

# DÉCLARATION VIE PRIVÉE

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre offre en ligne sur [www.schaefer-shop.be](http://www.schaefer-shop.be). La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à votre droit à l'autodétermination informationnelle. La présente Déclaration vie privée (la **Déclaration vie privée**) vise à vous informer en détail sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

## 1 CHAMP D'APPLICATION

La présente Déclaration vie privée s'applique à (i) tous les clients (actuels et anciens), (ii) aux *leads*, (iii) à tous les prospects montrant un intérêt pour nos produits et/ou services, (iv) à tous les visiteurs de nos sites web, (v) à tous les utilisateurs de nos autres services (tels que les bulletins d'information, les promotions, les actions, les événements et les concours), (vii) aux personnes travaillant dans une société ou une organisation avec laquelle nous avons ou avions une relation client et (viii) à toutes les autres personnes qui nous contactent de quelque manière que ce soit.

## 2 DÉFINITIONS

Schäfer Shop traite vos données personnelles conformément à la législation sur la protection des données, notamment le règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (le **Règlement Général sur la Protection des Données** ou **RGPD**).

Les termes utilisés dans la présente Déclaration vie privée **les données à caractère personnel, le traitement, le responsable du traitement, le sous-traitant et la personne concernée**, etc. correspondent aux définitions données à l'article 4 du RGPD.

Le terme **données à caractère personnel** comprend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, votre numéro d'identification, les détails de votre localisation, votre adresse IP, vos coordonnées, ainsi que les accords que vous avez conclus et d'autres documents permettant de vous identifier.

Par **traitement**, il faut entendre toute action possible concernant vos données à caractère personnel, de la collecte à la destruction en passant par la communication.

## 3 RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La personne responsable du traitement des données personnelles conformément au RGPD est :

Schaefer Shop SA

Excelsiorlaan 44

1930 Zaventem

Téléphone : + 32 2 725 00 00

Site web : <https://www.schaefer-shop.be>

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

[protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

## **4 TRAITEMENT DES DONNÉES**

Nous ne recueillons des données à caractère personnel permettant de vous identifier que si vous nous les communiquez directement, par exemple en passant une commande via notre boutique en ligne, en créant un compte pour notre boutique en ligne, en remplissant le formulaire de contact sur notre site web pour demander des informations ou envoyer une plainte, en demandant un catalogue, en vous abonnant à notre newsletter et si vous nous contactez directement par courrier électronique ou si vous utilisez la fonction de Call-Back.

Nous traitons vos données personnelles aux fins énoncées aux points 4.1 à 4.12 ci-dessous.

Si nous avons l'intention de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel dans un but qui n'est pas prévu dans la présente Déclaration vie privée, nous vous contacterons à l'adresse électronique que vous nous avez fournie afin de vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, en vous donnant la possibilité de refuser ce traitement.

Les données personnelles pertinentes, les finalités du traitement, les bases légales, les destinataires sont énumérés dans les développements suivants.

### **4.1 Exécution du contrat**

Nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir conclure un contrat avec vous et afin de remplir nos obligations en vertu du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat (d'achat)).

Dans ce contexte, nous traitons vos données de facturation, entre autres pour l'établissement et l'envoi des factures. Vos nom et adresse seront également traités afin de pouvoir livrer les achats. En outre, nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise qui effectue la livraison. Si l'exécution du contrat l'exige, nous transmettons également votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone à l'entreprise qui effectue la livraison afin de convenir d'un délai de livraison (avis d'expédition). Nous transmettons également les détails de votre transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'envoi et/ou de réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement les coordonnées bancaires ou de la carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé de traiter le paiement.

### **4.2 Compte client**

Si vous ouvrez un compte client, vous acceptez que vos données d'identification (nom, adresse, adresse électronique, adresse IP) ainsi que vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe) soient stockées. Cela nous permet de vous identifier en tant que client et de vous offrir des services particuliers. Votre adresse électronique est associée aux informations client des autres documents conservés. Certains services ne peuvent être utilisés qu'après avoir confirmé votre adresse électronique au moyen d'un double opt-in. Après votre inscription dans la boutique en ligne, nous vous enverrons un e-mail. Dans le courriel, vous trouverez un lien avec lequel vous pouvez vérifier votre adresse électronique. Cela confirme que vous êtes l'utilisateur de l'adresse électronique.

Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [protection des donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

#### **4.2.1 Support/ Transfert de session**

Nous vous offrons le « transfert d'une session » comme service gratuit sur notre site web. Vous ne pouvez utiliser ce service que dans le cadre d'un appel téléphonique avec notre personnel de support. Si vous utilisez le service « transfert d'une session », vous acceptez expressément que notre personnel d'assistance se connecte à votre compte client en ligne pour, par exemple, modifier votre panier d'achat ou vos adresses ou exécuter des commandes. Sur la base de votre consentement conformément à la section 6 (1) (a) du RGPD, notre personnel d'assistance peut consulter et modifier tout contenu, y compris les données personnelles. Cependant, l'employé du service d'assistance ne pourra pas accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton "créer un code d'assistance", notre système vous fournira un code d'assistance à 5 chiffres, généré de manière aléatoire et valable pendant quinze (15) minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. Si le code n'est pas utilisé pour le support pendant cette période, il expirera automatiquement et vous devrez demander un nouveau code. Donnez ce code à notre personnel de soutien qui l'entrera dans votre espace client pour accéder à la session. Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les changements que notre personnel de soutien a apportés à votre demande. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de notre personnel d'assistance, il se déconnectera, après quoi il ne pourra plus se connecter sans un nouveau code d'assistance. Pour des raisons de sécurité, nous stockons le code de support utilisé, la date de création et l'adresse électronique de notre personnel de soutien pour chaque support.

#### **4.2.2 Gestion des données d'adresse et de compte**

Pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau vos coordonnées à chaque commande, nous vous proposons une gestion des adresses et des comptes. Vous pouvez créer et gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que les détails de votre compte. Si vous stockez vos coordonnées de compte dans cette zone, elles seront stockées de manière cryptée sur notre serveur. Avec votre compte personnel, vous avez accès aux données non cryptées. Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

#### **4.2.3 Commande et suivi des commandes**

Nous filtrons l'affichage de l'historique de vos commandes en fonction de l'adresse de livraison. Si plusieurs adresses de livraison sont disponibles, vous pouvez sélectionner votre adresse de livraison dans le menu déroulant. Nous vous proposons notre service de suivi et de localisation dans le domaine "Commandes et suivi". En cliquant sur le lien du numéro d'expédition indiqué, vous serez redirigé vers notre prestataire de services d'expédition agréé, où vous pourrez suivre l'état de votre envoi. Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

#### **4.2.4 Autres services**

Si, en tant que client possédant un compte dans notre boutique en ligne, vous placez dans votre panier des articles que vous ne commandez pas immédiatement, vous recevrez un e-mail de rappel de notre part en tant que service. Vous ne recevrez ce rappel que si vous êtes également abonné à notre newsletter. Vous pouvez désactiver ces services à tout moment en envoyant un e-mail à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be), sans pour autant annuler votre abonnement à la newsletter.

Dans la rubrique "Ma boutique", nous fournissons également des informations sur les paiements et les soldes à l'adresse avec laquelle vous vous êtes inscrit. Vous pouvez également enregistrer les retours et tenir une liste des notes d'articles. Vos données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

#### **4.3 Historique de visite**

Nous enregistrons votre visite sur notre site web. Les données suivantes sont traitées : nom du site web visité, date et heure de la visite, quantité de données transmises, type et version du navigateur, système d'exploitation que vous utilisez, site web (de référence) précédemment visité, votre adresse IP et le fournisseur d'accès. Cela est nécessaire pour garantir la sécurité du site web. Nous traitons les données pour la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à gérer notre site web, à l'améliorer et à en assurer la sécurité. L'historique de visite sera effacé après la réalisation des objectifs, sauf si cela est nécessaire pour des raisons de clarification ou comme preuve de violations concrètes de la loi, qui ont été décelées pendant la période de conservation.

