

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel généré par l'utilisation du présent site internet en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) est:

Schäfer Shop SA
Excelsiorlaan 14
1930 Zaventem
Tél.: 02 725 00 00

Site: <https://www.schaefer-shop.be/>

Pour contacter notre délégué à la protection des données:

protection_des_donnees@schaefer-shop.be

La présente déclaration sur la protection des données personnelles vous informe de l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après "les données").

2. Le traitement de données à caractère personnel

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos prestations de services; aussi nous importe-t-il que vous vous sentiez en sécurité quant à la protection de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez nos pages.

La protection des données à caractère personnel nous tient tout particulièrement à coeur. C'est pourquoi le respect des dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et des autres lois relatives à la protection des données relève pour nous de l'évidence. Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques garantissant justement le respect des prescriptions relatives à la protection des données aussi bien par nous-mêmes que par les prestataires de services externes. Les transferts de données à des États tiers répondent à des dispositions contractuelles s'inscrivant dans le respect de la loi, tels par exemple des contrats standard de l'UE.

Quelles sont les données à caractère personnel et en quoi consiste leur traitement ?

Le terme « données à caractère personnel » comprend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, votre adresse IP, vos coordonnées, vos caractéristiques personnelles, vos données de santé, mais aussi les contrats que vous avez conclus et d'autres documents qui permettent de vous identifier.

Par « traitement », vous devez entendre toute opération possible qui peut être appliquée à vos données à caractère personnel, de leur collecte à leur destruction en passant par leur communication.

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous visitez notre site Internet, nous ne collectons pas de données à caractère personnel sur la base desquelles vous pouvez être identifié directement, comme le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, etc. Ces données sont analysées exclusivement en vue d'améliorer davantage la qualité et la sécurité de notre site Internet et de notre offre et ne peuvent être mises en relation avec votre personne. Notre politique en la matière est décrite dans notre Politique en matière de cookies.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel sur la base desquelles vous pouvez être identifié, si vous nous fournissez directement ces données, notamment en passant une commande via notre magasin en ligne, en créant un compte pour notre magasin en ligne, en complétant le formulaire de contact sur notre site Internet pour demander des renseignements ou envoyer une réclamation, en demandant un catalogue, en vous inscrivant à notre lettre d'information et en nous contactant directement par email ou si vous utilisez la fonction de rappel.

Par ailleurs, nous collectons à l'occasion des données à caractère personnel provenant d'autres sources, comme des entreprises qui évaluent la solvabilité ou une autre entreprise du groupe Schäfer Shop, etc.

Les données concernées au cas par cas, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires et les transferts vers les États tiers sont mentionnés dans ce qui suit:

2.1. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques de sécurité afin de protéger les données que nous gérons vous concernant contre les manipulations intentionnelles ou accidentelles, la perte, la destruction ou l'accès de personnes non autorisées. Ces mesures de sécurité sont l'objet d'une amélioration constante, suivant l'évolution des technologies.

Nous tenons nos employés ainsi que tout tiers éventuellement chargé de traiter les données au respect de la confidentialité.

2.2. Fichier journal

Nous consignons votre navigation sur nos sites internet, ce qui génère le traitement des données personnelles suivantes: le nom de chacun des sites consultés, la date et l'heure de la consultation, le volume des données transférées, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation que vous utilisez, l'URL de référence (le site internet consulté précédemment), votre adresse IP et le fournisseur formulant la demande. Ceci est indispensable à la sécurité du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Le fichier journal est effacé lorsque la finalité de son établissement initial n'a plus lieu d'être, à moins qu'il ne soit nécessaire à l'élucidation ou à l'administration de la preuve de violations déterminées de la loi, communiquées durant la période de conservation du fichier journal.

2.3. Hébergement

Toutes les données devant être traitées en lien à l'exploitation de ce site internet sont enregistrées dans le cadre de l'hébergement. Ceci est indispensable à l'exploitation du site internet. Nous traitons les données sur le fondement de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Afin de pouvoir être présents sur Internet, nous faisons appel aux services d'hébergeurs Web, à qui nous transférons les données précédemment mentionnées.

2.4. Prise de contact

Si vous prenez contact avec nous, vos données (nom, coordonnées, dans la mesure où vous nous les indiquez) ainsi que votre message ne sont traités qu'aux fins de gestion de votre demande. Nous traiterons ces données sur le fondement de l'art. 6, al. 1er, b) ou f) du RGPD, afin de pouvoir répondre à votre demande.

