

Algemene voorwaarden - leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Identiteit

1.1. Identiteit en contactgegevens:

Schaefer Shop NV

Excelsiorlaan 14

1930 Zaventem

Ondernemingsnummer: 0414.944.620

1.2. Bereikbaarheid:

Telefoon: +32 2 725 00 00

E-mailadres: info@schaefer-shop.be

Werkdagen van 8u30 tot 16u30

1.3. Openingstijden van de kantoren

Werkdagen van 8u30 tot 16u30

Artikel 2: Definities en toepasselijkheid

2.1. In onderhavige Overeenkomst hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- a) Aanbod: het aanbod dat Schaefer Shop via haar Website verstrekt, voorafgaand aan de Aanvaarding en de totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) Aanneming: de werken die door Schaefer Shop uitgevoerd worden en waarbij de Producten in de goederen van de Klant geïncorporeerd worden;
- c) Aanvaarding: de aanvaarding door de Klant van een Aanbod van Schaefer Shop, waardoor de bestelling door de Klant wordt geplaatst;
- d) Bestelproces: alle raadplegingen en keuzes op de Website, waarbij de Klant Producten in het winkelmandje plaatst, waarna gewoonlijk een Overeenkomst tot stand komt;
- e) Bevestiging: de e-mail waarmee Schaefer Shop aan de Klant de Aanvaarding van het Aanbod uitdrukkelijk bevestigt, waardoor de Overeenkomst tot stand komt;
- f) DDP – Geleverd rechten betaald (Delivered Duty Paid): Schaefer Shop zorgt voor de levering van de producten tot aan het opgegeven adres van de klant. Wij dragen de leveringskosten en het risico van transport. Kosten zoals invoerrechten, belastingen, douaneformaliteiten en eventuele andere kosten zoals vermeld in de overeenkomst zijn ten laste van de klant;
- g) Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf een overeenkomst met Schaefer Shop aangaat;
- h) Dag: kalenderdag, inclusief zaterdag, zon- en feestdagen;
- i) Werkdag: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitsluiting van zaterdagen, zon- en feestdagen;
- j) Overeenkomst: de overeenkomst m.b.t. een of meerdere Producten of Services tussen Schaefer Shop en de Klant die wordt gesloten, ongeacht op welke wijze deze overeenkomst tot stand komt;
- k) Partijen: de Klant en Schaefer Shop;
- l) Schaefer Shop: Schaefer Shop NV met maatschappelijke zetel gevestigd te 1930 Zaventem, Excelsiorlaan 14, opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0414.944.620;

- m) Service: de diensten verleend door Schaefer Shop, met uitsluiting van de levering van Producten en Aanneming;
- n) Product(en): de producten die worden aangeboden via de Website, in de toonzaal of weergegeven worden in de catalogus van Schaefer Shop;
- o) Privacyverklaring: de verklaring waarin Schaefer Shop uiteen zet op welke wijze persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden, de rechtsgrond waarop deze verwerking gebaseerd is en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden, alsook de rechten van de betrokkenen/Klant en de verplichtingen van Schaefer Shop, te raadplegen via Privacyverklaring (<https://www.schaefer-shop.be/privacyverklaring>) ;
- p) Website: <https://www.schaefer-shop.be/>, d.i. de website en -shop van Schaefer Shop;

2.2. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten gesloten door Schaefer Shop met Klanten.

In het geval dat er naast deze algemene voorwaarden ook bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, worden de bijzondere voorwaarden steeds op voorhand meegedeeld. In de gevallen dat de bepalingen van de bijzondere voorwaarden afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden de bijzondere voorwaarden.

2.3. Door het gebruik van of de registratie op de Website en/of het plaatsen van een bestelling gaat de Klant akkoord met onderhavige algemene voorwaarden en alle rechten en verplichtingen zoals weergegeven op de Website en de bepalingen van de Privacyverklaring.

2.4. Schaefer Shop behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen enkel van toepassing zijn op toekomstige bestellingen.

Artikel 3: Registratie

3.1. Enkel ondernemingen of entiteiten opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen kunnen zich registreren op de Website.

De registratie is steeds gratis.

3.2. Schaefer Shop behoudt zich het recht voor om volgende zaken na te gaan:

- Het voldoen aan de voorwaarde voorzien in artikel 3.1, bijvoorbeeld door het controleren van de inschrijving van de klant in de Kruispuntbank van Ondernemingen,
- de kredietwaardigheid van de Klant, onder meer door het opvragen van informatie bij externe kredietinformatiebedrijven, het controleren van eerdere betaalgeschiedenis bij Schaefer Shop, of het analyseren van openbare financiële gegevens zoals jaarrekeningen.

3.3. De Klant dient Schaefer Shop op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in de Kruispuntbank van Ondernemingen, de groepsstructuur of financiële situatie.