#### **4.4 Hébergement**

Dans le cadre de l'hébergement, toutes les données relatives à l'utilisation de ce site web seront stockées. Ceci est nécessaire pour permettre l'utilisation du site web. Nous traitons les données pour la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la bonne gestion de nos systèmes informatiques, y compris de notre site web. Pour la mise à disposition de notre site web, nous faisons appel aux services de fournisseurs d'hébergement web auxquels nous transmettons les données susmentionnées.

#### **4.5 Demandes des clients**

Si vous nous contactez en tant que client existant ou client potentiel, vos données personnelles (nom, coordonnées, si vous les avez fournies) et votre message ne seront traités que dans le but de traiter votre demande, tant par courrier électronique que par téléphone (fonction de rappel), sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat). Pour les questions d'autres personnes, Schäfer Shop aura un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à traiter vos données personnelles et à vous fournir des réponses.

## 4.6 Newsletter

Afin de vous fournir des informations régulières sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une newsletter. Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous traitons les données que vous saisissez (adresse électronique et autres informations volontaires).

L'envoi de la lettre d'information par le biais de l'inscription est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) RGPD.

L'inscription à la newsletter s'effectue selon la procédure dite de double opt-in. Pour éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver le processus d'enregistrement conformément aux exigences légales, votre enregistrement sera enregistré. Cela concerne le stockage de l'heure d'enregistrement et de confirmation ainsi que de votre adresse IP. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel à un prestataire de services à qui nous transmettons les données susmentionnées. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce service de courrier électronique avec effet pour l'avenir ; vous trouverez un lien de désinscription dans chacune de nos lettres d'information.

Vous pouvez également vous opposer à ce service à tout moment en envoyant un message à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

### 4.6.1 Recommandations individuelles de produits par e-mail

En tant que client existant, vous recevrez régulièrement des recommandations individuelles de produits de notre part par e-mail, que vous soyez abonné ou non à une newsletter. Nous utiliserons l'adresse électronique que vous avez fournie lors du processus d'achat.

Afin de vous informer sur les produits et services appropriés, nous utilisons vos données de commande ou les liens à votre compte client, à condition que vous vous soyez préalablement enregistré pour un compte client auprès de Schäfer Shop.

Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 6 paragraphe. 1 f) RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations individuelles de produits de notre part, vous pouvez désactiver ce service à tout moment dans notre portail "Mon compte". Vous trouverez également un lien de désabonnement à la fin de chaque e-mail de recommandation de produit. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment en envoyant un message à [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

## 4.7 Publicité

En outre, nous utilisons vos coordonnées à des fins publicitaires pour vous informer des innovations de notre entreprise en matière de produits.

Dans le cas de clients existants, nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles à des fins publicitaires pour des produits ou services similaires sur la base d'un intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de veiller à nos intérêts commerciaux, notamment en pratiquant le marketing direct. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de ces données personnelles à des fins publicitaires en envoyant un message à [gegevensbescherming@schaefer-shop.be](mailto:gegevensbescherming@schaefer-shop.be).

D'autres traitements à des fins publicitaires ont lieu sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD au moyen de la procédure de double opt-

in. Afin d'éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, vous demandant de confirmer votre inscription. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [gegevensbescherming@schaefer-shop.be](mailto:gegevensbescherming@schaefer-shop.be). Afin de pouvoir prouver que la procédure d'enregistrement répond aux exigences légales, votre inscription sera enregistrée. L'heure de votre inscription et de votre confirmation ainsi que votre adresse IP seront enregistrées.

#### **4.8 Analyse et marketing du site web**

Afin de permettre l'utilisation de certaines fonctions de notre site web, nous utilisons des "cookies". Il s'agit de courts fichiers de données qui sont stockés sur votre appareil et échangés avec d'autres fournisseurs. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et les autres technologies utilisées sur notre site web dans notre Déclaration en matière de cookies <https://www.schaefer-shop.be/fr/politique-de-gestion-des-cookies>.

#### **4.9 Enquêtes auprès des clients**

La base légale pour vous contacter par e-mail est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime), en combinaison avec les règles belges relatives aux communications électroniques à des fins commerciales. Notre intérêt légitime consiste à recueillir des retours afin d'améliorer nos produits, nos services ainsi que la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs.

Pour participer à l'enquête elle-même, votre consentement préalable est nécessaire (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). En cliquant sur le lien vers l'enquête, vous donnez ce consentement. La participation est entièrement volontaire et n'a aucun impact sur vos commandes en cours ou futures.

Vos réponses peuvent être traitées de manière anonyme, pseudonymisée ou personnalisée. Le type de traitement appliqué est clairement indiqué au début de chaque enquête. Dans le cas d'enquêtes personnalisées, vos réponses sont associées à vos données client, notamment vos données de commande et de contact. Cela nous permet de relier vos retours à un achat concret et de suivre durablement la qualité de nos services.

Les commentaires libres ne sont publiés que sous une forme anonymisée, afin qu'aucune identification ne soit possible.

À la fin de certaines enquêtes personnalisées, vous pouvez donner séparément votre accord pour être contacté(e) une seule fois, par téléphone ou par e-mail, concernant votre retour du jour. Ce consentement est volontaire, peut être retiré à tout moment et ne constitue pas une condition pour participer à l'enquête.

Pour la réalisation de nos enquêtes clients, nous utilisons les services de Netigate Deutschland GmbH (Untermainkai 27–28, 60329 Frankfurt am Main). Nous avons conclu avec eux un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD. Aucune transmission de données vers des pays hors UE n'a lieu. Vous trouverez davantage d'informations concernant la protection des données et la sécurité chez [Netigate](https://www.netigate.com) sur leur site.

Les données personnelles collectées dans le cadre des enquêtes sont conservées pendant 10 ans, à la fois chez Netigate et dans notre data warehouse interne. Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées, sauf si des obligations légales de conservation ou des intérêts légitimes s'y opposent.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, ou vous opposer à l'envoi d'invitations à participer aux enquêtes. Il vous suffit de contacter [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be).

Par ailleurs, vos droits prévus aux articles 15 et suivants du RGPD restent pleinement applicables.

#### **4.10 Évaluations via Trusted Shop**

Pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre du système d'évaluation, nous sommes, avec Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne, coresponsables conformément à l'article 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous sommes responsables de la collecte de vos données et de l'envoi des invitations à laisser une évaluation. Trusted Shops gère la plateforme technique permettant de déposer et de gérer les avis. Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons vous envoyer une invitation à évaluer les produits que vous avez achetés via la plateforme Trusted Shops. Afin de protéger nos clients ainsi que notre entreprise contre les avis trompeurs, nous transmettons à cet effet les données suivantes à Trusted Shops : civilité, prénom et nom, adresse e-mail, numéro de commande, numéro client et produits achetés. Votre adresse e-mail est pseudonymisée (hachée) avant la transmission. La transmission des données est toujours effectuée de manière chiffrée selon les normes de sécurité en vigueur.