Si vous déposez une candidature auprès de nous par courriel ou via un formulaire de contact, les données à caractère personnel que vous nous communiquez librement sont automatiquement enregistrées afin de nous permettre de poursuivre le traitement de votre demande. Les documents composant votre dossier de candidature ne seront pas retransmis à des tiers.

2.5. Newsletter

Afin de vous fournir des informations régulières sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une newsletter. Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous traitons les données que vous saisissez (adresse électronique et autres informations volontaires).

L'envoi de la lettre d'information par le biais de l'inscription est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) RGPD.

L'inscription à la newsletter s'effectue selon la procédure dite de double opt-in. Pour éviter tout abus, nous vous enverrons un e-mail après votre inscription, dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver le processus d'enregistrement conformément aux exigences légales, votre enregistrement sera enregistré. Cela concerne le stockage de l'heure d'enregistrement et de confirmation ainsi que de votre adresse IP. Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel à un prestataire de services à qui nous transmettons les données susmentionnées.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce service de courrier électronique avec effet pour l'avenir ; vous trouverez un lien de désinscription dans chacune de nos lettres d'information.

Vous pouvez également vous opposer à ce service à tout moment en envoyant un message à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.5.1 Recommandations individuelles de produits par e-mail

En tant que client existant, vous recevrez régulièrement des recommandations individuelles de produits de notre part par e-mail, que vous soyez abonné ou non à une newsletter. Nous utiliserons l'adresse électronique que vous avez fournie lors du processus d'achat.

Afin de vous informer sur les produits et services appropriés, nous utilisons vos données de commande ou les liens à votre compte client, à condition que vous vous soyez préalablement enregistré pour un compte client auprès de Schäfer Shop.

Nous agissons ici sur la base juridique de l'art. 6 paragraphe. 1 f) RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations individuelles de produits de notre part, vous pouvez désactiver ce service à tout moment dans notre portail "Mon compte". Vous trouverez également un lien de désabonnement à la fin de chaque e-mail de recommandation de produit. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment en envoyant un message à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.6. Publicité

Nous faisons également usage de vos coordonnées à des fins de communication publicitaire, afin de vous informer des innovations intégrées par les produits de notre entreprise et des sociétés affiliées à nous, dans le respect de l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Vous avez par ailleurs la possibilité de vous opposer à tout moment à l'utilisation de ces données à des fins publicitaires, en faisant parvenir la notification correspondante à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.7. Compte client

Si vous vous inscrivez dans notre boutique en ligne, vous consentez à l'enregistrement de vos données personnelles (nom, adresses, adresse e-mail, adresse IP) et de vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe). Cela nous permet de vous identifier en tant que client et de vous fournir des services spéciaux. Votre adresse mail est liée aux données clients des autres documents que vous avez enregistrés. Certains services ne peuvent être utilisés qu'après que vous ayez confirmé votre adresse e-mail par double opt-in. Après votre inscription dans la boutique en ligne, nous vous enverrons un e-mail. Dans le mail vous trouverez un lien avec lequel vous pouvez vérifier votre adresse mail. Ceci confirme que vous êtes l'utilisateur de l'adresse mail.

2.7.1 Support / Transfert d'une session

Nous vous offrons le "transfert d'une session" comme un service gratuit sur notre site web. Vous ne pouvez utiliser ce service que dans le cadre d'un appel téléphonique avec notre personnel de support. Si vous utilisez le service "Transfert d'une session", vous acceptez expressément que notre personnel d'assistance se connecte à votre compte client en ligne pour, par exemple, modifier votre panier d'achat ou vos adresses ou exécuter des commandes. En vertu de l'art. 6, al. 1a), nos collaborateurs peuvent consulter et modifier tout contenu, y compris les données personnelles, avec votre accord. Cependant, l'employé du service d'assistance ne peut pas accéder à votre ordinateur. Après avoir cliqué sur le bouton "créer un code d'assistance", notre système vous fournira un code d'assistance à 5 chiffres, généré de manière aléatoire et valable pendant 15 minutes. Ce code n'est valable qu'une seule fois. Si le code n'est pas utilisé pour le support pendant cette période, il expirera automatiquement et vous devrez demander un nouveau code. Donnez ce code à notre personnel de soutien qui l'entrera dans votre espace client pour accéder à la session. Ce n'est qu'après avoir rechargé votre page que vous pourrez voir les changements que notre personnel de soutien a apportés à votre demande. Si vous n'avez plus besoin de l'aide de notre personnel d'assistance, il se déconnectera, après quoi il ne pourra plus se reconnecter sans un nouveau code d'assistance. Pour des raisons de sécurité, nous conservons le code de support utilisé, la date de création et l'adresse email de notre personnel de soutien pour chaque support.

