Datenschutzerklärung nach DSG sowie nach DSGVO

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Angebot unter www.schaefer-shop.ch. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung. Nachstehend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten.

Für unser Online-Angebot gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Sollten Sie mit diesen Bestimmungen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, diese Website nicht abzurufen oder in irgendeiner anderen Form zu nutzen.

1. Verantwortung für die Datenverarbeitung
Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen der Schäfer Shop AG, Oensingen (CH), und Schäfer Shop GmbH, Betzdorf (DE), ist datenschutzrechtlich die Schäfer Shop GmbH, Industriestr. 65, 57518 Betzdorf verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird, z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen. Diese Datenschutzerklärung gilt, sofern nichts anders kommuniziert wird, allerdings auch für Fälle, in denen nicht die Schäfer Shop GmbH, Deutschland, sondern die Schäfer Shop AG, Schweiz, Verantwortliche ist. Das ist vor allem dort der Fall, wo Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihren eigenen gesetzlichen Verpflichtungen oder Verträgen durch die Schäfer Shop AG, Schweiz, bearbeitet werden oder Sie Daten mit der Schäfer Shop AG, Schweiz, teilen. In diesen Fällen ist die Schäfer Shop AG die verantwortliche Stelle.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte wie folgt erreichen:

Schäfer Shop AG
Dünnernstrasse 30
4702 Oensingen
Schweiz
www.schaefer-shop.ch

Unser Datenschutzbeauftragter: datenschutz@schaefer-shop.ch

Schäfer Shop GmbH
Industriestrasse 65
57518 Betzdorf
Deutschland
www.schaefer-shop.de

Unser Datenschutzbeauftragter: datenschutz@schaefer-shop.de

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch «Daten»).

2. Datenverarbeitung
Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Daher ist die Beachtung der Bestimmungen des DSG und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der weiteren einschlägigen Datenschutzgesetze für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden. Wenn nicht explizit anders ausgeführt, werden die Daten innerhalb der Schweiz und der EU verarbeitet. Datenübermittlungen in Drittstaaten sind über gesetzeskonforme vertragliche Regelungen wie z.B. EU-Standardverträge geregelt. Die im Einzelnen betroffenen Daten, Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Übermittlungen in Drittstaaten sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt:

2.1 Datensicherheit
Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen eingeführt, um Ihre durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeiter und ggf. datenverarbeitende Dritte sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

2.2 Logdatei
Wir protokollieren Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Dabei werden die folgenden Daten verarbeitet: Name der jeweils abgerufenen Website, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Website), Ihre IP-Adresse und der anfragende Provider. Dies ist notwendig, um die Sicherheit der Website zu gewährleisten. Die Daten verarbeiten wir entsprechend auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Logdatei wird nach Ablauf der Zweckbindung gelöscht, es sei denn, dass diese zur Aufklärung oder zum Nachweis konkreter Rechtsverletzungen, die innerhalb der Aufbewahrungsfrist bekannt geworden sind, benötigt wird.

2.3 Hosting
Im Rahmen des Hostings werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Website zu verarbeitenden Daten in der EU gespeichert. Dies ist notwendig, um den Betrieb der Website zu ermöglichen. Die Daten verarbeiten wir entsprechend auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Verfolgung unserer Geschäftszwecke, insbesondere zur Erbringung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebener Leistungen. Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir die Dienste eines Webhosting-Anbieters, denen wir die oben genannten Daten übermitteln. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unseren Hoster geschlossen. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

2.4 Kontaktaufnahme
Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail, Kontaktformular, Nutzung der Chat-Funktion), werden Ihre Daten (Name, Kontaktdaten, sofern von Ihnen angegeben) und Ihre Nachricht ausschliesslich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Diese Daten werden von uns auf der Grundlage des Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet, zur Abwicklung Ihrer Anfrage, oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäss des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um auf Ihre Anfragen reagieren zu können und ein funktionierenden Kundenservice sicherzustellen. Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorliegen.

2.4.1 Bewerbungsunterlagen
Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns zu Bewerbungszwecken Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen auf freiwilliger Basis an uns übermittelten personenbezogenen Daten automatisch zum Zwecke einer weiteren Bearbeitung gespeichert. Eine Weitergabe der Bewerbungsunterlagen an Dritte erfolgt nicht.

2.5 Newsletter
Um Ihnen regelmässig Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Angeboten übermitteln zu können, bieten wir den Versand eines Newsletters an. Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter verarbeiten wir dabei die von Ihnen eingegebenen Daten (E-Mail-Adresse sowie sonstige freiwillige Angaben). Die Übersendung des Newsletters mittels Anmeldung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im sog. Double-Opt-In-Verfahren. Zur Verhinderung von Missbrauch senden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail zu, mit der wir Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung bitten. Um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können, wird Ihre Anmeldung protokolliert. Betroffen ist die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts sowie Ihre IP-Adresse. Zum Versand des Newsletters setzen wir einen Dienstleister ein, dem wir die oben genannten Daten übermitteln. Sie können jederzeit diesem E-Mail-Service mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, dazu finden Sie in jedem unserer Newsletter einen Abmelde-Link. Ein Widerspruch ist ausserdem jederzeit durch Mitteilung an datenschutz@schaefer-shop.ch für Sie möglich.

2.5.1 Individuelle Produktempfehlungen per E-Mail
Als Bestandskunde erhalten Sie regelmässig individuelle Produktempfehlungen von uns per E-Mail, unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Hierbei verwenden wir die von Ihnen im Zuge des Kaufs angegebene E-Mail-Adresse. Um Sie über passende Produkte und Dienstleistungen zu informieren, nutzen wir Ihre Bestelldaten oder verknüpfen diese mit Ihrem Kundenkonto, sofern Sie sich zuvor für ein Kundenkonto bei Schäfer Shop registriert haben. Wir agieren hier auf der Rechtsgrundlage des Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO i.V. mit § 7 Abs. 3 UWG. Wenn Sie keine individuellen Produktempfehlungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie diesen Service jederzeit in unserem «Mein Shop»-Portal deaktivieren. Sie finden zusätzlich am Ende jeder Produktempfehlungs-Mail auch einen Abmelde-Link. Ein Widerspruch ist ausserdem jederzeit durch Mitteilung an datenschutz@schaefer-shop.ch für Sie möglich.

2.6 Werbung
Wir nutzen Ihre Kontaktdaten zudem für die werbliche Ansprache, um Sie über Neuerungen unserer Produkte unseres Hauses und von unseren Verbundunternehmen zu informieren. Rechtsgrundlage ist Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Der Verwendung dieser Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch Mitteilung an datenschutz@schaefer-shop.ch widersprechen.

2.6.1 Katalogversand
Haben wir Ihnen einen Katalog zugestellt, erlauben wir uns Sie nach Erhalt des Katalogs zu kontaktieren (z.B. via Telefon oder E-Mail). Die Kontaktaufnahme hat zum Ziel, Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice anbieten zu können und Sie beim Kaufentscheid zu unterstützen. Die Kontaktaufnahme erfolgt auf der Grundlage des Art. 13 DSG.

2.6.2 Postalische Werbung von Partnern von Schäfer Shop

Von Zeit zu Zeit geben wir ausgewählten Partnerunternehmen die Möglichkeit, unseren Kunden ihre Angebote vorzustellen. Dies geschieht auf Grundlage des Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrnehmung berechtigter Interessen. Ihre Daten (Unternehmensname und Postadresse) werden nicht an diese Partner weitergegeben, sondern lediglich an neutrale und speziell beauftragte Dienstleister. Erst wenn Sie auf ein Angebot reagieren und im direkten Kontakt stehen, werden Sie dem Partnerunternehmen bekannt. Selbstverständlich haben Sie auch hier immer die Möglichkeit, der Werbung von Partnern zu widersprechen. Wenden Sie sich dafür bitte per E-Mail an datenschutz@schaefer-shop.ch.