Lorsque vous laissez un avis, celui-ci est transmis par Trusted Shops et publié comme évaluation de produit. La publication se fait de manière pseudonymisée : seuls votre prénom et votre pays apparaissent, par exemple « Peter de Belgique ». Vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée (droit d'accès, de rectification, d'effacement, etc.) tant auprès de nous que de Trusted Shops. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Trusted Shops à l'adresse : [privacy@trustedshops.com](mailto:privacy@trustedshops.com).

Le traitement est fondé sur :

- votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, a du RGPD pour l'envoi des invitations d'évaluation,
- notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, f du RGPD pour la publication des avis.

Votre consentement est entièrement volontaire et peut être retiré à tout moment pour l'avenir, soit auprès de nous, soit via le lien de désinscription figurant dans l'invitation. Trusted Shops stocke les données dans des centres de données situés dans l'UE. Pour certaines fonctionnalités, Trusted Shops fait appel à des prestataires établis dans des pays tiers (notamment aux États-Unis et en Israël). Les transferts sont effectués sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne et, le cas échéant, sur la base de décisions d'adéquation.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Trusted Shops sur : <https://www.trustedshops.com/legal/privacy>.

#### **4.11 Candidatures**

Si vous nous contactez par courrier électronique ou par un formulaire de contact à des fins de candidature, les données à caractère personnel que vous nous fournissez volontairement seront automatiquement conservées en vue d'un traitement ultérieur sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (mesures précontractuelles). Les données ne seront pas transmises à des tiers.

#### **4.12 Statistiques**

Après les avoir rendues anonymes, nous utilisons vos données personnelles pour établir des statistiques relatives au nombre de visites des différentes sections du site.

#### **4.13 Autres finalités**

En outre, nous traiterons vos données personnelles si cela est nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notamment dans les cas suivants :

- a. l'exercice des droits fondamentaux, y compris l'engagement de poursuites judiciaires, tant par nous que par un tiers ;
- b. la fourniture d'informations actualisées sur les offres ou les nouveautés éventuelles, sur la base de profils d'utilisateurs pseudonymisés ou non ;
- c. des conseils personnalisés, notamment par l'établissement de profils d'utilisateurs pseudonymisés dans lesquels nous personnalisons nos offres en fonction de votre comportement de navigation ; et
- d. la prévention de l'utilisation frauduleuse de notre site web et de notre boutique en ligne.

### **5 COOKIES / TRACKING ET AUTRES TECHNOLOGIES LIÉES À L'UTILISATION DE NOTRE SITE WEB**

Pour permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons ce que l'on appelle des « cookies ». Il s'agit de courts paquets de données stockés sur votre terminal et échangés avec d'autres fournisseurs. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés immédiatement après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et permettent à votre navigateur d'être reconnu la prochaine fois que vous l'utilisez (cookies permanents).

Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre appareil et configurer votre navigateur pour qu'il ne stocke pas de cookies. Dans ce cas, il se peut que vous deviez modifier certains paramètres à chaque fois que vous visitez notre site web et que certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement.

Dans un souci de transparence vis-à-vis de nos visiteurs, nous avons placé une bannière sur notre site web afin d'informer nos utilisateurs de l'utilisation de cookies. Les cookies nécessaires aux fonctions du site web et aux services offerts sont prédéfinis (par exemple les cookies d'exclusion ou le contenu du panier d'achat). Les données ainsi obtenues sont traitées par nos soins en vue d'un marketing

optimal de notre offre en ligne, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données.

Les cookies qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de ce site web ne sont activés qu'avec votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données. Vous pouvez empêcher l'utilisation de ces cookies en ne nous donnant pas votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ici ou sous « Paramètres des cookies » dans le pied de page de notre site web.

Nous utilisons des cookies dans le cadre des fonctionnalités suivantes :

Ce site Web utilise divers produits et services Google pour l'analyse du Web. Ces services sont fournis par Google Ireland Limited (« Google »), une société de droit irlandais (numéro d'enregistrement : 368047) dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Lors de l'utilisation des services de Google, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. La Cour de justice des Communautés européennes a jugé que les États-Unis étaient un pays dont le niveau de protection des données était insuffisant. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Les données sont transférées sur la base de clauses contractuelles types, incluant le cas échéant des garanties pour la protection des données personnelles. Les clauses contractuelles types avec Google sont disponibles à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

## **5.1 Usercentrics**

Ce site Web utilise le service de gestion des consentements de Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Allemagne. Usercentrics nous permet d'informer les utilisateurs de leur consentement à l'utilisation de certains cookies et autres technologies sur notre site web et d'obtenir, de gérer et de documenter ce consentement.

Usercentrics est utilisé pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation de cookies. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point c), de la loi sur la protection des données. Les données suivantes sont traitées à cette fin : données d'acceptation et de refus, agent utilisateur, ID de consentement, type de consentement, URL de référence, paramètres de l'utilisateur, heure du consentement. En outre, Usercentrics stocke un cookie dans votre navigateur pour vous attribuer les consentements donnés ou leur révocation.

Les données ainsi collectées sont stockées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez le cookie Usercentrics lui-même ou que l'objectif du stockage des données ne soit plus d'actualité. Le certificat de révocation d'un consentement précédemment accordé est conservé pendant trois ans afin de remplir notre obligation de responsabilité conformément à l'article 5, paragraphe 2, de la loi sur la protection des données. Ensuite, les données sont immédiatement supprimées.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Usercentrics en tant que prestataire de services. Il s'agit d'un contrat requis par la législation sur la protection des données et qui garantit qu'Usercentrics ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site Web que conformément à nos instructions. Le traitement des données a lieu sur des serveurs européens. Toutefois, comme il n'est pas exclu que des données soient transférées aux États-Unis à des fins de maintenance et de service, des clauses contractuelles standard ont été conclues pour le transfert des données et des mesures techniques et organisationnelles ont également été convenues pour garantir que les données des utilisateurs sont protégées de la même manière que dans l'UE.

Pour plus d'informations sur les données collectées et les options de contact, veuillez consulter le site <https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite/>.

## 5.2 Google Analytics

Les informations générées par le cookie relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont retransmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Nous utiliserons les informations ainsi enregistrées afin d'analyser votre utilisation du site et d'établir des rapports sur les activités du site pour les exploitants du site et afin de fournir d'autres services en lien à l'utilisation de ce dernier.

Nous traiterons les données ainsi obtenues en vertu de notre intérêt prédominant au cas précis, pour nous permettre d'optimiser la commercialisation de notre offre en ligne, conformément à l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Mais Google ne reliera jamais votre adresse IP à d'autres données de Google.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce site internet fait usage de Google Analytics avec l'extension « anonymizeIp() ». Les adresses IP sont ainsi abrégées avant leur transfert vers un serveur aux États-Unis, ce qui, généralement, exclut toute possibilité d'identification directe entre les données enregistrées et une personne précise. La retransmission de votre adresse IP complète à un serveur aux États-Unis pour y être abrégée ne se fera qu'à titre exceptionnel.

Vous pouvez toutefois à tout moment vous opposer, avec effet pour l'avenir, à la collecte de données, en utilisant le module complémentaire de désactivation pour les navigateurs de Google Analytics, à l'adresse : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Les données traitées par Google Analytics sont supprimées au bout de 14 mois. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google dans les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>. Lors de l'utilisation de Google Analytics, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez consulter les informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ».

Le transfert de données s'effectue sur la base de clauses contractuelles types qui constituent notamment des garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

## 5.3 Google Campaign Manager

Ce site web utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents pour soutenir la publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont fournis par notre partenaire de gestion des annonces, Google. Ces fichiers permettent à Google de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur web, que nous pouvons utiliser pour évaluer les annonces que les clients utilisent pour accéder à nos sites web. Ce cookie est archivé par nous ou par un autre annonceur associé à nous. Les informations collectées et partagées avec ces cookies ou la technologie Spotlight sont anonymes et non personnellement identifiables. Elles ne contiennent aucun nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique.

