

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel généré par l'utilisation du présent site internet en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) est:

Schaefer Shop SA

Excelsiorlaan 44

1930 Zaventem

Tél.: 02 725 00 00

Site: <https://www.schaefer-shop.be/>

Pour contacter notre délégué à la protection des données:

protection_des_donnees@schaefer-shop.be

La présente déclaration sur la protection des données personnelles vous informe de l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après "les données").

2. Le traitement de données à caractère personnel

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos prestations de services ; aussi nous importe-t-il que vous vous sentiez en sécurité quant à la protection de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez nos pages.

La protection des données à caractère personnel nous tient tout particulièrement à coeur. C'est pourquoi le respect des dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et des autres lois relatives à la protection des données relève pour nous de l'évidence. Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques garantissant justement le respect des prescriptions relatives à la protection des données aussi bien par nous-mêmes que par les prestataires de services externes. Les transferts de données à des États tiers répondent à des dispositions contractuelles s'inscrivant dans le respect de la loi, tels par exemple des contrats standard de l'UE.

Quelles sont les données à caractère personnel et en quoi consiste leur traitement ?

Le terme « données à caractère personnel » comprend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, votre adresse IP, vos coordonnées, vos caractéristiques personnelles, vos données de santé, mais aussi les contrats que vous avez conclus et d'autres documents qui permettent de vous identifier.

Par « traitement », vous devez entendre toute opération possible qui peut être appliquée à vos données à caractère personnel, de leur collecte à leur destruction en passant par leur communication.

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous visitez notre site Internet, nous ne collectons pas de données à caractère personnel sur la base desquelles vous pouvez être identifié directement, comme le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, etc. Ces données sont analysées exclusivement en vue d'améliorer davantage la qualité et la sécurité de notre site Internet et de notre offre et ne peuvent être mises en relation avec votre personne.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel sur la base desquelles vous pouvez être identifié, si vous nous fournissez directement ces données, notamment en passant une commande via notre magasin en ligne, en créant un compte pour notre magasin en ligne, en complétant le formulaire de contact sur notre site Internet pour demander des renseignements ou envoyer une réclamation, en demandant un catalogue, en vous inscrivant à notre lettre d'information et en nous contactant directement par email ou si vous utilisez la fonction de rappel.

Par ailleurs, nous collectons à l'occasion des données à caractère personnel provenant d'autres sources, comme des entreprises qui évaluent la solvabilité ou une autre entreprise du groupe Schäfer Shop, etc.

Les données concernées au cas par cas, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires et les transferts vers les États tiers sont mentionnés dans ce qui suit :

2.1. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques de sécurité afin de protéger les données que nous gérons vous concernant contre les manipulations intentionnelles ou accidentelles, la perte, la destruction ou l'accès de personnes non autorisées. Ces mesures de sécurité sont l'objet d'une amélioration constante, suivant l'évolution des technologies.

Nous tenons nos employés ainsi que tout tiers éventuellement chargé de traiter les données au respect de la confidentialité.

2.2. Fichier journal

Nous consignons votre navigation sur nos sites internet, ce qui génère le traitement des données personnelles suivantes : le nom de chacun des sites consultés, la date et l'heure de la consultation, le volume des données transférées, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation que vous utilisez, l'URL de référence (le site internet consulté précédemment), votre adresse IP et le fournisseur formulant la demande. Ceci est indispensable à la sécurité du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Le fichier journal est effacé lorsque la finalité de son établissement initial n'a plus lieu d'être, à moins qu'il ne soit nécessaire à l'élucidation ou à l'administration de la preuve de violations déterminées de la loi, communiquées durant la période de conservation du fichier journal.

2.3. Hébergement

Toutes les données devant être traitées en lien à l'exploitation de ce site internet sont enregistrées dans le cadre de l'hébergement. Ceci est indispensable à l'exploitation du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Afin de pouvoir être présents sur Internet, nous faisons appel aux services d'hébergeurs Web, à qui nous transférons les données précédemment mentionnées. Pour garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec notre hébergeur. Les données ne sont pas transmises à des pays tiers.

2.4. Prise de contact

Si vous prenez contact avec nous (par exemple par e-mail, formulaire de contact, utilisation de la fonction "chat"), vos données (nom, coordonnées, dans la mesure où vous nous les indiquez) ainsi que votre message ne sont traitées qu'aux fins de gestion de votre demande. Nous traiterons ces données sur le fondement de l'art. 6, al. 1er, b) ou f) du RGPD, afin de pouvoir répondre à votre demande et assurer le bon fonctionnement de notre service clientèle. Les données traitées à cette fin seront effacées après le traitement de votre demande, pour autant qu'il n'existe pas d'obligation légale de les conserver.

Si vous déposez une candidature auprès de nous par courriel ou via un formulaire de contact, les données à caractère personnel que vous nous communiquez librement sont automatiquement enregistrées afin de nous permettre de poursuivre le traitement de votre demande. Les documents composant votre dossier de candidature ne seront pas retransmis à des tiers.

2.5. Newsletter

Afin de vous fournir des informations régulières sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une newsletter. Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous traitons les données que vous saisissez (adresse électronique et autres informations volontaires).

L'envoi de la lettre d'information par le biais de l'inscription est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) RGPD.

L'inscription à la newsletter s'effectue selon la procédure dite de double opt-in. Pour éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver le processus d'enregistrement conformément aux exigences légales, votre enregistrement sera enregistré. Cela concerne le stockage de l'heure d'enregistrement et de confirmation ainsi que de votre adresse IP.

L'enregistrement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi AVG, à savoir l'exploitation d'un système convivial et sécurisé pour l'envoi de la lettre d'information et, le cas échéant, la preuve de votre consentement.

Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel à un prestataire de services à qui nous transmettons les données susmentionnées. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce service de courrier électronique avec effet pour l'avenir ; vous trouverez un lien de désinscription dans chacune de nos lettres d'information.

Vous pouvez également vous opposer à ce service à tout moment en envoyant un message à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

Les données que nous avons stockées pour vous inscrire à la lettre d'information seront conservées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la lettre d'information et seront supprimées après votre désinscription de la lettre d'information.

2.5.1 Recommandations individuelles de produits par e-mail

En tant que client existant, vous recevrez régulièrement des recommandations individuelles de produits de notre part par e-mail, que vous soyez abonné ou non à une newsletter. Nous utiliserons l'adresse électronique que vous avez fournie lors du processus d'achat.

Afin de vous informer sur les produits et services appropriés, nous utilisons vos données de commande ou les liens à votre compte client, à condition que vous vous soyez préalablement enregistré pour un compte client auprès de Schaefer Shop.

Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 6 paragraphe. 1 f) RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations individuelles de produits de notre part, vous pouvez désactiver ce service à tout moment dans notre portail « Mon compte ». Vous trouverez également un lien de désabonnement à la fin de chaque e-mail de recommandation de produit. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment en envoyant un message à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.6. Publicité

Nous faisons également usage de vos coordonnées à des fins de communication publicitaire, afin de vous informer des innovations intégrées par les produits de notre entreprise et des sociétés affiliées à nous, dans le respect de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD.

Vous avez par ailleurs la possibilité de vous opposer à tout moment à l'utilisation de ces données à des fins publicitaires, en faisant parvenir la notification correspondante à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.7. Compte client

Si vous vous inscrivez dans notre boutique en ligne, vous consentez à l'enregistrement de vos données personnelles (nom, adresses, adresse e-mail, adresse IP) et de vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe). Cela nous permet de vous identifier en tant que client et de vous fournir des services spéciaux. Votre adresse mail est liée aux données clients des autres documents que vous avez enregistrés. Certains services ne peuvent être utilisés qu'après que vous ayez confirmé votre adresse e-mail par double opt-in. Après votre inscription dans la boutique en ligne, nous vous enverrons un e-mail. Dans le mail vous trouverez un lien avec lequel vous pouvez vérifier votre adresse mail. Ceci confirme que vous êtes l'utilisateur de l'adresse mail.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

Vos données seront traitées sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Nos services :

2.7.1 Support / Transfert d'une session

Nous vous offrons le « transfert d'une session » comme un service gratuit sur notre site web. Vous ne pouvez utiliser ce service que dans le cadre d'un appel téléphonique avec notre personnel de support. Si vous utilisez le service « Transfert d'une session », vous acceptez expressément que notre personnel d'assistance se connecte à votre compte client en ligne pour, par exemple, modifier votre panier d'achat ou vos adresses ou exécuter des commandes. En vertu de l'art. 6, al. 1a), nos collaborateurs peuvent consulter et modifier tout contenu, y compris les données personnelles, avec votre accord.

Cependant, l'employé du service d'assistance ne peut pas accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton « Créer un code d'assistance », notre système vous fournira un code d'assistance à 5 chiffres, généré de manière aléatoire et valable pendant 15 minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. Si le code n'est pas utilisé pour le support pendant cette période, il expirera automatiquement et vous devrez demander un nouveau code. Donnez ce code à notre personnel de soutien qui l'entrera dans votre espace client pour accéder à la session.

Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les changements que notre personnel de soutien a apportés à votre demande. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de notre personnel d'assistance, il se déconnectera, après quoi il ne pourra plus se reconnecter sans un nouveau code d'assistance.