Artikel 4: Het Aanbod

4.1. Ieder Aanbod is bestemd voor industrie, handel, handwerklieden en vakhandel.

4.2. Het Aanbod is steeds vrijblijvend, behoudens wanneer het Aanbod weergegeven wordt in offerte waarin uitdrukkelijk wordt voorzien in een termijn van Aanvaarding. In voorkomend geval zal

het Aanbod automatisch vervallen na het aflopen van deze termijn.

Iedere offerte, ongeacht of er werd voorzien in een termijn voor de Aanvaarding, vervalt indien de Producten niet langer aangeboden worden door Schaefer Shop.

4.3. In de gevallen dat een Aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

4.4. De weergave van de Producten op de Website of in de catalogus is niet bindend. De opgave over gewicht, afmetingen, capaciteit, prestatie, kleuren, enz. zijn richtwaarden en dienen te uwer oriëntatie.

4.5. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Klant mogelijk te maken.

Indien Schaefer Shop gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de Producten. Deze afbeeldingen kunnen accessoires en/of decoratiematerialen bevatten die geen onderdeel van het Product of het Aanbod uitmaken.

In geval van technische wijzigingen aan een Product, bijvoorbeeld door de vooruitgang van de technologie, niet-essentiële afwijkingen en kleurevoluties of -verschillen kan het voorkomen dat Schaefer Shop een Product levert dat op deze vlakken verschilt van de omschrijving of de afbeelding weergegeven in het Aanbod.

4.6. Wegens de lange geldigheidsduur van ons catalogusaanbod behoudt Schaefer Shop zich de mogelijkheid voor om de aangegeven prijzen - ook in uw voordeel - aan te passen, mits daar een geldige en aantoonbare reden voor is. Voorbeelden hiervan zijn: stijgingen in grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten of btw-wijzigingen. Prijzen in catalogi, brochures, enz. dienen dan ook uitsluitend voor informatiedoeleinden en binden ons niet. Enkel de prijs die zowel weergegeven wordt in het Aanbod, als vermeld wordt in de Bevestiging verbindt de Partijen. De prijzen weergegeven in het Aanbod, promoties of een offerte gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen. Met de nu geldende online prijslijst verliezen alle voorgaande aanbiedingen hun geldigheid.

4.7. Alle prijzen vermeld in het Aanbod zijn nettoprijzen in euro en gelden vermeerderd met de wettelijke omzetbelasting (in België). De prijzen van de drukkosten zijn aanvullend van toepassing voor de Producten bedoeld voor reclamedoeleinden.

De totale prijs wordt getoond op het einde van het Bestelproces, voordat de Klant zich verbindt tot een betaalverplichting in zijn Aanvaarding. De Klant kan enkel doorgaan met het Bestelproces door een betaalmethode te selecteren en vervolgens op de volgende pagina te klikken op de "Nu kopen"-knop, waardoor er een betalingsverplichting zoals bepaald in artikel 8 in hoofde van de Klant ontstaat.

4.8. Behoudens andersluidende overeenkomst of andersluidende uitdrukkelijke vermelding in het Aanbod, wordt er bij bestellingen met een totaalbedrag onder € 50,00 (excl. btw) voor de verpakking, levering en transportverzekering (handlingkosten) een beperkt vast bedrag van € 8,00 (excl. btw) aangerekend. Bij artikelen die aangeduid worden met een logo 'Af fabriek' worden de werkelijke leveringskosten echter aanvullend in rekening gebracht. Deze kosten hangen af van de situatie en omstandigheden bij de klant ter plaatse en kunnen daarom bij een bestelling via de webshop niet op

het moment van bestellen worden meegedeeld. Schaefer Shop behoudt zich het recht voor deze kosten achteraf pas mee te delen.

4.9. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Schaefer Shop niet. Schaefer Shop is niet gehouden tot de uitvoering van een Overeenkomst waarin Producten per vergissing of door een technische fout aangeboden werden aan een kennelijk te lage prijs.

Artikel 5: Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1. De Klant gaat over tot de Aanvaarding van het Aanbod door de button "Nu kopen" aan te klikken, waarmee de Klant een bindende bestelling plaatst van de Producten die in het winkelmandje geplaatst zijn.

De totstandkoming van de Overeenkomst vindt slechts plaats door de Bevestiging door Schaefer Shop na de Aanvaarding van het Aanbod of in het geval van een sommering tot betaling (bv. vooruitbetaling, PayPal, creditcard).

In het geval van de Aanvaarding buiten de Website, komt de Overeenkomst tot stand na de schriftelijke bevestiging ervan door Schaefer Shop.

5.2. Voor de Bevestiging beschikt Schaefer Shop over een termijn van twee Werkdagen te rekenen vanaf de Aanvaarding.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst en levering van de Producten

6.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst vindt de levering van de Producten uitsluitend plaats binnen België.