2.6.3 Kundenpflege im Aussendienst

Für unsere Kundenpflege im Aussendienst setzen wir Trello, eine Software-Lösung von Atlassian Pty Ltd, Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australien, ein. Bei der Kundenpflege im Aussendienst werden Daten wie Kontaktdaten und Informationen zu Angeboten und Bestellungen verarbeitet. Durch die Verarbeitung der oben genannten Daten können Ihre Daten auch in die USA übermittelt werden. Die USA sind ein Land, das nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs und des Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten (EDÖB) derzeit kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogenen Daten bietet. Dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA möglicherweise das Recht haben, auf Ihre Daten zuzugreifen, ohne dass wirksame Abhilfemassnahmen verfügbar sind. Als Grundlage für die Datenverarbeitung in den USA verwendet Atlassian die von der EU-Kommission genehmigten und vom Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der Vertragsklauseln finden Sie unter https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum.

2.7 Registrierung Onlineshop

Wenn Sie eine Registrierung in unserem Onlineshop durchführen, willigen Sie damit ein, dass Ihre Bestandsdaten (Name, Adressen, E-Mail-Adresse, IP-Adresse) sowie Ihre Nutzungsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) in der EU gespeichert werden. Dadurch können wir Sie als Kunden identifizieren und Ihnen besondere Services zur Verfügung stellen. Ihre E-Mail-Adresse wird mit den Kundendaten der durch Sie hinterlegten weiteren Dokumente verbunden. Einige Services können Sie erst nutzen, wenn Sie Ihre Identifizierung mittels Doppel-Opt-In Ihrer E-Mail-Adresse bestätigt haben. Nachdem Sie sich im Onlineshop registriert haben, senden wir Ihnen eine E-Mail zu. In der E-Mail finden Sie einen Link, mit dem Sie Ihre E-Mail-Adresse verifizieren können. Damit bestätigen Sie, dass Sie der Nutzer der E-Mail-Adresse sind.

2.7.1 Support / Session-Übernahme

Wir bieten Ihnen die «Session-Übernahme» als einen kostenlosen Service in unserem Onlineshop an, den Sie ausschliesslich im Rahmen eines Telefonats mit unserem Supportmitarbeiter nutzen können. Wenn Sie unseren Support «Session übernehmen» in Anspruch nehmen, willigen Sie ausdrücklich ein, dass sich unser Supportmitarbeiter in Ihr Online-Kundenkonto einloggen darf, um nach Ihren Wünschen beispielsweise Warenkörbe oder Adressen zu ändern oder auch Bestellungen auszuführen. Auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO kann unser Mitarbeiter alle Inhalte, inklusive personenbezogener Daten, sehen und bearbeiten. Der Support-Mitarbeiter ist aber nicht in der Lage, auf Ihren Computer zuzugreifen. Nachdem Sie den Button «Support Code erstellen» per Mouse-Click bestätigt haben, wird Ihnen von unserem System ein 5-stelliger Supportcode angezeigt, der nach dem Zufallsprinzip generiert wird und 15 Minuten gültig ist. Dieser Code ist nur einmal gültig. Wenn der Code in dieser Zeit nicht für den Support genutzt wird, verfällt er automatisch und Sie müssen bei weiterem Bedarf einen neuen Code anfordern. Diesen Zahlencode teilen Sie bitte unserem Supportmitarbeiter mit. Er wird den Support-Code in Ihrem Kundenbereich eingeben, um die Session im Anschluss zu übernehmen. Erst nach erneutem Laden Ihrer Seite können Sie die Veränderungen, die der Support-Mitarbeiter nach Ihren Wünschen durchgeführt hat, sehen. Wenn Sie die Hilfe des Support-Mitarbeiters nicht mehr benötigen, wird sich dieser im Anschluss ausloggen und ihm ist ohne einen neuen Support-Code kein erneutes Einloggen mehr möglich. Aus Gründen der Sicherheit speichern wir zu jedem Support den verwendeten Support-Code, das Erstellungsdatum und die E-Mail-Adresse unseres Supportmitarbeiters.

2.7.2 Verwaltung Adress- und Kontodaten

Wir bieten Ihnen in diesem Bereich verschiedene Services an, die Sie freiwillig nutzen können, wie z.B. die Verwaltung Ihrer Anschriften, eine Verwaltung Ihrer Bankdaten etc. Wenn Sie Ihre Kontodaten in diesem Bereich hinterlegen, werden diese verschlüsselt auf den Servern der Schäfer Shop AG in der Schweiz und der Schäfer Shop GmbH in Deutschland (EU) abgelegt. Mit Ihrem persönlichen Account haben Sie Einsicht auf die uncodierten Daten. Ihre Angaben erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung auf freiwilliger Basis nach Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@schaefer-shop.ch widerrufen.

2.7.3 Bestellungen und Sendungsverfolgung

Wir filtern anhand der Lieferadresse die Anzeige Ihrer Bestellhistorie. Sollten mehrere Lieferadressen vorhanden sein, können Sie per Dropdown-Menü Ihre Lieferanschrift auswählen. So stellen wir sicher, dass, bei Grossunternehmen mit unterschiedlichen rechtlichen Einheiten, Sie nur Ihre eigene Einheit sehen können. Im Vorfeld müssen Sie sich hierfür zu der ausgewählten Lieferadresse identifizieren. Wir bieten Ihnen im Bereich «Bestellungen und Tracking» unseren Service zur Sendungsverfolgung an. Mittels klickbarem Link auf der angezeigten Sendungsnummer werden Sie zu unserem beauftragten Versanddienstleister weitergeleitet und können dort den Status Ihrer Sendung nachverfolgen. Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeitet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@schaefer-shop.ch widerrufen.

2.7.4 Weitere Services

Im Bereich «Mein Shop» bieten wir Ihnen ausserdem Informationen zu Zahlungen und Salden zu der Adresse an mit der Sie die Registrierung durchgeführt haben. Sie können ausserdem Retouren-anmeldungen tätigen und eine Artikel-Merkliste führen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@schaefer-shop.ch widerrufen. Auch diese Services finden nur mit Ihrer Einwilligung nach Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO statt.

2.8 Sonstige Verwendung der E-Mail-Adresse
Wir verwenden auf der Grundlage gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 b) und 1 f) DSGVO Ihre E-Mail-Adresse für folgende Zwecke: Versand von Dokumenten in Zuge der Kaufabwicklung (z.B. Angebote, Bestellbestätigung, Auftragsbestätigung, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Versandinformationen), Newsletterwerbung an Bestandskunden, Feedbackanfragen zu Bestellungen, Online-Umfragen (auf freiwilliger Basis) zu Geschäftsbeziehungen.

2.8.1 Kundenumfragen
Zur Optimierung unserer Produkte und Leistungen im Sinne unserer Kunden führen wir auf freiwilliger Basis Kundenbefragungen bei Bestandskunden durch. Die Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO sind Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung unserer Produkte, Dienstleistungen sowie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Grundsätzlich führen wir Umfragen anonym oder pseudonym durch. Wir weisen in der Umfrage darauf hin, welche Datenverarbeitung genutzt wird. Aufgrund unseres berechtigten Interesses und einer Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO veröffentlichen wir Bewertungskommentare anonymisiert. Wenn Sie an Kundenumfragen nicht teilnehmen möchten, können Sie bereits im Vorfeld Ihren Widerspruch datenschutz@schaefer-shop.ch richten. Für die Durchführung unserer Kundenumfragen nutzen wir die Dienste eines Dienstleisters. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Dienstleister geschlossen. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt. Nach Beendigung der Kundenumfrage werden Ihre personenbezogenen Daten nach 3 Jahren gelöscht.

2.8.2 Warenkorberinnerungsmail für Bestandskunden
Als Bestandskunde unseres Onlineshops erhalten Sie, wenn Sie bereits Waren im Warenkorb hinterlegt haben, als Service eine Warenkorberinnerung von uns per E-Mail. Sie können jederzeit diesem E-Mail-Service mit einer Nachricht an datenschutz@schaefer-shop.ch mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie finden zusätzlich in jeder Warenkorberinnerungsmail auch einen Abmelde-Link. Wir agieren hier auf der Rechtsgrundlage des Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie § 7 Abs.3 UWG. Unser berechtigtes Interesse für die Verarbeitung Ihrer Daten liegt in der Bereitstellung von komfortablen und nützlichen Services, die bestmöglich Ihre Bedürfnisse und Interessen erfüllen.