2.7.2 Gestion des données d'adresse et de compte

Afin que vous n'ayez pas à saisir à nouveau vos données lors de chaque commande, nous vous proposons une gestion des adresses et des données de compte. Vous pouvez créer et gérer vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos données de compte. Si vous stockez vos données de compte dans cette zone, elles seront classées cryptées sur notre serveur. Avec votre compte personnel, vous avez accès aux données non codées. Vos données sont fournies sur base de votre consentement volontaire, conformément à l'art. 6, al. 1a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à info@schaefer-shop.be

2.7.3 Commandes et suivi des commandes

Nous filtrons l'affichage de l'historique de vos commandes en fonction de l'adresse de livraison. Si plusieurs adresses de livraison sont disponibles, vous pouvez sélectionner votre adresse de livraison dans le menu déroulant. Ainsi, nous veillons à ce que vous ne puissiez voir votre propre unité que dans le cas de grandes entreprises ayant des entités juridiques différentes. Vous devez vous identifier au préalable à l'adresse de livraison choisie. Nous vous offrons notre service de suivi et de traçabilité dans la rubrique "Commandes et traçabilité". En cliquant sur le lien du numéro d'expédition affiché, vous serez redirigé vers notre fournisseur de services d'expédition commissionné où vous pourrez suivre l'état de votre envoi. Vos données seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à l'art. 6 al. 1 let. a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à info@schaefer-shop.be.

2.7.4 Services complémentaires

Dans la rubrique "Mon compte", nous vous proposons également des informations sur les paiements et les soldes de l'adresse avec laquelle vous vous êtes enregistré. Vous pouvez également enregistrer les retours et conserver une liste de notes d'articles. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en envoyant un mail à Info@schaefer-shop.be. Ces services n'ont également lieu qu'avec votre consentement, conformément à l'art. 6, al. 1a) RGPD.

2.8. Autres formes d'utilisation de votre adresse électronique

Conformément à l'art. 6, al. 1er, b) et f) du RGPD, nous ferons usage de votre adresse électronique aux fins suivantes : pour l'expédition de documents dans le cadre de la procédure d'achat (par ex. d'offres, de confirmations de commande ou de demande de services, de factures, de rappels de paiement), pour l'envoi de publicité à des clients habituels via la lettre d'informations, pour obtenir des retours sur les commandes passées, pour des sondages en ligne (la participation étant facultative) sur les rapports commerciaux entre nous

2.8.1 Enquêtes auprès des clients

Afin d'optimiser nos produits et services, nous menons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients existants sur une base volontaire. Cela peut se faire par téléphone, par courrier ou en ligne. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement Général sur la Protection des Données. En principe, nous menons des enquêtes anonymes ou sous pseudonymes. Dans l'enquête, nous indiquons quel traitement de données est utilisé. Sur la base de notre intérêt pour la protection de la vie privée et d'une mise en conciliation des intérêts, conformément à l'article 6, paragraphe 1,

point f. RGPD, nous publions les commentaires d'évaluation de manière anonyme. Si vous ne souhaitez pas participer à une enquête auprès de la clientèle, veuillez envoyer votre annulation au préalable à protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

2.9. Procédure d'achat

Nous traitons les données relatives à votre commande afin de permettre l'exécution du contrat de vente et de la procédure d'achat. Ces données sont traitées dans le respect de l'art. 6, al. 1er b) du RGPD.

Nous transmettons vos coordonnées à l'entreprise chargée de la livraison. Si cela est nécessaire à l'exécution du contrat de vente, nous communiquons également à cette société votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, afin de permettre de fixer un rendez-vous pour la livraison (par voie de notification).

Nous communiquons au prestataire de services de paiement chargé de l'exécution de votre règlement les données relatives à la transaction (nom, date de la commande, mode de paiement, date d'expédition et / ou de réception, montant et destinataire du règlement ainsi que les coordonnées bancaires ou celles de la carte de crédit si nécessaire).

