notre intérêt impérieux à la commercialisation optimale de notre offre en ligne conformément à l'art. 13 de la loi allemande DSG et à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Nous attirons votre attention sur le fait que ce site utilise Google Analytics avec l'extension « anonymizeIP() ». Les adresses IP sont ainsi abrégées avant d'être transmises à un serveur de Google. Une référence directe à des personnes en fonction des données enregistrées est en général exclue. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'intégralité de l'adresse IP est transmise à un serveur de Google où elle est abrégée. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte des données avec effet non rétroactif en utilisant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Veuillez en outre consulter les indications concernant l'utilisation des données de Google dans le réseau de partenaires Google sur <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners>. Google est certifié sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

3.3 Google Campaign Manager (anciennement DoubleClick)

Ce site utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents pour promouvoir la publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont mis à disposition par notre partenaire de gestion des annonces Google. Ces fichiers permettent à Google de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur, ce qui nous permet d'évaluer les publicités dont nos clients se servent pour accéder à nos sites. Le cookie a été déposé par nos soins ou par un autre annonceur qui travaille avec Google. Les informations collectées et partagées à l'aide de cookies ou de la technologie Spotlight sont anonymes et ne permettent pas d'identifier une personne spécifique. Elles ne contiennent pas votre nom, ni votre adresse, ni votre numéro de téléphone, ni votre adresse e-mail. Nous utilisons Google Campaign Manager pour vous proposer des annonces pertinentes, des rapports sur les performances des campagnes ou encore pour éviter de diffuser plusieurs fois les mêmes annonces. La base juridique du traitement repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. Option opt-out : Pour en savoir plus sur Google Campaign Manager ou sur la façon de désactiver ces technologies, vous pouvez consulter le centre de confidentialité de Google en cliquant sur le lien : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>. Vous avez notamment la possibilité de désactiver le cookie de Campaign Manager et donc la « diffusion des annonces en ligne pertinentes ». Dans le cadre de l'utilisation de Google Campaign Manager, les données personnelles peuvent être transférées vers les serveurs de Google LLC aux États-Unis. Veuillez à cet effet tenir compte des indications figurant au point 5 « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types conclues avec Google sur : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs>.



3.4 Google Ads (anciennement Adwords)

Nous utilisons Google Ads, service publicitaire de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« ci-après « Google ») et, dans le cadre de Google Ads, ce qu'on appelle le suivi des conversions. Google Ads utilise des cookies qui sont déposés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation faite du site. Le cookie du suivi des conversions n'est activé sur votre ordinateur que si vous cliquez sur une annonce Google pour laquelle l'annonceur a opté pour le suivi des conversions. Ces cookies expirent au bout de 30 jours et ne contiennent aucune donnée permettant d'identifier une personne spécifique. Si vous visitez certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes sommes en mesure de savoir que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé(e) vers cette page. Chaque annonceur dispose d'un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis par les sites des annonceurs. Nous utilisons Google Ads à des fins de marketing et d'optimisation, notamment pour vous proposer des annonces pertinentes et intéressantes, pour améliorer les rapports sur les performances des campagnes et pour obtenir un calcul équitable des coûts publicitaires. La base juridique du traitement repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. Option opt-out : Si vous souhaitez désactiver les cookies de suivi des conversions dans le cadre de Google Ads, vous pouvez configurer votre navigateur en vue de bloquer les cookies provenant du domaine googleadservices.com. Afin de désactiver le suivi des conversions mobile, vous devez désactiver tous les cookies si, sur les navigateurs iOS et Android, aucun paramètre de cookie n'est proposé par domaine. Vous trouverez de plus amples informations au sujet de Google sur : <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, les données personnelles peuvent être transférées vers les serveurs de Google LLC aux États-Unis. Veuillez à cet effet tenir compte des indications figurant au point 5 « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types conclues avec Google sur : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

3.5 Adobe Analytics

Ce site utilise Adobe Analytics, service d'analyse de site d'Adobe, Adobe Research (Schweiz) AG, Peter Merian-Strasse 80, 4052 Basel. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels de suivi qui sont récupérés de votre ordinateur ou y sont déposés et qui permettent d'analyser l'utilisation faite du site. Les informations ainsi obtenues sur votre utilisation de ce site sont transmises aux serveurs d'Adobe Analytics au sein de l'UE et y sont stockées. Adobe Analytics va utiliser ces informations pour évaluer votre utilisation du site, pour établir des rapports concernant vos activités sur le site. Adobe Analytics offre aux visiteurs de notre boutique la possibilité de désactiver l'utilisation des données de session, et ce sans avoir à désactiver tous les cookies. Cliquez ici : https://secmetrics.schaefer-shop.ch/optout.html?locale=fr_FR pour refuser le traitement de vos données par Adobe Analytics. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données effectuée par Adobe Analytics ainsi que sur la politique de confidentialité d'Adobe Analytics dans le centre de traitement des données personnelles Adobe sur : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.



3.6 Reciblage

Nous utilisons des technologies dites de reciblage afin de vous proposer une offre Internet encore mieux ciblée. Dans le cadre du reciblage, nous travaillons avec des partenaires pour cibler les visiteurs de notre site qui ont déjà été intéressés par notre boutique en ligne ou nos produits sur leurs sites avec notre publicité. L'affichage de cette publicité par nos partenaires repose sur des analyses anonymes des précédentes visites effectuées sur notre boutique en ligne. La base de la technologie de reciblage repose sur les cookies tiers de nos partenaires enregistrés chez vous (pour la fonctionnalité des cookies, se reporter aux explications ci-dessus). Cette forme de publicité est totalement anonyme. Les données collectées concernant vos visites ne sont d'ailleurs pas associées à des données personnelles. Nos partenaires savent seulement que vous avez visité notre boutique, sans savoir qui vous êtes. Ce site utilise des technologies de reciblage de Google Inc. Vous pouvez bien évidemment configurer votre navigateur de façon à ne plus déposer, à l'avenir, nos cookies ou de façon à supprimer les cookies déjà déposés. D'autres informations concernant la protection des données et la désactivation des cookies de reciblage sont mises à disposition par les fournisseurs : Pour désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google, le plug-in doit être téléchargé : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>. Pour désactiver les annonces personnalisées dans le compte Google : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>. Pour obtenir plus d'informations sur le reciblage Google ainsi que sur les règles de confidentialité correspondantes : Dans le cadre de l'utilisation de Google Retargeting, les données personnelles peuvent être transférées vers les serveurs de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5 (Irlande) ou de Google LLC aux États-Unis. Veuillez à cet effet tenir compte des indications figurant au point 5 « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert de données <http://www.google.com/privacy/ads> s'effectue notamment sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types conclues avec Google sur : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs>.

