
Richtlijn voor de naleving van arbeids- en mensenrechtenvragen

voor Schäfer Shop¹

(Versie: 22-04-2022)

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. Beginselverklaring	3
2. Toepassingen	3
2.1 Diversiteit en inclusie	3
2.2 Discriminatie, intimidatie en mobbing	4
2.3 Veiligheid en bescherming van de gezondheid	4
2.4 Tariefonderhandelingen en vrijheid van vereniging	4
2.5 Kinderarbeid, dwangarbeid en slavernij	5
2.6 Vergoeding, werktijden en bijscholing	5
3. Bevoegdheid voor het naleven van de richtlijn en melding bij overtredingen	5
4. Toepasselijkheid van de richtlijn	6
5. Controle van de richtlijn	6

¹ Schäfer Shop omvat de Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG, evenals alle bijbehorende dochter- en buitenlandondernemingen.



Voorwoord

Beste lezeressen en lezers,

Bij Schäfer Shop staan we voor kwaliteit. Met de hoogste eisen in ons achterhoofd ontwikkelen wij als team de beste oplossingen voor onze klanten en wij staan voor u klaar, als u ons nodig hebt. Al meer dan 40 jaar ontwikkelen en innoveren wij - onszelf en de gehele branche: Omdat we luisteren. Omdat we open zijn. Omdat we samen vooroplopen. Als partner van onze klanten en samen als team.

Bij de verkoop van onze producten en onze dienstverlening willen wij als onderneming niet alleen concurrerend, maar ook vertrouwenswaardig en betrouwbaar zijn. Met inachtneming van alle wettelijke en interne richtlijnen verzekeren we de tevredenheid van onze klanten op het hoogste kwaliteitsniveau.

We zijn trots op onze goede bedrijfscultuur en blijven deze voortdurend versterken. We nemen de verantwoording voor ons handelen en voor het succes van ons bedrijf. Deze richtlijn voor het naleven van arbeids- en mensenrechtenvragen verduidelijkt onze houding en laat zowel onze inspanningen als onze doelen zien. Daarbij letten we in bijzondere mate op onze werkgebieden, net zoals we onze stakeholders erbij betrekken.²

Met deze richtlijn vatten wij onze gezamenlijke waarden samen en definiëren een oriëntatiekader voor het dagelijks werk.

Wij zijn ervan overtuigd dat we met onze maatregelen een wezenlijke bijdrage leveren aan de bescherming van alle stakeholders van Schäfer Shop.

Deze richtlijn moet zowel voor onze personeelsleden als leidraad dienen en tevens de duurzame samenwerking met onze partners bevorderen, doordat we gezamenlijke waarden opstellen.

Daarbij zijn we zowel aangewezen op de medewerking van alle collega's bij Schäfer Shop, alsook op de duurzame samenwerking met onze partners.

Met onze duidelijke bekentenis willen wij oproepen tot verantwoordelijk gedrag en een cultuur met een open communicatie.



Andreas Reuter (CEO)



Andreas Dietz (CFO)

² Tot onze stakeholders rekenen we in het bijzonder, maar niet uitsluitend, personeelsleden, sollicitanten, klanten, vennoten, zakenpartners, leveranciers, omwonenden en alle overige personen die in contact staan met Schäfer Shop.

1. Beginselverklaring

Schäfer Shop heeft begrip voor de uiteenzetting met relevante vragen over de onderwerpen arbeids- en mensenrechten als wezenlijke factor voor een duurzame toekomst van zowel het concern als voor de maatschappij. Wij staan voor positieve werkomgevingen, die onze klanten succesvoller maken. Onder positieve werkomgevingen verstaan we niet alleen die van onze personeelsleden, maar ook die van onze partners. De inachtneming van arbeids- en mensenrechten evenals duurzaamheid en milieubescherming zijn waarden, waarvoor wij van Schäfer Shop instaan. Daardoor willen wij de kansen voor een betere omgang met al onze stakeholders en ons milieu beter benutten, om gelijktijdig de respectievelijke risico's voor mensen die in contact staan met Schäfer Shop te vermijden. De uitvoering zien wij daarbij als een constante opdracht voor de diverse bedrijfsonderdelen van Schäfer Shop om processen, uitrusting en partnerschappen duurzamer en georiënteerd naar interesses vorm te geven.

