
Politique de respect des thèmes autour des questions des droits de l'homme et droits du travail

pour Schäfer Shop¹

(version: 22.04.2022)

Sommaire

Avant-propos	2
1. Déclaration de principes.....	3
2. Domaines d'application	3
2.1 Diversité et inclusion.....	3
2.2 Discrimination, harcèlement et intimidation	4
2.3 Sécurité et protection de la santé	4
2.4 Négociation salariale et liberté d'association.....	5
2.5 Travail des enfants, travail forcé et esclavage	5
2.6 Rémunération, horaires de travail et formation continue.....	5
3. Responsabilité du respect de la politique et de notification en cas d'infraction	5
4. Domaine d'application de la politique.....	6
5. Contrôle de la politique.....	6

¹ Schäfer Shop englobe Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG ainsi que les filiales et sociétés correspondantes sises à l'étranger.



Avant-propos

Chères lectrices, chers lecteurs,

Chez Schäfer Shop, nous nous dédions à la qualité: nous développons en équipe les meilleures solutions pour nos clientes et nos clients avec la plus grande exigence et sommes là où ils ont besoin de nous. Depuis 40 ans, nous nous développons et innovons nous-mêmes ainsi que l'ensemble du secteur: parce que nous sommes à l'écoute. Parce que nous sommes ouverts. Parce que nous avançons ensemble. En tant que partenaires de nos clientes et de nos clients et ensemble, en tant qu'équipe.

Lors de la distribution de nos produits et services, nous voulons être une entreprise non seulement compétitive, mais aussi digne de confiance et fiable. Conformément à toutes les exigences légales et internes, nous plaçons la satisfaction de nos clientes et de nos clients au plus haut niveau de qualité.

Nous sommes fiers de notre bonne culture d'entreprise et la renforçons durablement. Nous assumons la responsabilité de nos actes et de la réussite de notre entreprise. Cette politique de respect des thèmes autour des questions du droit du travail et des droits de l'homme explique notre position et montre en outre nos efforts tout comme nos objectifs. Nous accordons une attention particulière à nos domaines d'action et à l'implication de nos parties prenantes.²

Avec cette politique, nous résumons notre vision commune des valeurs et définissons un cadre d'orientation pour le travail quotidien.

Nous sommes convaincus qu'avec nos mesures, nous apportons une contribution essentielle à la protection de toutes les parties prenantes de Schäfer Shop.

Cette politique doit servir de ligne directrice à nos collaboratrices et collaborateurs, mais aussi encourager une collaboration durable avec nos partenaires en établissant une vision commune des valeurs.

Pour cela, nous avons besoin de la collaboration de tous les collègues de Schäfer Shop, mais aussi d'une coopération durable avec nos partenaires.

Par notre engagement clair, nous souhaitons appeler à un comportement responsable et à un climat de communication ouverte.



Andreas Reuter (CEO)



Andreas Dietz (CFO)

² Parmi celles-ci, nous comptons, entre autres, les collaboratrices et les collaborateurs, les candidates et candidats, les clientes et les clients, les associé(e)s, les partenaires commerciaux, les fournisseurs, les riverain(e)s et toutes les autres personnes en contact avec Schäfer Shop.

1. Déclaration de principes

Schäfer Shop considère l'étude de questions pertinentes sur les thèmes des droits de l'homme et des droits du travail comme un facteur essentiel pour un avenir durable, tant pour le groupe que pour la société. Nous nous engageons pour des environnements de travail positifs augmentant le succès de nos clients. Par environnement de travail positif, nous entendons non seulement celui de nos collaborateurs et collaboratrices, mais aussi celui de nos partenaires. Le respect du droit du travail et des droits de l'homme ainsi que la durabilité et la protection de l'environnement sont des valeurs que nous défendons chez Schäfer Shop. Nous souhaitons ainsi mieux exploiter les possibilités d'améliorer les relations avec toutes nos parties prenantes et notre environnement, tout en évitant les risques pour les personnes en contact avec Schäfer Shop. Nous considérons la mise en œuvre comme une tâche permanente pour les différents secteurs de l'entreprise Schäfer Shop, afin de concevoir des processus, des équipements et des partenariats orientés vers les intérêts et la durabilité.

Nous savons néanmoins que toutes nos actions, notre recherche permanente d'amélioration ainsi que la satisfaction de nos clients ont également un impact sur les personnes et sur notre environnement. Cela exige un grand sens des responsabilités de la part de l'entreprise. Nous nous y engageons en agissant conformément aux obligations qui en découlent en matière de protection des personnes et de l'environnement. Pour ce faire, nous nous efforçons de respecter systématiquement tous les règlements, dispositions légales, directives et autres obligations. Schäfer Shop souhaite ainsi appliquer une plus grande transparence sur toutes les mesures et promouvoir une prise de conscience globale de la coexistence entre les êtres humains. Ceci doit en outre servir à mettre en évidence les abus et à y mettre fin par des mesures immédiates.

2. Domaines d'application

Bien que nous mettions en œuvre de nombreuses autres mesures en plus de celles présentées ici, nous limitons la présente politique aux domaines que nous considérons comme les plus importants.

Nous y incluons tous les collaborateurs et collaboratrices. Nous attendons de nos partenaires, tels que les candidat(e)s, les client(e)s, les fournisseurs et les prestataires de services, qu'ils agissent en accord avec les principes énoncés ici. Si nous constatons que nos partenaires poursuivent d'autres valeurs, nous les excluons de notre collaboration, car nous nous engageons à les respecter.

2.1 Diversité et inclusion

Schäfer Shop respecte et salue la diversité des personnes. Nous ne faisons pas de distinction entre les différences culturelles et les modèles de vie et sommes ouverts aux différentes perspectives et façons de penser.



