

Conditions générales - conditions de livraison et de paiement

Article 1: Identité

1.1. Identité et coordonnées:

SSI Schäfer Shop SA
Excelsiorlaan 14
1930 Zaventem
Numéro d'entreprise : 0414.944.620

1.2. Pour nous contacter:

Téléphone : +32 2 725 00 00
Fax : +32 2 725 03 55
Adresse e-mail : info@schaefer-shop.be
Jours ouvrables de 8h30 à 16h30

1.3. Heures d'ouverture du showroom

Jours ouvrables de 8h30 à 16h30

Article 2: Définitions et applicabilité

2.1. Dans le cadre du présent Contrat, les termes suivants ont chacun la définition donnée ci-dessous:

- a) Offre: l'offre que transmet Schäfer Shop via son Site web, préalablement à l'Acceptation et à la conclusion du Contrat
- b) Entreprise: les travaux exécutés par Schäfer Shop en vue d'incorporer les Produits dans les marchandises du Client
- c) Acceptation: l'acceptation par le Client d'une Offre de Schäfer Shop, de telle sorte que Client passe la commande
- d) Processus de commande: toutes les consultations et sélections sur le Site web, le Client mettant des Produits dans son panier, après quoi un Contrat est habituellement conclu
- e) Confirmation: l'e-mail par lequel Schäfer Shop confirme expressément au Client l'Acceptation de l'Offre, suite à quoi le Contrat est conclu
- f) DDP: Rendus droits acquittés/Delivered Duty Paid, Schäfer Shop livre les Produits au Client à l'adresse de livraison, à ses frais et à ses risques et périls, à l'exception des droits, des taxes, des frais de formalités douanières à accomplir et des autres frais prévus dans le Contrat
- g) Client: Toute personne physique ou morale qui conclut un contrat avec Schäfer Shop dans le cadre de sa profession ou de son entreprise
- h) Jour: jour calendrier, y compris les dimanches et jours fériés
- i) Contrat: le contrat concernant un ou plusieurs Produits ou Services, conclu entre Schäfer Shop et le Client, quelle que soit le mode de conclusion de ce contrat
- j) Parties: le Client et Schäfer Shop
- k) Schäfer Shop: SSI Schäfer Shop SA, dont le siège social est établi à 1930 Zaventem, Excelsiorlaan 14, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0414.944.620
- l) Service: les services fournis par Schäfer Shop, à l'exclusion de la livraison de Produits et de l'Entreprise
- m) Produit(s): les produits qui sont proposés via le Site web et dans le showroom ou présentés dans

le catalogue de Schäfer Shop

n) Déclaration de confidentialité: la déclaration dans laquelle Schäfer Shop expose le mode de collecte et de traitement des données à caractère personnel, les fondements juridiques et les finalités du traitement ainsi que les droits des personnes concernées/du Client et les obligations de Schäfer Shop, à consulter via la Déclaration de confidentialité

o) Site web: <https://www.schaefer-shop.be/>, c'est-à-dire le site web et le Web Shop de Schäfer Shop

p) Jour ouvrable: du lundi au vendredi inclus, à l'exclusion des jours fériés.

2.2. Les présentes conditions générales font partie intégrante de tous les contrats conclus par Schäfer Shop avec les Clients.

Si, outre les présentes conditions générales, des conditions particulières sont également d'application, les conditions particulières sont toujours communiquées au préalable. En cas de divergence entre les dispositions des conditions particulières et les présentes conditions générales, les conditions particulières prévalent.

2.3. En utilisant le Site web, en s'y inscrivant et/ou en passant une commande, le Client marque son accord avec les présentes conditions générales et tous les droits et obligations tels que mentionnés sur le Site web et les dispositions de la Déclaration de confidentialité.

2.4. Schäfer Shop se réserve le droit de modifier et/ou compléter à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions générales modifiées s'appliqueront uniquement aux commandes futures.

Article 3: Inscription

3.1. Seules les entreprises ou entités inscrites à la Banque-Carrefour des Entreprises peuvent s'inscrire sur le Site web.