Pour des raisons de sécurité, nous conservons le code de support utilisé, la date de création et l'adresse e-mail de notre personnel de soutien pour chaque support. Ces données sont traitées sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données, qui consiste à organiser en toute sécurité la « Prise en charge de la session » et, si nécessaire, à prouver la « Prise en charge de la session ».

2.7.2 Gestion des données d'adresse et de compte

Afin que vous n'ayez pas à saisir à nouveau vos données lors de chaque commande, nous vous proposons une gestion des adresses et des données de compte. Vous pouvez créer et gérer vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos données de compte. Si vous stockez vos données de compte dans cette zone, elles seront classées cryptées sur notre serveur. Avec votre compte personnel, vous avez accès aux données non codées. Vos données sont fournies sur base de votre consentement volontaire, conformément à l'art. 6, al. 1a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.7.3 Commandes et suivi des commandes

Nous filtrons l'affichage de l'historique de vos commandes en fonction de l'adresse de livraison. Si plusieurs adresses de livraison sont disponibles, vous pouvez sélectionner votre adresse de livraison dans le menu déroulant. Ainsi, nous veillons à ce que vous ne puissiez voir votre propre unité que dans le cas de grandes entreprises ayant des entités juridiques différentes. Vous devez vous identifier au préalable à l'adresse de livraison choisie. Nous vous offrons notre service de suivi et de traçabilité dans la rubrique « Commandes et traçabilité ». En cliquant sur le lien du numéro d'expédition affiché, vous serez redirigé vers notre fournisseur de services d'expédition commissionné où vous pourrez suivre l'état de votre envoi. Vos données seront traitées sur la base de votre consentement,

conformément à l'art. 6 al. 1 let. a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.7.4 Services complémentaires

Dans la rubrique « Mon compte », nous vous proposons également des informations sur les paiements et les soldes de l'adresse avec laquelle vous vous êtes enregistré. Vous pouvez également enregistrer les retours et conserver une liste de notes d'articles. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à protection_des_donnees@schaefer-shop.be. Ces services n'ont également lieu qu'avec votre consentement, conformément à l'art. 6, al. 1a) RGPD.

2.8. Autres formes d'utilisation de votre adresse électronique

Conformément à l'art. 6, al. 1er, b) et f) du RGPD, nous ferons usage de votre adresse électronique aux fins suivantes : pour l'expédition de documents dans le cadre de la procédure d'achat (par ex. d'offres, de confirmations de commande ou de demande de services, de factures, de rappels de paiement), pour l'envoi de publicité à des clients habituels via la lettre d'informations, pour obtenir des retours sur les commandes passées, pour des sondages en ligne (la participation étant facultative) sur les rapports commerciaux entre nous.

2.8.1 Enquêtes auprès des clients

Afin d'améliorer nos produits et services dans l'intérêt de nos clients, nous réalisons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients existants. Cela peut se faire par téléphone, par courrier ou en ligne. La base légale pour vous contacter par e-mail est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime), en combinaison avec les règles belges relatives aux communications électroniques à des fins commerciales. Notre intérêt légitime consiste à recueillir des retours afin d'améliorer nos produits, nos services ainsi que la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs.

Pour participer à l'enquête elle-même, votre consentement préalable est nécessaire (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). En cliquant sur le lien vers l'enquête, vous donnez ce consentement. La participation est entièrement volontaire et n'a aucun impact sur vos commandes en cours ou futures.

Vos réponses peuvent être traitées de manière anonyme, pseudonymisée ou personnalisée. Le type de traitement appliqué est clairement indiqué au début de chaque enquête. Dans le cas d'enquêtes personnalisées, vos réponses sont associées à vos données client, notamment vos données de commande et de contact. Cela nous permet de relier vos retours à un achat concret et de suivre durablement la qualité de nos services.

Les commentaires libres ne sont publiés que sous une forme anonymisée, afin qu'aucune identification ne soit possible.

À la fin de certaines enquêtes personnalisées, vous pouvez donner séparément votre accord pour être contacté(e) une seule fois, par téléphone ou par e-mail, concernant votre retour du jour. Ce consentement est volontaire, peut être retiré à tout moment et ne constitue pas une condition pour participer à l'enquête.

Pour la réalisation de nos enquêtes clients, nous utilisons les services de Netigate Deutschland GmbH (Untermainkai 27–28, 60329 Frankfurt am Main).

Nous avons conclu avec eux un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD. Aucune transmission de données vers des pays hors UE n'a lieu. Vous trouverez davantage d'informations concernant la protection des données et la sécurité chez Netigate sur leur site.

Les données personnelles collectées dans le cadre des enquêtes sont conservées pendant 10 ans, à la fois chez Netigate et dans notre data warehouse interne.

Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées, sauf si des obligations légales de conservation ou des intérêts légitimes s'y opposent.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, ou vous opposer à l'envoi d'invitations à participer aux enquêtes. Il vous suffit de contacter protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

Par ailleurs, vos droits prévus aux articles 15 et suivants du RGPD restent pleinement applicables.

2.8.2 Évaluations via Trusted Shops

Pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre du système d'évaluation, nous sommes, avec Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne, coresponsables conformément à l'article 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Nous sommes responsables de la collecte de vos données et de l'envoi des invitations à laisser une évaluation. Trusted Shops gère la plateforme technique permettant de déposer et de gérer les avis. Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons vous envoyer une invitation à évaluer les produits que vous avez achetés via la plateforme Trusted Shops. Afin de protéger nos clients ainsi que notre entreprise contre les avis trompeurs, nous transmettons à cet effet les données suivantes à Trusted Shops : civilité, prénom et nom, adresse e-mail, numéro de commande, numéro client et produits achetés. Votre adresse e-mail est pseudonymisée (hachée) avant la transmission. La transmission des données est toujours effectuée de manière chiffrée selon les normes de sécurité en vigueur.

Lorsque vous laissez un avis, celui-ci est transmis par Trusted Shops et publié comme évaluation de produit. La publication se fait de manière pseudonymisée : seuls votre prénom et votre pays apparaissent, par exemple « Peter de Belgique ». Vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée (droit d'accès, de rectification, d'effacement, etc.) tant auprès de nous que de Trusted Shops. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Trusted Shops à l'adresse : privacy@trustedshops.com.

Le traitement est fondé sur :

- votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, a du RGPD pour l'envoi des invitations d'évaluation,
- notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, f du RGPD pour la publication des avis.

Votre consentement est entièrement volontaire et peut être retiré à tout moment pour l'avenir, soit auprès de nous, soit via le lien de désinscription figurant dans l'invitation.

Trusted Shops stocke les données dans des centres de données situés dans l'UE. Pour certaines fonctionnalités, Trusted Shops fait appel à des prestataires établis dans des pays tiers (notamment aux États-Unis et en Israël). Les transferts sont effectués sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne et, le cas échéant, sur la base de décisions d'adéquation.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Trusted Shops sur : <https://www.trustedshops.com/legal/privacy>.

2.9. Procédure d'achat

Nous traitons les données relatives à votre commande afin de permettre l'exécution du contrat de vente et de la procédure d'achat. Ces données sont traitées dans le respect de l'art. 6, al. 1er b) du RGPD.

Nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise chargée de la livraison. Si cela est nécessaire à l'exécution du contrat de vente, nous communiquons également à cette société votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, afin de permettre de fixer un rendez-vous pour la livraison (par voie de notification). La base juridique du traitement susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la loi sur la protection des données, ou pour l'exécution d'un contrat ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Nous communiquons au prestataire de services de paiement chargé de l'exécution de votre règlement les données relatives à la transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'expédition et / ou de réception, montant et destinataire du règlement ainsi que les coordonnées bancaires ou celles de la carte de crédit si nécessaire).

Les paiements par carte de crédit sont traités par notre partenaire EVO Payments International GmbH, Elsa-Brändström-Straße 10-12, 50668 Cologne. Des données personnelles sont également transmises à EVO Payments, telles que le numéro de banque ou de carte de crédit, l'adresse et les coordonnées. Ce traitement est nécessaire pour vérifier et traiter l'ordre de paiement, qui est initié pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la loi sur la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'EVO Payments à l'adresse suivante : <https://www.evopayments.eu/en/privacy-policy/>.

Nous vous offrons également la possibilité de traiter la transaction de paiement via le prestataire de services de paiement PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg. En sélectionnant cette option de paiement, vous consentez au traitement de vos données par PayPal. Dans ce contexte, nous transmettons les données suivantes à PayPal dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat (Art. 6 para. 1 b) GDPR) Prénom, nom, adresse, adresse e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable ou autres données nécessaires au traitement du paiement. Vous trouverez des informations sur le prestataire de services de paiement PayPal à l'adresse suivante : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/Privacy-full>.

Nous conservons les données collectées pour le traitement du contrat jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou contractuels. Par la suite, nous conservons les données requises par le droit commercial et fiscal pendant les périodes prévues par la loi.

Nous transmettons vos données de transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date de l'envoi et/ou de la réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement coordonnées bancaires ou de carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé du traitement du paiement.

Nous traitons les données de votre commande pour traiter le contrat d'achat. Le traitement des données s'effectue conformément à l'article 6 de la loi sur la protection des données.