2.10. Enquête de solvabilité

Nous retransmettons vos données personnelles (nom, adresse) pour permettre à une agence d'information et de renseignements d'examiner votre solvabilité via l'enquête correspondante, par comparaison de ces données à celles dont l'agence dispose dans sa propre base de données. L'agence d'information et de renseignements nous retransmet ensuite les renseignements ainsi obtenus concernant votre solvabilité. Nous travaillons avec les agences suivantes :

- a) Association de droit allemand enregistrée Creditreform e V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss
- b) SARL de droit allemand Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, société en commandite, Gasstraße 18, 22761 Hamburg
- c) SARL de droit allemand Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden Lien vers <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

Les données correspondantes sont transférées dans le respect de l'art. 6, al. 1er, lettres b et f du RGPD. Toutefois, les transferts de données opérés en vertu de ces dispositions ne sont possibles qu'à condition de répondre aux intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et de ne pas prévaloir sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée nécessitant la protection des données à caractère personnel.

Dans tous les autres cas, le traitement de vos données est impérativement soumis à votre consentement en vertu de l'art. 6, al. 1er, a) du RGPD.

Par ailleurs, nous traitons vos données à caractère personnel si la défense de nos intérêts

légitimes ou de ceux d'un tiers le nécessite, notamment aux fins suivantes :

- l'exercice de droits fondamentaux, entre autres l'introduction d'une action en justice, tant par nous que par un tiers ;
- la communication d'informations actuelles concernant d'éventuelles offres ou nouveautés, sur la base ou non de profils d'utilisateur anonymisés ;
- des conseils personnels, entre autres par l'envoi de lettres d'information, par l'établissement de profils d'utilisateur anonymisés dans lesquels nous personnalisons nos offres sur la base de vos habitudes de navigation ;
- la prévention d'une utilisation frauduleuse de notre site Internet et de notre magasin en ligne ;

En outre, en acceptant la présente déclaration de confidentialité, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- la prise de contact afin de répondre à vos questions ou remarques, tant par e-mail que par téléphone (fonction de rappel) ;
- la communication d'informations actuelles concernant d'éventuelles offres ou nouveautés, sur la base ou non de profils d'utilisateur anonymisés ;
- l'envoi de lettres d'information, en particulier à de nouveaux clients et aux clients qui n'ont pas passé de commande depuis plus de 36 mois ;
- après avoir anonymisé les données à caractère personnel, l'établissement de statistiques relatives au nombre de visites des différentes parties du site Internet ;
- l'utilisation de vos données à caractère personnel pour publier l'évaluation que vous avez donnée de nos produits et/ou services, au moyen de l'application Trustpilot.

2.11. Analyse et marketing du site web

Pour permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies. Il s'agit de courts paquets de données qui sont stockés sur votre terminal et échangés avec d'autres fournisseurs. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés immédiatement après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et permettent à votre navigateur d'être reconnu la prochaine fois que vous les utiliserez (cookies permanents).

Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre terminal et configurer votre navigateur pour qu'aucun cookie ne soit stocké.

Dans ce cas, vous devrez peut-être modifier un certain nombre de paramètres chaque fois que vous visitez notre site web et certaines fonctions pourraient ne pas fonctionner correctement.

Afin d'offrir la transparence à nos visiteurs, nous avons placé une bannière sur notre site web, pour informer nos utilisateurs sur l'emploi de cookies.

Les données ainsi obtenues seront traitées par nos soins pour la commercialisation optimale de notre offre en ligne conformément à l'art. 6, al. 1, let. 1, let. f AVG.

Nous utilisons des cookies en relation avec les fonctionnalités suivantes :

2.11.1 Google Analytics

Les informations générées par le cookie relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont retransmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Nous utiliserons les informations ainsi enregistrées afin d'analyser votre utilisation du site et d'établir des rapports sur les activités du site pour les exploitants du site et afin de fournir d'autres services en lien à l'utilisation de ce dernier. Nous traiterons les données ainsi obtenues en vertu de notre intérêt prédominant au cas précis, pour nous permettre d'optimiser la commercialisation de notre offre en ligne, conformément à l'art. 6, al. 1er, f) du RGPD. Mais Google ne reliera jamais votre adresse IP à d'autres données de Google.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce site internet fait usage de Google Analytics avec l'extension "anonymizeIp()". Les adresses IP sont ainsi abrégées avant leur transfert vers un serveur aux États-Unis, ce qui, généralement, exclut toute possibilité d'identification directe entre les données enregistrées et une personne précise. La retransmission de votre adresse IP complète à un serveur aux États-Unis pour y être abrégée ne se fera qu'à titre exceptionnel.