L'inscription est toujours gratuite.

3.2. Schäfer Shop se réserve le droit de procéder aux vérifications suivantes:

- le respect de la condition prévue à l'article 3.1, par exemple en contrôlant l'inscription du Client à la Banque-Carrefour des Entreprises,
- la solvabilité du Client.

3.3. Le Client doit informer Schäfer Shop des modifications éventuelles apportées à la Banque-Carrefour des Entreprises, à la structure du groupe ou à sa situation financière.

Article 4: L'Offre

4.1. Chaque Offre est destinée à des entreprises industrielles, commerciales, artisanales ou à des commerces spécialisés.

4.2. L'Offre s'entend toujours sans engagement, sauf lorsque l'Offre est représentée dans l'offre dans laquelle il est expressément prévu un délai d'Acceptation. Le cas échéant, l'Offre deviendra automatiquement caduque à l'expiration de ce délai.

Chaque offre, peu importe qu'il ait été prévu un délai d'Acceptation, expira si les Produits ne sont plus proposés par Schäfer Shop.

4.3. Dans les cas où une Offre n'aurait qu'une durée de validité limitée ou se ferait sous conditions, ceci est expressément mentionné dans l'Offre.

4.4. La présentation des Produits sur le Site web ou dans le catalogue est non contraignante. Les informations relatives au poids, aux dimensions, à la capacité, aux performances, aux couleurs, etc. sont des valeurs indicatives et s'entendent à seule fin de vous guider.

4.5. La description est suffisamment détaillée pour permettre une bonne évaluation de l'Offre par le Client.

Si Schäfer Shop utilise des illustrations, celles-ci une représentation fidèle à la réalité des Produits. Ces illustrations peuvent contenir des accessoires et/ou du matériel de décoration qui ne font pas un élément du Produit ou de l'Offre.

En cas de modifications techniques apportées à un Produit, par exemple en raison de progrès technologiques, d'adaptations accessoires et d'évolutions ou de différences de couleur, il peut arriver que Schäfer Shop fournisse un Produit qui diffère sur ces plans de la description ou de l'illustration figurant dans l'Offre.

4.6. En raison de la longue durée de validité de nos offres catalogues, Schäfer Shop NV/SA se réserve le droit de modifier les prix des produits indiqués - également en votre faveur. Les prix indiqués dans les catalogues et autres supports imprimés sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Seuls les prix qui sont indiqués tant dans l'Offre que la Confirmation engage les Parties. Les prix indiqués dans l'Offre, les promotions ou une offre ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes futures. La liste de prix en ligne actuellement en vigueur a priorité sur toutes les offres précédentes et entraîne la perte de validité de celles-ci.

4.7. Tous les prix mentionnés dans l'Offre sont des prix nets en euros, à majorer de la taxe sur la valeur ajoutée légale (en Belgique). Les prix des coûts d'impression viennent s'ajouter aux Produits destinés à des fins publicitaires.

Le prix total est affiché à la fin du Processus de commande, avant que le Client ne s'engage à une obligation de paiement dans son Acceptation. Le Client ne peut poursuivre le Processus de commande qu'en sélectionnant un mode de paiement et en cliquant ensuite sur le bouton « Acheter maintenant » à la page suivante, créant ainsi l'obligation de paiement telle que définie à l'article 8 dans le chef du Client.

4.8. Sauf convention contraire ou mention expresse contraire dans l'Offre, un montant forfaitaire limité de 8,00 € (hors TVA) sera imputé pour l'emballage, la livraison et l'assurance transport.

4.9. Les erreurs ou fautes manifestes dans l'Offre n'engagent pas Schäfer Shop.

Schäfer Shop n'est pas tenue à l'exécution d'un Contrat dans lequel des Produits ont été proposés à un prix manifestement trop bas par erreur ou à la suite d'une défaillance technique.