3.7 Marketing automatisé avec Mautic

Sur ce site, nous utilisons Mautic, outil open source pour le marketing automatisé. Il s'agit d'un logiciel d'analyse et de suivi permettant d'attribuer et d'enregistrer les données d'utilisation (dont le navigateur utilisé, la dernière page visitée, la durée de la consultation). Le logiciel utilise ces informations afin de personnaliser nos mesures de marketing et de mieux les adapter aux besoins de chaque utilisateur spécifique. Par ailleurs, le logiciel nous aide à évaluer la réussite de chaque mesure de marketing. Mautic est hébergé sur un serveur au sein de l'UE (CH), dans un centre de données externe. Vos données ne sont pas transmises à un tiers. Nous collectons et traitons les données avec Mautic uniquement dans la mesure où cela nous permet d'atteindre nos objectifs commerciaux avec vous. La méthode de travail de Mautic se traduit comme suit :

a) E-mail marketing et campagnes

Par le biais de ce que l'on appelle l'e-mail marketing, des e-mails personnalisés vous sont envoyés. Ces derniers reposent en partie sur le comportement de l'utilisateur sur le site, sur la lecture de nos e-mails et sur l'interaction avec les liens qu'ils comportent. Nous envoyons en outre des e-mails dans le cadre de campagnes.

b) Pages de renvoi

Les pages de renvoi sont des sites spécifiques définis comme cibles de campagnes publicitaires. Elles contiennent généralement les possibilités d'interaction. Pour l'attribution des activités personnelles à des profils anonymes ou, via un consentement préalable, à des profils d'utilisateurs individuels, le logiciel utilise différents procédés techniques :

c) Pixel de suivi

Pour savoir si, par exemple, un e-mail a été ouvert, Mautic utilise les fameux pixels de suivi (tracking pixel). Ces derniers permettent de charger un petit graphique (préalablement attribué à un profil d'utilisateur individuel) depuis le serveur du fournisseur.



d) Liens personnalisés

Pour savoir, par exemple, si un utilisateur consulte un lien à partir d'un e-mail, Mautic ajoute à ces liens un identifiant unique, préalablement attribué à un profil d'utilisateur individuel.

e) Adresse IP

L'adresse IP actuellement utilisée par les visiteurs du site nous est transmise à chaque fois que notre site est consulté. Mautic l'utilise pour reconnaître les utilisateurs du site.

Les données collectées concernent l'activité sur notre site, le nombre de pages consultées et le temps passé sur le site par le visiteur, le chemin d'accès des clics de chaque visiteur, les téléchargements de fichiers mis à disposition via le site, les visites de pages de renvoi, l'ouverture des e-mails de newsletters et de campagnes. Dans le cadre d'un enregistrement sur le site, le fournisseur collecte, via l'utilisation de Mautic, les coordonnées (comme le nom, l'adresse postale ou électronique, le numéro de téléphone), les coordonnées professionnelles (comme votre profession, le nom d'une entreprise, l'adresse e-mail professionnelle, le numéro de téléphone ou de fax), l'adresse IP du dispositif à partir duquel a lieu l'utilisation du site (plusieurs chiffres qui identifient votre connexion informatique à Internet). Toutes les données que nous collectons sont des données que votre entreprise ou vous-même avez saisies dans les formulaires. Un cookie propriétaire placé par Mautic sert à reconnaître un·e utilisateur·rice et est supprimé au bout de 60 jours.

3.8 Microsoft Advertising (anciennement Bing Ads)

Nous utilisons sur notre site Microsoft Advertising, service publicitaire de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 (Irlande). Dans le cadre de Microsoft, nous utilisons le suivi des conversions. Microsoft utilise des cookies qui sont déposés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation faite du site. Le cookie du suivi des conversions n'est activé sur votre ordinateur que si vous cliquez sur une annonce diffusée par Microsoft Bing Ads pour laquelle l'annonceur a opté pour le suivi des conversions. Ces cookies expirent au bout de 30 jours et ne contiennent aucune donnée permettant d'identifier une personne spécifique. Si vous visitez certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous-mêmes sommes en mesure de savoir que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé(e) vers cette page. Chaque annonceur dispose d'un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis par les sites des annonceurs. La base juridique du traitement repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1 a) du RGPD. Option opt-out : Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement d'utilisateur Microsoft (comme susmentionné) soient utilisées, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cette fin, par exemple en configurant votre navigateur qui va désactiver de manière systématique l'installation automatique de cookies. En outre, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site, de même que le traitement de ces données par Microsoft, en exprimant votre désaccord à l'aide du lien suivant <http://choice.microsoft.com/fr-FR/opt-out>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de données et sur les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sur le site de Microsoft <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>. Dans le cas des services de Microsoft, il se peut que les données soient transmises à la société mère Microsoft Corp., sise aux États-Unis. Veuillez à cet effet tenir compte des indications figurant dans la section « Transfert de données vers des pays tiers » du chapitre 5 de la présente politique de confidentialité.



3.9 Contentsquare

Si vous avez donné votre consentement, nous utilisons à des fins marketing et d'optimisation de la convivialité le service web de Contentsquare (Contentsquare GmbH, Implerstrasse 25a, 81371 Munich), une filiale de Contentsquare (Contentsquare S.A.S, 3/5 boulevard de la Madeleine, 75001 Paris). À l'aide de cet outil, les données d'interaction de votre visite sur notre site web (telles que les mouvements de la souris, le défilement, les clics ou la durée de la visite sur notre site) sont collectées à l'aide de cookies. Les données suivantes sont traitées : adresse IP, données comportementales de l'utilisateur (User Agent), interactions avec le site web, informations sur le périphérique (par exemple, le système d'exploitation), le navigateur utilisé, la résolution de l'écran, le type de dispositif, la date et l'heure de la visite, page précédemment visitée, URL visitée, identifiant de l'utilisateur et pays de la demande. Contentsquare utilise l'adresse IP des visiteurs exclusivement à des fins de :

- Blocage des sessions indésirables ;
- Enregistrement à court terme et reprises de session à des fins de dépannage ;
- Détermination de la géolocalisation des visiteurs.