Vous pouvez toutefois à tout moment vous opposer, avec effet pour l'avenir, à la collecte de données, en utilisant le module complémentaire de désactivation pour les navigateurs de Google Analytics, à l'adresse:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Merci également de consulter les informations relatives à l'utilisation des données par Google dans le réseau partenaire de Google, à l'adresse:

[http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/
www.google.com/privacy_ads.html](http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/www.google.com/privacy_ads.html)

La certification de Google apparaît à l'adresse suivante:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Vous trouverez encore d'autres informations relatives à la protection des données, à l'adresse: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=fr>

2.11.2. DoubleClick

Ce site web utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents pour supporter la publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont créés par DoubleClick Inc, une filiale de Google. Ces fichiers permettent à DoubleClick de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur web que nous pouvons utiliser pour évaluer les publicités que les clients utilisent pour accéder à nos sites web. Ce cookie est archivé par nous ou par un autre annonceur lié à nous. Les informations collectées et partagées avec ces cookies ou la technologie Spotlight sont anonymes et non identifiables personnellement. Ils ne contiennent ni nom, ni adresse, ni numéro de téléphone, ni adresse électronique. Option opt-out : pour plus d'informations sur DoubleClick et son fonctionnement ou pour savoir comment désactiver ces technologies, veuillez consulter le Privacy Center de Google à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

Vous pouvez notamment y désactiver le cookie DoubleClick.

2.11.3. Google Adwords

Nous utilisons Google AdWords, un service publicitaire de Google Inc. ("Google") ainsi que le suivi des conversions ("Conversion-Tracking") de Google AdWords. Google Adwords utilise des cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Le cookie permettant le suivi des conversions n'est installé sur votre navigateur que si vous cliquez sur une annonce diffusée par Google et pour laquelle l'annonceur publicitaire a décidé d'utiliser le suivi des conversions. Ces cookies expirent sous 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si le cookie est toujours en fonction lorsque vous consultez certaines pages de notre site internet, Google et nous-mêmes pouvons voir que vous avez cliqué sur ladite annonce et que vous avez ainsi été redirigé sur la page en question. Chaque annonceur publicitaire reçoit un cookie différent; les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites internet d'annonceurs publicitaires.

Possibilité de refus : si vous souhaitez désactiver complètement les cookies de suivi des conversions liés à Google AdWords, vous pouvez régler votre navigateur de sorte à ce que ces cookies soient bloqués du domaine googleadservices.com. Pour désactiver le suivi mobile des conversions, vous devez désactiver tous les cookies tant qu'aucun paramètre de cookies par domaine n'est proposé dans les navigateurs mobiles pour iOS et Android. Vous trouverez de plus amples informations sur Google, à l'adresse: <http://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>

2.11.4. Adobe Analytics

Ce site Internet utilise Adobe Analytics, un logiciel d'analyse Internet d'Adobe. Adobe Analytics utilise des cookies et des pixels espions, qui sont récupérés depuis votre ordinateur ou qui y sont enregistrés et permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Les informations ainsi obtenues sur votre utilisation de ce site internet sont retransmises à un serveur d'Adobe Analytics au sein de l'UE pour y être enregistrées. Adobe Analytics fera usage de ces informations afin d'analyser votre utilisation du site internet et d'établir des rapports à notre attention sur votre utilisation du site.

Possibilité de refus : Adobe Analytics donne aux visiteurs de notre boutique ("shop") la possibilité de faire cesser l'utilisation des informations de session, sans toutefois désactiver complètement les cookies. Pour ce faire, le refus correspondant doit être mis en mémoire dans les domaines 2o7.net et omtrdc.net d'Adobe Analytics. Cliquez [ici](#) pour refuser le traitement de vos données par Adobe Analytics (Opt-out). Vous trouverez de plus amples informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation d'Adobe Analytics ainsi que la déclaration correspondante sur la protection des données personnelles en vous rendant sur le Centre de traitement des données personnelles d'Adobe, à l'adresse : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>

2.11.5. Retargeting

Nous utilisons des technologies dites retargeting afin de pouvoir vous présenter notre offre Internet de manière encore plus ciblée. Dans le retargeting, nous travaillons avec des partenaires pour montrer nos publicités sur les sites web de ces partenaires aux visiteurs de notre site web qui sont intéressés par notre boutique en ligne et nos produits. Le

placement de cette publicité par nos partenaires repose sur des analyses anonymes des visites précédentes sur notre boutique en ligne et sur la création de cookies tiers qui sont stockés dans votre système (pour la fonctionnalité des cookies, voir l'explication ci-dessus) de notre site web. Cette forme de publicité est totalement anonyme. Les données recueillies lors de vos visites ne sont pas liées à des données personnelles. Nos partenaires sont au courant que vous avez visité notre boutique en ligne sans savoir qui vous êtes. Option opt-out : ce site utilise les technologies retargeting de Google Inc. Bien entendu, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'archive pas nos cookies à l'avenir ou que les cookies déjà archivés soient supprimés.