Nous utilisons Google Campaign Manager pour vous présenter des annonces pertinentes, améliorer les rapports de performance des campagnes ou vous empêcher de voir des annonces plus d'une fois. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Option de désactivation : vous trouverez plus d'informations sur Google Campaign Manager et son fonctionnement ou sur la manière de désactiver ces technologies dans le Centre de protection de la vie privée de Google, en cliquant sur le lien suivant <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr/>.

Vous avez notamment la possibilité de désactiver le paramétrage du cookie du gestionnaire de campagne et donc le « placement d'annonces en ligne pertinentes ».

Lorsque vous utilisez Google Campaign Manager, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez prendre connaissance des

informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert de données s'effectue sur la base de clauses contractuelles types qui garantissent, entre autres, la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

#### **5.4 Google Ads**

Nous utilisons Google Ads, un service publicitaire de Google Inc. (« Google ») et, dans le cadre de Google Ads, ce que l'on appelle le Conversion Tracking (mesure des actions qui ont lieu sur un site web). La société irlandaise Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, est responsable de l'espace européen. Google Ads utilise des « cookies » qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site web. Le cookie permettant le suivi des conversions n'est installé sur votre navigateur que si vous cliquez sur une annonce diffusée par Google et pour laquelle l'annonceur publicitaire a décidé d'utiliser le suivi des conversions. Ces cookies expirent sous 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si le cookie est toujours en fonction lorsque vous consultez certaines pages de notre site internet, Google et nous-mêmes pouvons voir que vous avez cliqué sur ladite annonce et que vous avez ainsi été redirigé sur la page en question. Chaque annonceur publicitaire reçoit un cookie différent ; les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites internet d'annonceurs publicitaires.

Nous utilisons Google Ads à des fins de marketing et d'optimisation, en particulier pour afficher des annonces pertinentes et intéressantes pour vous, pour améliorer les rapports de performance des campagnes et pour un calcul équitable des coûts publicitaires. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Possibilité de refus : si vous souhaitez désactiver complètement les cookies de suivi des conversions liés à Google Ads, vous pouvez régler votre navigateur de sorte à ce que ces cookies soient bloqués du domaine googleadservices.com. Pour désactiver le suivi mobile des conversions, vous devez désactiver tous les cookies tant qu'aucun paramètre de cookies par domaine n'est proposé dans les navigateurs mobiles pour iOS et Android. Vous trouverez de plus amples informations sur Google, à l'adresse : <https://www.google.be/intl/nl/policies/privacy/>.

Lorsque vous utilisez Google Ads, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez prendre connaissance des informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert de données a lieu sur la base de clauses contractuelles standard, entre autres, en tant que garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

#### **5.5 Adobe Analytics**

Ce site Internet utilise Adobe Analytics, un logiciel d'analyse Internet d'Adobe. Le fournisseur de services est la société américaine Adobe Inc. La société irlandaise Adobe Systems Software Ireland Companies, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, est responsable de la région européenne. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels espions, qui sont récupérés depuis votre ordinateur ou qui y sont enregistrés et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Les informations ainsi obtenues sur votre utilisation de ce site internet sont retransmises à un serveur d'Adobe Analytics au sein de l'UE pour y être enregistrées. Adobe Analytics fera usage de ces

informations afin d'analyser votre utilisation du site internet et d'établir des rapports à notre attention sur votre utilisation du site.

L'accès aux informations par Adobe Inc. basé aux États-Unis ne peut être exclu, c'est pourquoi des clauses de protection des données standard de l'UE ont été conclues en tant que garanties appropriées. Vous trouverez de plus amples informations sur les transferts de données vers des pays tiers à la section 5 de la présente politique de confidentialité « Transferts de données vers des pays tiers ». La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Possibilité de refus : Adobe Analytics donne aux visiteurs de notre boutique ("shop") la possibilité de faire cesser l'utilisation des informations de session, sans toutefois désactiver complètement les cookies. Cliquez sur [https://secmetrics.schaefer-shop.be/optout.html?locale=fr\\_FR](https://secmetrics.schaefer-shop.be/optout.html?locale=fr_FR) pour refuser le traitement de vos données par Adobe Analytics (Opt-out). Vous trouverez de plus amples informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation d'Adobe Analytics ainsi que la déclaration correspondante sur la protection des données personnelles en vous rendant sur le Centre de traitement des données personnelles d'Adobe, à l'adresse : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

## 5.6 Retargeting

Nous utilisons des technologies dites retargeting afin de pouvoir vous présenter notre offre Internet de manière encore plus ciblée. Dans le retargeting, nous travaillons avec des partenaires pour montrer nos publicités sur les sites web de ces partenaires aux visiteurs de notre site web qui sont intéressés par notre boutique en ligne et nos produits. Le placement de cette publicité par nos partenaires repose sur des analyses anonymes des visites précédentes sur notre boutique en ligne et sur la création de cookies tiers qui sont stockés dans votre système (pour la fonctionnalité des cookies, voir l'explication ci-dessus) de notre site web. Cette forme de publicité est totalement anonyme. Les données recueillies lors de vos visites ne sont pas liées à des données personnelles. Nos partenaires sont au courant que vous avez visité notre boutique en ligne sans savoir qui vous êtes.

Option opt-out : ce site utilise les technologies retargeting de Google Inc.

Bien entendu, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'archive pas nos cookies à l'avenir ou que les cookies déjà archivés soient supprimés.

Plus d'informations sur la confidentialité et la désactivation des cookies retargeting sont fournies par les fournisseurs :

Pour désactiver définitivement l'utilisation des cookies par Google, téléchargez le plug-in : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Désactiver les annonces personnelles dans le compte

Google : <https://adsettings.google.com/authenticated?hl=fr>

Plus d'informations sur Google Remarketing et ses règles de confidentialité : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Nous utilisons notamment Google Remarketing pour faire correspondre les clients à des groupes cibles. Pour ce faire, nous transmettons à Google certaines données relatives aux clients (par exemple les adresses e-mail) figurant dans nos listes de clients. Si les clients concernés sont des utilisateurs de Google et qu'ils sont connectés à leur compte Google, ils reçoivent des messages publicitaires adaptés au sein du réseau Google (par exemple sur YouTube, Gmail ou dans le moteur de recherche). L'utilisation de Google Remarketing se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans les règles de confidentialité de Google à

l'adresse <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr/>.

Si vous disposez d'un compte Google, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée en cliquant sur le lien suivant <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Remarketing, des données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez consulter les informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ».

Le transfert de données a lieu sur la base de clauses contractuelles standard, entre autres, comme garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante :

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

## **5.7 Microsoft Advertising**

Nous utilisons Microsoft Advertising, un service publicitaire de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande. Dans le système Microsoft, nous utilisons ce que l'on appelle le suivi des conversions. Microsoft Advertising utilise des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site. Le cookie de suivi de conversion n'est stocké dans votre navigateur que lorsque vous cliquez sur une annonce affichée par le biais des publicités Microsoft Advertising que l'annonceur a choisi pour le suivi de conversion. Ces cookies expirent après 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si vous visitez certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et avez été redirigé vers cette page. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Cela signifie que les cookies ne peuvent pas être suivis par les sites web des annonceurs.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Option opt-out : si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise des informations sur votre comportement d'utilisateur comme décrit ci-dessus, vous pouvez désactiver les paramètres de ces cookies, par exemple via le paramètre du navigateur qui désactive généralement les paramètres des cookies. En outre, vous pouvez vous opposer à la collecte des données fournies par le cookie et des données relatives à votre utilisation du site et par Microsoft en cliquant sur le lien suivant <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR> pour expliquer votre opposition.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies sont disponibles sur le site web de Microsoft <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>.