Article 5: Naissance du Contrat

5.1. Le Client procède à l'Acceptation de l'Offre en cliquant sur le bouton « Acheter maintenant », par lequel le Client passe une commande contraignante pour les Produits qu'il a mis dans son panier. Le Contrat n'est conclu que par la Confirmation par Schäfer Shop après l'Acceptation de l'Offre ou en cas d'invitation à payer (par exemple, paiement anticipé, PayPal, carte de crédit).

En cas d'Acceptation en dehors du Site web, le Contrat est conclu après la Confirmation écrite par Schäfer Shop.

5.2. Pour la Confirmation, Schäfer Shop dispose d'un délai de deux Jours ouvrables à compter de l'Acceptation.

Article 6: Exécution du Contrat et livraison des Produits

6.1. Sauf convention contraire, la livraison des Produits est effectuée exclusivement en Belgique. Si les Parties conviennent que la livraison a lieu en dehors du territoire belge, la livraison se fait Ex Works; c'est le cas par exemple de la livraison de Produits à un siège étranger d'un Client belge.

6.2. Sauf si le paiement après émission de la facture est autorisé, Schäfer Shop ne procède à la livraison des Produits qu'après réception du paiement ou réception de la confirmation de paiement.

6.3. La livraison a lieu à l'adresse indiquée par le Client.

6.4. Sauf convention contraire expresse, les délais de livraison mentionnés dans le Contrat n'engagent pas Schäfer Shop et s'entendent à titre purement indicatif. Le Client n'a pas le droit de demander la résolution du Contrat ou une indemnité/intervention en cas de dépassement de ce délai.

- Pour les Produits qui doivent être imprimés, les délais de livraison s'appliquent par commande, comme indiqué dans la Confirmation.
- La livraison a lieu DDP, à moins que des conditions de livraison particulières soient stipulées, mentionnées dans l'Offre, ou si l'un des symboles suivants est indiqué dans l'Offre:



Pour les commandes d'un montant total inférieur à 50,00 €, un montant forfaitaire est imputé, comme indiqué à l'article 4.7. Ces frais de transport sont également indiqués sous le lien « frais de transport supplémentaires » mentionné dans l'Offre.



Les articles portant ce symbole sont livrés gratuitement au rez-de-chaussée. Le transport dans les escaliers est possible moyennant un supplément.



La livraison a lieu Ex Works Zaventem. Le Client est tenu aux frais de livraison et le risque est transféré au moment où les Produits quittent les entrepôts de Schäfer Shop à Zaventem.

Dans le cas où la livraison de Produits et/ou de Services ne peut avoir lieu au moment indiqué ou convenu, pour une raison indépendante de Schäfer Shop, le risque est transféré au Client à ce moment-là.

6.5. Si la livraison ne peut avoir lieu en raison d'un cas de force majeure, Schäfer Shop a le droit de reporter la livraison aussi longtemps que dure le cas de force majeure. Par force majeure, il faut entendre toute circonstance étrangère et indépendante de la volonté raisonnable de Schäfer Shop dont ce dernier ne pouvait raisonnablement prévoir la survenance et les conséquences. Les circonstances ci-dessous constituent notamment des cas de Force majeure, sans que cette liste ne soit exhaustive:

- perturbations/interruptions du Site web, des services de télécommunication et/ou de paiement, étrangères et indépendantes de la volonté raisonnable de Schäfer Shop, et dont ce dernier ne pouvait raisonnablement prévoir la survenance et les conséquences;
- grèves, lock-out ou autres conflits sociaux, en ce compris les conflits dans les services de télécommunications / services postaux;
- une modification importante de la législation applicable aux Produits proposés à la vente;

6.6. Schäfer Shop se réserve le droit de livrer la commande du Client en plusieurs parties pour autant que cela soit favorable à un traitement plus rapide.

Si le Client ne respecte pas ses engagements, Schäfer Shop a toujours le droit de reporter la livraison des Produits sans être redevable, le cas échéant, de dommages et intérêts envers le Client.

6.7. Des conditions particulières, transmises au Client à la première demande, sont d'application en cas de livraisons sur des exhibitions.