Les données traitées par Contentsquare nous sont fournies sous forme d'analyses statistiques. En tant qu'exploitant de site, nous ne pouvons pas en tirer de conclusions sur des individus spécifiques. L'adresse IP est supprimée après 3 jours, toutes les autres données sont supprimées après 13 mois. La base légale du traitement des données décrit ci-dessus est votre consentement. Vous pouvez contrôler et ajuster vos paramètres actuels via le lien «Paramètres des cookies» en bas de notre site web. En configurant certaines options de votre navigateur, vous pouvez vous opposer à la collecte et au traitement de vos données par Contentsquare à tout moment. Grâce au traitement des données décrit, vos données peuvent éventuellement être transférées vers des pays tiers pour des mesures de support technique. Veuillez consulter les informations à ce sujet dans la section 6 de cette politique de confidentialité «Transfert de données vers des pays tiers». La politique de confidentialité de Contentsquare se trouve à l'adresse suivante : <https://contentsquare.com/fr-fr/privacy-center/privacy-policy/>. Contentsquare met également à disposition davantage d'informations sur la protection des données à l'adresse <https://contentsquare.com/fr-fr/privacy-center/gdpr/>.

3.10 Mouseflow

Ce site utilise Mouseflow, outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen (Danemark). Le traitement des données a pour but d'analyser ce site et ses visiteurs. Les données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent servir à créer des profils d'utilisateur sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés dans ce but. L'outil d'analyse web Mouseflow enregistre des visites sélectionnées aléatoirement (uniquement avec une adresse IP rendue anonyme). Il s'agit de créer un protocole des mouvements de souris et des clics dans le but d'échantillonner les visites du site et d'en déduire les éventuelles améliorations pour le site. Les données collectées avec Mouseflow ne servent pas à identifier personnellement le visiteur de ce site sans l'accord de la personne concernée et ne sont pas associées à des données personnelles sur la personne correspondant au pseudonyme. Le traitement s'effectue sur la base de l'art. 13 de la DSG et de l'art 6 1 f) du RGPD conformément à l'intérêt légitime d'établir une communication directe avec les clients et de concevoir un site en fonction des besoins. Vous avez le droit à tout moment de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données personnelles vous concernant conformément à l'art. 13 de la DSG ou de l'art. 6 1 f) du RGPD. Pour ce faire, vous pouvez désactiver cette fonction sur tous les sites qui utilisent Mouseflow et de manière globale sur votre navigateur actuel à l'aide du lien suivant : <https://mouseflow.com/opt-out>.



3.11 Reciblage Facebook

Si, conformément à l'art. 6, par. 1 a) du RGPD, vous nous donnez votre consentement, nous utilisons sur notre site la technologie de suivi Pixel Facebook. Le fournisseur du service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande) « Facebook ». Grâce à Pixel Facebook, Schäfer Shop et Facebook Ireland Limited, en co-responsabilité, collectent des informations sur l'utilisation du site (par ex. informations sur les pages consultées) et les transmettent à Facebook. Le pixel Facebook sert entre autres aux fins suivantes : Marketing, profils avec informations concernant l'utilisateur, remarketing (ciblage de visiteurs ou de clients du propre site sur d'autres sites), mesure de la conversion (évaluation de l'efficacité des mesures de marketing) et création de groupes cibles. Dans ce contexte Facebook Ireland traite les types de données suivants : - données d'utilisation (par exemple, informations sur les articles consultés) - métadonnées /données de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP) - données d'événement (les « données Event » sont des données que nous pouvons transmettre à Facebook via le pixel Facebook par exemple. À cet effet, nous avons conclu un accord avec Facebook Ireland sur une co-responsabilité en matière de traitement des données. Cet accord se trouve sur : https://fr-fr.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Si Facebook nous fournit des mesures, des analyses et des rapports (ne contenant pas d'informations sur des utilisateurs concrets et étant anonymes de notre côté), ce traitement n'est alors pas effectué dans le cadre de la co-responsabilité, mais sur la base d'un contrat de sous-traitance que vous pouvez trouver sur : <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. Ces informations peuvent être affectées à votre personne en les combinant à d'autres informations que Facebook a enregistrées, par exemple parce que vous possédez un compte sur le réseau social « Facebook » sur lequel des informations à votre sujet ont été enregistrées. Les informations collectées par le pixel peuvent également être regroupées par Facebook et les informations ainsi regroupées peuvent être utilisées par Facebook à ses propres fins publicitaires ainsi qu'aux fins publicitaires de tiers. Par exemple, Facebook peut utiliser votre comportement de navigation sur ce site pour déterminer vos intérêts et se servir également de ces informations pour promouvoir des offres de tiers. Facebook peut en outre associer les informations collectées par le pixel à d'autres informations vous concernant via d'autres sites et/ou en rapport avec l'utilisation du réseau social « Facebook » ; un profil vous concernant est alors enregistré sur Facebook. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires. Le stockage permanent et le traitement ultérieur des données de suivi collectées par le pixel Facebook utilisé sur ce site relèvent de la seule responsabilité de Facebook. Dans ce contexte, Facebook, en tant que seul responsable de la protection des données, peut collecter des données vous concernant aux États-Unis. La Cour de justice européenne a estimé que les États-Unis ne disposaient pas d'un niveau de protection suffisant. Pour les États-Unis, la Commission européenne n'est pas parvenue à une décision d'adéquation. Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types mises en place avec Facebook sur : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données appliquée par Facebook ici : <https://www.facebook.com/policy.php>. Vous y trouverez également la possibilité de faire valoir vos droits en tant que personne concernée (par exemple, droit à l'oubli) auprès de Facebook. Vous pouvez retirer ici votre consentement concernant la transmission des données à Facebook via l'utilisation du pixel sur ce site ou vous pouvez refuser de donner votre consentement pour l'utilisation du reciblage Facebook.