Le traitement des données est effectué conformément à l'article 6 (1 b) de la loi sur la protection des données.

Nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise chargée de la livraison. Si l'exécution du contrat l'exige, nous transmettons également votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone à l'entreprise chargée de la livraison afin de convenir d'une date de livraison (avis d'expédition).

Nous transmettons vos données de transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date de l'envoi et/ou de la réception, montant et destinataire du paiement, éventuellement coordonnées bancaires ou de carte de crédit) au prestataire de services de paiement chargé du traitement du paiement.

2.10. Enquête de solvabilité

Nous retransmettons vos données personnelles (nom, adresse) pour permettre à une agence d'information et de renseignements d'examiner votre solvabilité via l'enquête correspondante, par comparaison de ces données à celles dont l'agence dispose dans sa propre base de données.

L'agence d'information et de renseignements nous retransmet ensuite les renseignements ainsi obtenus concernant votre solvabilité. Nous travaillons avec les agences suivantes :

Companyweb BVBA - Kantorenpark Everest - Leuvensesteenweg 248D, 1800 Vilvorde
Politique de confidentialité : <https://www.companyweb.be/politique-de-confidentialite>

Les données correspondantes sont transférées dans le respect de l'art. 6, al. 1er, lettres b et f du RGPD. Toutefois, les transferts de données opérés en vertu de ces dispositions ne sont possibles qu'à condition de répondre aux intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et de ne pas prévaloir sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée nécessitant la protection des données à caractère personnel.

Dans tous les autres cas, le traitement de vos données est impérativement soumis à votre consentement en vertu de l'art. 6, al. 1er, a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour plus d'informations sur les dispositions de votre agence de crédit en matière de protection des données, veuillez vous référer à leurs déclarations de protection des données.

Par ailleurs, nous traitons vos données à caractère personnel si la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers le nécessite, notamment aux fins suivantes :

- L'exercice de droits fondamentaux, entre autres l'introduction d'une action en justice, tant par nous que par un tiers ;
- La communication d'informations actuelles concernant d'éventuelles offres ou nouveautés, sur la base ou non de profils d'utilisateur anonymisés ;
- Des conseils personnels, entre autres par l'envoi de lettres d'information, par l'établissement de profils d'utilisateur anonymisés dans lesquels nous personnalisons nos offres sur la base de vos habitudes de navigation ;
- La prévention d'une utilisation frauduleuse de notre site Internet et de notre magasin en ligne ;

En outre, en acceptant la présente déclaration de confidentialité, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La prise de contact afin de répondre à vos questions ou remarques, tant par e-mail que par téléphone (fonction de rappel) ;
- La communication d'informations actuelles concernant d'éventuelles offres ou nouveautés, sur la base ou non de profils d'utilisateur anonymisés ;
- L'envoi de lettres d'information, en particulier à de nouveaux clients et aux clients qui n'ont pas passé de commande depuis plus de 36 mois ;
- Après avoir anonymisé les données à caractère personnel, l'établissement de statistiques relatives au nombre de visites des différentes parties du site Internet ;
- L'utilisation de vos données à caractère personnel pour publier l'évaluation que vous avez donnée de nos produits et/ou services, au moyen de l'application Trusted Shops.

2.11. Évaluations de produits

Pour l'évaluation des fournisseurs et des produits par nos clients et pour notre propre gestion de la qualité, nous avons intégré un logiciel d'évaluation sur notre site web, sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données, en vue d'une commercialisation optimale de notre gamme de produits.

Avec ce logiciel d'évaluation, vous pouvez soumettre volontairement une évaluation anonyme de votre expérience avec nous et nos produits. Pour cette fonction, vous devez être connecté à votre compte client. Cela nous permettra de vous contacter plus tard au sujet de votre évaluation. Ainsi, nous pouvons, par exemple, répondre individuellement à vos commentaires, répondre à vos questions ou vous fournir toute autre assistance. Sur la page de présentation des produits, vous verrez que vous pouvez maintenant noter ce produit. En cliquant sur le lien, vous accédez à la plateforme d'évaluation.

Vous pouvez supprimer vos avis de produits à tout moment.

3. Cookies / tracking et autres technologies liées à l'utilisation de notre site web

Pour permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons ce que l'on appelle des « cookies ». Il s'agit de courts paquets de données stockés sur votre terminal et échangés avec d'autres fournisseurs. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés immédiatement après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et permettent à votre navigateur d'être reconnu la prochaine fois que vous l'utilisez (cookies permanents).

Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre appareil et configurer votre navigateur pour qu'il ne stocke pas de cookies.

Dans ce cas, il se peut que vous deviez modifier certains paramètres à chaque fois que vous visitez notre site web et que certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement.

Dans un souci de transparence vis-à-vis de nos visiteurs, nous avons placé une bannière sur notre site web afin d'informer nos utilisateurs de l'utilisation de cookies. Les cookies nécessaires aux fonctions du site web et aux services offerts sont prédéfinis (par exemple les cookies d'exclusion ou le contenu du panier d'achat).

Les données ainsi obtenues sont traitées par nos soins en vue d'un marketing optimal de notre offre en ligne, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Les cookies qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de ce site web ne sont activés qu'avec votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données. Vous pouvez empêcher l'utilisation de ces cookies en ne nous donnant pas votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ici ou sous « Paramètres des cookies » dans le pied de page de notre site web.

Nous utilisons des cookies dans le cadre des fonctionnalités suivantes :

Ce site Web utilise divers produits et services Google pour l'analyse du Web. Ces services sont fournis par Google Ireland Limited ("Google"), une société de droit irlandais (numéro d'enregistrement : 368047) dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Lors de l'utilisation des services de Google, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. La Cour de justice des Communautés européennes a jugé que les États-Unis étaient un pays dont le niveau de protection des données était insuffisant. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Les données sont transférées sur la base de clauses contractuelles types, incluant le cas échéant des garanties pour la protection des données personnelles. Les clauses contractuelles types avec Google sont disponibles à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

3.1. Usercentrics

Ce site Web utilise le service de gestion des consentements de Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Allemagne. Usercentrics nous permet d'informer les utilisateurs de leur consentement à l'utilisation de certains cookies et autres technologies sur notre site web et d'obtenir, de gérer et de documenter ce consentement.

Usercentrics est utilisé pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation de cookies. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point c), de la loi sur la protection des données. Les données suivantes sont traitées à cette fin : données d'acceptation et de refus, agent utilisateur, ID de consentement, type de consentement, URL de référence, paramètres de l'utilisateur, heure du consentement. En outre, Usercentrics stocke un cookie dans votre navigateur pour vous attribuer les consentements donnés ou leur révocation.

Les données ainsi collectées sont stockées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez le cookie Usercentrics lui-même ou que l'objectif du stockage des données ne soit plus d'actualité. Le certificat de révocation d'un consentement précédemment accordé est conservé pendant trois ans afin de remplir notre obligation de responsabilité conformément à l'article 5, paragraphe 2, de la loi sur la protection des données. Ensuite, les données sont immédiatement supprimées.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Usercentrics en tant que prestataire de services. Il s'agit d'un contrat requis par la législation sur la protection des données et qui garantit qu'Usercentrics ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site Web que conformément à nos instructions. Le traitement des données a lieu sur des serveurs européens. Toutefois, comme il n'est pas exclu que des données soient transférées aux États-Unis à des fins de maintenance et de service, des clauses contractuelles standard ont été conclues pour le transfert des données et des mesures techniques et organisationnelles ont également été convenues pour garantir que les données des utilisateurs sont protégées de la même manière que dans l'UE. Pour plus d'informations sur les données collectées et les options de contact, veuillez consulter le site <https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite/>.

3.2. Google Analytics

Les informations générées par le cookie relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont retransmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Nous utiliserons les informations ainsi enregistrées afin d'analyser votre utilisation du site et d'établir des rapports sur les activités du site pour les exploitants du site et afin de fournir d'autres services en lien à l'utilisation de ce dernier.

Nous traiterons les données ainsi obtenues en vertu de notre intérêt prédominant au cas précis, pour nous permettre d'optimiser la commercialisation de notre offre en ligne, conformément à l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Mais Google ne reliera jamais votre adresse IP à d'autres données de Google.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce site internet fait usage de Google Analytics avec l'extension « anonymizeIp() ». Les adresses IP sont ainsi abrégées avant leur transfert vers un serveur aux États-Unis, ce qui, généralement, exclut toute possibilité d'identification directe entre les données enregistrées et une personne précise. La retransmission de votre adresse IP complète à un serveur aux États-Unis pour y être abrégée ne se fera qu'à titre exceptionnel.

Vous pouvez toutefois à tout moment vous opposer, avec effet pour l'avenir, à la collecte de données, en utilisant le module complémentaire de désactivation pour les navigateurs de Google Analytics, à l'adresse : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Les données traitées par Google Analytics sont supprimées au bout de 14 mois. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google dans les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>. Lors de l'utilisation de Google Analytics, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC aux États-Unis. Veuillez consulter les informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ».

Le transfert de données s'effectue sur la base de clauses contractuelles types qui constituent notamment des garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/>.