Article 7: Message publicitaire

7.1. En cas de commande avec message publicitaire, Schäfer Shop se réserve le droit de livrer une quantité supérieure ou inférieure de 10 %. Les Produits sur lesquels la publicité est apposée ne peuvent pas être remplacés conformément à l'article 12.

7.2. En cas de Produits finis, le Client déclare, à l'attribution du Contrat, qu'il peut légitimement apposer la marque correspondante ou qu'il a obtenu l'autorisation du propriétaire de la marque à cet effet. Le Client est tenu de ne pas léser les droits de tiers par l'utilisation de la marque.

7.3. Le Client prémunira intégralement Schäfer Shop contre toute action qui serait introduite par un tiers contre Schäfer Shop en raison d'une infraction à tout droit de propriété intellectuelle dans le cadre du message publicitaire apposé.

Article 8: Conditions de service

8.1. Des Produits fabriqués sur mesure sont disponibles sur demande pour des Produits avec mention correspondante dans la description de l'Offre ou si l'un des symboles suivants est affiché dans l'Offre:



Pour les gammes de mobilier portant ce symbole, Schäfer Shop propose au Client un service de montage optimal. Le prix de ce montage peut être demandé par le Client ou peut faire partie d'une offre.



Les articles portant ce symbole sont livrés en pièces détachées. Montage simple grâce à des explications détaillées.

8.2. En cas d'Entreprise, Schäfer Shop est tenu seulement à une obligation de moyen. Il appartient au Client d'apporter la preuve que Schäfer Shop, en cas d'Entreprise, n'a pas fait preuve de la diligence nécessaire que l'on pouvait attendre de lui.

8.3. Les réclamations relatives aux travaux fournis ne sont recevables que si elles sont notifiées par lettre recommandée dans les 10 jours suivant l'approbation par le Client.

Article 9: Paiement

9.1. Au choix, les Clients peuvent payer par paiement anticipé, PayPal, carte de crédit (VISA et MasterCard), prélèvement ou virement.

Schäfer Shop se réserve le droit de contrôler le solde du compte du Client via une instance en cas de paiement par paiement anticipé, PayPal ou carte de crédit. Si le Client souhaite payer avec PayPal, le Client accepte que les « Conditions d'utilisation PayPal » et la déclaration de confidentialité de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. en vigueur à la date du Contrat soient applicables intégralement. Les conditions d'utilisation PayPal peuvent être consultées sur www.paypal.com (https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=fr_BE). En cas de paiement par carte de crédit, une première autorisation ainsi que le débit direct de la carte de crédit à hauteur de la valeur de la commande sont donnés à la passation de la commande par le Client. Si le Client opte pour un paiement par prélèvement ou par virement, il est tenu de payer la facture dans les 30 jours suivant la date de la facture. En cas de paiement par prélèvement automatique, le débit du compte du Client aura lieu environ 30 jours après l'envoi des Produits.

9.2. Schäfer Shop se réserve le droit d'exclure certaines méthodes de paiement et l'indique clairement pendant le Processus de commande.

9.3. Les ordres de remboursement éventuels sont exécutés par Schäfer Shop via le même mode de paiement que celui utilisé par le Client.

9.4. Toute facture impayée est, à partir de son échéance, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts au taux d'intérêt de référence augmenté de 7 points de pourcentage et arrondi au demi-point pour cent supérieur (art. 5 L. 02/08/2002). Toute facture impayée sera en outre majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire à concurrence de

10 % du montant de la facture échue, sauf si les frais de recouvrement réels – en ce compris l'indemnité de procédure – s'avèrent plus élevés (art. 6 L. 02/08/2002).

Aucun motif, par exemple des réclamations relatives aux Produits, au Service ou à l'Entreprise ou des remarques relatives à une facture, ne peut justifier que le Client puisse suspendre ses obligations de paiement.

Le non-paiement d'une facture à l'échéance rend exigibles immédiatement et de plein droit toutes les autres créances de Schäfer Shop vis-à-vis du Client.