3.12 API Conversions Facebook

Nous utilisons sur notre site le gestionnaire d'événements exploité par un serveur API Conversions Facebook de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande), filiale de Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 (États-Unis). À l'aide de cet outil, nous pouvons transmettre à Facebook des données sur votre comportement sur notre site afin de les évaluer. Nous pouvons de la sorte vous proposer des annonces adaptées à votre comportement d'utilisateur sur notre site. Si nous utilisons ce service, les données suivantes peuvent être transférées par Facebook : adresse e-mail, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, prénom et nom, ville, région et pays, code postal, ID utilisateur, adresse IP, ID de clic, ID de navigateur, ID de produit, ID d'annonce. Dans le cadre du traitement des données susmentionnées, vos données peuvent également être traitées aux États-Unis. Selon la Cour de justice européenne, les États-Unis ne disposent pas, à l'heure actuelle, d'un niveau de protection adéquat des données personnelles. Cela signifie notamment que les autorités gouvernementales états-unienues peuvent avoir le droit d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces soient mises en œuvre. Comme base juridique du traitement des données aux États-Unis, API Conversions Facebook utilise les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous trouverez une copie des clauses contractuelles sur : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Facebook sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. La base juridique du traitement des données repose sur votre consentement conformément à l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement quant au traitement des données en ajustant vos préférences dans les paramètres des cookies.

3.13 Balise LinkedIn Insight

Notre site utilise l'outil de conversion « Balise LinkedIn Insight » de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2. Cet outil dépose un cookie sur votre navigateur, ce qui permet de collecter les données suivantes : URL, adresse IP, propriétés du dispositif et du navigateur (agent utilisateur) et horodatage. Les adresses IP sont abrégées ou hachées. Les identificateurs directs des membres sont retirés au bout de sept jours en vue de pseudonymiser les données. Les données pseudonymisées sont ensuite supprimées au bout de 90 jours. LinkedIn ne partage aucune donnée personnelle avec Schäfer Shop, mais lui propose des rapports, sous forme anonyme, sur le groupe cible du site et sur les performances d'affichage. En complément, LinkedIn offre la possibilité, à l'aide de la balise Insight, de procéder à un reciblage. Schäfer Shop peut, à l'aide de telles données, afficher des publicités ciblées en dehors de son site, sans pour autant vous identifier en tant que visiteur du site. L'utilisation de LinkedIn Insight s'effectue sur la base de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD ou de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Dans le cadre de l'utilisation de LinkedIn Insight, vos données peuvent également être traitées aux États-Unis. La Cour de justice européenne a estimé que les États-Unis ne disposaient pas d'un niveau de protection suffisant. Pour les États-Unis, la Commission européenne n'est pas parvenue à une décision d'adéquation. Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données mise en place par LinkedIn sur : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Si vous êtes connecté(e) à LinkedIn, vous pouvez à tout moment vous opposer (opt-out) à la collecte des données à l'aide du lien suivant : <https://www.linkedin.com/mypreferences/d/categories/ads>.



3.14 Balise de site Twitter

Notre site utilise le suivi des conversions avec Pixel Twitter de Twitter, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 (Irlande). Cet outil dépose un cookie sur votre navigateur, ce qui permet de collecter les données suivantes : URL, adresse IP, propriétés du dispositif et du navigateur (agent utilisateur) et horodatage. Les données collectées sont, de notre point de vue, anonymes et sont transmises à Twitter pour nous permettre, sur cette base, d'établir les statistiques correspondantes et de vous proposer des offres spécifiques à vos intérêts. Ces données sont stockées et traitées par Twitter, ce qui permet d'établir un lien avec le profil de l'utilisateur, et Twitter peut utiliser ces données à des fins publicitaires conformément à la politique de confidentialité de Twitter. Vous trouverez la politique de confidentialité de Twitter sur : <https://twitter.com/fr/privacy>. Le pixel Twitter vous permet entre autres de suivre les actions des utilisateurs après avoir vu une annonce sur Twitter ou cliqué dessus. L'objectif de cette procédure concerne notre intérêt à vouloir afficher de la publicité sur Twitter et à l'optimiser. Les données anonymes sont supprimées au bout de 6 mois. Les données qui permettent d'identifier un utilisateur spécifique sur Twitter sont supprimées au bout de 90 jours. Vous trouverez d'autres informations sur la durée de conservation sur : L'utilisation de Twitter s'effectue sur la base de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD ou de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Vous pouvez vous opposer au traitement décrit effectué par Twitter :

- Sur le Web, vous pouvez désactiver sur votre navigateur actuel l'affichage de la publicité dans Twitter basée sur les centres d'intérêt à l'aide d'un outil que vous trouverez sur : optout.aboutads.info.
- Politique de confidentialité : <https://twitter.com/privacy> (paramètres : <https://twitter.com/personalization>). Dans le cadre de l'utilisation de Twitter, vos données peuvent également être traitées aux États-Unis. La Cour de justice européenne a estimé que les États-Unis ne disposaient pas d'un niveau de protection suffisant. Pour les États-Unis, la Commission européenne n'est pas parvenue à une décision d'adéquation. Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles.

3.15 Reciblage Pinterest (balise Pinterest)

Notre site utilise la technologie de suivi des conversions « balise Pinterest » du réseau social Pinterest, Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2 (Irlande). Si vous avez accédé à notre site à partir d'une épingle sur Pinterest, nous déposons un cookie sur votre ordinateur, lequel va interagir avec une « balise » également implémentée sous la forme d'un code JavaScript de Pinterest. Les données personnelles suivantes sont transmises à Pinterest par le cookie : URL, adresse IP, propriétés du dispositif et du navigateur (agent utilisateur) et horodatage. Les données collectées sont, de notre point de vue, anonymes et sont transmises à Pinterest pour nous permettre, sur cette base, d'établir les statistiques correspondantes et de vous proposer des offres spécifiques à vos intérêts. Les cookies de Pinterest sont stockés pendant 30 jours sur votre dispositif. Vous trouverez des informations sur le traitement des données et sur la façon dont Pinterest traite ces données pour ses propres fins dans la politique de confidentialité de Pinterest. Vous trouverez la politique de confidentialité de Pinterest sur : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>. La balise Pinterest vous permet entre autres de suivre les actions des utilisateurs après avoir vu une annonce sur Pinterest ou cliqué dessus. L'objectif de cette procédure concerne notre intérêt à vouloir afficher de la publicité sur Pinterest et à l'optimiser. L'utilisation de Pinterest s'effectue sur la base de l'art. 6, par. 1 a) du RGPD ou de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Vous pouvez à tout moment désactiver le traitement effectué par Pinterest dans les paramètres de votre compte Pinterest sur <https://pinterest.fr/settings> ou sur <https://help.pinterest.com/fr/article/personalization-and-data#info-ad>. Dans le cadre de l'utilisation de Pinterest, vos données peuvent également être traitées aux États-Unis. La Cour de justice européenne a estimé que les États-Unis ne disposaient pas d'un niveau de protection suffisant. Pour les États-Unis, la Commission européenne n'est pas parvenue à une décision d'adéquation. Le transfert des données s'effectue entre autres sur la base des clauses contractuelles types qui sont considérées comme offrant des garanties appropriées pour la protection des données personnelles.