Dans le cas des services Microsoft, les transferts de données vers la société mère Microsoft Corp. aux États-Unis ne peuvent être exclus. Veuillez vous référer aux informations de la section 5 de cette politique de confidentialité « Transferts de données vers des pays tiers ».

## **5.8 Mouseflow**

Ce site Web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaesketoerret 68, 1711 Copenhague, Danemark. Le traitement des données a pour but d'analyser ce site web et ses visiteurs. Les données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils utilisateurs sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. L'outil d'analyse web Mouseflow enregistre les visites individuelles sélectionnées au hasard (uniquement avec des adresses IP anonymes). Ceci crée un protocole de mouvements et de clics de souris avec l'intention de rejouer aléatoirement les visites individuelles du

site web et d'en tirer des améliorations potentielles pour le site web. Les données collectées avec Mouseflow ne seront pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne seront pas fusionnées avec des données personnelles concernant le titulaire du pseudonyme sans le consentement séparé de la personne concernée. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, f DSGVO en raison d'un intérêt légitime dans la communication directe avec le client et dans la conception du site Internet en fonction des besoins. Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à l'art. 6, al. 1 f DSGVO. Pour ce faire, vous pouvez désactiver un enregistrement sur tous les sites web qui utilisent Mouseflow globalement pour votre navigateur actuel sous le lien suivant : <https://mouseflow.com/opt-out> .

## **5.9 Microsoft Clarity**

Nous utilisons sur notre site web l'outil d'analyse Microsoft Clarity. Clarity est un service fourni par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

Clarity nous permet d'analyser l'utilisation de notre site web, notamment en évaluant des interactions telles que les clics, les mouvements de défilement et les mouvements de la souris. Des données techniques sont également traitées, telles que votre système d'exploitation, votre navigateur, votre résolution d'écran et votre adresse IP. Ces données sont utilisées dans le but d'améliorer la convivialité de notre site web.

L'utilisation de Clarity repose exclusivement sur votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, a) du Règlement général sur la protection des données (RGPD), en combinaison avec l'article 129 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Vous pouvez donner ce consentement via notre outil de gestion du consentement. Sans votre consentement, Clarity n'est pas activé.

Microsoft traite ces données en tant que responsable du traitement indépendant au sens de la législation relative à la protection de la vie privée. Microsoft ne propose pas de contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Microsoft dans [la déclaration de confidentialité de Microsoft](#). Les conditions d'utilisation de Clarity sont disponibles via le lien suivant : <https://clarity.microsoft.com/terms>

## **5.10 Facebook Retargeting**

Si vous nous donnez votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données, nous utilisons la technologie de suivi Facebook Pixel sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande « Facebook ». Par le biais de ce pixel Facebook, des informations sur l'utilisation de ce site web (par exemple des informations sur les articles consultés) sont collectées par Schäfer Shop GmbH, représentée par Schaefer Shop SA, et Facebook Ireland Limited en responsabilité conjointe et transmises à Facebook.

Le pixel Facebook sert notamment les objectifs suivants : marketing, profils avec des informations relatives aux utilisateurs, remarketing (ciblage des visiteurs ou des clients de votre propre site web sur d'autres sites web), mesure de la conversion (mesure de l'efficacité des mesures de marketing) et ciblage.

Dans ce contexte, Facebook Ireland traite les types de données suivants :

- Données d'utilisation (par exemple, informations sur les éléments consultés)
- Métadonnées/communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP)
- Données d'événement (les "données d'événement" sont des données que nous pouvons transmettre à Facebook par le biais d'un pixel Facebook, par exemple)

À cette fin, nous avons conclu un accord avec Facebook Ireland sur la responsabilité conjointe du traitement des données, que vous trouverez à l'adresse suivante : [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Si Facebook nous fournit des mesures, des analyses et des rapports (qui ne contiennent pas d'informations sur les utilisateurs individuels et sont anonymes pour nous), ce traitement n'a pas lieu dans le cadre de la responsabilité conjointe, mais sur la base d'un accord de cession, que vous trouverez à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

Ces informations peuvent être attribuées à votre personne à l'aide d'autres informations que Facebook a enregistrées à votre sujet, par exemple parce que vous possédez un compte sur le réseau social « Facebook ». Les informations collectées par le biais du pixel peuvent également être agrégées par Facebook et les informations agrégées peuvent être utilisées par Facebook à ses propres fins publicitaires et à des fins publicitaires de tiers. Par exemple, Facebook peut déduire certains intérêts de votre comportement de navigation sur ce site web et utiliser ces informations pour faire de la publicité pour des offres de tiers.

Facebook peut également combiner les informations collectées via le pixel avec d'autres informations vous concernant collectées via d'autres sites web et/ou dans le cadre de l'utilisation du réseau social « Facebook », de sorte qu'un profil vous concernant puisse être enregistré sur Facebook. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires. Facebook est seul responsable de l'enregistrement permanent et du traitement ultérieur des données de suivi collectées par le biais du pixel Facebook utilisé sur ce site web. Dans ce contexte, Facebook, en tant que seul responsable de la protection des données, peut stocker des données vous concernant aux États-Unis.

La Cour européenne de justice a statué que les États-Unis sont un pays dont le niveau de protection des données est inadéquat. La Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation pour les États-Unis. Les données sont transférées sur la base de clauses contractuelles types, entre autres, en tant que garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel. Les clauses contractuelles types avec Facebook sont disponibles à l'adresse suivante : [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy.php>.

C'est également ici que vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée (par exemple le droit à l'effacement) à l'encontre de Facebook. Vous pouvez ici révoquer votre consentement à la transmission de données à Facebook par l'utilisation du pixel sur ce site web ou refuser votre consentement à l'utilisation du retargeting de Facebook.

## 5.11 Facebook Conversion API

Sur notre site web, nous utilisons l'outil de suivi des événements côté serveur Facebook Conversion API de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, une filiale de Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Cet outil nous permet d'envoyer des données sur votre comportement sur notre site web à Facebook à des fins d'évaluation. Cela nous permet de vous montrer des publicités qui correspondent à votre comportement d'utilisateur sur notre site web.

En utilisant ce service, les données suivantes peuvent être transmises à Facebook : adresse électronique, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, prénom et nom, ville, état et pays, code postal, identifiants de l'utilisateur, adresse IP, identifiants de clic, identifiants du navigateur, identifiants du produit, identifiants de la publicité. En traitant les données susmentionnées, vos

données peuvent également être transférées aux États-Unis.

Les États-Unis sont un pays qui, de l'avis de la Cour européenne de justice, n'offre pas actuellement un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Cela signifie, entre autres, que les autorités publiques américaines peuvent avoir le droit d'accéder à vos données sans disposer de voies de recours efficaces. Pour le traitement des données aux États-Unis, Facebook Conversion API utilise les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne. Vous trouverez une copie des clauses contractuelles à l'adresse

suivante : [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum).

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **5.12 Utilisation du moteur de recommandations**

Le moteur de recommandations est un système de recommandations automatisées qui utilise des données en ligne et hors ligne pour déterminer les données de base et de transaction afin de fournir aux clients et aux clients potentiels la meilleure recommandation de produits possible. Les algorithmes sont analysés et des règles de personnalisation sont générées qui sont alors stockées dans des bases de données ou sous forme de fichiers. Les données en ligne et hors ligne sont transmises sous un pseudonyme.