Article 10: Délai de garantie

10.1. Sauf convention ou mention contraire dans l'Offre, le délai de garantie (de qualité) est de 2 ans.

10.2. Si le délai de garantie ne s'applique pas à un Produit, l'un des symboles suivants est mentionné dans l'Offre:



Un délai de garantie de qualité de 10 ans.



Un délai de garantie de qualité de 5 ans.



Un délai de garantie de qualité de 4 ans.



Le délai de garantie de qualité de 3 ans.



Le délai de garantie normal de 2 ans.



Un délai de garantie réduit de 1 an.

En l'absence d'un de ces symboles, le délai de garantie mentionné dans la description du produit de l'Offre s'applique et, à défaut de mentions expresses du délai de garantie, le délai normal de garantie de deux ans visé à l'article 10.1 est d'application.

10.3. Aucun délai de garantie de qualité ne s'applique aux consommables.

10.4. Le délai de garantie commence toujours à courir à la date de la facture.

En cas d'exercice du droit à la garantie conformément à l'article 12, aucun nouveau délai de garantie ne commence à courir. Pour les Produits réparés ou remplacés, le délai de garantie initial est toujours d'application.

Article 11: Exclusion de la garantie

11.1. La garantie ne s'applique pas si le Client a transformé, traité ou incorporé les Produits ou pour l'usure normale ou les vices résultant de l'utilisation impropre des Produits ou pour des denrées alimentaires.

11.2. Un Produit est réputé conforme au Contrat:

- a) s'il est conforme à la description donnée dans l'Offre;
- b) s'il convient à l'utilisation à laquelle les Produits du même type sont habituellement destinés;
- c) s'il offre la qualité et les prestations normales pour des Produits du même type et que le Client peut raisonnablement attendre, compte tenu de la nature du Produit et des éventuelles communications faites publiquement par Schäfer Shop à propos de ses caractéristiques particulières, à savoir par la publicité et l'étiquetage;
- d) s'il convient à toute utilisation particulière souhaitée par le Client que celui-ci a communiquée à Schäfer Shop lors de la conclusion du Contrat et que Schäfer Shop a acceptée par écrit. À défaut d'acceptation expresse de cette utilisation particulière, Schäfer Shop ne peut en aucun cas être tenu par cette disposition.

11.3. Le Client ne peut invoquer la garantie que s'il démontre une non-conformité et à condition que cette non-conformité ne soit pas négligeable. Il n'est pas question de non-conformité si les matériaux des Produits subissent une légère altération de la couleur.

Le Client ne peut faire appel à la garantie si la non-conformité résulte d'un montage fautif ou impropre par le Client ou le tiers désigné par lui ou du non-respect des instructions d'utilisation et de nettoyage de Schäfer Shop.

Article 12: Exercice de la garantie

12.1. Le Client doit contrôler les Produits immédiatement après réception et, si des défauts apparaissent, en informer Schäfer Shop immédiatement par écrit, au plus tard une semaine après la livraison.

À défaut de notification écrite d'un quelconque vice, les Produits sont réputés conformes au Contrat, à moins qu'il ne s'agisse d'un vice caché qui ne peut être constaté par l'exécution d'un contrôle

approfondi. Si, pendant la période de garantie, il s'avère que le Produit est entaché d'un vice caché, le Client doit le signaler sans délai à Schäfer Shop et ce, au plus tard une semaine après la constatation du vice. Dans les autres cas, le Client est censé accepter les vices cachés.

12.2. Dans le cas où le Client peut faire appel à la garantie et le signale conformément au point 12.1, Schäfer Shop – à sa totale discrétion – procèdera à la réparation ou au remplacement du Produit. Toutefois, après la constatation de la non-conformité, les Parties peuvent convenir de toute forme de dédommagement.

12.3. Compte tenu de la nature du Produit et du vice, Schäfer Shop a le droit de ne pas donner suite à l'exercice de la garantie avant le paiement intégral des Produits correspondants par le Client.