2.9 Kaufabwicklung
Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten zur Abwicklung des Kaufvertrags. Die Verarbeitung der Daten erfolgt entsprechend auf der Grundlage des Art. 13 DSG bzw. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Wir übermitteln Ihre Adressdaten an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen. Sofern es zur Abwicklung des Vertrags erforderlich ist, übermitteln wir zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer zur Abstimmung eines Liefertermins (Avisierung) an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen. Wir übermitteln Ihre Transaktionsdaten (Name, Datum der Bestellung, Zahlungsart, Versand- und/oder Empfangsdatum, Betrag und Zahlungsempfänger, ggfs. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an den mit der Abwicklung der Zahlung beauftragten Zahlungsdienstleister. Die Zahlungsabwicklung per Kreditkarte erfolgt über unseren Kreditkartenpartner EVO Payment. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen unseres Kreditkartenpartners finden Sie hier www.evopayments.eu/datenschutz. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen Ihres Kreditkartenunternehmens entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzerklärungen. Informationen des Zahlungsdienstleisters PayPal entnehmen Sie bitte hier www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/Privacy-full. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters TWINT entnehmen Sie bitte hier https://www.twint.ch/agb-app/ und entsprechende Informationen zum Datenschutz finden Sie hier https://www.twint.ch/datenschutz-app/.

2.9.1 Inkasso

Bei offenen Forderungen uns gegenüber geben wir Ihnen per E-Mail oder per Post einen entsprechenden Hinweis und schicken Ihnen ggf. Mahnungen. Sofern und soweit infolgedessen eine Zahlung Ihrerseits ausbleibt, wird ein Inkassoverfahren eingeleitet. Das Inkassoverfahren wird durch einen von uns beauftragten Inkassodienstleister durchgeführt. Die Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen, den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern und unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschliesslich Inkasso.

2.10 Bonitätsprüfung

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse) zum Zwecke der Bonitätsprüfung an eine Auskunftei, um Ihre Bonität zu prüfen. Die Auskunftei übermittelt anschliessend die entsprechenden Bonitätsauskünfte an uns. Wir arbeiten mit folgenden Auskunfteien zusammen:

Creditreform Egeli Basel AG, Münchensteinerstrasse 127, 4002 Basel, Schweiz
www.creditreform.ch

CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich, Schweiz
www.mycrifdata.ch

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. In allen anderen Fällen werden Ihre Daten ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeitet.

2.11 Produktbewertungen

Zum Zwecke von Anbieter- und Produktbewertungen durch unsere Kunden und für unser eigenes Qualitätsmanagement, auf Basis unserer überwiegenden berechtigten Interessen hinsichtlich einer optimalen Vermarktung unseres Produktangebotes, haben wir auf unserer Webseite eine Bewertungssoftware eingebunden. Über diese Bewertungssoftware können Sie freiwillig eine anonyme Bewertung über Ihre Erfahrung mit uns und unseren Produkten abgeben. Für diese Funktion müssen Sie im Kundenkonto eingeloggt sein. Dadurch können wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren. Auf diesem Wege können wir z. B. individuell auf Ihre Anmerkungen eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten. Auf der Produktübersichtsseite wird Ihnen angezeigt, dass Sie dieses Produkt jetzt bewerten können. Durch Anklicken des Links werden Sie zur Bewertungsplattform weitergeleitet. Sie können Ihre Produktbewertungen jederzeit löschen.

3. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kurze Datenpakete, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und mit anderen Anbietern ausgetauscht werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schliessen Ihres Browsers unmittelbar gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können alle auf Ihrem Endgerät gespeicherten Cookies löschen und die gängigen Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies verhindert wird. In diesem Falle müssen Sie möglicherweise einige Einstellungen bei jedem Besuch dieser Website erneut vornehmen und die Beeinträchtigung mancher Funktionen in Kauf nehmen. Zusätzlich haben wir zur Transparenz für unsere Besucher ein Banner auf unserer Website platziert, indem wir unsere Nutzer über die Nutzung von Cookies informieren. Die so erhaltenen Daten verarbeiten wir aufgrund unseres überwiegenden Interesses an der optimalen Vermarktung unseres Onlineangebotes nach Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir verwenden Cookies im Zusammenhang mit den nachfolgenden Funktionalitäten. Diese Website nutzt zur Webanalyse verschiedene Google-Produkte und Services. Dies sind Dienstleistungen, die von Google Ireland Limited («Google») zur Verfügung gestellt werden, einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Die Standardvertragsklauseln mit Google finden Sie unter: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.1 Usercentrics

Diese Website nutzt den Einwilligungsverwaltungsdienst von Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Usercentrics ermöglicht es uns, den Nutzer über seine Einwilligung zu bestimmten Cookies und anderen Technologien auf unserer Website zu informieren und diese einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Dafür werden folgende Daten verarbeitet: Opt-in- und Opt-out-Daten, User Agent, Consent ID, Einwilligungstyp, Referrer URL, Benutzereinstellungen, Zeitpunkt der Einwilligung. Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentris-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Die Widerrufsbescheinigung einer zuvor erteilten Einwilligung wird drei Jahre lang aufbewahrt, um unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DSGVO nachzukommen. Die Daten werden dann unverzüglich gelöscht. Mit Usercentrics als unserem Dienstleister haben wir einen Auftrags-verarbeitungsvertrag geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vor-geschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass Usercentrics die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen verarbeitet. Die Datenverarbeitung findet auf europäischen Servern statt. Da aber nicht ausgeschlossen werden kann, dass Daten zu Wartungs- und Service-Zwecken in die USA übermittelt werden, wurden für die Datenübermittlung Standard-vertragsklauseln geschlossen und darüber hinaus technischen und organisatorische Massnahmen vereinbart, die einen vergleichbaren Schutz der Nutzerdaten wie in der EU ermöglichen. Weitere Informationen zu den gesammelten Daten und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://usercentrics.com/privacy-policy.

3.2 Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland («Google»). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse), werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden die gespeicherten Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die so erhaltenen Daten verarbeiten wir aufgrund unseres überwiegenden Interesses an der optimalen Vermarktung unseres Onlineangebotes nach Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Wir weisen darauf hin, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung «anonymizeIP()» verwendet. Dadurch werden IP-Adressen vor der Übertragung an einen Server von Google gekürzt. Ein direkter Personenbezug im Zusammenhang mit den gespeicherten Daten ist damit in der Regel ausgeschlossen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics unter http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de verwenden. Bitte beachten Sie ergänzend die Hinweise zur Verwendung von Daten von Google im Google-Partner-Netzwerk unter http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners. Google ist zertifiziert unter https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

3.3 Google Campaign Manager (vormals DoubleClick)

Diese Website verwendet Pixel bzw. transparente GIF-Dateien zur Unterstützung von Online-Werbung. Diese GIF-Dateien werden von unserem Anzeigen-Management-Partner Google, zur Verfügung gestellt. Mit diesen Dateien kann Google ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Web-Browser erkennen, mit dem wir auswerten können, über welche Werbeanzeigen Kunden auf unsere Webseiten zugreifen. Das Cookie wurde von uns oder von einem anderen Werbekunden, der mit Google zusammenarbeitet, abgelegt. Die mit Cookies oder Spotlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Wir verwenden Google Campaign Manager, um Ihnen relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie Anzeigen mehrmals ausgespielt bekommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Opt-out-Möglichkeit: Weitere Informationen über Google Campaign Manager und darüber, wie man diese Technologien abstellt, finden Sie im Datenschutz-Center von Google über den Link https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de. Dort haben Sie unter anderem die Möglichkeit, das Setzen des Campaign-Manager-Cookies und damit die «Schaltung relevanter Online-Anzeigen» zu deaktivieren. Im Rahmen der Nutzung von Google Campaign Manager kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter Ziff. 6 «Datenübermittlung in Drittstaaten». Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Die Standardvertragsklauseln mit Google finden Sie unter: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs.