3.16 Utilisation du moteur de recommandation

Le moteur de recommandation est un système de recommandation automatisé qui a recours aux données en ligne et hors ligne pour déterminer les données de base et les données de transaction, ce qui permet de recommander aux clients et aux personnes intéressées les meilleurs produits possibles. Des algorithmes sont analysés et des règles de personnalisation sont générées, lesquelles sont ensuite conservées dans les bases de données ou sous forme de fichiers. Les données en ligne comme les données hors ligne sont pseudonymisées et sont traitées et stockées au sein de l'UE.

3.17 Intégration de contenu externe

Nous utilisons du contenu dynamique externe afin d'optimiser la présentation et l'offre de notre site. Lors de la visite du site, une demande est automatiquement envoyée au serveur du fournisseur de contenu correspondant ; certaines données de journal (par exemple, adresse IP de l'utilisateur) y sont alors transmises. Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site et s'y affiche. Nous utilisons le contenu externe en rapport avec les fonctionnalités suivantes :

3.17.1 Google Maps

Nous utilisons la fonction du service de cartographie « Google Maps » de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5 (Irlande) pour enrichir les adresses de manière interactive. Dès que vous saisissez les adresses, vous pouvez obtenir, grâce à la fonction de Google, la prédiction des adresses sous la forme d'un menu déroulant. Si vous sélectionnez un lieu de cette liste, les informations sur ce lieu (dont votre adresse IP et votre localisation) sont fournies au programme. Ces données sont alors transmises à Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5 (Irlande) où elles sont stockées. Ce traitement s'effectue sur la base de notre intérêt légitime impérieux pour la commercialisation optimale de notre offre conformément à l'art. 13 de la loi allemande DSG et à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD.



3.17.2 Marque de confiance Trusted Shops

En vue d'afficher les prestations Trusted Shops (par exemple, marque de confiance, avis recueillis) et de proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs à la suite d'une commande, ce site intègre des widgets Trusted Shops. Cela permet de préserver nos intérêts légitimes impérieux (les intérêts en jeu ayant été pesés) concernant une commercialisation optimale en permettant un achat sécurisé conformément à l'art. 6 par. 1 f) du RGPD. Le Trustbadge et les services qu'il promeut sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln (Allemagne), avec qui nous partageons, en tant que responsables conjoints, la protection des données conformément à l'art. 26 du RGPD. Dans le cadre de cette politique de confidentialité, nous vous informons ci-après des principaux points du contrat conformément à l'art. 26, par. 2 du RGPD. Le Trustbadge est mis à disposition par un fournisseur CDN (Content Delivery Network) états-unien dans le cadre d'une responsabilité conjointe. Un niveau de protection adéquat des données est assuré par les clauses contractuelles types et d'autres mesures contractuelles. Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données de Trusted Shops GmbH dans sa politique de confidentialité. Lors de l'utilisation du Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal de serveur qui contient également votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises, etc. et le fournisseur d'accès (données d'accès) et documente l'utilisation. L'adresse IP est immédiatement anonymisée après la collecte ; les données enregistrées ne peuvent ainsi pas vous être attribuées. Les données anonymisées sont notamment utilisées à des fins statistiques et pour analyser les erreurs. À la fin de la commande, votre adresse e-mail hachée par cryptographie à sens unique est transmise à Trusted Shops GmbH. La base juridique est l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Cela permet de vérifier si vous avez déjà souscrit à des services auprès de Trusted Shops GmbH et est donc nécessaire à la réalisation de nos intérêts légitimes impérieux et de ceux de Trusted Shops pour garantir la protection du consommateur pour cette commande concrète et pour fournir les services d'évaluation des transactions conformément à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Si tel est le cas, le traitement ultérieur est effectué conformément à l'accord contractuel conclu entre Trusted Shops et vous-même. Si vous n'avez pas encore souscrit à ces services, vous aurez ensuite la possibilité de le faire pour la première fois. Une fois l'inscription effectuée, le traitement ultérieur est également régi par l'accord contractuel conclu avec Trusted Shops GmbH. Si vous ne vous inscrivez pas, toutes les données transmises sont automatiquement effacées par Trusted Shops GmbH et il n'est alors plus possible de faire référence à une personne. Dans le cadre de la responsabilité conjointe entre Trusted Shops GmbH et nous-mêmes, veuillez vous adresser de préférence, en cas de questions relatives à la protection des données ou si vous souhaitez faire valoir vos droits, à Trusted Shops GmbH en ayant recours aux moyens de contact indiqués dans les informations sur la protection des données que vous trouverez sur le lien ci-dessus. Néanmoins, vous pouvez toujours vous adresser au responsable de votre choix. Votre demande sera alors transmise, le cas échéant, au responsable compétent pour qu'il vous réponde.

3.18 Système de bons et de publicité de la société VCHFY GmbH

Sur la base de votre consentement, nous utilisons le système de bons et de publicité de la société VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hambourg, Allemagne, pour remplir un contrat ou effectuer des mesures précontractuelles pour la vente de nos produits. Lorsque ce programme est activé par l'utilisation de la roue de la fortune, dans le cadre d'un traitement des commandes, des données personnelles (adresse IP, numéro de commande ainsi que les valeurs des articles et des commandes) sont transmises à VCHFY pour traitement des commandes. Les données sont traitées et stockées dans l'UE.