3.3. Google Campaign Manager

Ce site web utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents pour soutenir la publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont fournis par notre partenaire de gestion des annonces, Google. Ces fichiers permettent à Google de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur web, que nous pouvons utiliser pour évaluer les annonces que les clients utilisent pour accéder à nos sites web. Ce cookie est archivé par nous ou par un autre annonceur associé à nous. Les informations collectées et partagées

avec ces cookies ou la technologie Spotlight sont anonymes et non personnellement identifiables. Elles ne contiennent aucun nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique.

Nous utilisons Google Campaign Manager pour vous présenter des annonces pertinentes, améliorer les rapports de performance des campagnes ou vous empêcher de voir des annonces plus d'une fois. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Option de désactivation : vous trouverez plus d'informations sur Google Campaign Manager et son fonctionnement ou sur la manière de désactiver ces technologies dans le Centre de protection de la vie privée de Google, en cliquant sur le lien suivant

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>.

Vous avez notamment la possibilité de désactiver le paramétrage du cookie du gestionnaire de campagne et donc le « placement d'annonces en ligne pertinentes ».

Lorsque vous utilisez Google Campaign Manager, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez prendre connaissance des informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert de données s'effectue sur la base de clauses contractuelles types qui garantissent, entre autres, la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante :

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

3.4. Google Ads

Nous utilisons Google Ads, un service publicitaire de Google Inc. (« Google ») et, dans le cadre de Google Ads, ce que l'on appelle le Conversion Tracking (mesure des actions qui ont lieu sur un site web). La société irlandaise Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, est responsable de l'espace européen. Google Ads utilise des « cookies » qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site web. Le cookie permettant le suivi des conversions n'est installé sur votre navigateur que si vous cliquez sur une annonce diffusée par Google et pour laquelle l'annonceur publicitaire a décidé d'utiliser le suivi des conversions. Ces cookies expirent sous 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si le cookie est toujours en fonction lorsque vous consultez certaines pages de notre site internet, Google et nous-mêmes pouvons voir que vous avez cliqué sur ladite annonce et que vous avez ainsi été redirigé sur la page en question. Chaque annonceur publicitaire reçoit un cookie différent ; les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites internet d'annonceurs publicitaires.

Nous utilisons Google Ads à des fins de marketing et d'optimisation, en particulier pour afficher des annonces pertinentes et intéressantes pour vous, pour améliorer les rapports de performance des campagnes et pour un calcul équitable des coûts publicitaires. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Possibilité de refus : si vous souhaitez désactiver complètement les cookies de suivi des conversions liés à Google Ads, vous pouvez régler votre navigateur de sorte à ce que ces cookies soient bloqués du domaine googleadservices.com. Pour désactiver le suivi mobile des conversions, vous devez désactiver tous les cookies tant qu'aucun paramètre de cookies par domaine n'est proposé dans les

navigateurs mobiles pour iOS et Android. Vous trouverez de plus amples informations sur Google, à l'adresse : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=be>.

Lorsque vous utilisez Google Ads, les données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez prendre connaissance des informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ». Le transfert de données a lieu sur la base de clauses contractuelles standard, entre autres, en tant que garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

3.5. Adobe Analytics

Ce site Internet utilise Adobe Analytics, un logiciel d'analyse Internet d'Adobe. Le fournisseur de services est la société américaine Adobe Inc. La société irlandaise Adobe Systems Software Ireland Companies, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, est responsable de la région européenne. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels espions, qui sont récupérés depuis votre ordinateur ou qui y sont enregistrés et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Les informations ainsi obtenues sur votre utilisation de ce site internet sont retransmises à un serveur d'Adobe Analytics au sein de l'UE pour y être enregistrées. Adobe Analytics fera usage de ces informations afin d'analyser votre utilisation du site internet et d'établir des rapports à notre attention sur votre utilisation du site.

L'accès aux informations par Adobe Inc. basé aux États-Unis ne peut être exclu, c'est pourquoi des clauses de protection des données standard de l'UE ont été conclues en tant que garanties appropriées. Vous trouverez de plus amples informations sur les transferts de données vers des pays tiers à la section 5 de la présente politique de confidentialité « Transferts de données vers des pays tiers ». La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Possibilité de refus : Adobe Analytics donne aux visiteurs de notre boutique ("shop") la possibilité de faire cesser l'utilisation des informations de session, sans toutefois désactiver complètement les cookies. Cliquez sur https://secmetrics.schaefer-shop.be/optout.html?locale=fr_FR pour refuser le traitement de vos données par Adobe Analytics (Opt-out). Vous trouverez de plus amples informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation d'Adobe Analytics ainsi que la déclaration correspondante sur la protection des données personnelles en vous rendant sur le Centre de traitement des données personnelles d'Adobe, à l'adresse : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>

3.6. Retargeting

Nous utilisons des technologies dites retargeting afin de pouvoir vous présenter notre offre Internet de manière encore plus ciblée. Dans le retargeting, nous travaillons avec des partenaires pour montrer nos publicités sur les sites web de ces partenaires aux visiteurs de notre site web qui sont intéressés par notre boutique en ligne et nos produits. Le placement de cette publicité par nos partenaires repose sur des analyses anonymes des visites précédentes sur notre boutique en ligne et sur la création de cookies tiers qui sont stockés dans votre système (pour la fonctionnalité des cookies, voir l'explication ci-dessus) de notre site web. Cette forme de publicité est totalement anonyme. Les données recueillies lors de vos visites ne sont pas liées à des données personnelles.

Nos partenaires sont au courant que vous avez visité notre boutique en ligne sans savoir qui vous êtes.

Option opt-out : ce site utilise les technologies retargeting de Google Inc. Bien entendu, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'archive pas nos cookies à l'avenir ou que les cookies déjà archivés soient supprimés.

Plus d'informations sur la confidentialité et la désactivation des cookies retargeting sont fournies par les fournisseurs :

Pour désactiver définitivement l'utilisation des cookies par Google, téléchargez le plug-in :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Désactiver les annonces personnelles dans le compte Google :

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>

Plus d'informations sur Google Remarketing et ses règles de confidentialité :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>.

Nous utilisons notamment Google Remarketing pour faire correspondre les clients à des groupes cibles. Pour ce faire, nous transmettons à Google certaines données relatives aux clients (par exemple les adresses e-mail) figurant dans nos listes de clients. Si les clients concernés sont des utilisateurs de Google et qu'ils sont connectés à leur compte Google, ils reçoivent des messages publicitaires adaptés au sein du réseau Google (par exemple sur YouTube, Gmail ou dans le moteur de recherche). L'utilisation de Google Remarketing se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans les règles de confidentialité de Google à l'adresse

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr/>.

Si vous disposez d'un compte Google, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée en cliquant sur le lien suivant <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Remarketing, des données personnelles peuvent également être transférées aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Veuillez consulter les informations figurant au point 5 de la présente politique de confidentialité « Transfert de données vers des pays tiers ».

Le transfert de données a lieu sur la base de clauses contractuelles standard, entre autres, comme garanties appropriées pour la protection des données personnelles. Vous trouverez les clauses contractuelles types avec Google à l'adresse suivante :

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/>.

3.7. Microsoft Advertising

Nous utilisons Microsoft Advertising, un service publicitaire de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande. Dans le système Microsoft, nous utilisons ce que l'on appelle le suivi des conversions. Microsoft Advertising utilise des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site. Le cookie de suivi de conversion n'est stocké dans votre navigateur que lorsque vous cliquez sur une annonce affichée par le biais des publicités Microsoft Advertising que l'annonceur a choisi pour le suivi de conversion. Ces cookies expirent après 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si vous visitez certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et avez été redirigé vers cette page. Chaque

annonceur reçoit un cookie différent. Cela signifie que les cookies ne peuvent pas être suivis par les sites web des annonceurs.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Option opt-out : si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise des informations sur votre comportement d'utilisateur comme décrit ci-dessus, vous pouvez désactiver les paramètres de ces cookies, par exemple via le paramètre du navigateur qui désactive généralement les paramètres des cookies. En outre, vous pouvez vous opposer à la collecte des données fournies par le cookie et des données relatives à votre utilisation du site et par Microsoft en cliquant sur le lien suivant <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR> pour expliquer votre opposition.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies sont disponibles sur le site web de Microsoft <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/>.

Dans le cas des services Microsoft, les transferts de données vers la société mère Microsoft Corp. aux États-Unis ne peuvent être exclus. Veuillez vous référer aux informations de la section 5 de cette politique de confidentialité « Transferts de données vers des pays tiers ».