3.4 Google Ads (vormals Adwords)
Wir nutzen Google Ads, einen Werbedienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend «Google»), und im Rahmen von Google Ads das sog. Conversion-Tracking. Google Ads verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Das Cookie für Conversion-Tracking wird nur dann in Ihrem Browser gesetzt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, bei der sich der Werbetreibende für Conversion-Tracking entschieden hat. Diese Cookies laufen nach 30 Tagen ab und enthalten keine Informationen, durch die Sie persönlich identifiziert werden können. Falls Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Werbetreibende erhält ein anderes Cookie. Somit können Cookies nicht über die Websites von Werbetreibenden nachverfolgt werden. Wir verwenden Google Ads zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Opt-out-Möglichkeit: Wenn Sie Cookies für das Conversion-Tracking im Zusammenhang mit Google Ads insgesamt deaktivieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain googleadservices.com blockiert werden. Um das mobile Conversion-Tracking zu deaktivieren, müssen Sie alle Cookies deaktivieren, solange keine Cookie-Einstellungen pro Domain in den mobilen Browsern für iOS und Android angeboten werden. Weitere Informationen finden Sie bei Google unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy. Im Rahmen der Nutzung von Google Ads kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter Ziff. 6 «Datenübermittlung in Drittstaaten». Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Die Standardvertragsklauseln mit Google finden Sie unter:
https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.5 Adobe Analytics
Diese Website nutzt Adobe Analytics, einen Webanalysedienst von Adobe, Adobe Research (Schweiz) AG, Peter Merian-Strasse 80, 4052 Basel. Adobe Analytics verwendet Cookies und Zählpixel, die von Ihrem Computer abgerufen oder dort gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die so gewonnenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an Server von Adobe Analytics innerhalb der EU übertragen und dort gespeichert. Adobe Analytics wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über Ihre Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Adobe Analytics bietet den Besuchern unseres Shops auch ohne das globale Deaktivieren von Cookies die Möglichkeit, die Verwendung von Sitzungsinformationen abzustellen. Klicken Sie hier: https://secmetrics.schaefer-shop.ch/optout.html?locale=de_DE, um die Verarbeitung Ihrer Daten durch Adobe Analytics abzulehnen. Nähere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Analytics sowie die Datenschutzerklärung für Adobe Analytics finden Sie im Adobe Privacy Center unter: https://www.adobe.com/de/privacy.html.

3.6 Retargeting
Wir bedienen uns sog. Retargeting-Technologien, um Ihnen unser Internetangebot noch zielgerichteter präsentieren zu können. Beim Retargeting arbeiten wir mit Partnern zusammen, um Besuchern unserer Website, die sich bereits für unseren Onlineshop bzw. unsere Produkte interessiert haben, gezielt auf deren Websites mit unserer Werbung anzusprechen. Grundlage für die Einblendung dieser Werbung durch unsere Partner sind anonyme Analysen der vorherigen Besuche unseres Online-Shops. Die Basis für die Retargeting-Technologie bilden bei Ihnen gespeicherte Third-Party-Cookies (zur Funktionalität von Cookies vgl. die vorstehenden Erläuterungen) unserer Partnerunternehmen. Diese Form der Werbung ist vollkommen anonym. Die gesammelten Daten Ihrer Besuche werden insbesondere nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft. Unseren Partnern ist lediglich bekannt, dass Sie unseren Shop besucht haben, ohne zu wissen, wer Sie sind. Diese Website verwendet Retargeting-Technologien von Google Inc. Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er unsere Cookies in Zukunft nicht mehr ablegt oder bereits abgelegte Cookies löschen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Deaktivierung von Retargeting-Cookies werden von den Anbietern bereitgestellt: Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, Plug-In muss heruntergeladen werden: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de. Persönliche Anzeigen im Google Konto deaktivieren: https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de. Nähere Informationen zu Google Retargeting sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung: Im Rahmen der Nutzung von Google Retargeting kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland oder der Google LLC. in den USA kommen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter Ziff. 6 «Datenübermittlung in Drittstaaten». Die http://www.google.com/privacy/ads Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Die Standardvertragsklauseln mit Google finden Sie unter: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs.

3.7 Marketing-Automatisierung mit Mautic
Wir setzen auf dieser Website Mautic ein, ein Open-Source-Werkzeug zur Marketing-Automatisierung. Es ist eine Analyse- und Trackingsoftware zur Zuordnung und Speicherung von Nutzungsdaten (u.a. verwendeter Browser, zuletzt besuchte Seite, Dauer des Aufenthaltes). Die Software nutzt diese Informationen, um unsere Marketingmassnahmen zu individualisieren und besser auf die Interessen jedes einzelnen Nutzers auszurichten. Ausserdem hilft uns die Software dabei, den Erfolg einzelner Marketingmassnahmen besser auszuwerten. Mautic wird innerhalb der EU (CH) auf einem Server in einem externen Datencenter gehostet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir erfassen und verarbeiten Daten mit Mautic nur insoweit, als es für die Erreichung der geschäftlichen Ziele mit Ihnen erforderlich ist. Die Arbeitsweise von Mautic äussert sich durch:

a) E-Mail-Marketing und Kampagnen
Beim sog. E-Mail-Marketing werden Ihnen personalisierte E-Mails zugesandt. Diese basieren z.T. auf dem Nutzungsverhalten auf der Website, beim Lesen unserer E-Mails und beim Interagieren mit den darin enthaltenen Links. Des Weiteren versenden wir E-Mails auch im Rahmen von Kampagnen.

b) Landingpages
Landingpages sind spezielle Webseiten, die als Ziel von Werbekampagnen definiert wurden. Sie enthalten meist Interaktionsmöglichkeiten. Für die Zuordnung der Einzelaktivitäten zu anonymen Profilen bzw. – mit vorheriger Einwilligung – zu den Profilen einzelner Nutzer nutzt die Software verschiedene technische Verfahren:

c) Zählpixel
Um zu erkennen, ob z.B. eine E-Mail geöffnet wurde, setzt Mautic sogenannte Zählpixel (Tracking Pixel) ein. Durch diese wird eine kleine Grafik vom Server des Anbieters geladen, die zuvor einem individuellen Nutzerprofil zugeordnet wurde.

d) Personalisierte Weblinks
Um zu erkennen, ob z.B. ein Nutzer einen Link aus einer E-Mail aufruft, fügt Mautic diesen Links eine eindeutige Kennung hinzu, die zuvor einem individuellen Nutzerprofil zugeordnet wurde.

e) IP-Adresse
Die von Website-Besuchern aktuell genutzte IP-Adresse wird bei jedem Aufruf unserer Webseite an uns übertragen. Mautic verwendet diese, um Nutzer der Webseite wiederzuerkennen.

Bei den dabei erhobenen Daten handelt es sich um die Aktivität auf unserer Website, Anzahl der Seitenaufrufe und Verweildauer des Webseiten Besuchers, der Klickpfad des jeweiligen Besuchers, Downloads von Dateien, die über die Webseite bereitgestellt werden, Besuche von Landingpages, Öffnungen von E-Mails aus Newsletter und Kampagnen Im Rahmen einer Registrierung auf der Website erhebt der Anbieter durch die Nutzung von Mautic Kontaktdaten (wie Name, Post- oder E-Mail-Adresse, Telefonnummer), geschäftliche Kontaktdaten (wie Ihre Berufsbezeichnung, den Namen eines Geschäftsbetriebes, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer), die IP-Adresse des Endgerätes, von dem die Nutzung der Website stattfindet (eine Ziffernfolge, die Ihren derzeitigen Computeranschluss im Internet identifiziert). Alle Daten, die wir erheben sind Formulardaten, die von Ihnen/Ihrer Firma eingegeben worden sind. Ein durch Mautic gesetztes First Party Cookie dient der Wiedererkennung eines Users / einer Userin und wird nach 60 Tagen gelöscht.