3.19 Kickbite

3.19.1 Description du traitement effectué

Note site utilise le service « Kickbite » qui est fourni par la société Kickbite GmbH, Mehringdamm 32-34. 10961 Berlin - Allemagne (ci-après « Kickbite »). Grâce à Kickbite, nous avons la possibilité de comprendre et d'améliorer l'utilisation faite de notre offre en ligne ainsi que l'efficacité de sa conception. Kickbite nous permet d'analyser les interactions et le mouvement, de même que le parcours des visiteurs de notre site (ce que l'on appelle le Customer Journey). À cet effet, des technologies de suivi sont utilisées. Elles nous aident à comprendre quelles rubriques de notre offre en ligne sont particulièrement utiles pour les visiteurs et à quels endroits les utilisateurs ne savent souvent plus quoi faire ou quittent tout simplement le site. À la suite de cette analyse, nous pouvons adapter et optimiser notre offre en ligne. Pour ce faire, Kickbite ne dépose pas de cookies, mais utilise d'autres technologies de suivi. C'est le cas du fameux « device fingerprinting », ou empreinte digitale de navigateur, qui ne permet toutefois pas de déposer de données sur le dispositif de l'utilisateur. Kickbite utilise de surcroît ce que l'on appelle un Browser Cache ID (_kbid) et la valeur de hachage de l'adresse mail, et non pas la véritable adresse mail de l'utilisateur. Les données traitées sont sauvegardées via un processus de pseudonymisation ou d'anonymisation et ne sont pas recoupées avec d'autres données personnelles de l'utilisateur (nom, adresse, etc.). Il s'agit en particulier d'une adresse IP collectée lors de la visite du site, mais qui n'est enregistrée que sous forme abrégée. Le service collecte en outre les données personnelles suivantes du visiteur : informations sur l'user agent (navigateur, système d'exploitation, appareil), ID utilisateur (uniquement pour les utilisateurs qui sont connectés au site), événements utilisateurs (pages recherchées, URL, page de renvoi, lien), événements (par exemple, « Ajouter au panier »), ID de commande (uniquement pour les événements de conversion), montant de la commande (uniquement pour les événements de conversion). Si vous êtes arrivé(e) sur notre site par le biais d'annonces publicitaires de Google ou si vous avez accédé à notre site par le biais d'annonces publicitaires de Facebook, votre Google visitor ID ou votre Facebook visitor ID respectivement est également collecté ; Kickbite le prélève dans les cookies de Google ou Facebook. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Kickbite sur : <https://www.kickbite.io/use-kickbite-privacy-policy>.

Objectif

Le traitement est effectué en vue de pouvoir analyser le comportement de l'utilisateur sur notre site (Customer Journey). Cela nous permet d'adapter la conception du site selon les besoins et d'améliorer notre offre en ligne.

Base juridique

Le traitement s'effectue sur la base du consentement. Nous obtenons ce dernier par le biais de notre outil de gestion du consentement. Il s'agit d'un consentement libre et éclairé.

Durée de conservation et droit d'opposition, révocation du consentement

Les explications concernant la durée de conservation des données de même que vos options de contrôle et de réglage des technologies de suivi ont été données au point 3. Vous pouvez à tout moment révoquer, avec effet non rétroactif, le consentement donné via l'outil de gestion du consentement quant à l'utilisation du service Kickbite dans les paramètres dudit outil de gestion.

Destinataires des données

La société Kickbite GmbH agit pour notre compte en tant que sous-traitant et se doit donc de suivre nos instructions. Les informations collectées ne sont par ailleurs pas transmises à des tiers.

Communication des données à l'étranger

Les données collectées par Kickbite sur notre site sont sauvegardées au sein de l'UE.



3.20 Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser ce service ainsi que leur expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, combien de temps ils passent sur quelles pages, quels liens ils cliquent, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de construire et de maintenir notre service avec les retours des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils. Cela inclut l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant votre session et stockée sous forme anonymisée), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques d'appareil), les informations du navigateur, la localisation géographique (pays uniquement) et la langue préférée pour afficher notre site web. Hotjar stocke ces informations dans un profil utilisateur pseudonymisé en notre nom. Hotjar est contractuellement tenu de ne pas vendre aucune des données collectées en notre nom. Le traitement des données est effectué dans l'UE. Pour plus d'informations, consultez la section « Sur Hotjar » sur la page de support de Hotjar.

3.21 KUPONA

Ce site web utilise le marketing de recommandation via reBounce de Kupona (KUPONA GmbH, Kothenbachweg 6, 36041 Fulda, Allemagne). Lorsque vous cliquez sur le bouton « Retour », vous êtes redirigé vers un site web qui vous propose des recommandations de produits basées sur les produits que vous avez consultés auparavant. Pour afficher ces recommandations, un cookie est enregistré dans le navigateur de votre appareil lorsque vous cliquez sur le bouton « Retour ». Ce cookie contient un identifiant de cookie (Cookie-ID), qui est une séquence unique de caractères que nous associons au navigateur spécifique où le cookie est stocké. À l'aide de ce cookie, nous traitons les informations générées par votre appareil concernant l'utilisation de notre site web, comme la visite d'une page spécifique et/ou de produits, ainsi que les produits dans le panier. Nous traitons également vos données d'accès, en particulier votre adresse IP, l'ID du cookie, les informations du navigateur et de l'appareil, la localisation approximative de l'appareil, ainsi que le site web visité précédemment. Vos données sont également traitées par KUPONA GmbH, qui met à disposition le site web avec les recommandations de produits. Nous sommes conjointement responsables avec KUPONA GmbH pour la collecte et le traitement des données susmentionnées afin d'exploiter un site web de recommandations de produits personnalisées. Vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personne concernée aussi bien auprès de nous que de KUPONA GmbH. KUPONA GmbH et nous-mêmes nous informons immédiatement de l'exercice des droits des personnes concernées et nous nous fournissons mutuellement toutes les informations nécessaires pour répondre aux demandes d'information. Vous pouvez trouver les coordonnées de KUPONA GmbH dans les informations fournies ci-dessus. Nos coordonnées se trouvent dans la section dédiée aux informations sur le responsable. Pour plus d'informations sur la protection des données chez KUPONA GmbH, consultez le site web de KUPONA à l'adresse <https://www.kupona.de/datenschutz> ainsi qu'à l'adresse <https://www.kupona.de/dsgvo>. Le traitement des données personnelles a lieu dans l'UE et aux États-Unis. Avec les entreprises aux États-Unis qui ne sont pas soumises au cadre de protection des données UE-USA, des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles en désactivant ce service dans les paramètres de cookies fournis sur le site web.