Plus d'informations sur la confidentialité et la désactivation des cookies retargeting sont fournies par les fournisseurs :

Pour désactiver définitivement l'utilisation des cookies par Google, téléchargez le plug-in : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Désactiver les annonces personnelles dans le compte Google : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>

Plus d'informations sur Google Remarketing et ses règles de confidentialité : <http://www.google.com/privacy/ads/>

2.11.6. Annonces Bing

Nous utilisons Bing Ads, un service publicitaire de Microsoft Corporation ("Microsoft"), et ce que l'on appelle Conversion-Tracking. Bing Ads utilise des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site. Le cookie de suivi de conversion n'est stocké dans votre navigateur que lorsque vous cliquez sur une annonce affichée par le biais des publicités Microsoft Bing que l'annonceur a choisi pour le suivi de conversion. Ces cookies expirent après 30 jours et ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si vous visitez certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et avez été redirigé vers cette page. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Cela signifie que les cookies ne peuvent pas être suivis par les sites web des annonceurs. Option opt-out : si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise des informations sur votre comportement d'utilisateur comme décrit ci-dessus, vous pouvez désactiver les paramètres de ces cookies, par exemple via le paramètre du navigateur qui désactive généralement les paramètres des cookies. En outre, vous pouvez vous opposer à la collecte des données fournies par le cookie et des données relatives à votre utilisation du site et par Microsoft en cliquant sur le lien suivant <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR> pour expliquer votre opposition.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, veuillez consulter le site Web de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

2.11.7. Mouseflow

Ce site Web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark. Le traitement des données a pour but d'analyser ce site web et ses visiteurs. Les données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils utilisateurs sous un pseudonyme. Des cookies peuvent

être utilisés à cette fin. L'outil d'analyse web Mouseflow enregistre les visites individuelles sélectionnées au hasard (uniquement avec des adresses IP anonymes). Ceci crée un protocole de mouvements et de clics de souris avec l'intention de rejouer aléatoirement les visites individuelles du site web et d'en tirer des améliorations potentielles pour le site web. Les données collectées avec Mouseflow ne seront pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne seront pas fusionnées avec des données personnelles concernant le titulaire du pseudonyme sans le consentement séparé de la personne concernée. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f DSGVO en raison d'un intérêt légitime dans la communication directe avec le client et dans la conception du site Internet en fonction des besoins. Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à l'art. 6, al. 1 f DSGVO. Pour ce faire, vous pouvez désactiver un enregistrement sur tous les sites web qui utilisent Mouseflow globalement pour votre navigateur actuel sous le lien suivant : <https://mouseflow.com/opt-out/>

2.12. Utilisation du moteur de recommandations

Le moteur de recommandations est un système de recommandations automatisées qui utilise des données en ligne et hors ligne pour déterminer les données de base et de transaction afin de fournir aux clients et aux clients potentiels la meilleure recommandation de produits possible. Les algorithmes sont analysés et des règles de personnalisation sont générées qui sont alors stockées dans des bases de données ou sous forme de fichiers. Les données en ligne et hors ligne sont transmises sous un pseudonyme.

2.13. Intégration de contenus externes

Nous utilisons des contenus dynamiques externes pour optimiser la présentation et l'offre de notre site web. Lorsque vous visitez le site web, une API génère automatiquement une requête au serveur du fournisseur de contenu respectif, fournissant des données enregistrées spécifiques (par exemple l'adresse IP de l'utilisateur). Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site web et y est affiché. Nous utilisons des contenus externes avec les fonctionnalités suivantes.

2.14. Google Maps

Nous utilisons une fonction du service de carte "Google Maps" de Google pour vous fournir une saisie d'adresse interactive. Dès que vous introduisez des données d'adresse, la prédiction des données d'adresse de Google fournit des propositions de données d'adresse sous la forme d'une liste de sélection. Lorsque vous sélectionnez un emplacement dans la liste, les informations concernant cet emplacement, y compris votre adresse IP et votre emplacement, sont renvoyées au programme. Ces données seront transmises et stockées par Google aux Etats-Unis. Ce traitement repose principalement sur un intérêt légitime à la commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, point a). 1 f) AVG.