## **5.13 Intégration de contenus externes**

Nous utilisons des contenus dynamiques externes pour optimiser la présentation et l'offre de notre site web. Lorsque vous visitez le site web, une API génère automatiquement une requête au serveur du fournisseur de contenu respectif, fournissant des données enregistrées spécifiques (par exemple l'adresse IP de l'utilisateur). Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site web et y est affiché. Nous utilisons des contenus externes avec les fonctionnalités suivantes.

### **5.13.1 Google Maps**

Nous utilisons une fonction du service de carte « Google Maps » de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St. Dublin, D04 E5W5, pour vous fournir une saisie d'adresse interactive. Dès que vous introduisez des données d'adresse, la prédiction des données d'adresse de Google fournit des propositions de données d'adresse sous la forme d'une liste de sélection. Lorsque vous sélectionnez un emplacement dans la liste, les informations concernant cet emplacement, y compris votre adresse IP et votre emplacement, sont renvoyées au programme.

Ces données seront transmises et stockées par Google aux États-Unis. Ce traitement repose principalement sur un intérêt légitime à la commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, point a). 1 f) AVG.

De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

### **5.13.2 Google Fonts**

Afin de rendre la visite de notre site Web plus attrayante, nous utilisons des polices externes de Google Fonts. Celles-ci sont utilisées lors de la visite du site par les serveurs de Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Google n'enregistre pas de cookies dans votre navigateur. Toutefois, selon nos informations, l'adresse IP du terminal de l'utilisateur est transmise à Google et enregistrée. Ce traitement est effectué sur la base de notre

intérêt légitime supérieur à une commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Google est certifié sous :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000001L5AAI&status=Actief>

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter :

<https://policies.google.com/privacy>

### **5.13.3 Sceau d'approbation de Trusted Shops**

Des widgets Trusted Shops sont intégrés sur ce site web pour afficher les services Trusted Shops (par ex. Seal of Approval, évaluations collectées) et pour proposer aux acheteurs des produits Trusted Shops après une commande.

Cela sert à protéger nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, dans le cadre d'un marketing optimisé en permettant des achats en toute sécurité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données (AVG). Le Trustbadge et les services annoncés avec celui-ci sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, avec qui nous sommes conjointement responsables de la protection des données conformément à l'article 26 de la loi sur la protection des données. Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, nous vous informons ci-dessous du contenu essentiel du contrat conformément à l'article 26, paragraphe 2, de la loi sur la protection des données.

Le badge de confiance est fourni par un fournisseur américain de réseau de diffusion de contenu (CDN) dans le cadre d'une responsabilité conjointe. Un niveau approprié de protection des données est garanti par des clauses standard de protection des données et d'autres mesures contractuelles. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Trusted Shops GmbH dans leur politique de confidentialité : <https://www.trustedshops.com/legal/privacy>.

Lors de l'accès au Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient également votre adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et documente l'accès. L'adresse IP est rendue anonyme immédiatement après sa collecte, de sorte que les données enregistrées ne peuvent pas être associées à votre personne. Les données anonymes sont utilisées en particulier à des fins statistiques et d'analyse des erreurs.

Après avoir passé votre commande, votre adresse électronique, qui a été hachée à l'aide d'une fonction cryptologique à sens unique, sera transmise à Trusted Shops GmbH. La base juridique de cette transmission est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Cela permet de vérifier si vous êtes déjà inscrit aux services de Trusted Shops GmbH et est donc nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes prépondérants et de ceux de Trusted Shops dans le cadre de la protection des acheteurs liée aux services spécifiques d'évaluation des commandes et des transactions conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Si tel est le cas, le traitement ultérieur sera effectué conformément à l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops. Si vous ne vous êtes pas encore inscrit aux services, vous aurez la possibilité de le faire pour la première fois. Le traitement ultérieur après l'enregistrement s'effectue également sur la base de l'accord contractuel conclu avec Trusted Shops GmbH. Si vous ne vous inscrivez pas, toutes les données transmises sont automatiquement effacées par Trusted Shops GmbH et une référence personnelle n'est plus possible.

Dans le cadre de la responsabilité commune existant entre nous et Trusted Shops GmbH, vous pouvez contacter Trusted Shops GmbH en cas de problèmes liés à la protection des données et faire valoir vos droits via les options de contact indiquées dans les informations relatives à la protection des données mentionnées ci-dessus. Par ailleurs, vous pouvez toujours vous adresser au responsable du traitement des données. Le cas échéant, votre question sera transmise à l'autre responsable du traitement pour qu'il y réponde.

#### **5.14 AB Tasty**

Nous utilisons sur notre site web le service AB Tasty (Rosenstraße 2, 10178 Berlin, Allemagne). AB Tasty utilise des cookies et des technologies similaires permettant de collecter des informations statistiques sur votre visite du site, telles que l'URL de référence, l'appareil utilisé, le navigateur, la géolocalisation, les paramètres de langue, le nombre et l'emplacement des clics, ainsi que l'adresse IP.

Le traitement de ces données est fondé sur votre consentement libre, informé et explicite, conformément à la législation belge en matière de cookies (loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, transposant la directive ePrivacy) et au Règlement général sur la protection des données (RGPD/AVG). Aucune cookie non essentielle n'est déposée avant que vous ayez donné votre consentement.

Nous avons conclu un accord de traitement des données (verwerkersovereenkomst) avec AB Tasty qui garantit que les données à caractère personnel sont traitées uniquement selon nos instructions. Les adresses IP ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire et aucune donnée à caractère personnel n'est transférée vers des pays hors de l'UE/EEE sans garanties appropriées.

Vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment en ajustant vos préférences dans nos paramètres de cookies. Une fois le consentement retiré, les cookies concernés ne seront plus déposés ou lus.

#### **5.15 Chat en direct**

Nous utilisons, pour la mise à disposition d'un chat en direct, le logiciel de Lime Connect (anciennement: Userlike) GmbH, Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne.

Via le widget de chat, vous pouvez communiquer directement avec nos collaborateurs du service clientèle. Lors de l'ouverture d'une page avec un widget de chat activé, les données de connexion suivantes sont traitées pour la mise à disposition technique et pour garantir la sécurité du système:

- date et heure de la visite
- adresse IP
- type et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL référente

Si vous utilisez activement le chat, nous traitons en outre:

- le contenu de vos messages (transcription du chat)
- les coordonnées fournies volontairement (p. ex. nom, adresse e-mail)
- les éventuels fichiers envoyés

La nature des données traitées dépend de votre demande concrète.

Le traitement a lieu pour traiter votre demande et pour offrir un canal de communication rapide et efficace.

Dans la mesure où votre demande est liée à un contrat existant ou à des mesures précontractuelles, le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Dans tous les autres cas, le traitement est fondé sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime consiste en le traitement efficace des demandes des clients, la mise à disposition d'un canal de communication moderne et l'assurance qualité de notre service clientèle. L'utilisation du chat est volontaire; des possibilités de contact alternatives (p. ex. e-mail ou téléphone) sont disponibles.

Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous avez, conformément à l'article 21 du RGPD, le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel.

Les conversations de chat sont en règle générale conservées pour une durée maximale de deux ans. Cette conservation sert à documenter la communication et à assurer la qualité de notre service clientèle. Une conservation plus longue n'a lieu qu'en cas d'obligations légales de conservation ou si cela est nécessaire à la sauvegarde d'intérêts légitimes.

Nous avons conclu avec Lime Connect un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD. Le traitement de vos données par Lime Connect s'effectue exclusivement selon nos instructions et pour les finalités susmentionnées.