3.22 Réseau de Publicité à la Performance AWIN

Nous participons au réseau de publicité à la performance de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après « AWIN »). Dans le cadre de ses services de suivi, AWIN enregistre des cookies sur les appareils des utilisateurs qui visitent ou utilisent les sites web ou autres offres en ligne de ses clients (par exemple, s'inscrire à une newsletter ou passer une commande en ligne) afin de documenter les transactions (par exemple, des « leads de vente »). Ces cookies ont pour seul but d'attribuer correctement le succès d'un moyen publicitaire et de permettre la facturation correspondante dans le cadre de son réseau. Dans le cadre de la fonction pixel d'Awin, tout code promo utilisé est transmis à AWIN en tant qu'information supplémentaire. Un cookie enregistre uniquement l'information concernant le moment où un certain support publicitaire a été cliqué depuis un appareil particulier. Les cookies de suivi AWIN contiennent une chaîne de chiffres unique qui n'est pas attribuable à l'utilisateur individuel mais documente le programme d'affiliation d'un annonceur, l'éditeur, et le moment de l'action de l'utilisateur (clic ou vue). AWIN collecte également des informations sur l'appareil utilisé pour effectuer une transaction, telles que le système d'exploitation et le navigateur. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles en désactivant ce service dans les paramètres de cookies fournis sur le site web. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, consultez la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.awin.com/de/rechtliches>. Les données personnelles sont généralement traitées au sein de l'UE ou de l'EEE, mais peuvent également être transférées vers des pays (États-Unis, Brésil, Australie) sans protection adéquate des données. Pour ces entreprises, des clauses contractuelles types ont été conclues, ou les entreprises américaines se sont soumises au cadre de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis afin d'assurer une protection adéquate.

3.23 AB Tasty

Nous utilisons le service AB Tasty sur notre site web, situé à Rosenstraße 2, 10178 Berlin. AB Tasty utilise des cookies qui traitent exclusivement des informations statistiques concernant votre visite sur le site web, l'URL de référence, l'appareil utilisé, le navigateur utilisé, la géolocalisation, les paramètres de langue, le nombre et l'emplacement des clics, et l'adresse IP. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec AB Tasty, garantissant que les données ne sont traitées que selon nos instructions. AB Tasty ne stocke pas l'adresse IP de manière permanente, et les données personnelles sont traitées exclusivement au sein de l'UE. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles en désactivant ce service dans les paramètres de cookies fournis sur le site web.

4 Réseaux sociaux

En vue de présenter notre entreprise et de communiquer avec les clients et toute personne intéressée, nous avons mis en place des profils publics sur les réseaux sociaux suivants :

- Instagram et Facebook de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin (Irlande)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande)
- LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 (Irlande)
- Xing, XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg (Allemagne)
- YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande)

En outre, notre site utilise des boutons pour les réseaux sociaux mentionnés ci-dessus. Les boutons sont identifiés par le logo du réseau social concerné. Il ne s'agit toutefois pas des plugins sociaux habituels, mais de boutons incluant un lien. Vous devez activer les boutons séparément en cliquant dessus. Ce n'est qu'en cliquant sur les boutons (vous avez accepté de la sorte de communiquer via les serveurs des réseaux sociaux) que ces derniers s'activent et que la connexion est établie. Vous ne vous trouvez alors plus sur le site de Schäfer Shop AG. En activant le bouton, les réseaux sociaux reçoivent alors certaines informations comme le fait que vous avez consulté la page correspondante de notre site et le moment de la consultation, sans oublier votre adresse IP, des informations sur le navigateur utilisé et sur les paramètres de langue.



4.11 Catégories de données personnelles traitées via nos réseaux sociaux

Lorsque vous visitez nos réseaux sociaux, les données suivantes vous concernant sont traitées :

- Votre nom d'utilisateur sur le réseau social ainsi que les commentaires qui ont été publiés sur nos réseaux sociaux.
- Les messages que vous nous avez envoyés par le biais de nos réseaux sociaux.
- Votre activité sur nos pages fan via les services Facebook Insights, LinkedIn Analytics et Instagram Insights : Informations sur les profils visités, les liens sur lesquels vous avez cliqué, date et heure de l'interaction, informations sur les pays et villes d'où viennent nos visiteurs.
- Autres informations nécessaires pour pouvoir répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier clairement nos visiteurs dans nos systèmes.

Veillez noter que nous ne sommes pas en mesure de saisir toutes les finalités de traitement des plateformes de réseaux sociaux. Pour obtenir des informations sur les autres finalités de traitement, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plateforme du réseau social correspondant.

4.12 Objectifs et fondement juridique du traitement

Par le biais des réseaux sociaux, nous souhaitons vous proposer un large éventail de services multimédias, vous présenter de manière détaillée nos produits et communiquer avec vous. Le traitement des données poursuit notamment les objectifs suivants :

- Présentation de notre entreprise et de la culture d'entreprise, perspectives de carrière et de formation comprises.
- Conseils complets sur les produits, réponse aux clients et aux personnes intéressées.
- Communication et informations auprès du visiteur via le canal du réseau social.
- Collecte d'informations statistiques sur la portée des canaux pour réseaux sociaux.
- Réalisation de questionnaires auprès des clients, de campagnes marketing, d'analyses de marché, de jeux-concours, de concours ou actions et événements similaires.

La base juridique des objectifs cités concerne notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, par. 1 f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à vous présenter notre entreprise sur les canaux préférés et à proposer aux personnes intéressées un moyen de contact simple. Par ailleurs, nous avons un intérêt légitime à analyser la portée et l'utilisation de nos canaux des réseaux sociaux pour les adapter en permanence et les optimiser à l'attention des clients.



4.13 Responsabilité conjointe pour le traitement des données Page Insights

Nous utilisons les informations statistiques mises à disposition anonymement (les visites sur notre page fan, le nombre d'interactions, les informations sur les pays et villes d'où viennent nos visiteurs, des statistiques sur le sexe de nos visiteurs, des statistiques sur le domaine d'activité des visiteurs et la durée moyenne de visionnage des vidéos) en rapport avec l'utilisation de nos supports via les services des réseaux sociaux correspondants. Il nous est impossible de tirer des conclusions sur un utilisateur spécifique. Selon l'arrêt de la Cour de justice européenne (CJUE) du 05/06/2018, l'exploitant des pages des réseaux sociaux est responsable conjoint du traitement des données, tout du moins en ce qui concerne les pages fan sur Facebook en vertu de l'art. 26 du RGPD. C'est pourquoi le fournisseur du réseau social et nous-mêmes sommes considérés comme « responsables conjoints » en vertu du RGPD et avons donc conclu un accord de responsabilité conjointe, dans la mesure où les réseaux sociaux le proposent. Vous trouverez chaque accord indépendant sur la responsabilité conjointe ici :

Facebook Insights : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum LinkedIn

Analytics : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

YouTube et Google ne proposent actuellement aucun accord de responsabilité conjointe. Vous trouverez de plus amples informations sur « YouTube Analytics » sur :

https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=fr&ref_topic=9257610.