Evenwel weten we dat al onze handelingen, ons permanente streven naar verbetering en het vervullen van de klanttevredenheid ook invloed heeft op de mensen en ons milieu. Dit vergt een groot verantwoordelijkheidsbesef van de onderneming. Daarom onderschrijven we dat we handelen volgens de daarmee gepaard gaande verplichtingen ter bescherming van mensen en het milieu. Hiertoe zetten wij ons in om consequent aan alle wettelijke bepalingen, verordeningen, richtlijnen en overige verplichtingen te voldoen. Schäfer Shop wil daarmee meer transparantie creëren over alle maatregelen en in het geheel het bewustzijn van een menselijke samenwerking stimuleren. Dit moet er bovendien toe leiden, misstanden te onthullen en deze door directe maatregelen te beëindigen.

2. Toepassingen

Ook als we bovenop de hier vermelde maatregelen nog veel meer uitvoeren, beperken we ons hieronder tot de uit ons oogpunt belangrijkste gebieden voor deze richtlijn.

Wij sluiten daarbij al het personeel in. Van onze partners, zoals sollicitanten, klanten en onze leveranciers en dienstverleners verwachten wij bij de samenwerking dat zij handelen in overeenstemming met de hier vermelde principes. Mochten wij vaststellen dat partners andere waarden aanhangen, leidt dit tot uitsluiting van samenwerking, omdat wij ons hieronder daartoe verplichten.

2.1 Diversiteit en inclusie

Schäfer Shop respecteert en begroet de verscheidenheid van mensen. Daarbij maken we geen onderscheid naar culturele verschillen en levensmodellen en staan we open voor verschillende perspectieven en denkwijzen.

Een dragende zuil van Schäfer Shop is daarbij de goede bedrijfscultuur vol respect, tolerantie en vertrouwen. Elk individu heeft recht op een respectvolle omgang met elkaar, vrij van elke vorm van benadeling. Ook onze zakenpartners bevorderen in hun bedrijven



diversiteit en dulden geen discriminatie of benadeling ten opzichte van personeelsleden, klanten en zakenpartners.

Inclusie gaat ons aan het hart. Wij geloven erin dat inclusie zowel een waardevolle maatschappelijke alsmede culturele bijdrage levert en tegelijkertijd de aandrijver is voor nieuwe innovaties.

2.2 Discriminatie, intimidatie en mobbing

Wij verwerpen resoluut elke vorm van discriminatie, intimidatie of mobbing. Wie in strijd hiermee handelt, kan rekenen op directe consequenties. Daartoe behoren bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, beledigende of vernederende opmerkingen, misbruik van macht, ongepaste aanrakingen en seksuele toenaderingen of elk ander ongewenst gedrag.

Schäfer Shop stimuleert de gelijke kansen op alle vlakken en in alle fases van het dienstverband, inclusief de recruiting. Wij bieden alle personeelsleden mogelijkheden voor ontwikkeling en promotie. Dit omvat eveneens de mogelijkheid deel te nemen aan trainings- en opleidingsprogramma's (zie punt 2.6).

2.3 Veiligheid en bescherming van de gezondheid

In het bijzonder de handhaving van de veiligheid en de bescherming van de gezondheid van ons personeel is een sensibel en groot goed voor Schäfer Shop.

Door werkplekken volgens de nieuwste ergonomische stand, ondersteunen wij de lichamelijke gezondheid van onze werknemers. Bovendien geven we actief informatie over de juiste lichamelijke houding op de werkplek om letsels proactief te voorkomen en geven we tips over het thema mentale gezondheid. Tot 2023 werken wij aan het opzetten van een bedrijfsgezondheidsmanagement.

Tevens verwachten we van onze partners langs de leveringsketen de strikte naleving van alle mensenrechten. Een overtreding leidt tot directe beëindiging van de samenwerking.