Indien Partijen overeenkomen dat de levering buiten het Belgische grondgebied plaatsvindt – bijvoorbeeld aan een buitenlandse vestiging van een Belgische Klant – dan gebeurt de levering Ex Works (af fabriek) volgens de Incoterms® 2020. Dit betekent dat Schaefer Shop haar leveringsverplichting nakomt door de goederen ter beschikking te stellen op haar vestiging of een andere overeengekomen plaats. Vanaf dat moment draagt de Klant alle risico's, kosten, douaneformaliteiten en transportverantwoordelijkheid.

6.2. Behoudens indien de betaling na factuur toegestaan is, gaat Schaefer Shop slechts over tot levering van de Producten na ontvangst van de betaling of ontvangst van de bevestiging van betaling.

6.3. De levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres.

6.4. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst, verbinden de termijnen voor de levering weergegeven in de Overeenkomst Schaefer Shop niet en dienen deze louter als streeftermijnen. De Klant heeft niet het recht om de ontbinding van de Overeenkomst of een schadevergoeding/tegemoetkoming te vorderen in het geval van overschrijding van deze termijn.

- Voor Producten die bedrukt dienen te worden, gelden de levertijden per opdracht zoals meegedeeld in de Bevestiging.
- De levering vindt plaats DDP, tenzij er bijzondere leveringsvoorwaarden opgegeven worden, die in het Aanbod omschreven worden of in het geval één van volgende tekens in het Aanbod weergegeven worden:



Voor bestellingen met een totaalbedrag onder € 50,00 wordt een vast bedrag aangerekend zoals vermeld in artikel 4.8. Deze toeslagen worden als 'handlingkosten' vermeld in het winkelmandje.



Artikelen met dit teken worden gratis geleverd op de begane grond. Trappentransport is tegen meerprijs mogelijk.



De levering gebeurt Ex Works Zaventem. De Klant is gehouden tot de kosten van de levering en het risico gaat over op het moment de Producten de magazijnen van Schaefer Shop te Zaventem verlaten.

In het geval dat de levering van Producten en/of Service niet op het aangegeven of afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, zonder dat dit aan Schaefer Shop toerekenbaar is, gaat het risico op dat moment over op de Klant.

6.5. In het geval de levering niet kan plaatsvinden ten gevolge van overmacht, heeft Schaefer Shop het recht om de levering uit te stellen zolang de situatie van overmacht blijft duren. Onder overmacht wordt elke omstandigheid, die vreemd en onafhankelijk is aan de redelijke wil van Schaefer Shop en waarvan de gebeurtenis en de gevolgen redelijkerwijze niet door haar konden worden voorzien, verstaan. Onder meer de hieronder vermelde gevallen maken situaties van Overmacht uit, zonder dat deze lijst exhaustief is:

- verstoringen/onderbrekingen van de Website, van telecommunicatie- en/of betaaldiensten die vreemd en onafhankelijk zijn van de redelijke wil van Schaefer Shop en waarvan de gebeurtenis en de gevolgen niet redelijkerwijs door haar konden worden voorzien;
- stakingen, buitensluiting (lock-out) of andere sociale conflicten, daaronder begrepen conflicten bij de telecommunicatie- / postdiensten;
- een belangrijke wijziging in de toepasselijke wetgeving op de te koop aangeboden Producten;

6.6. Schaefer Shop behoudt zich het recht voor de bestelling van de Klant in verschillende delen te leveren voor zover dat voor een snellere afwikkeling voordelig is.

Indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt, heeft Schaefer Shop steeds het recht om de levering van Producten uit te stellen, zonder dat zij in voorkomend geval enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

6.7. Bij leveringen op eilanden of beurzen gelden bijzondere voorwaarden, die op eerste verzoek aan de Klant overgemaakt worden.

Artikel 7: Reclame-aanbrenging

7.1. Bij bestelling met aanbrengen van reclame behoudt Schaefer Shop zich het recht voor 10% meer of minder te leveren. Producten waarop reclame is aangebracht kunnen niet conform artikel 12 vervangen worden.

7.2. Bij afgewerkte Producten verklaart de Klant bij contractverlening de rechtmatigheid resp. de goedkeuring van de merkeigenaar om het desbetreffende merk te mogen afbeelden. De Klant is ervoor aansprakelijk dat het gebruik van het merk de rechten van derden niet schaadt.

7.3. De Klant zal Schaefer Shop integraal vrijwaren tegen elke vordering die door een derde tegen Schaefer Shop zou worden ingesteld op grond van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in het kader van het aanbrengen van reclame.