12.4. Dans la mesure où des tiers, en particulier des fabricants de Produits, pourraient accorder leurs propres garanties, le Client est tenu, sur cette base, d'adresser exclusivement ses prétentions de garantie éventuelles au tiers concerné en tant que garant, conformément aux dispositions correspondantes du tiers concerné en matière de garantie.

Article 13: Responsabilités

13.1. En cas de non-respect par Schäfer Shop de ses obligations exposées dans le Contrat, la responsabilité de Schäfer Shop est toujours limitée au montant de la facture à laquelle le Contrat se rapporte.

13.2. Schäfer Shop n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris, sans s'y limiter, le manque à gagner, la perte d'économies ou d'opportunités professionnelles, la perte de données, les dommages à des tiers, les pertes d'exploitation, la stagnation de l'entreprise, les frais de personnel.

Article 14: Résolution du Contrat

14.1. En cas d'inexécution du Contrat à la suite d'un manquement grave du Client, Schäfer Shop est en droit de procéder à la résolution du Contrat par notification écrite, sans mise en demeure, ni intervention judiciaire préalables. Les Parties conviennent que le défaut de paiement des factures échues et le non-respect des obligations visées à l'article 14 constituent notamment un manquement grave.

14.2. Le cas échéant, Schäfer Shop a droit à une indemnisation proportionnelle au préjudice qu'il a subi. Les Parties conviennent que cette indemnité raisonnable corresponde au moins à 20 % du prix prévu dans le Contrat, étant entendu que Schäfer Shop a toujours le droit de prouver un préjudice supérieur.

Article 15: Réserve de propriété

15.1. Les Produits livrés restent la propriété de Schäfer Shop jusqu'au paiement intégral, peu importe qu'elles aient été façonnées ou mises en gage.

Cette réserve de propriété concerne également tous les accessoires, comme les frais de la transaction, d'emballage et de transport, les intérêts moratoires, etc. Les acomptes payés par le

Client peuvent être utilisés par Schäfer Shop pour indemniser la diminution de valeur et/ou des accessoires précités.

15.2. Les Produits sur lesquels porte la réserve de propriété ne peuvent être vendus à des tiers ni donnés en gage à des tiers pour quelque sûreté que ce soit avant leur paiement intégral.

15.3. Le Client est tenu d'informer immédiatement Schäfer Shop par écrit si les Produits sont vendus à des tiers ou si des tiers exercent certains droits sur ces Produits.

Le Client peut revendre des Produits auxquels s'applique la réserve de propriété ou les transmettre de quelque autre manière que ce soit uniquement si ces opérations relèvent de ses activités commerciales normales et ont lieu dans le cadre de relations commerciales normales, moyennant le respect des conditions suivantes:

le Client convient au moins avec son client d'une réserve de propriété similaire;

toutes les créances du Client vis-à-vis de tiers résultant de telles transactions sont cédées à Schäfer Shop à la pleine satisfaction de toutes les prétentions que Schäfer Shop fait valoir vis-à-vis du Client, le Client s'engageant à en informer le tiers ou à reprendre cette cession dans le contrat entre eux si un contrat écrit est conclu.

Article 16: Droits de propriété intellectuelle

16.1. Schäfer Shop accorde aux Clients l'accès au Site web à la seule fin de son utilisation.

16.2. Schäfer Shop conserve le droit de propriété complet et exclusif des différentes données transmises dans le cadre du Contrat, conformément à la loi du 31 août 1998 transposant en droit belge la directive européenne du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données.

Tous les droits de propriété intellectuelle au sens large reviennent à Schäfer Shop, ses fournisseurs et partenaires ou tout autre ayant droit. Il est interdit au Client d'utiliser ces droits de propriété intellectuelle, sauf autorisation expresse préalable de Schäfer Shop ou en cas d'usage privé.

16.3. La copie totale ou partielle du catalogue de Schäfer Shop est strictement interdite.

Article 17: Confidentialité

17.1. Dans le cas où certaines informations relatives au Contrat ou aux Produits sont confidentielles ou considérées comme confidentielles par le Client et que cela a été communiqué à Schäfer Shop, les Parties s'abstiendront de les communiquer à des tiers, sauf si:

- l'une des Parties a obtenu l'autorisation écrite préalable de la Partie qui les lui a révélées;
- les informations concernées sont connues du public; ou
- les informations concernées doivent être divulguées en vertu d'une disposition légale ou d'une décision judiciaire ou administrative.