3.8 Microsoft Advertising (vormals Bing Ads)
Wir nutzen auf unserer Website Microsoft Advertising, einen Werbedienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Im Rahmen von Microsoft nutzen wir das sog. Conversion-Tracking. Microsoft verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Das Cookie für Conversion-Tracking wird nur dann in Ihrem Browser gesetzt, wenn Sie auf eine über Microsoft Bing Ads geschaltete Anzeige klicken, bei der sich der Werbetreibende für Conversion-Tracking entschieden hat. Diese Cookies laufen nach 30 Tagen ab und enthalten keine Informationen, durch die Sie persönlich identifiziert werden können. Falls Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Microsoft und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Werbetreibende erhält ein anderes Cookie. Somit können Cookies nicht über die Websites von Werbetreibenden nachverfolgt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Opt-out-Möglichkeit: Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Nutzerverhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - z.B. über die Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem Sie unter dem folgenden Link http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Bei Microsoft-Diensten kann eine Datenübermittlung an die Muttergesellschaft Microsoft Corp. in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt «Datenübermittlung in Drittländer» unter Kapitel 5 dieser Datenschutzerklärung.

3.9 Contentsquare

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir zu Marketingzwecken und zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit den Webseitendienst von Contentsquare (Contentsquare GmbH, Implerstrasse 25a, 81371 München), eine Tochtergesellschaft der Contentsquare (Contentsquare S.A.S, 3/5 boulevard de la Madeleine, 75001 Paris). Mit Hilfe dieses Tools werden die Interaktionsdaten Ihres Besuches auf unserer Webseite (z.B. Mausbewegungen, -scrolls, -klicks oder die Verweildauer auf unserer Seite) unter Einsatz von Cookies erhoben. Dabei werden folgende Daten verarbeitet: IP-Adresse, Nutzerverhaltensdaten (User Agent), Interaktion mit der Webseite, Endgerätinformationen (z.B. Betriebssystem), der verwendete Browser, Bildschirmauflösung, Deviceart, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, zuvor besuchte Seite, besuchte URL, User-ID sowie Land der Anfrage. Contentsquare verwendet die IP-Adresse der Besucher ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- Sperren unerwünschter Sitzungen;
- Kurzfristige Protokollierung und Sitzungswiederholungen zu Fehlerbehebungszwecken;
- Bestimmung der Geolokalisierung der Besucher

Die durch Contentsquare verarbeiteten Daten werden uns als statische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Für uns als Seitenbetreiber sind damit keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich. Die IP-Adresse wird nach 3 Tagen, alle anderen Daten nach 13 Monaten gelöscht. Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung. Über den Link «Cookie-Einstellungen» am Ende unserer Webseite können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen. Durch bestimmte Browsereinstellungen können Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Contentsquare jederzeit widersprechen. Durch die beschriebene Datenverarbeitung können Ihre Daten ggf. für technische Supportmassnahmen an Drittstaaten übermittelt werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter Ziff. 6 dieser Datenschutzerklärung «Datenübermittlung in Drittstaaten». Die Datenschutzrichtlinie von Contentsquare finden Sie unter: https://contentsquare.com/de-de/privacy-center/. Weitere Informationen zum Datenschutz stellt Contentsquare unter https://contentsquare.com/de-de/privacy-center/gdpr/ zur Verfügung.

3.10 Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei dem Webanalyse-Tool Mouseflow werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potenzielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die mit Mouseflow erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 13 DSG bzw. Art. 6 1 f) DSGVO aus dem berechtigten Interesse an direkter Kundenkommunikation und an der bedarfsgerechten Gestaltung der Website. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 13 DSG bzw. Art. 6 1 f) DSGVO beruhende Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dazu können Sie eine Aufzeichnung auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter folgendem Link deaktivieren: https://mouseflow.de/opt-out.

3.11 Facebook Retargeting

Sofern Sie uns eine Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO erteilen, nutzen wir auf unserer Website die Tracking Technologie Facebook Pixel. Anbieter des Dienstes ist Facebook Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland «Facebook». Durch diesen Facebook Pixel werden Informationen über die Nutzung dieser Website (z.B. Informationen über angesehene Artikel) durch Schäfer Shop und die Facebook Irland Limited in gemeinschaftlicher Verantwortlichkeit erhoben und an Facebook übermittelt. Das Facebook-Pixel dient insbesondere dazu folgende Zwecke zu verfolgen: Marketing, Profile mit nutzerbezogenen Informationen, Remarketing (gezielte Ansprache von Besuchern oder Kunden der eigenen Website auf anderen Webseiten), Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmassnahmen) und Zielgruppenbildung. In diesem Zusammenhang verarbeitet Facebook Irland folgende Datenarten: - Nutzungsdaten (z.B. Informationen über angesehene Artikel) - Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) - Event-Daten («Event-Daten» sind Daten, die z.B. via Facebook-Pixel von uns an Facebook übermittelt werden können) Zu diesem Zweck haben wir mit der Facebook Irland eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung geschlossen, diese Vereinbarung finde Sie unter: https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wenn Facebook uns Messwerte, Analysen und Berichte bereitstellt (diese enthalten keine Angaben zu einzelnen Nutzern und sind für uns anonym), dann erfolgt diese Verarbeitung nicht im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit, sondern auf Grundlage eines Auftragsvereinbarungsvertrages, diesen Vertrag finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing. Diese Informationen können Ihrer Person unter Zuhilfenahme weiterer Informationen, die Facebook z.B. aufgrund Ihrer Inhaberschaft eines Accounts auf dem sozialen Netzwerk «Facebook» über Sie gespeichert hat, zugeordnet werden. Die über das Pixel erhobenen Informationen können ausserdem durch Facebook aggregiert werden und die aggregierten Informationen können durch die Facebook zu eigenen Webezwecken sowie zu Werbezwecken Dritter genutzt werden. So kann Facebook z.B. aus Ihrem Surfverhalten auf dieser Website auf bestimmte Interessen schliessen und diese Informationen auch dazu nutzen, um Angebote Dritter zu bewerben. Facebook kann die über das Pixel erhobenen Informationen ausserdem mit weiteren Informationen über Sie über andere Webseiten und / oder im Zusammenhang mit der Nutzung des sozialen Netzwerks «Facebook» erhoben hat, verbinden, so dass bei Facebook ein Profil über Sie gespeichert werden kann. Dieses Profil kann zu Zwecken der Werbung genutzt werden. Für die dauerhafte Speicherung und die dargestellte Weiterverarbeitung der über das auf dieser Website eingesetzte Facebook-Pixel erhobenen Trackingdaten ist Facebook alleinig verantwortlich. In diesem Zusammenhang kann Facebook als datenschutzrechtlich alleinig Verantwortliche Daten über Sie in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Die Standardvertragsklauseln mit Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Nähere Informationen zum Datenschutz bei Facebook erhalten Sie hier: https://www.facebook.com/policy.php. Hier finden Sie auch die Möglichkeit der Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte (z.B. Recht auf Löschung) gegenüber Facebook. Die Einwilligung zur Übermittlung der Daten an Facebook durch den Einsatz des Pixels auf dieser Website können Sie hier widerrufen bzw. die Erteilung der Einwilligung in den Einsatz des Facebook Retargeting ablehnen.

3.12 Facebook Conversion API

Wir verwenden auf unserer Website das serverseitige Event-Trackingtool Facebook Conversion API der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, einer Tochtergesellschaft der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Mit diesem Tool können wir Daten über Ihr Verhalten auf unserer Webseite an Facebook zur Auswertung übermitteln. Dadurch können wir Ihnen Werbeanzeigen passend zu Ihren Nutzerverhalten auf unserer Website anzeigen lassen. Durch die Nutzung dieses Dienstes können folgenden Daten an Facebook weitergeleitet werden: E-Mailadresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Vor- und Nachname, Stad, Bundesland und Land, Postleitzahl, Nutzer-IDs, IP-Adresse, Klick-IDs, Browser-ID, Produkt-IDs, Werbe-ID. Durch die Verarbeitung der oben genannten Daten, können Ihre Daten auch in die USA übermittelt werden. Die USA sind ein Land, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogenen Daten bietet. Dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA möglicherweise das Recht haben, auf Ihre Daten zuzugreifen, ohne dass wirksame Abhilfemassnahmen verfügbar sind. Als Grundlage für die Datenverarbeitung in den USA verwendet Facebook Conversion API die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der Vertragsklauseln finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/explanation. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen in unseren Cookie-Einstellungen anpassen.