3.8. Mouseflow

Ce site Web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark. Le traitement des données a pour but d'analyser ce site web et ses visiteurs. Les données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils utilisateurs sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. L'outil d'analyse web Mouseflow enregistre les visites individuelles sélectionnées au hasard (uniquement avec des adresses IP anonymes). Ceci crée un protocole de mouvements et de clics de souris avec l'intention de rejouer aléatoirement les visites individuelles du site web et d'en tirer des améliorations potentielles pour le site web. Les données collectées avec Mouseflow ne seront pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne seront pas fusionnées avec des données personnelles concernant le titulaire du pseudonyme sans le consentement séparé de la personne concernée. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, f DSGVO en raison d'un intérêt légitime dans la communication directe avec le client et dans la conception du site Internet en fonction des besoins. Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à l'art. 6, al. 1 f DSGVO. Pour ce faire, vous pouvez désactiver un enregistrement sur tous les sites web qui utilisent Mouseflow globalement pour votre navigateur actuel sous le lien suivant : <https://mouseflow.com/opt-out/>

3.9. Microsoft Clarity

Nous utilisons sur notre site web l'outil d'analyse Microsoft Clarity. Clarity est un service fourni par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

Clarity nous permet d'analyser l'utilisation de notre site web, notamment en évaluant des interactions telles que les clics, les mouvements de défilement et les mouvements de la souris. Des données techniques sont également traitées, telles que votre système d'exploitation, votre navigateur, votre résolution d'écran et votre adresse IP. Ces données sont utilisées dans le but d'améliorer la convivialité de notre site web.

L'utilisation de Clarity repose exclusivement sur votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, a) du Règlement général sur la protection des données (RGPD), en combinaison avec l'article 129 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Vous pouvez donner ce consentement via notre outil de gestion du consentement. Sans votre consentement, Clarity n'est pas activé.

Microsoft traite ces données en tant que responsable du traitement indépendant au sens de la législation relative à la protection de la vie privée. Microsoft ne propose pas de contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Microsoft dans la [déclaration de confidentialité de Microsoft](#). Les conditions d'utilisation de Clarity sont disponibles via le lien suivant : <https://clarity.microsoft.com/terms>

3.10. Facebook Retargeting

Si vous nous donnez votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données, nous utilisons la technologie de suivi Facebook Pixel sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande « Facebook ». Par le biais de ce pixel Facebook, des informations sur l'utilisation de ce site web (par exemple des informations sur les articles consultés) sont collectées par Schäfer Shop GmbH, représentée par Schaefer Shop SA, et Facebook Ireland Limited en responsabilité conjointe et transmises à Facebook.

Le pixel Facebook sert notamment les objectifs suivants : marketing, profils avec des informations relatives aux utilisateurs, remarketing (ciblage des visiteurs ou des clients de votre propre site web sur d'autres sites web), mesure de la conversion (mesure de l'efficacité des mesures de marketing) et ciblage.

Dans ce contexte, Facebook Ireland traite les types de données suivants :

- Données d'utilisation (par exemple, informations sur les éléments consultés)
- Métadonnées/communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP)
- Données d'événement (les "données d'événement" sont des données que nous pouvons transmettre à Facebook par le biais d'un pixel Facebook, par exemple)

À cette fin, nous avons conclu un accord avec Facebook Ireland sur la responsabilité conjointe du traitement des données, que vous trouverez à l'adresse suivante :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Si Facebook nous fournit des mesures, des analyses et des rapports (qui ne contiennent pas d'informations sur les utilisateurs individuels et sont anonymes pour nous), ce traitement n'a pas lieu dans le cadre de la responsabilité conjointe, mais sur la base d'un accord de cession, que vous trouverez à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Ces informations peuvent être attribuées à votre personne à l'aide d'autres informations que Facebook a enregistrées à votre sujet, par exemple parce que vous possédez un compte sur le réseau social « Facebook ». Les informations collectées par le biais du pixel peuvent également être agrégées par Facebook et les informations agrégées peuvent être utilisées par Facebook à ses propres fins publicitaires et à des fins publicitaires de tiers. Par exemple, Facebook peut déduire

certaines intérêts de votre comportement de navigation sur ce site web et utiliser ces informations pour faire de la publicité pour des offres de tiers.

Facebook peut également combiner les informations collectées via le pixel avec d'autres informations vous concernant collectées via d'autres sites web et/ou dans le cadre de l'utilisation du réseau social « Facebook », de sorte qu'un profil vous concernant puisse être enregistré sur Facebook. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires. Facebook est seul responsable de l'enregistrement permanent et du traitement ultérieur des données de suivi collectées par le biais du pixel Facebook utilisé sur ce site web. Dans ce contexte, Facebook, en tant que seul responsable de la protection des données, peut stocker des données vous concernant aux États-Unis.

La Cour européenne de justice a statué que les États-Unis sont un pays dont le niveau de protection des données est inadéquat. La Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation pour les États-Unis. Les données sont transférées sur la base de clauses contractuelles types, entre autres, en tant que garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel. Les clauses contractuelles types avec Facebook sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy.php>.

C'est également ici que vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée (par exemple le droit à l'effacement) à l'encontre de Facebook. Vous pouvez ici révoquer votre consentement à la transmission de données à Facebook par l'utilisation du pixel sur ce site web ou refuser votre consentement à l'utilisation du retargeting de Facebook.

3.11. Facebook Conversion API

Sur notre site web, nous utilisons l'outil de suivi des événements côté serveur Facebook Conversion API de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, une filiale de Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Cet outil nous permet d'envoyer des données sur votre comportement sur notre site web à Facebook à des fins d'évaluation. Cela nous permet de vous montrer des publicités qui correspondent à votre comportement d'utilisateur sur notre site web.

En utilisant ce service, les données suivantes peuvent être transmises à Facebook : adresse électronique, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, prénom et nom, ville, état et pays, code postal, identifiants de l'utilisateur, adresse IP, identifiants de clic, identifiants du navigateur, identifiants du produit, identifiants de la publicité. En traitant les données susmentionnées, vos données peuvent également être transférées aux États-Unis.

Les États-Unis sont un pays qui, de l'avis de la Cour européenne de justice, n'offre pas actuellement un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Cela signifie, entre autres, que les autorités publiques américaines peuvent avoir le droit d'accéder à vos données sans disposer de voies de recours efficaces. Pour le traitement des données aux États-Unis, Facebook Conversion API utilise les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne. Vous trouverez une copie des clauses contractuelles à l'adresse suivante :

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

3.12. Utilisation du moteur de recommandations

Le moteur de recommandations est un système de recommandations automatisées qui utilise des données en ligne et hors ligne pour déterminer les données de base et de transaction afin de fournir aux clients et aux clients potentiels la meilleure recommandation de produits possible. Les algorithmes sont analysés et des règles de personnalisation sont générées qui sont alors stockées dans des bases de données ou sous forme de fichiers. Les données en ligne et hors ligne sont transmises sous un pseudonyme.

3.13. Intégration de contenus externes

Nous utilisons des contenus dynamiques externes pour optimiser la présentation et l'offre de notre site web. Lorsque vous visitez le site web, une API génère automatiquement une requête au serveur du fournisseur de contenu respectif, fournissant des données enregistrées spécifiques (par exemple l'adresse IP de l'utilisateur). Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site web et y est affiché. Nous utilisons des contenus externes avec les fonctionnalités suivantes.

3.13.1. Google Maps

Nous utilisons une fonction du service de carte « Google Maps » de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St. Dublin, D04 E5W5, pour vous fournir une saisie d'adresse interactive. Dès que vous introduisez des données d'adresse, la prédiction des données d'adresse de Google fournit des propositions de données d'adresse sous la forme d'une liste de sélection. Lorsque vous sélectionnez un emplacement dans la liste, les informations concernant cet emplacement, y compris votre adresse IP et votre emplacement, sont renvoyées au programme.

Ces données seront transmises et stockées par Google aux Etats-Unis. Ce traitement repose principalement sur un intérêt légitime à la commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, point a). 1 f) AVG.

De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

3.13.1. Google Fonts

Afin de rendre la visite de notre site Web plus attrayante, nous utilisons des polices externes de Google Fonts. Celles-ci sont utilisées lors de la visite du site par les serveurs de Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Google n'enregistre pas de cookies dans votre navigateur. Toutefois, selon nos informations, l'adresse IP du terminal de l'utilisateur est transmise à Google et enregistrée. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime supérieur à une commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Google est certifié sous :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000001L5AAI&status=Actief>

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter :

<https://policies.google.com/privacy>

3.13.3. Sceau d'approbation de Trusted Shops

Des widgets Trusted Shops sont intégrés sur ce site web pour afficher les services Trusted Shops (par ex. Seal of Approval, évaluations collectées) et pour proposer aux acheteurs des produits Trusted Shops après une commande.

Cela sert à protéger nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, dans le cadre d'un marketing optimisé en permettant des achats en toute sécurité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données (AVG). Le Trustbadge et les services annoncés avec celui-ci sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, avec qui nous sommes conjointement responsables de la protection des données conformément à l'article 26 de la loi sur la protection des données. Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, nous vous informons ci-dessous du contenu essentiel du contrat conformément à l'article 26, paragraphe 2, de la loi sur la protection des données.

Le badge de confiance est fourni par un fournisseur américain de réseau de diffusion de contenu (CDN) dans le cadre d'une responsabilité conjointe. Un niveau approprié de protection des données est garanti par des clauses standard de protection des données et d'autres mesures contractuelles. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Trusted Shops GmbH dans leur politique de confidentialité : <https://www.trustedshops.com/legal/privacy>.

Lors de l'accès au Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient également votre adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et documente l'accès. L'adresse IP est rendue anonyme immédiatement après sa collecte, de sorte que les données enregistrées ne peuvent pas être associées à votre personne. Les données anonymes sont utilisées en particulier à des fins statistiques et d'analyse des erreurs.