Artikel 8: Servicevoorwaarden

8.1. Op maat gemaakte Producten zijn op aanvraag verkrijgbaar voor Producten met bijbehorende vermelding in de omschrijving in het Aanbod of indien één van volgende tekens in het Aanbod wordt weergegeven:



Voor meubelprogramma's met dit teken biedt Schaefer Shop de Klant een optimale montageservice aan. De prijs hiervan kan door de Klant aangevraagd worden of kan onderdeel uitmaken van een offerte.



Artikelen met dit teken worden geleverd in losse delen. Eenvoudige montage door uitvoerige uitleg.

8.2. In geval van Aanneming heeft Schaefer Shop een middelenverbintenis en zal zij de overeengekomen werkzaamheden met de nodige zorgvuldigheid uitvoeren. De Klant kan slechts aansprakelijkheid van Schaefer Shop bewijzen indien Schaefer Shop niet de vereiste zorgvuldigheid heeft betracht.

8.3. Klachten betreffende geleverde diensten of goederen dienen binnen 10 dagen na oplevering of ontdekking van het gebrek schriftelijk aan Schaefer Shop te worden gemeld. De kennisgeving kan via aangetekend schrijven of een ander schriftelijk bewijsbaar communicatiemiddel gebeuren.

Artikel 9: Betaling

9.1. Betaalmethoden

De Klant kan betalen via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden, waaronder vooruitbetaling, Bancontact, PayPal, creditcard (Visa en MasterCard) of betaling op rekening.

Schaefer Shop behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden uit te sluiten. Dit wordt duidelijk aangegeven tijdens het bestelproces.

Bij betaling via PayPal aanvaardt de Klant de op dat moment geldende gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring van PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

De PayPal gebruikersvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden via www.paypal.com.

Bij betaling per creditcard wordt bij het plaatsen van de bestelling een autorisatie uitgevoerd en het bedrag gereserveerd of gedebiteerd.

Indien de Klant kiest voor betaling op rekening, dient de Klant de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen.

Schaefer Shop behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de Klant te controleren.

9.2. Elektronische facturatie

Vanaf 1 januari 2026 dienen facturen die worden uitgereikt tussen in België btw-plichtige ondernemingen te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake elektronische facturatie.

De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het beschikken over de nodige technische middelen om gestructureerde elektronische facturen te ontvangen via het Peppol-netwerk en dient over een actief Peppol-account te beschikken.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Schaefer Shop lijdt als gevolg van het niet naleven van deze verplichting, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, betalingsvertragingen, bijkomende administratieve en verwerkingskosten en eventuele fiscale gevolgen.

9.3. Betalingstermijn

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar binnen de termijn vermeld op de factuur en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

9.4. Betwisting van facturen

Eventuele bezwaren met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld binnen acht (8) werkdagen na factuurdatum.

Bij gebreke hieraan wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn.

Klachten over de Producten, Service, Aanneming of opmerkingen over een factuur geven geen recht om de betaling op te schorten, tenzij daar uitdrukkelijk en schriftelijk anders over wordt afgesproken.

9.5. Niet-betaling

Elke factuur die niet op de vervaldag wordt betaald, wordt automatisch verhoogd met rente tegen de referentievoet plus 7 procentpunten, afgerond op het dichtstbijzijnde halve procentpunt (art. 5 W. 02/08/2002). Daarnaast wordt een forfaitaire vergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag toegevoegd, tenzij de werkelijke incassokosten, inclusief eventuele juridische kosten, hoger zijn (art. 6 W. 02/08/2002).

Het uitblijven van betaling op de vervaldag maakt alle overige vorderingen van Schaefer Shop op de Klant direct en automatisch opeisbaar.

9.6. Terugbetalingen

Eventuele terugbetalingen gebeuren via dezelfde betaalmethode als deze gebruikt door de Klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10: Garantie

10.1. Behoudens andersluidende overeenkomst of afwijkende vermelding in het Aanbod, bedraagt de (kwaliteits-)garantietermijn 2 jaar.

10.2. Indien de garantietermijn niet van toepassing is op een Product, wordt één van de volgende tekens in het Aanbod weergegeven:



Een kwaliteitsgarantietermijn van 30 jaar.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 10 jaar.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 5 jaar.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 4 jaar.



De kwaliteitsgarantietermijn van 3 jaar.



De normale garantietermijn van 2 jaar.



Een verkorte garantietermijn van 1 jaar.

Bij gebreke aan de weergave van één van deze tekens, geldt de garantietermijn vermeld in de productomschrijving van het Aanbod, en bij gebreke aan uitdrukkelijke vermeldingen van de garantietermijn geldt de normale garantietermijn van twee jaar bepaald in artikel 10.1.