Door het naleven van wetten en regelingen voor de gezondheid en de veiligheid op de werkplek brengen onze zakenpartners tot uitdrukking dat de veiligheid en gezondheid van elke individuele persoon maximale prioriteit heeft. Onze zakenpartners beschouwen het als hun plicht om zorg te dragen voor een gezonde en ongevaarlijke werkomgeving.

2.4 Tariefonderhandelingen en vrijheid van vereniging

Wij respecteren de grondrechten van vrijheid van vereniging door ons personeel de mogelijkheid te geven zich te organiseren en hun bezigheden vrij en zonder beperking of inmenging uit te oefenen.



2.5 Kinderarbeid, dwangarbeid en slavernij

Wij vinden het belangrijk dat onze zakenpartners ook de internationaal erkende mensenrechten en fundamentele vrijheden respecteren, zoals deze zijn vastgelegd in de UN Global Compact. Ook voor hen dient het vanzelfsprekend te zijn om de mensenrechten door hun bedrijfscultuur en hun bedrijfspolitiek duurzaam te beschermen en te stimuleren.

Kinderarbeid en dwangarbeid, maar ook elke vorm van moderne slavernij en mensenhandel worden door ons niet getolereerd in zakenrelaties.

2.6 Vergoeding, werktijden en bijscholing

Schäfer Shop staat voor een faire beloning die in overeenstemming is met de prestaties. Dit omvat ook de waarneming van de loonkloof. Wijzigingen of aanpassing van de vergoeding kunnen te allen tijde open worden besproken met een leidinggevende.

Wij bieden alle werknemers flexibele werktijden en de mogelijkheid om mobiel te werken.

Aan de hand van jaarlijks gevoerde zogenaamde "ontwikkelingsgesprekken" wordt het ontwikkelingspotentieel van elke werknemer besproken met een leidinggevende. De nadruk ligt in deze gesprekken voornamelijk op de persoonlijke en vakkundige verdere ontwikkeling van de personeelsleden. Onder vakkundige verdere ontwikkeling verstaan we de maatregelen, die de expertise voor het betreffende beroepsveld versterken. Onder persoonlijke verdere ontwikkeling verstaan we maatregelen zoals trainingen voor leidinggevend en trainingen ter bekwaming in respectvolle en doeltreffende communicatie (o.a. door trainingen in neurolinguïstisch programmeren). Dit aanbod is onbeperkt beschikbaar voor al het personeel.

3. Bevoegdheid voor het naleven van de richtlijn en melding bij overtredingen

De goedkeuring van deze richtlijn en alle doorslaggevende wijzigingen daaraan vallen onder de chief executive officer.

Voor de handhaving van deze richtlijn en de actualisering ervan is de Human Resource afdeling van Schäfer Shop Duitsland verantwoordelijk. Elke overtreding tegen deze richtlijnen dient bij deze afdeling gemeld te worden.

Deze afdeling is tevens, in samenwerking met de betreffende afdelingen en belangenbehartigers, verantwoordelijk voor de communicatie naar de stakeholders en voor de rapportage met betrekking tot het milieumanagement en de milieubescherming. De uitvoering van de richtlijn valt onder de verantwoording van de betreffende bedrijfssonderdelen.

Tevens worden alle medewerkers ertoe aangespoord hun actieve bijdrage te leveren voor de uitvoering van de richtlijn binnen het kader van hun mogelijkheden.

Allerhande vragen over deze richtlijn of bedenkingen of een situatie die hiermee in strijd is, kunnen met de Human Resources, een leidinggevende of een vertrouwenspersoon worden besproken.



4. Toepasselijkheid van de richtlijn

Deze richtlijn definieert de toepasselijkheid voor de Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG evenals alle daartoe behorende dochter- en buitenlandondernemingen. Deze is voor alle belangengroepen via ons intranet en via onze website inzichtelijk.

5. Controle van de richtlijn

Deze richtlijn is onderhevig aan regelmatige controle.