Après avoir passé votre commande, votre adresse électronique, qui a été hachée à l'aide d'une fonction cryptologique à sens unique, sera transmise à Trusted Shops GmbH. La base juridique de cette transmission est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Cela permet de vérifier si vous êtes déjà inscrit aux services de Trusted Shops GmbH et est donc nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes prépondérants et de ceux de Trusted Shops dans le cadre de la protection des acheteurs liée aux services spécifiques d'évaluation des commandes et des transactions conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Si tel est le cas, le traitement ultérieur sera effectué conformément à l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops. Si vous ne vous êtes pas encore inscrit aux services, vous aurez la possibilité de le faire pour la première fois. Le traitement ultérieur après l'enregistrement s'effectue également sur la base de l'accord contractuel conclu avec Trusted Shops GmbH. Si vous ne vous inscrivez pas, toutes les données transmises sont automatiquement effacées par Trusted Shops GmbH et une référence personnelle n'est plus possible.

Dans le cadre de la responsabilité commune existant entre nous et Trusted Shops GmbH, vous pouvez contacter Trusted Shops GmbH en cas de problèmes liés à la protection des données et faire valoir vos droits via les options de contact indiquées dans les informations relatives à la protection des données mentionnées ci-dessus. Par ailleurs, vous pouvez toujours vous adresser au responsable du traitement des données. Le cas échéant, votre question sera transmise à l'autre responsable du traitement pour qu'il y réponde.

3.14. AB Tasty

Nous utilisons sur notre site web le service AB Tasty (Rosenstraße 2, 10178 Berlin, Allemagne). AB Tasty utilise des cookies et des technologies similaires permettant de collecter des informations statistiques sur votre visite du site, telles que l'URL de référence, l'appareil utilisé, le navigateur, la géolocalisation, les paramètres de langue, le nombre et l'emplacement des clics, ainsi que l'adresse

IP.

Le traitement de ces données est fondé sur votre consentement libre, informé et explicite, conformément à la législation belge en matière de cookies (loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, transposant la directive ePrivacy) et au Règlement général sur la protection des données (RGPD/AVG). Aucune cookie non essentielle n'est déposée avant que vous ayez donné votre consentement.

Nous avons conclu un accord de traitement des données (verwerkersovereenkomst) avec AB Tasty qui garantit que les données à caractère personnel sont traitées uniquement selon nos instructions. Les adresses IP ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire et aucune donnée à caractère personnel n'est transférée vers des pays hors de l'UE/EEE sans garanties appropriées.

Vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment en ajustant vos préférences dans nos paramètres de cookies. Une fois le consentement retiré, les cookies concernés ne seront plus déposés ou lus.

3.15. Chat en direct

Nous utilisons, pour la mise à disposition d'un chat en direct, le logiciel de Lime Connect (anciennement: Userlike) GmbH, Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne.

Via le widget de chat, vous pouvez communiquer directement avec nos collaborateurs du service clientèle. Lors de l'ouverture d'une page avec un widget de chat activé, les données de connexion suivantes sont traitées pour la mise à disposition technique et pour garantir la sécurité du système:

- date et heure de la visite
- adresse IP
- type et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL référente

Si vous utilisez activement le chat, nous traitons en outre:

- le contenu de vos messages (transcription du chat)
- les coordonnées fournies volontairement (p. ex. nom, adresse e-mail)
- les éventuels fichiers envoyés

La nature des données traitées dépend de votre demande concrète.

Le traitement a lieu pour traiter votre demande et pour offrir un canal de communication rapide et efficace.

Dans la mesure où votre demande est liée à un contrat existant ou à des mesures précontractuelles, le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Dans tous les autres cas, le traitement est fondé sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime consiste en le traitement efficace des

demandes des clients, la mise à disposition d'un canal de communication moderne et l'assurance qualité de notre service clientèle. L'utilisation du chat est volontaire; des possibilités de contact alternatives (p. ex. e-mail ou téléphone) sont disponibles.

Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous avez, conformément à l'article 21 du RGPD, le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel.

Les conversations de chat sont en règle générale conservées pour une durée maximale de deux ans. Cette conservation sert à documenter la communication et à assurer la qualité de notre service clientèle. Une conservation plus longue n'a lieu qu'en cas d'obligations légales de conservation ou si cela est nécessaire à la sauvegarde d'intérêts légitimes.

Nous avons conclu avec Lime Connect un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD. Le traitement de vos données par Lime Connect s'effectue exclusivement selon nos instructions et pour les finalités susmentionnées.

Plus d'informations sur le traitement des données par Lime Connect: <https://connect.lime-technologies.com/de/legal/privacy-policy/>

3.16. Google Tag Manager

Nous utilisons le gestionnaire de balises Google. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site web. Google Tag Manager ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et n'effectue pas d'analyses indépendantes. Il est uniquement utilisé pour gérer et afficher les outils qui y sont intégrés. Toutefois, Google Tag Manager enregistre votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

Le Google Tag Manager est utilisé sur la base de l'article 6 paragraphe 1 lit. f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à l'intégration et à la gestion rapides et simples de divers outils sur son site web. Si un consentement correspondant est demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 al. 1 a RGPD et de l'article 25 al. 1 TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans l'appareil final de l'utilisateur (par exemple, empreinte digitale de l'appareil) au sens du TTDSG. Le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Google :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

3.17. Vidéos YouTube intégrées

Nous intégrons des vidéos YouTube sur certains de nos sites web. L'exploitant des plug-ins concernés est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Lorsque vous visitez une page contenant le plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. YouTube est informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube.

Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui recueillent des informations sur le comportement de l'utilisateur. Si vous avez désactivé l'enregistrement des

cookies pour le programme publicitaire de Google, vous ne devez pas vous attendre à recevoir de tels cookies lorsque vous regardez des vidéos YouTube. Cependant, YouTube stocke également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Pour éviter cela, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur. Toutefois, l'affichage des vidéos YouTube et le traitement des données décrit n'ont lieu que si vous avez donné votre consentement. La base juridique pour cela est l'article 6 paragraphe 1 a RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « YouTube » dans la politique de confidentialité du fournisseur à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=be>.

3.18. Adobe Audience Manager

Nous utilisons Adobe Audience Manager d'Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe »). Lorsque vous visitez le site web, un pixel de suivi est appelé par les serveurs d'Adobe. Les serveurs sont situés chez Adobe dans les États membres de l'Union européenne. Le pixel de suivi permet une approche publicitaire basée sur les intérêts, le comportement de l'utilisateur et personnalisée, qui peut également être affichée sur d'autres de vos appareils finaux (par exemple, tablette ou smartphone) et sur d'autres sites web. Même si des serveurs sont utilisés au sein de l'Union européenne, l'accès aux données par Adobe Systems Inc 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (« Adobe ») ne peut être exclu. C'est pourquoi un accord type de l'UE a été conclu.

Toutefois, le traitement des données décrit n'a lieu que si vous avez donné votre consentement. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Pour de plus amples informations sur le traitement des données et la possibilité de faire opposition directement auprès d'Adobe :

<https://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html>.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les procédures de suivi d'Adobe Analytics :

<https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

3.19. Adobe Dynamic Tag Manager

Nous utilisons le Dynamic Tag Manager d'Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe »). Cela nous permet d'utiliser des cookies pour intégrer des services supplémentaires (par exemple ceux d'Adobe) de manière flexible et en fonction des besoins, et d'analyser l'accès des utilisateurs à notre site web. Par exemple, les éléments suivants sont analysés : sites web ou services précédemment visités, durée d'utilisation des sites web ou services précédemment visités ou parcours de clics.

Adobe Dynamic Tag Management nous permet de contrôler l'intégration de services ciblés sur notre site web et de collecter des données. Toutefois, le traitement des données décrit n'a lieu que si vous avez donné votre accord. La base juridique pour cela est l'art. 6 paragraphe 1 a RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données et la possibilité de s'y opposer, adressez-vous directement à Adobe : https://www.adobe.com/be_fr/privacy/opt-out.html.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les procédures de suivi d'Adobe Analytics : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

3.20. Vchfy

Sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 b RGPD), nous utilisons le système de bons d'achat et de publicité de la société VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hambourg, Allemagne, pour

l'exécution d'un contrat ou la réalisation de mesures précontractuelles pour la vente de nos produits. Lorsque vous accédez à ce programme via la roue de la fortune, des données personnelles (adresse IP, numéro de commande ainsi que valeur des articles et des commandes) sont transmises à VCHFY pour le traitement des commandes. Vous trouverez des détails sur le traitement des données des utilisateurs dans la politique de confidentialité de VCHFY GmbH à l'adresse suivante :

<https://www.vchfy.com/privacy>.

3.21. Réseau de publicité à la performance d'AWIN

Nous participons au réseau de publicité à la performance d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après « AWIN »). Dans le cadre de ses services de suivi, AWIN stocke des cookies pour documenter les transactions (p. ex. ventes/leads) sur les appareils finaux des utilisateurs qui visitent ou utilisent des sites web ou d'autres offres en ligne de ses clients (p. ex. s'abonner à un bulletin d'information ou passer une commande en ligne). Ces cookies servent uniquement à attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

Dans le cadre de la fonction Awin Pixel, un éventuel code de bon d'achat utilisé est transmis à AWIN en tant qu'information supplémentaire si vous nous avez communiqué ces données et donné votre accord.