10.1.1. Uitsluiting van garantie

- De garantie geldt niet indien de Klant de Producten bewerkt, verwerkt of geïncorporeerd heeft of voor de normale slijtage of gebreken ontstaan door niet-voorzien gebruik van de Producten of voor levensmiddelen.
- Een Product wordt geacht in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst indien het:
 - a) het in overeenstemming is met beschrijving gegeven in het Aanbod;
 - b) het geschikt is voor het gebruik waartoe Producten van dezelfde soort gewoonlijk dienen;
 - c) het de kwaliteit en prestaties biedt die voor Producten van dezelfde soort normaal zijn en die de Klant redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het Product en op de eventuele door Schaefer Shop publiekelijk gedane mededelingen over de bijzondere kenmerken ervan, namelijk via de reclame en etikettering;
 - d) het geschikt is voor elk bijzonder door de Klant gewenst gebruik dat deze aan Schaefer Shop bij het sluiten van de Overeenkomst heeft meegedeeld en dat Schaefer Shop schriftelijk heeft aanvaard. Bij gebreke aan uitdrukkelijke aanvaarding van dit bijzonder gebruik, kan Schaefer Shop hier geenszins door gehouden zijn.
- De Klant kan slechts een beroep doen op de garantie indien hij aantoont dat er een gebrek aan overeenstemming is en op voorwaarde dat het gebrek aan overeenstemming niet van geringe betekenis is. Er is geen sprake van een gebrek aan overeenstemming indien de materialen van de Producten een lichte kleurevolutie ondergaan.

De Klant kan geen beroep doen op de garantie indien het gebrek aan overeenstemming een gevolg is van de foutieve of gebrekkige montage door de Klant of de door hem aangestelde derde of door het niet-naleven van de gebruiks- en reinigingsinstructies van Schaefer Shop.

10.1.2. Uitoefening van de garantie

- De Klant dient de Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren en, als er gebreken blijken, Schaefer Shop onmiddellijk, ten laatste een week na levering schriftelijk daarvan in kennis te stellen.
- Bij gebreke van schriftelijke melding van enig gebrek worden de Producten geacht in overeenstemming met de Overeenkomst te zijn, tenzij het om een verborgen gebrek gaat dat niet vast te stellen is door het uitvoeren van een grondige controle. Indien tijdens de garantieperiode zou blijken dat het Product met een verborgen gebrek behept is, dient de Klant dit gebrek onverwijld aan Schaefer Shop mededelen en dit uiterlijk een week na vaststelling van het gebrek. In andere gevallen wordt de Klant geacht de verborgen gebreken te aanvaarden.
- In de gevallen dat de Klant beroep kan doen op de garantie en dit conform 12.1 meldt, zal Schaefer Shop – naar vrije keuze – overgaan tot herstelling of vervanging van het Product.

- Partijen kunnen echter, na de vaststelling van het gebrek aan overeenstemming, eender welke vorm van genoegdoening overeenkomen.
- Rekening houdend met de aard van het Product en het gebrek, heeft Schaefer Shop het recht niet in te gaan op de uitoefening van de garantie tot de integrale betaling van de desbetreffende Producten door de Klant.
- Voor zover derden, in het bijzonder fabrikanten van Producten, eigen garanties mochten geven, dient de Klant eventuele garantie-aanspraken op grond hiervan uitsluitend tegen de desbetreffende derde als garantsteller te richten en volgens de desbetreffende garantiebepalingen van de derde partij.

10.3. Voor verbruiksartikelen geldt geen kwaliteitsgarantietermijn.

10.4. De garantietermijn begint steeds te lopen op de factuurdatum.

Als het recht op garantie overeenkomstig artikel 12 wordt uitgeoefend, gaat er geen nieuwe garantieperiode in. Voor gerepareerde of vervangen Producten geldt nog steeds de oorspronkelijke garantieperiode.

Artikel 11: Comfortgarantie en Topgarantie

Onze garanties (Comfort- en Topgarantie) zijn een uitbreiding van de wettelijke garantie van 2 jaar en bestaan aanvullend. De garanties beperken uw wettelijke garantieclaims in geval van defecten niet, noch uw wettelijke productaansprakelijkheidsclaims.

Wij bieden daarom een 3-, 5- of 10-jarige comfortgarantie op talloze producten - en zelfs een 30-jarige topgarantie op geselecteerde producten. Onze garanties zijn een vrijwillige service voor oorspronkelijk door ons op de markt gebrachte producten of productonderdelen met materiaal- of fabricagefouten en hoeven niet extra betaald te worden, maar zijn standaard bij de aankoop prijs gedekt.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 10 jaar.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 5 jaar.



De kwaliteitsgarantietermijn van 3 jaar.

Bij gebreke aan de weergave van één van deze tekens, geldt de garantietermijn vermeld in de productomschrijving van het Aanbod, en bij gebreke aan uitdrukkelijke vermeldingen van de garantietermijn geldt de normale garantietermijn van twee jaar bepaald in artikel 10.1.