17.2. Cette obligation s'applique pendant la durée du Contrat et jusqu'à deux (2) ans après la fin du Contrat, quel que soit le mode de résiliation.

Article 18: Traitement des données à caractère personnel

18.1. Schäfer Shop conserve les données des Clients en toute sécurité. Les données à caractère personnel sont toujours traitées de manière confidentielle.

18.2. Le mode de traitement des données à caractère personnel par Schäfer Shop est exposé en détail dans la Déclaration de confidentialité.

18.3. Dans le cadre de l'exécution du Contrat, Schäfer Shop partage vos données à caractère personnel afin de permettre ou d'optimiser la livraison/le service ou d'améliorer votre expérience d'utilisation pendant le Processus de commande, ainsi qu'à des fins de marketing pour vous informer des promotions en vigueur, avec les partenaires suivants:

- bPost, AGX, DPD, Vincent Logistics
- Ceha, Adveo, WSM, Bauer, Legamaster, Visual Workplace...
- Mercator;
- PayPal;
- EVO Payments International Europe GmbH (en cas de paiement par Visa et/ou MasterCard).

18.4. Schäfer Shop se réserve en outre le droit de contrôler la solvabilité des Clients préalablement à la livraison d'une Commande. À cette fin, les données des Clients concernés sont également communiquées à des agences de crédit et à des entreprises liées.

Article 19: Intégralité du Contrat – Abandon de droit

19.1. Le Contrat comprend l'intégralité de l'entente entre Schäfer Shop et le Client et remplace tous les documents antérieurs éventuels.

19.2. Les conditions générales d'achat ou autres conditions du Client ne sont pas opposables à Schäfer Shop.

19.3. Le fait qu'un droit ne soit pas revendiqué ou utilisé ou qu'une sanction ou une procédure ne soit pas appliquée, ainsi que le défaut d'introduction d'une action par Schäfer Shop, n'impliquent en aucune manière une renonciation ou un abandon de droit.

Article 20: Divisibilité

20.1. La nullité ou le caractère inexécutoire, en tout ou en partie, d'une ou de plusieurs clauses du Contrat n'a aucune influence sur la validité des autres clauses.

20.2. Le cas échéant, la clause nulle ou inexécutoire sera réputée de plein droit avoir été remplacée par une clause qui se rapproche autant que possible de l'intention commune initiale des Parties.

Article 21: Droit applicable et tribunal compétent

21.1. Tout litige résultant de la conclusion, de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat ou relatif aux présentes conditions générales est régi par le droit belge, à l'exclusion expresse de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

21.2. Tout litige relève de la compétence des tribunaux du domicile du Client ou, au choix du Client, si celui-ci intente lui-même une action, des tribunaux du siège social de Schäfer Shop.

Article 22: Informations conformes à la législation relative aux piles

22.1. Pour ce qui est de toutes les piles dans l'Offre qui contiennent des substances nocives, le Client est tenu de restituer les piles usagées dans un point de collecte. Schäfer Shop élimine les piles et

batteries usagées conformément aux normes environnementales si celles-ci sont retournées gratuitement à Schäfer Shop.

Il est interdit de jeter les piles/batteries plates dans les déchets ménagers ordinaires.

22.2. L'obligation de reprise dans le chef de Schäfer Shop est limitée aux piles que Schäfer Shop vend ou qui ont été proposées dans sa gamme, dans les limites des quantités habituelles pour l'utilisateur final.

22.3. Les substances nocives contenues dans ces piles portent les symboles suivants : Pb signifie plomb, Cd cadmium et Hg mercure. Les piles munies de ces symboles peuvent nuire à l'environnement et à la santé humaine. Schäfer Shop propose dans son catalogue des piles rechargeables exemptes de substances nocives.