Xing ne propose actuellement aucun accord de responsabilité conjointe. En visitant notre page Xing, Xing traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité, que vous pouvez consulter sur : <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>.

De plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles, effectué sous la responsabilité du prestataire et sur lequel nous n'avons aucune influence, sont disponibles dans la politique de confidentialité du prestataire correspondant :

- Facebook : <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Instagram : <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- Google : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Xing : <https://www.xing.com/privacy>
- YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

4.14 Durée de conservation et vos droits en tant que personne concernée

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que leur suppression et leur limitation soient contraires à nos obligations légales en matière de conservation. Les messages que vous envoyez via nos réseaux sociaux seront supprimés au bout de 3 mois maximum, à compter de la fin de la conversation, si votre demande a été satisfaite et qu'il n'y a pas lieu de conserver votre message plus longtemps. Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données lorsque celles-ci ont été enregistrées par les exploitants de réseaux sociaux pour leurs propres fins. Pour obtenir des informations sur les durées de conservation propres à chaque réseau social, veuillez consulter la politique de confidentialité des exploitants cités ci-dessus. Pour toute question concernant la protection des données ou l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, veuillez vous adresser de préférence au fournisseur du réseau social correspondant. C'est la manière la plus efficace, car les fournisseurs peuvent faire valoir ces droits, étant donné qu'ils ont accès aux données des utilisateurs et peuvent prendre les mesures appropriées. Nous attirons votre attention sur le fait que, lors du traitement de vos données via nos réseaux sociaux, vos données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne. Ces pays peuvent être des pays tiers qui ne disposent pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'art. 45 du RGPD ; il n'y a donc aucune garantie pour indiquer que ces pays disposent d'un niveau de protection adéquat conformément aux dispositions du RGPD.



5 Transfert de données vers des pays tiers

Lors de la visite de notre site, des données peuvent également être transmises ou traitées dans d'autres pays où les partenaires contractuels mentionnés dans la politique de confidentialité ont leur siège. Il se peut que ces pays aient des règles de protection des données différentes et moins protectionnistes que celles de l'UE. Le risque le plus important est que vos données soient traitées par les autorités états-unienues à des fins de contrôle et de surveillance, parfois sans possibilité de recours. Dans la mesure où aucune décision d'adéquation n'a été prise par la Commission européenne pour ces pays, un transfert des données personnelles vers un pays tiers n'a lieu qu'en cas de garanties appropriées (par exemple, clauses contractuelles types de la Commission européenne avec le destinataire ou si vous avez donné votre consentement à la transmission des données). Les décisions d'adéquation actuelles ainsi que le texte du contrat de la Commission européenne sont disponibles sur le site de la Commission : https://edps.europa.eu/data-protection/data-protection/glossary_fr.

6 Durée de la conservation des données

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées ou en cas de révocation de votre consentement. Dans la mesure où les obligations légales de conservation doivent être respectées, celles-ci sont dûment appliquées.

7 Vos droits en tant que personne concernée

Nous répondons volontiers à votre demande conformément aux art. 5 et 8 de la DSG et des art. 15-22 du RGPD. Veuillez-vous identifier comme il se doit et formuler concrètement vos demandes.

7.11 Informations

Sur demande, vous pouvez à tout moment obtenir gratuitement des informations sur toutes les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet.

7.12 Rectification, effacement, limitation du traitement, opposition

Si vous n'êtes plus d'accord avec l'enregistrement de vos données personnelles ou si ces dernières ne sont plus à jour, nous procéderons, d'après vos instructions, à leur suppression ou à leur limitation ou y apporterons les rectifications nécessaires (si le droit en vigueur le permet). Il en va de même si, à l'avenir, nous ne devons traiter les données que de manière limitée. Les documents contenant des données soumises à la période de conservation légale sont exclus de cette disposition.

7.13 Portabilité des données

Sur demande, nous vous fournirons vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pourrez ainsi, si vous le souhaitez, transmettre vos données à un autre responsable.

7.14 Droit de recours

Si vous avez de bonnes raisons de penser que le traitement de vos données n'est pas effectué conformément aux règles de protection des données ou que vos droits en matière de protection des données sont bafoués d'une manière ou d'une autre, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle pour la protection des données en Suisse est le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) www.edoeb.admin.ch. L'autorité de contrôle pour la protection des données dans la principauté du Liechtenstein est l'autorité de protection des données du Liechtenstein www.datenschutzstelle.li.

7.15 Droit de rétraction du consentement avec effet non rétroactif

Vous pouvez à tout moment, avec effet non rétroactif, révoquer les consentements donnés. Votre révocation n'affecte pas la licéité du traitement jusqu'au moment de la révocation.



7.16 Restrictions

Les données pour lesquelles nous ne sommes pas en mesure d'identifier la personne concernée (par exemple, rendues anonymes à des fins d'analyse) ne sont pas soumises aux droits susmentionnés. Les informations à fournir, l'effacement, la limitation, la rectification ou la portabilité vers une autre entreprise sont éventuellement possibles dans le cas de ces données, si vous nous fournissez des informations supplémentaires qui nous permettent de vous identifier.

7.17 Exercice de vos droits en tant que personne concernée

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, pour toute demande d'information, de rectification, de limitation, d'opposition ou de suppression des données ou si vous souhaitez exercer votre droit à la portabilité des données vers une autre entreprise, veuillez vous adresser à protection_des_donnees@schaefer-shop.ch.

8 Liens vers d'autres sites

Nous mettons à disposition des liens pointant vers des fabricants de produits. Ce n'est qu'en cliquant sur le lien qu'une connexion est établie. Vous ne vous trouverez alors plus sur le site de Schäfer Shop AG. Lors de l'activation du lien, nous n'avons plus aucune influence sur les données collectées et les opérations de traitement des données du fabricant. Nous ne sommes pas responsables de ce traitement des données et ne sommes pas non plus responsables à cet égard en vertu de la DSG et du RGPD. Veuillez vous informer sur le traitement de vos données personnelles directement auprès du fournisseur tiers.

9 Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de protection des données, dans la mesure où cela est nécessaire en raison du développement technique ou en raison d'une modification de la législation ou de la jurisprudence, Auquel cas nous adapterons également notre politique de confidentialité en conséquence. Veuillez à cet effet toujours consulter la dernière version de notre politique de confidentialité.