3.13 LinkedIn Insight Tag

Unsere Website verwendet das Conversion Tool «LinkedIn Insight Tag» der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihren Browser, welches die Erfassung folgender Daten ermöglicht: URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel. Die IP-Adressen werden gekürzt oder gehasht. Die direkten Kennungen der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit Schäfer Shop, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit eines Retargetings. Schäfer Shop kann mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung ausserhalb seiner Website anzeigen, ohne dass Sie als Websitebesucher dabei identifiziert werden. Die Nutzung von LinkedIn Insight erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO bzw. Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Im Rahmen der Nutzung von LinkedIn Insight, können Ihre Daten auch in den USA verarbeitet werden. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesen um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten. Weiter Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie unter: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy. Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, können Sie der Datenerhebung jederzeit unter folgendem Link widersprechen (Opt-Out): https://www.linkedin.com/mypreferences/d/categories/ads.

3.14 Twitter Website-Tag

Unsere Website verwendet das Conversion Tracking mit Twitter Pixel von Twitter, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihren Browser, welches die Erfassung folgender Daten ermöglicht: URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel. Die erhobenen personenbezogenen Daten sind für uns anonym und werde an Twitter übertragen, um uns auf dieser Grundlage entsprechende Statistiken zur Verfügung zu stellen und Ihnen interessenspezifische Angebote anzeigen zu können. Diese Daten werden von Twitter gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Twitter die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Twitter-Datenschutzrichtlinie verwenden kann. Die Datenschutzrichtlinie von Twitter finden Sie unter: https://twitter.com/de/privacy. Mithilfe des Twitter Pixels können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Twitter-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Zweck dieses Verfahrens ist unser Interesse an der Einblendung und Optimierung von Werbung bei Twitter. Anonymisierte Daten werden innerhalb von 6 Monaten gelöscht. Daten, die es ermöglichen, einen bestimmten Benutzer auf Twitter zu identifizieren, werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zur Dauer der Speicherung finden Sie unter: Die Nutzung von Twitter erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO bzw. Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der beschriebenen Verarbeitung durch Twitter können Sie widersprechen:
- Im Web können Sie die Anzeige interessenbasierter Werbung in Twitter mit einem Tool unter: optout.aboutads.info im aktuellen Browser deaktivieren;
- Datenschutzerklärung: https://twitter.com/privacy (Settings: https://twitter.com/personalization). Im Rahmen der Nutzung von Twitter, können Ihre Daten auch in den USA verarbeitet werden. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesen um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Für die USA ist kein Angemessenheits-beschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten.

3.15 Pinterest Retargeting (Pinterest Tag)

Unsere Website verwendet die Conversion Tracking Technologie «Pinterest Tag» des sozialen Netzwerks Pinterest, Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Sofern Sie von einem Pin auf Pinterest auf unsere Website gelangt sind, wird von uns ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, das mit einem ebenfalls implementierten «Tag» in Form eines JavaScript-Codes von Pinterest interagiert. Folgende personenbezogene Daten werden durch das Cookie an Pinterest übermittelt: URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel. Die erhobenen personenbezogenen Daten sind für uns anonym und werde an Pinterest übertragen, um uns auf dieser Grundlage entsprechende Statistiken zur Verfügung zu stellen und Ihnen interessenspezifische Angebote anzeigen zu können. Pinterest Cookies werden 30 Tage auf Ihrem Endgerät gespeichert. Informationen über die Datenverarbeitung und wie lagen Pinterest diese Daten für eigene Zwecke verarbeitet, finden Sie in der Pinterest Datenschutzrichtlinie. Die Datenschutzrichtlinie von Twitter finden Sie unter: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy. Mithilfe des Pinterest Tags können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Pinterest-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Zweck dieses Verfahrens ist unser Interesse an der Einblendung und Optimierung von Werbung bei Pinterest. Die Nutzung von Pinterest erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO bzw. Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der beschriebenen Verarbeitung durch Pinterest können Sie jederzeit in Ihren Konto Einstellungen bei Pinterest unter https://pinterest.de/settings oder unter https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad deaktivieren. Im Rahmen der Nutzung von Pinterest, können Ihre Daten auch in den USA verarbeitet werden. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesen um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertrags-klauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten.

3.16 Nutzung der Recommendation Engine

Die Recommendation Engine ist ein automatisiertes Empfehlungssystem, welches auf Online- und Offline-Daten zur Ermittlung von Stamm- und Transaktionsdaten zurückgreift, um Kunden und Interessenten eine bestmögliche Empfehlung von Produkten auszusprechen. Hierbei werden Algorithmen analysiert und Personalisierungsregeln generiert, welche in Datenbanken oder als Dateien abgelegt werden. Die Online- sowie Offline-Daten werden pseudonymisiert und in der EU verarbeitet und gespeichert.

3.17 Einbindung von externem Content

Wir verwenden externen dynamischen Content, um die Darstellung und das Angebot unserer Website zu optimieren. Beim Besuch der Website wird automatisch mittels API eine Anfrage an den Server des jeweiligen Content Providers gestellt, bei der bestimmte Logdaten (z.B. die IP-Adresse der Nutzer) übermittelt werden. Der dynamische Content wird anschliessend an unsere Website übermittelt und dort dargestellt. Wir verwenden externen Content im Zusammenhang mit den nachfolgenden Funktionalitäten:

3.17.1 Google Maps

Wir nutzen eine Funktion des Kartendienstes «Google Maps» von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland, um Ihnen eine interaktive Adressvervollständigung zur Verfügung zu stellen. Sobald Sie Adressdaten eingeben, werden mithilfe von der Google-Funktion Adressdatenvorhersagen in Form einer Dropdown-Auswahlliste angezeigt. Wenn Sie einen Ort aus der Liste auswählen, werden Informationen zu diesem Ort inklusive Ihrer IP-Adresse und Ihres Standortes an das Programm zurückgegeben. Diese Daten werden dabei an Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland, übertragen und dort gespeichert. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimalen Vermarktung unseres Angebotes nach Art. 13 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

3.17.2 Gütesiegel Trusted Shops

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäss Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO. Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Massnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie in deren Datenschutzerklärung. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt. Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 f) DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäss der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich. Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH unter Nutzung der in den oben verlinkten Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

3.18 Gutschein- und Werbesystem der Firma VCHFY GmbH

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden wir zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen für den Verkauf unserer Produkte das Gutschein- und Werbesystem der Firma VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hamburg, Deutschland. Bei Aufruf dieses Programms durch Nutzung des Glücksrads werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung personenbezogene Daten (IP-Adresse, Bestellnummer sowie Artikel- und Bestellwerte) an die VCHFY zur Auftragsverarbeitung weitergeleitet. Die Daten werden in der EU verarbeitet und gespeichert.

3.19 Kickbite

Beschreibung der Verarbeitung

Unsere Webseite verwendet den Dienst «Kickbite», der von der Kickbite GmbH, Mehringdamm 32-34, 10961 Berlin betrieben wird (nachfolgend «Kickbite» genannt). Über Kickbite ist es uns möglich, die Nutzung unseres Online-Angebots und die Wirksamkeit von dessen Gestaltung zu verstehen und verbessern. Mit Kickbite können wir die Interaktionen und Bewegung, sowie den Ablauf von Besuchen auf unserer Webseite (sogenannter Customer Journey) analysieren. Dafür kommen Tracking-Technologien zum Einsatz. Diese helfen uns zu verstehen, welche Bereiche unseres Online-Angebotes für Besucher besonders hilfreich ist und an welchen Stellen Nutzer oft nicht weiterwissen oder die Webseite verlassen. In Folge dieser Analyse können wir unser Online-Angebot anpassen und optimieren. Kickbite setzt dafür keine Cookies, jedoch andere Trackingtechnologien ein, nämlich das sogenannte Device-Fingerprinting, bei dem aber keine Daten auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt werden. Darüber hinaus nutzt Kickbite eine sogenannte Browser Cache ID (_kbuid) und den Hash-Wert der E-Mail-Adresse, nicht aber die eigentliche E-Mail-Adresse des Nutzers. Die verarbeiteten Daten werden nur pseudonymisiert oder anonymisiert gespeichert und nicht mit weiteren personenbezogenen Daten über den Nutzer (Name, Adresse etc.) zusammengeführt. Dabei handelt es sich insbesondere um eine beim Webseitenbesuch erhobene aber nur gekürzt gespeicherte IP-Adresse. Der Dienst erhebt zudem die folgenden personenbezogenen Daten der Besucher: User-Agent-Informationen (Browser, Betriebssystem, Gerät), Benutzer-ID (nur für Benutzer, die sich auf der Website anmelden), Benutzerereignisse (besuchte Seiten, URLs, Verweisseite und Link), Ereignisse (z.B. «In den Warenkorb»), Bestell-ID (nur für Konversionsereignisse), Bestellbetrag (nur für Konversionsereignisse). Sofern Sie über Google-Werbeanzeigen auf unsere Webseite gekommen sind – wird zudem Ihre die Google visitor ID und – sofern Sie über Facebook-Werbeanzeigen auf unsere Webseite gelangt sind – Ihre Facebook visitor ID erfasst, die Kickbite den Cookies von Google bzw. Facebook entnimmt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Kickbite finden Sie unter https://www.kickbite.io/use-kickbite-privacy-policy.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt, um das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite (Customer Journey) analysieren zu können. Dies dient die Verarbeitung der bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung unseres Online-Angebotes.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung. Diese wird von uns über unser Consent-Tool eingeholt. Eine solche Einwilligung ist freiwillig.