L'un des piliers de Schäfer Shop est la bonne culture d'entreprise, pleine de respect, de tolérance et de confiance. Chaque individu a droit à des relations respectueuses, exemptes de toute forme de discrimination. Nos partenaires commerciaux encouragent eux aussi la diversité dans leur entreprise et ne tolèrent aucune discrimination ou différenciation vis-à-vis de leurs collaboratrices et collaborateurs, client(e)s et partenaires commerciaux.

L'inclusion est pour nous une affaire de cœur. Nous pensons que l'inclusion est une contribution sociale et culturelle précieuse et qu'elle est en même temps le moteur de nouvelles innovations.

2.2 Discrimination, harcèlement et intimidation

Nous rejetons fermement toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'intimidation (mobbing). Quiconque s'oppose à ce principe doit s'attendre à des conséquences immédiates. Ces pratiques incluent, à titre d'exemple uniquement, les remarques insultantes ou humiliantes, l'abus de pouvoir ainsi que les attouchements et avances sexuelles inappropriés ou tout autre comportement indésirable.

Schäfer Shop promeut l'égalité des chances dans tous les domaines et lors de toutes les phases de la relation de travail, recrutement inclus. Nous offrons à toutes nos collaboratrices et à tous nos collaborateurs des possibilités de développement et de promotion. Cela inclut également la possibilité de participer à des programmes de formation et d'éducation (voir point 2.6).

2.3 Sécurité et protection de la santé

La préservation de la sécurité et de la santé de nos collaborateurs et collaboratrices est un bien sensible et important pour Schäfer Shop.

Grâce aux postes de travail à la pointe de l'ergonomie, nous aidons au maintien de la santé physique de nos collaborateurs. Nous expliquons par ailleurs activement quelle est la position physique correcte sur le poste de travail afin d'éviter proactivement les problèmes et nous prodiguons des conseils pour ce qui touche à la santé mentale. D'ici à 2023, nous travaillons à l'élaboration d'une gestion de la santé en entreprise.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils respectent absolument tous les droits de l'homme tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Toute violation entraîne la fin immédiate du partenariat.

En respectant les lois et les réglementations relatives à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail, nos partenaires commerciaux montrent que la sécurité et la santé de chaque individu sont une priorité absolue. Nos partenaires commerciaux considèrent qu'il est de leur devoir de veiller à un environnement de travail sain et sans danger.



2.4 Négociation salariale et liberté d'association

Nous respectons les droits fondamentaux de liberté d'association en permettant à nos collaboratrices et collaborateurs de s'organiser et d'exercer leurs activités librement, sans restriction ni ingérence.

2.5 Travail des enfants, travail forcé et esclavage

Il est à nos yeux important que nos partenaires commerciaux respectent les droits de l'homme et les libertés fondamentales reconnus au niveau international, selon les principes énoncés dans le Pacte mondial des Nations unies. Pour eux également, il doit être évident de protéger et de promouvoir durablement les droits de l'homme à travers leur culture d'entreprise et leur politique commerciale.

Nous ne tolérons pas le travail des enfants et le travail forcé, ni aucune forme d'esclavage ou de traite des êtres humains moderne dans le cadre de nos relations commerciales.

2.6 Rémunération, horaires de travail et formation continue

Schäfer Shop s'engage à rémunérer de manière juste, selon les tâches exécutées. Cela comprend également l'observation de l'écart salarial entre les sexes. Les modifications visant à adapter la rémunération peuvent être discutées ouvertement à tout moment avec un ou une supérieur hiérarchique.

Nous proposons à nos collaborateurs des horaires de travail flexibles et la possibilité de télétravailler.

Les potentiels de développement de chaque collaborateur sont discutés avec un ou une supérieur hiérarchique à l'occasion des "entretiens de développement" annuels. Ces entretiens portent en particulier sur le développement personnel et professionnel des collaboratrices et collaborateurs. Par développement professionnel, nous entendons les mesures qui renforcent l'expertise dans le domaine professionnel concerné. Dans le développement personnel, nous incluons des mesures telles que la formation des cadres et celle rendant possible une communication respectueuse et ciblée (entre autres, grâce à des formations en programmation neurolinguistique). Ces offres sont à la disposition de tous les collaborateurs et collaboratrices.

3. Responsabilité du respect de la politique et de notification en cas d'infraction

L'approbation de cette politique ainsi que toutes les modifications importantes qui y sont apportées relèvent du Chief Executive Officer.

Le service des ressources humaines de Schäfer Shop Allemagne est responsable du maintien de cette politique et de son actualisation. Toute infraction aux politiques doit donc être signalée à ce service.



Ce dernier est également responsable de la communication avec les parties prenantes, en partenariat avec les services concernés et les parties prenantes. Il se charge par ailleurs du reporting sur la gestion et les performances environnementales.

La mise en œuvre de la politique relève de la responsabilité des différents domaines de l'entreprise.

De même, tous les collaborateurs sont tenus de contribuer activement à la mise en œuvre de la politique dans la mesure de leurs possibilités.

Toute question relative à cette politique ou toute préoccupation concernant une situation en contradiction avec celle-ci peut être abordée avec les Ressources humaines, un ou une supérieur hiérarchique ou une personne de confiance.

4. Domaine d'application de la politique

Cette politique définit son domaine d'application pour Schäfer Shop Group GmbH & Co. KG ainsi que toutes les filiales et sociétés correspondantes sises à l'étranger. Elle peut être consultée par tous les groupes concernés via notre intranet ainsi que via notre site Web.

5. Contrôle de la politique

Cette politique est soumise à un contrôle régulier.