Plus d'informations sur le traitement des données par Lime Connect: <https://connect.lime-technologies.com/de/legal/privacy-policy/>

## **5.16 Google Tag Manager**

Nous utilisons le gestionnaire de balises Google. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site web. Google Tag Manager ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et n'effectue pas d'analyses indépendantes. Il est uniquement utilisé pour gérer et afficher les outils qui y sont intégrés. Toutefois, Google Tag Manager enregistre votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

Le Google Tag Manager est utilisé sur la base de l'article 6 paragraphe 1 lit. f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à l'intégration et à la gestion rapides et simples de divers outils sur son site web. Si un consentement correspondant est demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 al. 1 a RGPD et de l'article 25 al. 1 TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans l'appareil final de l'utilisateur (par exemple, empreinte digitale de l'appareil) au sens du TTDSG. Le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

## 5.17 Vidéos YouTube intégrées

Nous intégrons des vidéos YouTube sur certains de nos sites web. L'exploitant des plug-ins concernés est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Lorsque vous visitez une page contenant le plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. YouTube est informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube.

Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui recueillent des informations sur le comportement de l'utilisateur. Si vous avez désactivé l'enregistrement des cookies pour le programme publicitaire de Google, vous ne devez pas vous attendre à recevoir de tels cookies lorsque vous regardez des vidéos YouTube. Cependant, YouTube stocke également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Pour éviter cela, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur. Toutefois, l'affichage des vidéos YouTube et le traitement des données décrit n'ont lieu que si vous avez donné votre consentement. La base juridique pour cela est l'article 6 paragraphe 1 a RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « YouTube » dans la politique de confidentialité du fournisseur à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=be>.

## 5.18 Adobe Audience Manager

Nous utilisons Adobe Audience Manager d'Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe »). Lorsque vous visitez le site web, un pixel de suivi est appelé par les serveurs d'Adobe. Les serveurs sont situés chez Adobe dans les États membres de l'Union européenne. Le pixel de suivi permet une approche publicitaire basée sur les intérêts, le comportement de l'utilisateur et personnalisée, qui peut également être affichée sur d'autres de vos appareils finaux (par exemple, tablette ou smartphone) et sur d'autres sites web. Même si des serveurs sont utilisés au sein de l'Union européenne, l'accès aux données par Adobe Systems Inc 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (« Adobe ») ne peut être exclu. C'est pourquoi un accord type de l'UE a été conclu.

Toutefois, le traitement des données décrit n'a lieu que si vous avez donné votre consentement. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Pour de plus amples informations sur le traitement des données et la possibilité de faire opposition directement auprès d'Adobe : <https://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html>.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les procédures de suivi d'Adobe Analytics : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

## 5.19 Adobe Dynamic Tag Manager

Nous utilisons le Dynamic Tag Manager d'Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe »). Cela nous permet d'utiliser des cookies pour intégrer des services supplémentaires (par exemple ceux d'Adobe) de manière flexible et en fonction des besoins, et d'analyser l'accès des utilisateurs à notre site web. Par exemple, les éléments suivants sont analysés : sites web ou services précédemment visités, durée d'utilisation des sites web ou services précédemment visités ou parcours de clics.

Adobe Dynamic Tag Management nous permet de contrôler l'intégration de services ciblés sur notre site web et de collecter des données. Toutefois, le traitement des données décrit n'a lieu que si vous avez donné votre accord. La base juridique pour cela est l'art. 6 paragraphe 1 a RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données et la possibilité de s'y opposer, adressez-vous directement à Adobe : [https://www.adobe.com/be\\_fr/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_fr/privacy/opt-out.html).

Pour plus d'informations sur la protection des données et les procédures de suivi d'Adobe Analytics : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

## **5.20 Vchfy**

Sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 b RGPD), nous utilisons le système de bons d'achat et de publicité de la société VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hambourg, Allemagne, pour l'exécution d'un contrat ou la réalisation de mesures précontractuelles pour la vente de nos produits. Lorsque vous accédez à ce programme via la roue de la fortune, des données personnelles (adresse IP, numéro de commande ainsi que valeur des articles et des commandes) sont transmises à VCHFY pour le traitement des commandes. Vous trouverez des détails sur le traitement des données des utilisateurs dans la politique de confidentialité de VCHFY GmbH à l'adresse suivante : <https://www.vchfy.com/privacy>.

## **5.21 AWIN Performance Advertising Netzwerk**

Nous participons au réseau de publicité à la performance d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après « AWIN »). Dans le cadre de ses services de suivi, AWIN stocke des cookies pour documenter les transactions (p. ex. ventes/leads) sur les appareils finaux des utilisateurs qui visitent ou utilisent des sites web ou d'autres offres en ligne de ses clients (p. ex. s'abonner à un bulletin d'information ou passer une commande en ligne). Ces cookies servent uniquement à attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

Dans le cadre de la fonction Awin Pixel, un éventuel code de bon d'achat utilisé est transmis à AWIN en tant qu'information supplémentaire si vous nous avez communiqué ces données et donné votre accord. Seules les informations relatives au moment où un support publicitaire donné a été cliqué par un appareil final sont placées dans un cookie. Les cookies de suivi d'AWIN enregistrent un ensemble de chiffres individuels, qui ne peuvent pas être attribués à un utilisateur particulier, documentant le programme partenaire d'un annonceur, l'éditeur et l'heure de l'action de l'utilisateur (clic ou visualisation). AWIN recueille également des informations sur l'appareil final à partir duquel une transaction est effectuée, par exemple le système d'exploitation et le navigateur appelant. Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la lecture des informations sur l'appareil final utilisé, n'ont lieu que si vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 alinéa 1 a RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans « l'outil de consentement aux cookies » sur le site Web. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par AWIN dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.awin.com/fr/compliance>.

## **5.22 Friendly Captcha**

Nous utilisons le service « Friendly Captcha » de la société Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne, dans le but de rendre l'utilisation de notre site web plus difficile pour les programmes et scripts automatisés (appelés « bots »).

Pour ce faire, nous avons intégré un code de programme de Friendly Captcha dans notre site web. Cela permet aux appareils des visiteurs de se connecter aux serveurs de Friendly Captcha pour recevoir un tâche de calcul (puzzle). La solution ou le résultat de ce calcul est ensuite envoyé à notre serveur web, qui vérifie avec le serveur de Friendly Captcha si le puzzle a été correctement résolu.

Selon le résultat, nous pouvons appliquer des règles de sécurité aux demandes sur notre site web, par exemple en les traitant ou en les rejetant.

Friendly Captcha ne place ni ne lit aucun cookie sur l'appareil du visiteur. Les adresses IP sont stockées uniquement sous forme hachée (cryptage à sens unique) et ne permettent ni à nous ni à Friendly Captcha de tirer des conclusions sur une personne individuelle. Si des données personnelles sont collectées, elles sont supprimées au plus tard après 30 jours.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à protéger notre site web contre les accès abusifs par des bots, à savoir la protection contre le spam et les attaques (par exemple, les demandes massives), conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Pour plus d'informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Friendly Captcha, veuillez consulter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

### **5.23 Heyflow**

Nous avons intégré dans notre boutique en ligne des formulaires fournis par Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49, 20354 Hambourg, Allemagne. Heyflow met à disposition une technologie permettant de créer des outils d'interaction en ligne (appelés « click funnels »), grâce auxquels les visiteurs de notre boutique en ligne peuvent entrer en contact avec nous. À cette fin, les visiteurs saisissent des données (telles que le nom et les coordonnées) dans le formulaire et l'envoient.

