
Politique concernant le respect des droits de l'homme et du travail

pour Schäfer Shop¹

(Version: 05.10.2022)

Table des matières

Avant-propos.....	2
1. Déclaration de principe.....	3
2. Champs d'application	3
2.1 Diversité et inclusion	3
2.2 Discrimination, harcèlement et mobbing.....	4
2.3 Sécurité et protection de la santé	4
2.4 Liberté syndicale	5
2.5 Travail des enfants, travail forcé et esclavage	5
2.6 Rémunération, temps de travail et formation continue.....	5
3. Compétence en matière de conformité de ladite politique et notification de toute entorse y afférente	6
4. Champ d'application de la politique	6
5. Révision de la politique.....	6

¹ Schäfer Shop comprend la société Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG ainsi que toutes les filiales et sociétés étrangères qui en font partie.

Avant-propos

Chères lectrices, chers lecteurs,

Chez Schäfer Shop, nous nous engageons en faveur de la qualité. C'est avec la plus grande rigueur que nous développons, en tant qu'équipe, les meilleures solutions pour nos clientes et clients et sommes là où ils ont besoin de nous. Cela fait 40 ans que nous développons et innovons, pour nous-mêmes et l'ensemble du secteur: car nous sommes à l'écoute. Car nous sommes ouverts d'esprit. Car nous allons de l'avant tous ensemble. En tant que partenaire de nos client·e·s et ensemble, en tant qu'équipe.

Pour la distribution de nos produits et services, nous voulons, en tant qu'entreprise, être non seulement compétitifs, mais aussi dignes de confiance, fiables. Dans le respect des règles internes et des dispositions légales, nous assurons la satisfaction de nos client·e·s avec une qualité optimale.

Nous sommes fiers de la culture d'entreprise que nous menons et la consolidons durablement. Nous assumons la responsabilité de nos activités, de même que la réussite de notre entreprise. Cette politique concernant le respect des droits de l'homme et du travail met en avant notre position à ce sujet et présente à la fois les efforts que nous faisons et les objectifs que nous visons. Nous accordons une attention toute particulière à nos champs d'action et prenons en compte les différentes parties prenantes qui nous concernent.²

À l'aide de la présente politique, nous résumons une vision commune de nos valeurs et définissons un cadre d'orientation pour le travail quotidien.

Nous sommes convaincus que, grâce à nos mesures, nous contribuons amplement à la protection de toutes les parties prenantes de Schäfer Shop.

La présente politique doit servir de ligne directrice à nos employé·e·s et favoriser une coopération pérenne avec nos partenaires qui vont partager les mêmes valeurs.

À cet effet, nous comptons sur l'engagement de l'ensemble du personnel de Schäfer Shop, mais aussi sur une coopération pérenne avec nos partenaires.

Par notre engagement explicite, nous souhaitons promouvoir un comportement responsable et instaurer une communication ouverte.



Michael Gilgen
(PDG SSI Schäfer-Shop AG, Suisse)

² Parmi nos parties prenantes, nous trouvons, entre autres, les employé·e·s, les personnes postulant à un poste, les client·e·s, les associé·e·s, les partenaires commerciaux·ales, les fournisseur·se·s, les riverain·e·s et toute personne en contact avec Schäfer Shop.

1. Déclaration de principe

Schäfer Shop considère qu'un travail de réflexion sur des questions pertinentes concernant les droits de l'homme et du travail est un facteur essentiel pour un avenir durable, aussi bien pour le groupe que pour la société dans son ensemble. Nous misons sur des environnements de travail positifs qui vont de pair avec le succès de nos clients. Par environnements de travail positifs, nous entendons, d'une part, celui de nos employé·e·s et, d'autre part, celui de nos partenaires. Le respect des droits de l'homme et du travail ainsi que la durabilité et la protection de l'environnement sont des valeurs que, chez Schäfer Shop, nous défendons avec vigueur. De la sorte, nous souhaitons mieux saisir les occasions qui s'offrent à nous pour mieux traiter toutes les parties prenantes et l'environnement, tout en évitant un quelconque risque pour les personnes en contact avec Schäfer Shop. Une telle action, c'est un véritable travail de tous les jours pour les différents secteurs de Schäfer Shop, le tout pour établir des processus, des équipements et des partenariats durables et orientés sur les intérêts.