Speicherdauer und Widerspruchsrecht, Widerruf der Einwilligung

Die Speicherdauer, sowie Ihre Kontroll- und Einstellungsmöglichkeiten von Trackingtechnologien haben wir in Ziffer 3 erläutert. Eine von Ihnen über unser Consent-Tool erteilte Einwilligung zum Einsatz des Dienstes Kickbite können Sie jederzeit innerhalb der Einstellungen des Consent-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Empfänger

Die Kickbite GmbH ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig und an unsere Weisungen gebunden. Eine Weitergabe der erhobenen Informationen an Dritte findet im Übrigen nicht statt.

Bekanntgabe ins Ausland

Die durch Kickbite von unserer Webseite erhobenen Daten werden in der EU gespeichert.

3.20 Hotjar

Wir verwenden Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Benutzer besser zu verstehen und diesen Service und ihre Erfahrung zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der uns dabei hilft, die Erfahrung unserer Benutzer besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was Benutzer mögen und nicht mögen usw.) und dies ermöglicht es uns, unseren Service mit Benutzerfeedback aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Benutzer und ihre Geräte zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (während Ihrer Sitzung verarbeitet und in anonymisierter Form gespeichert), die Bildschirmgröße des Geräts, der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, geografischer Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache, um unsere Website anzuzeigen. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Benutzerprofil in unserem Auftrag. Hotjar ist vertraglich verpflichtet, keine der in unserem Auftrag gesammelten Daten zu verkaufen. Die Bearbeitung der Daten erfolgt in der EU. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt «Über Hotjar» auf der Support-Seite von Hotjar.

3.21 KUPONA

Diese Website nutzt das Empfehlungsmarketing mittels reBounce von Kupona (KUPONA GmbH, (Kothenbachweg 6, 36041 Fulda, Deutschland). Dabei werden Sie bei Klicken des «Zurück»-Buttons auf eine Webseite weitergeleitet, die Ihnen Produktempfehlungen aufgrund Ihrer zuvor angesehenen Produkte anzeigt. Um Ihnen eine entsprechende Produktempfehlung einblenden zu können, wird bei Klicken des «Zurück»-Buttons ein Cookie in dem Browser Ihres Endgeräts gespeichert. Das Cookie enthält eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, die wir dem konkreten Browser zuordnen, in dem das Cookie gespeichert wurde. Mithilfe des Cookies verarbeiten wir die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website, wie den Aufruf einer bestimmten Webseite und/oder von Produkten sowie Produkte im Warenkorb und verarbeiten Ihre Zugriffsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Cookie-ID, Browser- und Geräteinformationen, den ungefähren Standort des Endgeräts sowie die zuvor aufgerufene Website. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang auch durch die KUPONA GmbH verarbeitet, welche die Webseite mit den Produktempfehlungen zur Verfügung stellt. Wir sind mit der KUPONA GmbH gemeinsam für die Erhebung und Verarbeitung der vorgenannten Daten zum Zwecke des Betriebs einer Website für individuelle Produktempfehlungen verantwortlich. Ihre Betroffenenrechte im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit können Sie sowohl gegenüber uns als auch der KUPONA GmbH geltend machen. Die KUPONA GmbH und wir informieren uns unverzüglich gegenseitig über die Geltendmachung von Betroffenenrechten und stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftsersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung. Die Kontaktdaten der KUPONA GmbH können Sie den vorherigen Angaben entnehmen. Unsere Kontaktdaten finden Sie in dem Abschnitt mit Angaben zum Verantwortlichen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der KUPONA GmbH finden Sie auf der Website von KUPONA unter https://www.kupona.de/datenschutz sowie unter https://www.kupona.de/dsgvo. Die Bearbeitung der Personendaten findet in der EU und den USA statt. Mit Unternehmen in den USA, die sich nicht dem EU-USA Data Privacy Framework unterworfen haben, wurden EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Sie können der Verarbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widersprechen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten Cookie-Einstellungen deaktivieren.

3.22 AWIN Performance Advertising Netzwerk

Wir nehmen am Performance Advertising Netzwerk der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (nachfolgend «AWIN»)) teil. Im Rahmen seiner Tracking-Dienste speichert AWIN zur Dokumentation von Transaktionen (z.B. von «Sales leads») Cookies auf Endgeräten von Nutzern, die Webseiten oder andere Onlineangebote seiner Kunden besuchen oder nutzen (z.B. Abonnement eines Newsletters registrieren oder Abgabe einer Online-Bestellung). Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen seines Netzwerks. Im Rahmen der Awin-Pixel-Funktion wird der ggf. verwendete Gutscheincode als zusätzliche Informationen an AWIN übermittelt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. In den AWIN Tracking Cookies wird eine individuelle, jedoch nicht auf den einzelnen Nutzer zuordnungsfähige Ziffernfolge hinterlegt, mit der das Partnerprogramm eines Advertisers, der Publisher, der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers (Click oder View) dokumentiert werden. Hierbei erhebt AWIN auch Informationen über das Endgerät, von dem eine Transaktion durchgeführt wird, z.B. das Betriebssystem und den aufrufenden Browser. Sie können der Verarbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widersprechen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten Cookie-Einstellungen deaktivieren. Weitere Informationen zur Datennutzung durch AWIN erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens: https://www.awin.com/de/rechtliches. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt in der Regel in der EU, bzw. im EWR, die Personendaten können aber auch in Länder (USA, Brasilien, Australien) ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden. Für die Unternehmen wurden Standardvertragsklauseln abgeschlossen, oder US-Unternehmen haben sich dem EU-USA Data Privacy Framework unterworfen, um einen angemessenen Schutz sicherzustellen.

3.23 AB Tasty

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst AB Tasty, Rosenstraße 2. 10178 Berlin. AB Tasty verwendet Cookies, mit denen ausschliesslich statistische Informationen zu Ihrem Webseitenbesuch, die Referrer-URL, das verwendete Endgerät, der verwendete Browser, die Geolocation, Spracheinstellungen, Zahl und Ort der Klicks und die IP-Adresse verarbeitet werden. Wir haben eine Auftrags-verarbeitungsvereinbarung mit AB Tasty abgeschlossen, die sicherstellt, dass Daten nur nach unseren Weisungen verarbeitet werden. Die IP-Adresse wird von AB Tasty nicht dauerhaft gespeichert, und die Personendaten werden ausschliesslich in der EU bearbeitet. Sie können der Verarbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widersprechen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten Cookie-Einstellungen deaktivieren.