Artikel 12: Garantievoorwaarden

12.1. Comfortgarantie



Een kwaliteitsgarantietermijn van 10 jaar.



Een kwaliteitsgarantietermijn van 5 jaar.



De kwaliteitsgarantietermijn van 3 jaar.

De comfortgarantie garandeert vrijheid van materiaal- en fabricagefouten voor een garantieperiode van drie, vijf of tien jaar, maar niet voor slijtage.

Voor wie geldt de garantie?

De comfortgarantie geldt zowel voor consumenten als voor natuurlijke of rechtspersonen die onze producten voor professionele/commerciële doeleinden gebruiken, maar alleen voor de oorspronkelijke koper op vertoon van de originele factuur of een kopie van de factuur.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantieperiode begint op de factuurdatum en is drie, vijf of tien jaar geldig.

Welke producten vallen onder de garantie?

De comfortgarantie geldt alleen voor producten met het drie-, vijf- of tienjarige garantielogo.

Welke diensten krijg ik in geval van een garantieclaim?

In geval van een garantieclaim zal Schaefer Shop het product naar eigen goeddunken vervangen of repareren.

12.2. Topgarantie



Een kwaliteitsgarantietermijn van 30 jaar.

Wij geven u 30 jaar garantie op het materiaal en de productie van onze producten met het label "Topgarantie".

Voor wie geldt de garantie?

De Topgarantie geldt zowel voor consumenten als voor natuurlijke of rechtspersonen die onze producten voor professionele/commerciële doeleinden gebruiken, maar alleen voor de oorspronkelijke koper op vertoon van de originele factuur of kopie van de factuur.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantieperiode begint op de factuurdatum en is 30 jaar geldig.

Welke producten vallen onder de garantie?

De garantiebelofte van 30 jaar geldt alleen voor producten met het label "Topgarantie".

Wanneer is er sprake van een garantieclaim en wanneer niet?

Er is sprake van een garantieclaim als er een defect optreedt in het product dat toe te schrijven is aan een materiaal- of fabricagefout, ondanks dat het product is gebruikt zoals bedoeld. Uitgesloten van garantie zijn normale slijtage als gevolg van mechanische belasting, defecten als gevolg van onjuist gebruik of onjuiste opslag, vernietiging als gevolg van gewelddadige fysieke of chemische invloeden, alle bewegende onderdelen, evenals alle elektronische onderdelen en bedieningsapparatuur die in de producten zijn geïnstalleerd. Zelfs zuiver visuele beschadigingen (bijv. kleine verkleuringen) en andere kleine afwijkingen van de doeltoestand, die onbeduidend zijn voor de bruikbaarheid van het product, worden niet beschouwd als defecten in de zin van de garantie en rechtvaardigen daarom geen garantieclaim.

Welke voordelen krijg ik in geval van een garantieclaim?

In geval van een garantieclaim zal Schaefer Shop – naar vrije keuze - overgaan tot:

- een terugbetaling van de oorspronkelijke aankoopprijs,
- een gratis reparatie van het product,
- een gratis omruiling voor een gelijkwaardig product

De transportkosten voor het ophalen en retourtransport in het geval van een reparatie, of vervangende levering worden binnen de eerste 10 jaar na levering door Schaefer Shop gedragen. Na het verstrijken van de 10 jaar moet u de ophaling op eigen kosten organiseren.

Artikel 13: Algemene bepalingen voor Comfort- en Topgarantie

Hoe dien ik een garantieclaim in?

Garantieclaims moeten vóór afloop van de garantieperiode schriftelijk bij Schaefer Shop ingediend worden. Om een garantieclaim in te dienen, kunt u contact met ons opnemen per e-mail: info@schaefer-shop.be of per schrijven aan Schaefer Shop NV, Excelsiorlaan 14, 1930 Zaventem.

Onze klantenservice zal controleren of er sprake is van een garantieclaim en de volgende stappen met u afspreeken. Een voorwaarde voor het indienen van een garantieclaim is het indienen van een kopie van de factuur en, op verzoek, foto's van het product en het defect in kwestie.

Wie is de garantsteller?

De garant voor de Top en Comfort garanties is Schaefer Shop NV, Excelsiorlaan 14, 1930 Zaventem, België, tel.: 02 725 00 00, e-mail: info@schaefer-shop.be.

Waar zijn de garanties van toepassing?

Territoriale geldigheid van de garanties: België.

Begint de garantieperiode opnieuw na een garantieservice?

In geval van een garantieclaim loopt de garantieperiode door en begint deze niet opnieuw.

Wat geldt voor aanvullende garanties van derden?