Nous savons toutefois que tous nos agissements, nos efforts d'amélioration permanents, la satisfaction de notre clientèle ont également un impact sur la population et l'environnement. De la part de l'entreprise, cela exige un grand sens des responsabilités. Nous nous y engageons en agissant conformément aux obligations y afférentes en matière de protection des personnes et de l'environnement. En ce sens, nous nous efforçons de toujours respecter les dispositions légales, décrets, directives et autres obligations. Schäfer Shop souhaite ainsi jouer la carte de la transparence sur toutes les mesures mises en place et favoriser globalement le concept de la dimension humaine. Cela permet en outre de mettre en évidence les éventuels abus et d'y mettre fin par des mesures immédiates.

2. Champs d'application

Même si, en sus des mesures présentées ici, bien d'autres sont mises en œuvre par nos soins, nous nous contentons ci-après, dans la présente politique, de ne mentionner que les points les plus importants.

Nous impliquons tou·te·s nos employé·e·s dans une telle démarche. Nous attendons de nos partenaires (personnes postulant à un poste, client·e·s, fournisseur·se·s et prestataires de services), dans le cadre de notre coopération, qu'ils agissent conformément aux principes figurant ici. Si nous constatons que nos partenaires ne partageaient pas les mêmes valeurs, nous devrions mettre un terme à notre collaboration, car nous nous engageons à respecter ce qui suit.

2.1 Diversité et inclusion

Schäfer Shop respecte la diversité des personnes, dont elle se réjouit. À cet effet, nous ne faisons pas de distinction entre les différences culturelles et les modes de vie et sommes ouverts à différents points de vue et façons de penser.



L'un des piliers de Schäfer Shop, c'est sa bonne culture d'entreprise, laquelle est empreinte de respect, de tolérance et de confiance. Chaque individu a droit au respect des autres, et ce sans discrimination aucune. Nos partenaires commerciaux-ales encouragent eux/elles aussi la diversité au sein de leur entreprise et ne tolèrent aucune discrimination à l'égard de leurs employé·e·s, client·e·s et partenaires commerciaux-ales.

L'inclusion nous tient particulièrement à cœur. Nous pensons sincèrement que l'inclusion est à la fois un apport socio-culturel précieux et un véritable moteur pour de nouvelles innovations.

2.2 Discrimination, harcèlement et mobbing

Nous rejetons catégoriquement toute forme de discrimination, de harcèlement ou de mobbing. Toute personne s'opposant à ce principe doit s'attendre à des conséquences immédiates. Nous incluons, à titre d'exemple (la liste est loin d'être exhaustive), les remarques insultantes ou humiliantes, l'abus de pouvoir, les attouchements inappropriés et les tentatives d'agressions sexuelles ou tout autre comportement indésirable.

Schäfer Shop promeut l'égalité des chances dans tous les domaines et à toutes les étapes de la relation de travail, y compris lors du recrutement. Nous offrons à tou-te-s nos employé·e·s des possibilités de développement personnel et de promotion. Cela inclut également la possibilité de participer à divers programmes de formation (cf. point 2.6).

2.3 Sécurité et protection de la santé

Pour Schäfer Shop, la préservation de la sécurité et la protection de la santé de nos employé·e·s sont des points essentiels, particulièrement précieux.

Grâce à des postes de travail à la pointe de l'ergonomie, nous prenons soin de la santé physique de nos employé·e·s. En outre, nous expliquons activement la bonne posture corporelle à avoir sur son poste de travail pour éviter en amont les lésions et prodiguons des conseils sur la thématique de la santé mentale. Jusqu'en 2023, notre maison mère va travailler à la mise en place d'un système de gestion de la santé en entreprise.