Seules les informations relatives au moment où un support publicitaire donné a été cliqué par un appareil final sont placées dans un cookie. Les cookies de suivi d'AWIN enregistrent un ensemble de chiffres individuels, qui ne peuvent pas être attribués à un utilisateur particulier, documentant le programme partenaire d'un annonceur, l'éditeur et l'heure de l'action de l'utilisateur (clic ou visualisation). AWIN recueille également des informations sur l'appareil final à partir duquel une transaction est effectuée, par exemple le système d'exploitation et le navigateur appelant.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la lecture des informations sur l'appareil final utilisé, n'ont lieu que si vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 alinéa 1 a RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans « l'outil de consentement aux cookies » sur le site Web.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par AWIN dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.awin.com/fr/compliance>.

3.22. Friendly Captcha

Nous utilisons le service « Friendly Captcha » de la société Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne, dans le but de rendre l'utilisation de notre site web plus difficile pour les programmes et scripts automatisés (appelés « bots »).

Pour ce faire, nous avons intégré un code de programme de Friendly Captcha dans notre site web. Cela permet aux appareils des visiteurs de se connecter aux serveurs de Friendly Captcha pour recevoir un tâche de calcul (puzzle). La solution ou le résultat de ce calcul est ensuite envoyé à notre serveur web, qui vérifie avec le serveur de Friendly Captcha si le puzzle a été correctement résolu. Selon le résultat, nous pouvons appliquer des règles de sécurité aux demandes sur notre site web, par exemple en les traitant ou en les rejetant.

Friendly Captcha ne place ni ne lit aucun cookie sur l'appareil du visiteur. Les adresses IP sont stockées uniquement sous forme hachée (cryptage à sens unique) et ne permettent ni à nous ni à

Friendly Captcha de tirer des conclusions sur une personne individuelle. Si des données personnelles sont collectées, elles sont supprimées au plus tard après 30 jours.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à protéger notre site web contre les accès abusifs par des bots, à savoir la protection contre le spam et les attaques (par exemple, les demandes massives), conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Pour plus d'informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Friendly Captcha, veuillez consulter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

3.23. Heyflow

Nous avons intégré dans notre boutique en ligne des formulaires fournis par Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49, 20354 Hambourg, Allemagne. Heyflow met à disposition une technologie permettant de créer des outils d'interaction en ligne (appelés « click funnels »), grâce auxquels les visiteurs de notre boutique en ligne peuvent entrer en contact avec nous. À cette fin, les visiteurs saisissent des données (telles que le nom et les coordonnées) dans le formulaire et l'envoient.

Ces demandes sont traitées par Heyflow pour notre compte. Nous avons conclu avec Heyflow un accord de traitement des données, garantissant que les données sont traitées conformément au RGPD, au sein de l'Union européenne et exclusivement sur la base de nos instructions.

La base juridique du traitement de ces données par Heyflow repose sur notre intérêt légitime à assurer une communication aussi interactive et conviviale que possible avec les visiteurs de notre boutique en ligne, ainsi qu'un traitement efficace des demandes qui nous sont adressées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, celui-ci est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, b) du RGPD.

Les données que vous avez fournies sont conservées par nos soins aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées (par exemple jusqu'à la clôture complète du traitement de votre demande), ou jusqu'à ce que vous nous demandiez leur suppression.

Les dispositions légales impératives, notamment en matière de délais de conservation légaux, demeurent pleinement applicables.

4. Médias sociaux

Nous gérons des profils accessibles au public sur les réseaux sociaux pour présenter notre activité et communiquer avec les clients et les parties intéressées, actuellement sur :

- Instagram et Facebook par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande
- Youtube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

En outre, notre site web utilise des boutons pour chacun des réseaux sociaux mentionnés ci-dessus. Les boutons en question sont identifiés par le logo des réseaux sociaux respectifs. Il ne s'agit toutefois pas de plugins sociaux habituels, mais de boutons comportant des liens mis en mémoire. Vous devez enclencher l'activation de ces boutons par un clic bien distinct. Ce n'est que lorsque vous aurez cliqué sur ces boutons - ce qui revient à donner votre accord pour communiquer avec le serveur du réseau social correspondant - que ces boutons seront activés et que la connexion sera

établie. À ce moment-là, vous ne vous trouverez alors plus sur la page de la SARL de droit allemand Schaefer Shop SA.

L'activation du bouton permettant d'établir le lien avec les réseaux sociaux permet à ceux-ci d'obtenir l'information selon laquelle vous avez consulté une page donnée de notre site internet et quand vous l'avez consultée, en plus d'autres informations, telles votre adresse IP ou encore des indications sur le navigateur utilisé et sur les paramètres linguistiques.

À partir du moment où vous avez activé le bouton établissant le lien avec les réseaux sociaux, nous n'avons plus aucune influence sur les données collectées et sur les processus de traitement des données ; nous ne sommes par ailleurs pas responsables du traitement de ces données et ne pouvons pas être désignés responsables au sens du RGPD.

Vous trouverez des informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données et sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de vos données par les réseaux sociaux concernés ainsi que sur les droits qui y sont liés et les possibilités de paramétrage en vue de protéger votre vie privée sur les sites suivants :

- facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Youtube, Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

4.1. Catégories de données à caractère personnel traitées par nos présences dans les médias sociaux

Lorsque vous visitez nos médias sociaux, les données suivantes seront traitées par vous :

- Votre nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux et les commentaires postés sur nos réseaux sociaux
- Les messages que vous nous avez envoyés via nos réseaux sociaux
- Votre activité sur nos pages fans via les services Facebook Insights, LinkedIn Analytics et Instagram Insights : informations sur les profils visités, les liens cliqués, la date et l'heure de l'interaction, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos visiteurs
- D'autres informations nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier de manière unique nos visiteurs dans nos systèmes.

Veillez noter que nous ne pouvons pas contrôler tous les objectifs de traitement des données des portails de médias sociaux. Pour plus d'informations sur les autres finalités du traitement des données, veuillez consulter les avis de protection des données des portails de médias sociaux respectifs.

4.2. Finalités et base juridique du traitement

Par notre présence sur les médias sociaux, nous souhaitons vous offrir une large gamme de services multimédias, vous présenter nos produits de manière exhaustive et pouvoir communiquer avec vous. Le traitement des données sert en particulier les objectifs suivants :

- Présentation de notre entreprise et de notre culture d'entreprise, y compris les possibilités de carrière et de formation continue existantes
- Conseils détaillés sur les produits, réponses aux questions des clients et des clients potentiels
- Communiquer avec les visiteurs des canaux de médias sociaux et les informer
- Collecte d'informations statistiques sur la portée des canaux de médias sociaux
- La réalisation d'enquêtes auprès des clients, de campagnes de marketing, d'analyses de marché, de concours, de compétitions ou de campagnes ou événements similaires.

La base juridique des finalités susmentionnées est notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 f) RGPD. Notre intérêt légitime est de vous présenter notre entreprise sur les canaux préférés et d'offrir aux clients et aux parties intéressées un moyen facile de nous contacter. Nous avons également un intérêt légitime à analyser la portée et l'utilisation de nos canaux de médias sociaux afin de les adapter et de les optimiser en permanence pour nos clients.

4.3. Responsabilité partagée pour le traitement des données Page Insights

Nous utilisons les informations statistiques que nous recevons sous forme anonyme (les visites sur notre page de fans, le degré d'interaction, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos visiteurs, les statistiques sur la répartition hommes-femmes de nos visiteurs, les statistiques sur la zone de travail de nos visiteurs et la durée moyenne de visionnage des vidéos) dans le cadre de l'utilisation de notre présence sociale par le biais des services des réseaux de médias sociaux respectifs. Il ne nous est pas possible de tirer des conclusions sur les utilisateurs individuels. Selon l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) du 5 juin 2018, l'exploitant de pages de médias sociaux est coresponsable du traitement des données, du moins dans le cas des pages de fans Facebook, au sens de l'art. 26 RGPD.

C'est pourquoi les fournisseurs de réseaux sociaux et nous-mêmes sommes considérés comme des "responsables conjoints du traitement" au sens du RGPD et avons donc conclu ce que l'on appelle un accord de gestion conjointe, dans la mesure où les réseaux sociaux le proposent.

Les différents accords de contrôle conjoint peuvent être consultés ici :

Facebook Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn Analytics: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

YouTube ou Google ne propose pas actuellement d'accord de gestion conjointe. Vous trouverez de plus amples informations sur "YouTube Analytics" à l'adresse suivante :

https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=fr&ref_topic=9257610.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services, sur lequel nous n'avons aucun contrôle, veuillez vous référer à la politique de confidentialité du prestataire de services concerné :

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

4.4. Période de conservation et vos droits en tant que personne concernée

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, à moins que la suppression et le blocage n'enfreignent notre obligation légale de conservation. Vos messages envoyés via nos canaux de médias sociaux seront supprimés au plus tard 3 mois après la fin de la conversation si votre demande a été traitée et qu'il n'y a pas d'autre raison de conserver le message plus longtemps.