Google est certifié sous :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active>

De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Google: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>
- Xing: <https://www.xing.com/privacy>

2.17. Liens vers les pages du fabricant

Nous fournissons des liens vers les fabricants de produits. Une connexion n'est établie que lorsque vous cliquez sur le lien. Vous ne serez alors plus sur la page de SSI Schäfer Shop SA. En activant le lien, nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les activités de traitement des données du fabricant et nous ne sommes pas responsables ni de ce traitement des données ni au sens des CGV.

Finalités non prévues dans la présente déclaration de confidentialité

Si nous avons l'intention d'effectuer un traitement de vos données à caractère personnel à une fin qui n'est pas prévue dans la déclaration de confidentialité, nous vous contacterons à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée afin de vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, tout en vous donnant la possibilité de le refuser.

Communication de vos données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel sont strictement confidentielles et ne sont communiquées à des tiers que si l'exécution du contrat l'exige, à moins que nous ayons obtenu l'autorisation préalable expresse à cet effet ou qu'une telle communication soit nécessaire pour la défense de nos intérêts légitimes.

Les données à caractère personnel recueillies par le biais de cookies sont exclusivement utilisées dans le but de simplifier votre utilisation du site Internet, de nous permettre d'adapter l'offre sur notre magasin en ligne à vos préférences/habitudes de navigation ou de recueillir des données statistiques relatives à l'utilisation du site Internet. Cela nous permet d'analyser le trafic sur notre site Internet et d'améliorer ce dernier. Les cookies utilisés par notre site Internet sont décrits dans notre Politique en matière de cookies.

Il est possible que vos données à caractère personnel soient communiquées à l'occasion à une entreprise établie dans un pays qui n'est pas un État membre de l'Union européenne. Une telle communication n'interviendra que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays concerné.

Afin de permettre votre expérience d'utilisation de notre site Internet et la livraison de nos produits, nous communiquons vos données à caractère personnel aux partenaires suivants :

bPost, DPD, Vincent Logistics	bPost, DPD, Vincent Logistics livrent les produits que vous avez commandés à l'adresse indiquée.
Mercateo	Via la plateforme numérique d'approvisionnement en ligne Mercateo, un marché qui propose nos produits.
PayPal	PayPal est un système de paiement en ligne qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées.
iDeal	iDeal est un système de paiement en ligne qui vous permet de

	payer les marchandises que vous avez commandées.
Visa/MasterCard	Système de paiement qui vous permet de payer les marchandises que vous avez commandées au moyen d'une carte de crédit.
Trustpilot	Trustpilot est une application intégrée dans notre site Internet et notre boutique en ligne où vous pouvez évaluer nos services et/ou produits au moyen d'un profil
Google Analytics	Google Analytics est un service de Google permettant de réunir les statistiques de notre site Internet et en donner une présentation détaillée. De cette manière, nous pouvons nous faire une idée claire, entre autres, des flux de visiteurs, des sources de trafic et du rendu des pages.
Leadfeeder	Sur la base des données recueillies par Google Analytics, Leadfeeder montre quelles entreprises visitent notre site Internet, comment elles nous ont trouvés et quels sont leurs intérêts. Cela nous permet de cibler notre communication publicitaire et notre marketing.
Trade Tracker	Trade Tracker est un programme de marketing performant qui assure la promotion de nos produits sur des sites affiliés via un lien vers notre site Internet
Graydon, Toptell	Dans le cadre de communications commerciales, nous achetons régulièrement des coordonnées de prospects de certains partenaires qui ont obtenu le consentement des personnes concernées pour la vente de ces données. Il se peut que nous communiquions vos données à ces partenaires dans le cadre du dédoublement de ces données

2.18. Évaluations de produits

Pour l'évaluation des fournisseurs et des produits par nos clients et pour notre propre gestion de la qualité, nous avons intégré un logiciel d'évaluation sur notre site web, sur la base de nos intérêts justifiés prédominants pour une commercialisation optimale de notre offre produit. Avec ce logiciel d'évaluation, vous pouvez soumettre volontairement une évaluation anonyme de votre expérience avec nous et nos produits. Pour cette fonction, vous devez être connecté à votre compte client. Cela nous permettra de vous contacter plus tard au sujet de votre évaluation. Ainsi, nous pouvons, par exemple, répondre individuellement à vos commentaires, répondre à vos questions ou vous fournir toute autre assistance. Sur la page de présentation des produits, vous verrez que vous pouvez maintenant noter ce produit. En cliquant sur le lien, vous accédez à la plateforme d'évaluation. Vous pouvez supprimer vos avis de produits à tout moment.