De même, nous attendons de nos partenaires, tout au long de la chaîne d'approvisionnement, qu'ils/elles respectent rigoureusement tous les droits de l'homme. Toute entorse entraînera l'annulation immédiate du partenariat.

En respectant les lois et réglementations en matière de santé et de sécurité au travail, nos partenaires commerciaux-ales montrent que la sécurité et la santé de tout un chacun sont une priorité absolue. Nos partenaires commerciaux-ales considèrent qu'il est de leur devoir de veiller à ce que l'environnement de travail soit sain et ne représente pas de danger.



2.4 Liberté syndicale

Nous respectons les droits fondamentaux de la liberté d'association en permettant à nos employé·e·s de s'organiser et d'exercer leurs activités librement, sans restriction ni ingérence.

2.5 Travail des enfants, travail forcé et esclavage

Pour nous, il est important que nos partenaires commerciaux-ales respectent les droits de l'homme et les libertés fondamentales tels que reconnus à l'échelle internationale et conformément aux principes énoncés dans le Pacte mondial des Nations unies. Pour eux/elles aussi, la protection et la promotion durable des droits de l'homme via leur culture d'entreprise et leur politique commerciale doivent aller de soi.

Nous ne tolérons, dans nos relations commerciales, ni le travail des enfants, ni le travail forcé, ni aucune forme d'esclavage ou de traite des êtres humains sous leur forme moderne.

2.6 Rémunération, temps de travail et formation continue

Schäfer Shop s'engage pour une rémunération juste et conforme aux prestations effectuées. Les modifications concernant l'ajustement de la rémunération peuvent être discutées ouvertement, et ce à tout moment, avec un·e supérieur·e hiérarchique.

Les heures de travail des employé·e·s sont enregistrées par un système de suivi du temps de travail, aussi bien dans les bureaux qu'en home office. Nous proposons à nos employé·e·s des horaires de travail flexibles, 25 jours de congés et la possibilité de télétravailler.

Le potentiel de développement de chaque employé·e est discuté avec un·e supérieur·e hiérarchique lors d'entretiens annuels, les fameux «entretiens de développement». Ces entretiens sont principalement focalisés sur le développement personnel et professionnel des employé·e·s. Par développement professionnel, nous entendons les mesures qui consolident l'expertise dans le secteur professionnel concerné. Pour le développement personnel, nous incluons des mesures telles que les formations des cadres et les formations permettant une communication respectueuse et appropriée (par exemple, formations en programmation neurolinguistique). Ces offres sont à la disposition de tou·te·s les employé·e·s, et ce sans restriction.

3. Compétence en matière de conformité de ladite politique et notification de toute entorse y afférente

L'approbation de la présente politique et toute modification importante la concernant relèvent du PDG.

Il incombe au département RH de Schäfer Shop de faire respecter et de mettre à jour la présente politique. Ainsi, toute entorse concernant les diverses politiques mises en place doit être signalée à ce département. Ce dernier est également responsable de la communication avec les parties prenantes, en partenariat avec les départements concernés et les parties impliquées, ainsi que du reporting sur la gestion et les performances environnementales.

La mise en application de cette politique relève de chaque secteur de l'entreprise.

De même, tou·te·s les employé·e·s sont tenu·e·s de contribuer activement à la mise en application de la politique de l'entreprise, dans la mesure de leurs possibilités.

Toute question concernant la présente politique ou tout doute sur une situation en contradiction avec cette politique peut être abordé avec les RH, un·e supérieur·e hiérarchique ou une personne de confiance.

4. Champ d'application de la politique

La présente politique définit son champ d'application pour la société Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG ainsi que pour toutes les filiales et sociétés étrangères qui en font partie. Elle peut être consultée par toutes les parties concernées sur notre intranet et notre site web.

5. Révision de la politique

La présente politique fait régulièrement l'objet d'une révision.