Ces demandes sont traitées par Heyflow pour notre compte. Nous avons conclu avec Heyflow un accord de traitement des données, garantissant que les données sont traitées conformément au RGPD, au sein de l'Union européenne et exclusivement sur la base de nos instructions.

La base juridique du traitement de ces données par Heyflow repose sur notre intérêt légitime à assurer une communication aussi interactive et conviviale que possible avec les visiteurs de notre boutique en ligne, ainsi qu'un traitement efficace des demandes qui nous sont adressées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, celui-ci est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, b) du RGPD.

Les données que vous avez fournies sont conservées par nos soins aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées (par exemple jusqu'à la clôture complète du traitement de votre demande), ou jusqu'à ce que vous nous demandiez leur suppression.

Les dispositions légales impératives, notamment en matière de délais de conservation légaux, demeurent pleinement applicables.

## **6 TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Toutes les données à caractère personnel seront gardées strictement confidentielles et ne seront communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, sauf si nous avons obtenu un consentement préalable ou si cette communication est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes.

Par exemple, nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise qui effectue la livraison. Si l'exécution du contrat l'exige, nous transmettons également votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone à l'entreprise qui effectue la livraison afin de convenir d'une date de livraison

(avis d'expédition). En outre, nous transmettrons les détails de votre transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'envoi et/ou de réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement les coordonnées bancaires ou de carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé de traiter le paiement. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel au prestataire de services Mailingwork, à qui nous transmettons vos données personnelles pour la newsletter.

Il est possible que vos données personnelles soient occasionnellement divulguées à une entreprise située dans un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne. Cette communication n'aura lieu que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays en question.

Afin d'améliorer votre expérience de l'utilisation de notre site web et de permettre la livraison de nos produits, nous pouvons communiquer vos données personnelles aux partenaires suivants :

bPost, DPD, Dusseldorp, Kuehne & Nagel, Fedex	bPost, DPD, Dusseldorp, ... livrent les produits que vous avez commandés à l'adresse indiquée.
Mercateo	Via la plateforme numérique d'approvisionnement en ligne Mercateo, un marché qui propose nos produits.
PayPal	PayPal est un système de paiement en ligne qui vous permet de régler les marchandises que vous avez commandées.
Bancontact	Bancontact est un système de paiement en ligne qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées.
Visa/MasterCard	Système de paiement qui vous permet de régler les marchandises que vous avez commandées par carte de crédit
Trusted Shops	Trusted Shops est une application intégrée à notre site web et à notre boutique dans laquelle vous pouvez évaluer nos services et/ou produits au moyen d'un profil.
Google Analytics	Google Analytics est un service fourni par Google pour collecter des statistiques sur notre site web et les afficher en détail. Nous obtenons ainsi une image claire des flux de visiteurs, des sources de trafic et des pages consultées, entre autres choses.
Awin	Grâce à Awin, nous faisons de la publicité en ligne, en particulier du marketing d'affiliation.

## **7 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement et/ou pour remplir nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données personnelles pendant dix (10) ans maximum après que vous cessiez d'être client chez nous, que notre relation contractuelle ait pris fin, que vous ayez passé une dernière commande sur notre boutique en ligne, que vous ayez procédé à la suppression de votre compte de la boutique en ligne, que vous ayez soumis une question/remarque via un formulaire d'inscription sur notre site web ou après que vous ayez reçu un e-mail.

Ces périodes sont soumises à des dispositions légales spéciales qui prévoient une durée plus ou moins longue.

## **8 SÉCURITÉ**

Nous avons pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles traitées par nos soins contre toute manipulation accidentelle ou délibérée, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique. Nos employés et tout tiers chargé du traitement des données sont tenus par nous de respecter la confidentialité.

## **9 VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE**

Nous sommes heureux de répondre à vos souhaits. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des droits dont vous disposez dans le cadre des activités de traitement de Schäfer Shop. Chacun de ces droits est soumis aux conditions et modalités contenues dans le RGPD.

### **9.1 Droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder au traitement qui est fait de vos données personnelles par Schäfer Shop. Cela comprend, entre autres, i) les finalités du traitement ; ii) les catégories de données à caractère personnel concernées ; iii) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ; iv) si possible, la durée de conservation prévue des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ; v) que la personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant, ainsi que le droit de s'opposer à ce traitement ; vi) que la personne concernée a le droit de présenter une réclamation à une autorité de contrôle ; vii) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique sous-jacente ainsi que sur l'importance et l'incidence probable d'un tel traitement sur la personne concernée ; et viii) les garanties appropriées pour les transferts vers des pays tiers. Le droit d'accès vous permet de consulter vos données personnelles à tout moment. Vous recevrez une copie des données personnelles que Schäfer Shop détient à votre sujet et vous pourrez vérifier que nous les traitons conformément aux dispositions légales et à la description de la présente Déclaration vie privée.

## **9.2 Droit de rectification**

Vous avez le droit de corriger ou de compléter les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes vous concernant. Dans le respect des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, entre autres en fournissant une déclaration complémentaire.

## **9.3 Limitation du traitement**

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, notamment si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, si le traitement est illégal et que vous vous opposez à la suppression des données à caractère personnel et si vous avez besoin des données à caractère personnel pour engager, exercer ou justifier une action en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement. Le cas échéant, nous ne conserverons que vos données personnelles (à l'exclusion de tout autre traitement).

## **9.4 Droit d'effacement des données**

Vous avez le droit de demander que nous effacions vos données à caractère personnel lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Le droit de suppression des données à caractère personnel n'est pas possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'accomplissement d'une obligation légale ou à des fins de justification ou de défense dans le cadre d'une action en justice.

## **9.5 Transférabilité des données à caractère personnel**

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies ou de transférer ces données personnelles dans le cas où le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution de l'accord. Sur demande, nous mettons vos données à votre disposition dans un format habituel, structuré et lisible par machine, afin que vous puissiez les transmettre à un autre responsable de traitement sur demande.

## **9.6 Révocation du consentement**

Dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'est pas possible pour les traitements effectués à des fins autres que le consentement. La révocation n'affecte donc pas ces opérations de traitement. En outre, le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements déjà effectués sur la base de votre consentement avant son retrait.

## **9.7 Droit d'opposition**

Si le traitement de vos données personnelles est fondé sur un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment via [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be). Schäfer Shop répondra à cette demande dans les plus brefs délais.

## **9.8 Décision automatisée**

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé si elle a des conséquences juridiques pour vous ou si elle vous affecte de manière significative. Cela n'est pas possible si cette décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

## **9.9 Droit d'introduire une plainte**

Si vous avez des indices justifiés selon lesquels le traitement de vos données n'est pas conforme à la législation sur la protection des données, ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés de toute autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

## **10 MODIFICATION DE LA DÉCLARATION VIE PRIVÉE**

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de protection des données si cela s'avère nécessaire en raison de développements techniques ou en raison de modifications de la législation ou de la jurisprudence. Dans ces cas, nous modifierons en conséquence notre Déclaration vie privée. Pour cette raison, veuillez respecter la version actuelle de notre Déclaration vie privée.

## **10.1 Contact**

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration vie privée, veuillez contacter notre responsable de la protection des données :

Par courrier électronique : [protection\\_des\\_donnees@schaefer-shop.be](mailto:protection_des_donnees@schaefer-shop.be)

Par lettre : SA, au délégué à la protection des données

Excelsiorlaan 44

1930 Zaventem

Par téléphone : 02 725 00 00

Site web : <https://www.schaefer-shop.be>

Date de version: 13.04.2026