Voor zover andere derden, in het bijzonder fabrikanten van goederen, hun eigen garanties verlenen, zijn garantieclaims van de klant uitsluitend gericht tegen de betreffende derde partij als garant en in overeenstemming met de respectievelijke garantievoorwaarden van de derde partij.

Artikel 14: Aansprakelijkheden

14.1. In geval van niet-naleving door Schaefer Shop van haar verbintenissen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Schaefer Shop beperkt tot een redelijk bedrag, in ieder geval niet hoger dan het bedrag van de factuur waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Deze beperking geldt alleen voor lichte fouten.

14.2. Schaefer Shop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van besparingen, gemiste zakelijke kansen, gegevensverlies, schade aan derden, bedrijfsschade, bedrijfsstilstand of personeelskosten.

Artikel 15: Ontbinding van de Overeenkomst

15.1. Bij niet-uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van een ernstige wanprestatie door de Klant, is Schaefer Shop gerechtigd om door middel van een schriftelijke kennisgeving over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst. Partijen komen overeen dat o.m. de niet-betaling van vervallen facturen en de niet-naleving van de verbintenissen in artikel 14 een ernstige wanprestatie uitmaken.

15.2. In voorkomend geval heeft Schaefer Shop recht op schadevergoeding evenredig aan het door haar geleden nadeel. Partijen zijn het er over eens dat deze redelijke schadevergoeding minstens overeenstemt met 20% van de prijs voorzien in de Overeenkomst, met dien verstande dat Schaefer Shop steeds het recht heeft een hogere schade te bewijzen.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

16.1. De geleverde Producten blijven tot de volledige betaling de eigendom van Schaefer Shop ongeacht de goederen bewerkt of verpand werden.

Dit eigendomsvoorbehoud heeft tevens betrekking op alle toebehoren, zoals de kosten van de transactie, verpakkings- en transportkosten, moratoire interesten, etc.

16.2. Eventueel voorschotten die door de Klant betaald werden, kunnen door Schaefer Shop worden aangewend voor de vergoeding van de waardevermindering en/of voormelde toebehoren.

16.3. De Klant is verplicht Schaefer Shop onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen als de Producten aan derden verkocht zouden worden of indien derden enige rechten op deze Producten zouden uitoefenen.

De Klant mag Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is enkel doorverkopen of op enige andere wijze verder verspreiden indien dit onder zijn normale bedrijfsactiviteiten valt en plaatsvindt in normale zakelijke omgang, mits naleving van de volgende voorwaarden:

- de Klant komt met zijn klant minstens een gelijkaardig eigendomsvoorbehoud overeen;
- alle vorderingen van de Klant tegenover derden die uit dergelijke transacties ontstaan, worden aan Schaefer Shop overdragen tot volledige voldoening van alle aanspraken die Schaefer Shop op de Klant heeft, waarbij de Klant zich verbindt de derde hiervan in kennis te stellen of deze overdracht in de overeenkomst tussen hen op te nemen indien er een geschreven overeenkomst gesloten wordt.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

17.1. Schaefer Shop verleent Klanten uitsluitend voor gebruik toegang tot de Website.

17.2. Schaefer Shop behoudt het volledige en exclusieve eigendomsrecht van de verschillende gegevens die in het kader van de Overeenkomst overgedragen worden, conform de wet van 31 augustus 1998 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 11 maart 1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken.

Alle intellectuele eigendomsrechten in de ruime zin komt toe aan Schaefer Shop, haar leveranciers, partners of enige andere rechthebbende. Het is de Klant verboden gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Schaefer Shop of in geval van privégebruik.

17.3. Het volledig of gedeeltelijk kopiëren van de catalogus van Schaefer Shop is strikt verboden.

Artikel 18: Geheimhouding

18.1. In het geval dat bepaalde informatie betreffende de Overeenkomst of de Producten vertrouwelijk is of door de Klant als vertrouwelijk beschouwd wordt en dit aan Schaefer Shop meegedeeld werd, zullen Partijen hierover geen mededelingen doen aan derden, behoudens wanneer:

- de ene Partij de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de onthullende Partij heeft bekomen;
- de betrokken informatie publiekelijk gekend is; of
- de betrokken informatie dient te worden vrijgegeven ingevolge een wettelijke bepaling of een gerechtelijke of administratieve beslissing.

18.2. Deze verplichting geldt tijdens de duur van de Overeenkomst en tot twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de wijze van beëindiging.

Artikel 19: Verwerking van persoonsgegevens

19.1. De gegevens van Klanten worden door Schaefer Shop veilig bewaard. Persoonsgegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld.