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données stockées par les opérateurs des réseaux sociaux à leurs propres fins. Pour plus d'informations sur les périodes de stockage individuelles des réseaux sociaux, veuillez vous référer aux politiques de confidentialité des opérateurs mentionnées ci-dessus.

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez contacter le fournisseur de médias sociaux concerné. Le moyen le plus efficace de faire valoir ces droits est de s'adresser au fournisseur, car il a accès aux données des utilisateurs et peut prendre les mesures qui s'imposent. Veuillez noter que lorsque vos données sont traitées via nos canaux de médias sociaux, vos données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne. Ces pays peuvent être des pays dits tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas adopté de décision d'adéquation conformément à l'art. 45 du RGPD, de sorte qu'il n'existe aucune garantie qu'un niveau adéquat de protection des données est assuré dans ces pays conformément aux exigences du RGPD.

5. Transfert de données vers des pays tiers

Lorsque vous visitez notre site web, des données peuvent également être envoyées ou traitées dans d'autres pays où se trouvent les partenaires contractuels mentionnés dans la politique de confidentialité. Ces pays peuvent avoir des réglementations en matière de protection des données différentes et moins protectrices que celles de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement même sans recours légal.

Si la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation pour ces pays, les données à caractère personnel ne seront transférées vers un pays tiers que s'il existe des garanties appropriées, telles que l'accord des clauses contractuelles types de l'UE de la Commission européenne avec le destinataire, ou si vous avez donné votre consentement au transfert de données.

Les décisions d'adéquation actuelles et le texte contractuel de la Commission européenne peuvent être consultés sur le site web de la Commission européenne à l'adresse suivante :

https://www.edps.europa.eu/data-protection/data-protection/glossary_fr.

6. Liens vers les pages du fabricant

Nous fournissons des liens vers les fabricants de produits. Une connexion n'est établie que lorsque vous cliquez sur le lien. Vous ne serez alors plus sur la page de Schaefer Shop SA.

En activant le lien, nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les activités de traitement des données du fabricant et nous ne sommes pas responsables ni de ce traitement des données ni au sens des CGV.

Finalités non prévues dans la présente déclaration de confidentialité

Si nous avons l'intention d'effectuer un traitement de vos données à caractère personnel à une fin qui n'est pas prévue dans la déclaration de confidentialité, nous vous contacterons à l'adresse e-mail

que vous nous avez communiquée afin de vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, tout en vous donnant la possibilité de le refuser.

Communication de vos données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel sont strictement confidentielles et ne sont communiquées à des tiers que si l'exécution du contrat l'exige, à moins que nous ayons obtenu l'autorisation préalable expresse à cet effet ou qu'une telle communication soit nécessaire pour la défense de nos intérêts légitimes.

Les données à caractère personnel recueillies par le biais de cookies sont exclusivement utilisées dans le but de simplifier votre utilisation du site Internet, de nous permettre d'adapter l'offre sur notre magasin en ligne à vos préférences/habitudes de navigation ou de recueillir des données statistiques relatives à l'utilisation du site Internet. Cela nous permet d'analyser le trafic sur notre site Internet et d'améliorer ce dernier. Les cookies utilisés par notre site Internet sont décrits dans notre Politique en matière de cookies.

Il est possible que vos données à caractère personnel soient communiquées à l'occasion à une entreprise établie dans un pays qui n'est pas un État membre de l'Union européenne.

Une telle communication n'interviendra que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays concerné.

Afin de permettre votre expérience d'utilisation de notre site Internet et la livraison de nos produits, nous communiquons vos données à caractère personnel aux partenaires suivants :

bPost, DPD, Dusseldorp, Kuehne & Nagel, Fedex	bPost, DPD, Dusseldorp, ... livrent les produits que vous avez commandés à l'adresse indiquée.
Mercateo	Via la plateforme numérique d'approvisionnement en ligne Mercateo, un marché qui propose nos produits.
PayPal	PayPal est un système de paiement en ligne qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées.
Bancontact	Bancontact est un système de paiement en ligne qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées.
Visa/MasterCard	Système de paiement qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées au moyen d'une carte de crédit.
Trusted Shops	Trusted Shops est une application intégrée dans notre site Internet et notre boutique en ligne où vous pouvez évaluer nos services et/ou produits au moyen d'un profil
Google Analytics	Google Analytics est un service de Google permettant de réunir les statistiques de notre site Internet et en donner une présentation détaillée. De cette manière, nous pouvons nous faire une idée claire, entre autres, des flux de visiteurs, des sources de trafic et du rendu des pages.
Awin	Par l'intermédiaire d'Awin, nous faisons de la publicité en ligne, en particulier le marketing d'affiliation

7. Durée de conservation des données

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la période nécessaire pour réaliser la finalité du traitement et/ou pour respecter nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une période de 10 ans maximum à compter du moment où vous n'êtes plus client chez nous, que notre relation contractuelle a pris fin, que vous avez passé une dernière commande sur notre magasin en ligne ou que vous avez procédé à l'effacement de votre compte du magasin en ligne.

Les données à caractère personnel que nous traitons pour répondre à la question/remarque introduite via un formulaire à compléter sur notre site Internet ou après réception d'un e-mail sont conservées maximum 10 ans après l'envoi du message.

Ces délais s'appliquent sous réserve de dispositions légales particulières qui prévoient une durée plus courte ou plus longue.

8. Vos droits en tant que personne concernée

Nous répondrons volontiers à vos demandes dans ce domaine. Nous vous demandons simplement de formuler celles-ci de manière suffisamment précise et de bien décliner votre identité.

8.1. Obtention de renseignements

Sur votre demande, vous pourrez recevoir à tout moment et gratuitement des informations sur toutes les données à caractère personnel vous concernant enregistrées par nous.

Rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ou la suppression de vos données à caractère personnel.

Une telle suppression de données à caractère personnel n'est pas possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou la motivation ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

Limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, notamment si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, que le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et que vous avez besoin de données à caractère personnel pour introduire, exercer ou étayer une action en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins de leur traitement. Le cas échéant, nous enregistrerons uniquement vos données à caractère personnel.

Transmissibilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit d'obtenir ou de transférer les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez communiquées. Une telle acquisition ou cession n'est pas possible si le traitement de

vos données à caractère personnel est nécessaire pour la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat ou la motivation ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

Décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée exclusivement sur le traitement automatisé si des conséquences juridiques y sont liées pour vous ou si cela vous affecte de manière significative. Ce n'est pas possible si cette décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

8.2. Rectification, effacement, restrictions de traitement (blocage), opposition

Si vous n'êtes plus d'accord pour que vos données à caractère personnel soient enregistrées ou si celles-ci deviennent inexactes, nous ordonnerons, sur vos consignes, l'effacement ou le blocage des données concernées ou les corrections requises (dans la mesure où la législation en vigueur le permet). Cette obligation à notre charge perdure, même si nos prérogatives dans le traitement de ces données ont été restreintes.

Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous nous avez accordé pour le traitement de vos données personnelles en nous envoyant une demande écrite ou électronique accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Le retrait de votre consentement n'est pas possible pour les traitements effectués sur la base d'un accord ou pour les traitements nécessaires à la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Par conséquent, le retrait n'affecte pas ces opérations de traitement.

En outre, le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité des opérations de traitement qui ont déjà eu lieu sur la base de votre consentement avant son retrait.

8.3. Portabilité des données

Sur votre demande, nous vous fournirons vos données sous un format couramment utilisé, structuré et lisible, de sorte que vous puissiez les transmettre, si vous le souhaitez, à un autre responsable.

8.4. Droit d'introduire une réclamation

Si vous avez de bonnes raisons de croire que le processus de traitement de vos données contrevient au droit de la protection des données ou que vos droits en lien à la protection des données sont enfreints de toute autre manière, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

8.5. Droit de révocation du consentement avec effet pour l'avenir

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet non-rétroactif, mais cette révocation n'aura aucune incidence sur la régularité du traitement des données opéré avant la révocation.

8.6. Restrictions

Les droits précédemment mentionnés ne s'appliquent pas aux données, ne nous permettant pas d'identifier la personne concernée, par ex. aux données ayant été anonymisées à des fins d'analyse. La fourniture de renseignements sur ces données, leur effacement, leur blocage, leur correction ou

leur transfert à une autre entreprise sont possibles si elles nous donnent des informations supplémentaires nous permettant une identification.

8.7. Exercice de vos droits

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou pour tout(e) renseignement, rectification, blocage, opposition ou suppression de données ou demande de transfert de ces données à une autre entreprise, prière de vous adresser à :

protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

9. Amendements portés à la déclaration sur la protection des données personnelles

Nous nous réservons le droit de modifier les mesures prises pour assurer la protection des données si cela est rendu indispensable par l'évolution des techniques, de la législation ou de la jurisprudence.

Une telle situation entraînera une modification de notre déclaration sur la protection des données personnelles. C'est pourquoi nous vous demandons de toujours bien tenir compte de la version la plus récente de notre déclaration sur la protection des données personnelles.

Date de version: 13.04.2026