3. Durée de conservation des données

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la période nécessaire pour réaliser la finalité du traitement et/ou pour respecter nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une période de 10 ans maximum à compter du moment où vous n'êtes plus client chez nous, que notre relation

contractuelle a pris fin, que vous avez passé une dernière commande sur notre magasin en ligne ou que vous avez procédé à l'effacement de votre compte du magasin en ligne.

Les données à caractère personnel que nous traitons pour répondre à la question/ remarque introduite via un formulaire à compléter sur notre site Internet ou après réception d'un e-mail sont conservées maximum 10 ans après l'envoi du message.

Ces délais s'appliquent sous réserve de dispositions légales particulières qui prévoient une durée plus courte ou plus longue.

4. Vos droits

Nous répondrons volontiers à vos demandes dans ce domaine. Nous vous demandons simplement de formuler celles-ci de manière suffisamment précise et de bien décliner votre identité.

4.1. Obtention de renseignements

Sur votre demande, vous pourrez recevoir à tout moment et gratuitement des informations sur toutes les données à caractère personnel vous concernant enregistrées par nous.

rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ou la suppression de vos données à caractère personnel.

Une telle suppression de données à caractère personnel n'est pas possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou la motivation ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

Limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, notamment si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, que le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et que vous avez besoin de données à caractère personnel pour introduire, exercer ou étayer une action en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins de leur traitement. Le cas échéant, nous enregistrerons uniquement vos données à caractère personnel.

Transmissibilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit d'obtenir ou de transférer les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez communiquées. Une telle acquisition ou cession n'est pas possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat ou la motivation ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

Décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée exclusivement sur le traitement automatisé si des conséquences juridiques y sont liées pour vous ou si cela vous

affecte de manière significative. Ce n'est pas possible si cette décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

4.2. Rectification, effacement, restrictions de traitement (blocage), opposition

Si vous n'êtes plus d'accord pour que vos données à caractère personnel soient enregistrées ou si celles-ci deviennent inexactes, nous ordonnerons, sur vos consignes, l'effacement ou le blocage des données concernées ou les corrections requises (dans la mesure où la législation en vigueur le permet). Cette obligation à notre charge perdure, même si nos prérogatives dans le traitement de ces données ont été restreintes.

4.3. Portabilité des données

Sur votre demande, nous vous fournirons vos données sous un format couramment utilisé, structuré et lisible, de sorte que vous puissiez les transmettre, si vous le souhaitez, à un autre responsable.

4.4. Droit d'introduire une réclamation

Si vous avez de bonnes raisons de croire que le processus de traitement de vos données contrevient au droit de la protection des données ou que vos droits en lien à la protection des données sont enfreints de toute autre manière, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance.

5. Droit de révocation du consentement avec effet pour l'avenir

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet non-rétroactif, mais cette révocation n'aura aucune incidence sur la régularité du traitement des données opéré avant la révocation.

6. Restrictions

Les droits précédemment mentionnés ne s'appliquent pas aux données, ne nous permettant pas d'identifier la personne concernée, par ex. aux données ayant été anonymisées à des fins d'analyse. La fourniture de renseignements sur ces données, leur effacement, leur blocage, leur correction ou leur transfert à une autre entreprise sont possibles si elles nous donnent des informations supplémentaires nous permettant une identification.

7. Exercice de vos droits

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou pour tout(e) renseignement, rectification, blocage, opposition ou suppression de données ou demande de transfert de ces données à une autre entreprise, prière de vous adresser à: protection_des_donnees@schaefer-shop.be.

8. Amendements portés à la déclaration sur la protection des données Personnelles

Nous nous réservons le droit de modifier les mesures prises pour assurer la protection des données si cela est rendu indispensable par l'évolution des techniques, de la législation ou de la jurisprudence. Une telle situation entraînera une modification de notre déclaration

sur la protection des données personnelles. C'est pourquoi nous vous demandons de toujours bien tenir compte de la version la plus récente de notre déclaration sur la protection des données personnelles.

9. Contact

Si vous avez des questions à propos de la déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter (SSI Schäfer Shop SA, 1930 Zaventem, Excelsiorlaan 14, protection_des_donnees@schaefer-shop.be, www.schaefer-shop.be).

Date de version: 23.08.2021