19.2. De wijze waarop Schaefer Shop persoonsgegevens verwerkt, wordt gedetailleerd uiteengezet in de [Privacyverklaring](https://www.schaefer-shop.be/privacyverklaring) (<https://www.schaefer-shop.be/privacyverklaring>);

19.3. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst deelt Schaefer Shop uw persoonsgegevens uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde partners, enkel voor de doeleinden van levering, dienstverlening, verbetering van uw gebruikservaring tijdens het bestelproces, en marketingcommunicatie over promoties. De partners en hun rol zijn als volgt:

- Logistieke partners (zoals bPost, AGX, DPD, Jos Dusseldorp BV, Kuehne+Nagel, Fedex, GLS): voor het verwerken en uitvoeren van de levering van uw bestelling.
- Distributie- en voorraadpartners (zoals Ceha, Adveo, WSM, Bauer, Legamaster, Visual Workplace): voor voorraadbeheer en distributie van producten.
- Online marktplaats (Mercateo, Bol): voor het faciliteren van bestellingen via derden.
- Betaalpartners (PayPal, EVO Payments International Europe GmbH voor Visa/MasterCard, Bancontact): voor het verwerken van uw betalingen.
- Online diensten: om de werking van de webshop te optimaliseren, maakt Schaefer Shop gebruik van Cookies die het mogelijk maken software van derden te gebruiken en daarmee gebruikersgegevens te analyseren. Meer informatie hierover vindt u in onze [Privacyverklaring](https://www.schaefer-shop.be/privacyverklaring) (<https://www.schaefer-shop.be/privacyverklaring>).
- Overige partners: enkel wanneer expliciet vermeld en met een duidelijk omschreven doel.

Schaefer Shop zorgt ervoor dat deze partners uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de genoemde doeleinden en conform de geldende privacywetgeving.

19.4. Voorts behoudt Schaefer Shop zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de Klanten voorafgaand aan de levering van een Bestelling te controleren. Voor deze doeleinden worden de gegevens van de desbetreffende Klanten tevens meegedeeld aan kredietbureaus en verbonden ondernemingen.

Artikel 20: Volledige Overeenkomst – Afstand van recht

20.1. De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen Schaefer Shop en de Klant en vervangt alle eventuele voorgaande documenten.

20.2. De algemene aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet tegenstelbaar aan de Schaefer Shop.

20.3. Het feit dat een recht niet wordt opgeëist of niet wordt benut, of het feit dat een sanctie of procedure niet wordt toegepast, alsmede het niet instellen van een vordering door de Schaefer Shop houdt op generlei wijze een verzaking of afstand van recht in.

Artikel 21: Deelbaarheid

21.1. De gehele of partiële nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer bedingen van de Overeenkomst zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bedingen.

21.2. In voorkomend geval zal de nietige of niet-uitvoerbare clausule van rechtswege geacht worden te vervangen zijn door een beding dat zoveel als mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de Partijen benadert.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

22.1. Elk geschil naar aanleiding van of met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst, of met betrekking tot onderhavige algemene voorwaarden, wordt beheerst door het Belgisch recht, met de uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

22.2. Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de Klant, dan wel naar keuze van de Klant indien deze zelf een vordering inleidt, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Schaefer Shop.

Artikel 23: Informatie conform de wetgeving omtrent batterijen

23.1. Voor alle batterijen in het Aanbod die schadelijke stoffen bevatten geldt dat de Klant verplicht is gebruikte batterijen bij een verzamelpunt terug te geven. Schaefer Shop ontdoet zich van gebruikte batterijen en accu's volgens de milieunormen als deze Schaefer Shop gratis worden toegestuurd. Het weggooien van lege batterijen/accu's bij het gewone huishoudelijke afval is verboden.

23.2. De verplichting tot terugname in hoofde van Schaefer Shop is beperkt tot batterijen die Schaefer Shop verkoopt resp. in het assortiment heeft gehad, evenals tot hoeveelheden gebruikelijk voor de eindgebruiker.

23.3. De schadelijke stoffen in deze batterijen zijn als volgt van symbolen voorzien: Pb staat voor lood, Cd voor cadmium en Hg voor kwik. Batterijen voorzien van deze symbolen kunnen schadelijk zijn voor milieu en de menselijke gezondheid. Schaefer Shop biedt oplaadbare batterijen vrij van schadelijke stoffen aan in haar catalogus.

Artikel 24: Gebruik van Artificiële Intelligentie (AI)

24.1. Gebruik van AI bij afbeeldingen

Sommige afbeeldingen op deze website zijn gegenereerd met behulp van kunstmatige intelligentie en dienen louter ter illustratie.

24.2. Gebruik van AI bij productomschrijvingen

Sommige productomschrijvingen op onze website zijn tot stand gekomen met behulp van AI-technologie. Deze teksten worden automatisch gegenereerd op basis van feitelijke productkenmerken uit ons systeem. We zorgen er steeds voor dat de inhoud overeenkomt met de werkelijke eigenschappen van het product.

Bijgewerkt op 24.06.2025