4. Social-Media-Kanäle

Wir betreiben zur Präsentation unseres Unternehmens sowie zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken, derzeit bei:

- Instagram und Facebook durch Facebook Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland
- Xing, XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland
- YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Ausserdem verwendet unsere Website jeweils Buttons für die oben genannten sozialen Netzwerke. Die Buttons sind mit dem Logo des jeweiligen sozialen Netzwerks gekennzeichnet. Es handelt sich aber nicht um die üblichen Social Plugins, sondern um Buttons mit hinterlegten Links. Die Buttons müssen von Ihnen per Klick gesondert aktiviert (geklickt) werden. Erst wenn Sie die Buttons anklicken und damit Ihre Zustimmung zur Kommunikation mit den Servern des sozialen Netzwerks erklären, werden die Buttons aktiv und die Verbindung wird hergestellt. Sie befinden sich nicht mehr auf der Seite von Schäfer Shop AG. Durch die Aktivierung des Buttons erhalten die sozialen Netzwerke dann u.a. auch die Information, dass und wann Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, ausserdem z.B. Ihre IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser und zu den Spracheinstellungen.

4.1 Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten durch unsere Social-Media-Präsenzen
Wenn Sie unsere Social-Media-Präsenzen besuchen, werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:
- Ihren Benutzernamen des sozialen Netzwerks sowie Kommentare, die auf unseren sozialen Präsenzen veröffentlicht wurden,
- Nachrichten die Sie uns über unsere sozialen Präsenzen gesendet haben,
- Ihre Aktivität auf unseren Fanseiten über die Dienste Facebook Insights, LinkedIn Analytics und Instagram Insights: Informationen über besuchte Profile, geklickte Links, Datum und Uhrzeit der Interaktion, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen,
- andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.
Bitte beachten Sie, dass wir nicht alle Datenverarbeitungszwecke der Social-Media-Portale nachvollziehen können. Informationen über die weitere Datenverarbeitungszwecke entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Social-Media-Portale.

4.2 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Mit unserer Social-Media-Präsenz möchten wir Ihnen ein breites Spektrum an Multimedia-Diensten anbieten, Ihnen unsere Produkte umfassend vorstellen und mit Ihnen kommunizieren zu können. Die Datenverarbeitung dient dabei insbesondere den folgenden Zweck:
- Darstellung unseres Unternehmens und der Unternehmenskultur einschliesslich bestehender Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten,
- umfassende Produktberatung, Beantwortung von Kunden- und Interessentenanfragen,
- Kommunikation mit und Information der Social-Media-Kanal Besucher,
- Erfassen statistischer Informationen über die Reichweite der Social-Media-Kanäle,
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen. Rechtsgrundlage für die aufgeführten Zwecke ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen unser Unternehmen auf den präferierten Kanälen vorzustellen und Kunden und Interessenten eine einfache Kontaktmöglichkeit anzubieten. Daneben haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Kanäle zu analysieren, um diese kontinuierliche Anzupassen und für die Kunden zu optimieren.

4.3 Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Verarbeitung von Seiten-Insights-Daten

Wir verwenden die statistischen Informationen welche wir in anonymisierter Form zur Verfügung bekommen (die Besuche auf unserer Fanseite, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher, Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher, und die durchschnittliche Dauer von Videowidergaben) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer sozialen Präsenzen über die Dienste der jeweiligen Sozial Media Netzwerke. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer durch uns ist nicht möglich. Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofes (EuGH) vom 05.06.2018, ist der Betreiber von Social-Media-Seiten für die Datenverarbeitung, zumindest bei Facebook-Fanpages, gemeinsam verantwortlich im Sinne des Art. 26 DSGVO. Aus diesem Grund gelten wir und die Anbieter des Sozialen Netzwerkes als «gemeinsam Verantwortliche» im Sinne der DSGVO und haben daher eine so genannte Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, sofern die Sozialen Netzwerke diese anbieten. Die einzelnen Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortlichkeit finden Sie hier:
Facebook Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
LinkedIn Analytics: https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum
YouTube bzw. Google stellt derzeit keine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit zur Verfügung. Weitere Informationen zu «YouTube Analytics» finden Sie unter:
https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=de&ref_topic=9257610.
Xing stellt aktuell keine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zur Verfügung. Wenn Sie unsere Xing-Seite besuchen, verarbeitet Xing Ihre personenbezogenen Daten gemäss deren Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter: https://privacy.xing.com/en/privacy-policy.
Weitergehende Informationen zu der eigenverantwortlich vorgenommenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Dienstanbieter, auf welche wir keinen Einfluss haben, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstanbieters:

- Facebook: http://www.facebook.com/about/privacy
- Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy
- Google: http://www.google.com/intl/de/policies/privacy
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Xing: https://www.xing.com/privacy
- YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=de"\h

4.4 Speicherdauer und Ihre Betroffenenrechte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie diese für die Erreichung der Zwecke, für die diese Daten erhoben wurden, erforderlich sind, es sei denn, die Löschung und Sperrung würde gegen unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten verstossen. Ihre über unsere Social-Media-Kanäle gesendeten Nachrichten werden spätestens 3 Monate nach Ende der Konversation gelöscht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde, und kein anderer Grund vorliegt die Nachricht länger aufzubewahren. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir kein Einfluss. Informationen über die einzelne Speicherdauer der sozialen Netzwerke entnehmen Sie bitte der oben aufgeführten Datenschutzrichtlinien der Betreiber. Bei Datenschutzfragen oder bei der Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bevorzugt an die jeweiligen Social-Media-Anbieter. Am effektivsten können diese beim Anbieter geltend gemacht werden da dieser Zugriff auf die Daten der Nutzer hat und entsprechende Massnahmen ergreifen kann. Wir weisen darauf hin, dass bei der Verarbeitung Ihrer Daten über unsere Social-Media-Kanäle Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können. Bei diesen Ländern kann es sich um sog. Drittländer handeln, die über keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäss Art. 45 DSGVO verfügen, somit besteht keine Garantie dafür, dass in diesen Ländern ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss den Vorgaben der DSGVO gewährleistet wird.

5. Datenübermittlung in Drittstaaten
Beim Besuch unserer Website können Daten auch an andere Staaten übermittelt bzw. verarbeitet werden, in denen die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Vertragspartner ihren Sitz haben. Solche Länder haben möglicherweise Datenschutzvorschriften, die anders und weniger schützend sind als die der EU. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Sofern für diese Länder kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland nur beim Vorliegen geeigneter Garantien wie die Vereinbarung sog. EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger oder Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung liegt vor. Die aktuellen Angemessenheitsbeschlüsse sowie den Vertragstext der Europäischen Kommission finden Sie auf der Internetseite der EU-Kommission unter: https://edps.europa.eu/data-protection/data-protection/glossary_de.

6. Dauer der Datenspeicherung
Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, werden diese eingehalten.

7. Ihre Betroffenenrechte
Wir kommen Ihrem Wunsch nach den Art. 8 DSG und Art. 5 DSG bzw. Art. 15-22 DSGVO gerne nach. Bitte legitimieren Sie sich ausreichend und formulieren Sie Ihre Anforderungen konkret.

7.1 Auskunft
Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

7.2 Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch
Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese nicht mehr aktuell sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen. Ausgenommen hiervon sind Unterlagen mit Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen.

7.3 Datenübertragbarkeit
Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

7.4 Beschwerderecht
Wenn Sie berechtigte Anhaltspunkte haben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht datenschutzkonform ist, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) www.edoeb.admin.ch. Die Aufsichtsbehörde für den Datenschutz des Fürstentum Liechtenstein ist die Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein www.datenschutzstelle.li.

7.5 Widerrufsrecht bei Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

7.6 Einschränkungen
Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind, die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

7.7 Ausübung Ihrer Betroffenenrechte
Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@schaefer-shop.ch.

8. Links zu anderen Websites
Wir stellen Links zu Produktherstellern zur Verfügung. Erst wenn Sie den Link anklicken, wird eine Verbindung hergestellt. Sie befinden sich dann nicht mehr auf der Seite von Schäfer Shop AG. Bei Aktivierung des Links haben wir keinen Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge des Herstellers und sind für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich und diesbezüglich auch nicht Verantwortlicher im Sinne des DSG oder der DSGVO. Bitte informieren Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten direkt beim Drittanbieter.

9. Änderung der Datenschutzerklärung
Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzmassnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung oder aufgrund geänderter Gesetzgebung oder Rechtsprechung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.